



**مدى تأثير البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية
التكنولوجية في تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد
لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ
في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد**

إعداد

د. تامر محمد كامل متولى

مدرس تكنولوجيا التعليم

بكلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

د. محمد رضوان ابراهيم أبوحشيش

مدرس تكنولوجيا التعليم

بكلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

مدى تأثير البنية التحتية المعلوماتية و الكفايات المهنية التكنولوجية
في تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس
بجامعة كفر الشيخ في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد
إعداد

د. تامر محمد كامل متولى

مدرس تكنولوجيا التعليم
بكلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

د. محمد رضوان ابراهيم أبو حشيش

مدرس تكنولوجيا التعليم
بكلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

الملخص

يهدف البحث الحالى إلى التعرف على تأثير البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية فى تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ فى ظل أزمة فيروس كورونا المستجد، وقد توصلت نتائج إستبيان البنية التحتية التكنولوجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وجود قصور فى محور الامكانيات المادية ومحور البرمجيات وآليات التواصل، بينما لم يبدوا أعضاء هيئة التدريس أى رأى فيما يخص الامكانيات البشرية، كما دلت نتائج إستبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس أن المحور الأول وهو الكفايات المهنية التكنولوجية العامة متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس، والمحور الثانى الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، والمحور الثالث الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت أظهرت النتائج أنه لم يبدوا أعضاء هيئة التدريس أى رأى فى ذلك، المحور الرابع الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية أظهرت النتائج أنه غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، ودلت نتائج مقياس ادارة التعلم عن بعد أن المحور الأول التعامل مع خدمات الانترنت أظهرت النتائج أنه غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الثانى تفعيل خدمات البريد الالكترونى Office365 لأعضاء هيئة التدريس غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الثالث تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس لم يبدوا أعضاء هيئة التدريس رأى فى ذلك، المحور الرابع التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى لأعضاء هيئة التدريس أنه متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الخامس التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس أنه لم يبدوا أعضاء هيئة التدريس رأى فى ذلك.

الكلمات المفتاحية: البنية التحتية المعلوماتية، الكفايات المهنية التكنولوجية، إدارة التعلم عن بعد،

المنصات التعليمية، مواقع التواصل الاجتماعى.

The Impact of Information Infrastructure and Technological Professional Competencies on the Development of Distance Learning Management Skills among Faculty Members at Kafr El-Sheikh University in Light of Covid-19 Crisis

Abstract

The current research aims to identify the impact of information infrastructure and technological professional competencies in developing distance learning management skills among the faculty members at Kafr El-Sheikh University in light of the Covid-19 crisis. From the faculty members' point of view, there is a shortage in material (financial) capabilities, software focus and communication mechanisms. On the other hand, their opinion was neutral regarding human potential. The results of the technological professional competence questionnaire among the faculty members also indicate that the first axis, which is the general technological professional competencies, is available to the faculty members; the second axis, which is related to computer science, is also available to the faculty members. Regarding the third axis, which is the technological competencies related to information culture and internet services, results show that it is neutral among the faculty members. The results regarding the axis of technological competencies related to preparing electronic courses display that these competencies are not available for the faculty members. The results of the distance learning administration scale indicate that: the first axis, which is dealing with Internet services, is not available to the faculty members; the second axis, which is activating Office365 email services, is not available for faculty members; the third axis regarding the activation of educational platforms for the teaching staff is neutral; the fourth axis, which is dealing with social media is available to the faculty members; and the fifth axis regarding dealing with the official websites is neutral among the faculty members.

Key Words: Information infrastructure and technological, Technological professional competencies, distance learning management skills, Educational platforms, social media

مقدمة:

مع انتشار جائحة فيروس كورونا المستجد تعرض العالم كله إلى حالة من الارتباك الشديد على كافة الأصعدة الساسية والاقتصادية والاجتماعية، وأصبح التباعد الاجتماعي والجسدي مطلباً لا يمكن الاستغناء عنه كإجراء وقائي ضد العدوى، وقامت الحكومة المصرية بتعليق الدراسة لمنع التخالط بين جموع الطلاب بالمدارس والجامعات، مما اضطر المؤسسات التعليمية إلى البحث عن حلول لاستكمال المقررات الدراسية، وكان الحل هو الاستعانة بالتكنولوجيا لتحقيق الأهداف التعليمية عن بعد دون تواجد عناصر العملية التعليمية في نفس المكان والزمان، وظهر تحدى كبير لتفعيل وإدارة التعلم عن بعد بشكل مؤسسى يضمن تقديم الخدمة التعليمية للطلاب بصورة جيدة.

تعتبر الجامعات المحور الرئيسى للنظم التعليمية المختلفة لما تقدمه من أدوار هامة في إعداد الكوادر البشرية المؤهلة لبناء مجتمع متميز بالإستعانة بسبل التقدم والإزدهار، ونظراً لدورها في دعم التدريس والبحث العلمى ومساهماتها في خدمة المجتمع في عالم تتسارع خطاه يوماً بعد يوم، توجب عليها محاولة تغير منظومتها لمواجهة فترة غير مسبوقه وهى فترة انتشار فيروس كورونا المستجد وكم التحديات والمتغيرات المتسارعة مع التقدم المعرفى الهائل في وسائل الاتصال والمعلومات والذى ساهم من حتمية التعامل مع هذه الأزمة والتي اجتاحت العالم أجمع بحدتها واثارها وابعادها، حيث قامت الجامعات بتوظيف امكانياتها التكنولوجية فى التواصل مع الطلاب عن بعد لتقديم الخدمات التعليمية بصورة كاملة.

تواجه العديد من الجامعات العربية والمصرية وبعض الأحيان العالمية العديد من الأزمات المختلفة ويمكن تصنيفها إلى سبعة أنواع وهى: (ذكرى الخويطر، ٢٠١٩، ٢٠٥) (*)

١- أزمات الطاقة والتقنية: وتتمثل في أزمات الخدمات الحيوية مثل انقطاع التيار الكهربى، أو المياه أو الغاز أو شبكات الانترنت ... الخ.

٢- أزمات الأمن والسلامة: وتمثل في الأزمات البيئية مثل عدم التدريب على خطط الإخلاء الأمن للمؤسسات والإنقاذ وانهيار المباني والأسقف .. الخ.

(*) التوثيق وكتابة المراجع باستخدام نظام جمعية علم النفس الأمريكية APA Style

٣- أزمات الطلاب: وتتمثل في أزمات احتياجات الطلاب مثل الاضطرابات والمشاكل في المدن الجامعية وحالات الشغب، وضعف مخرجات التعلم، وانخفاض الدافعية والاتجاه نحو التعلم.

٤- الأزمات البشرية: وتشمل أزمات ضعف وانخفاض مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس العلمى والتدريسي، وعزوف بعضهم عن ممارسة المهام الإدارية، وعدم تعيين المعيدين والمحاضرين، وقلة الكادر الطبي في المستشفيات الجامعية.

٥- أزمات المباني: وتتمثل في عدم توفير القاعات الدراسية والمعامل الكافية، وعدم تحمل المستشفيات الجامعية لأعداد المرضى الكثيرة، وعدم تأمين استراحة أعضاء هيئة التدريس السكنية والفندقية.

٦- أزمات أخرى: وتتمثل في ظهور صراعات واختلافات في الآراء الفكرية والمذهبية، واحتمالية تفشى أمراض معدية تشكل خطورة على حياة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

وقد ظهرت فكرة البحث بسبب النوع الأخير من الأزمات (أزمات أخرى) نظراً لتفشى فيروس كورونا المستجد والذى انتشر بشكل كبير في المجتمع المصرى ومجتمعات العالم أجمع مما شكل أزمة كبيرة هددت الجميع ومن هنا اهتم هذا البحث برصد استعدادات جامعة كفر الشيخ في مواجهة هذه الأزمة واستمرارية عملية التعلم.

ويرى (Bahlla, 2014) بأنه يمكن تقديم الكفايات التكنولوجية ورفع كفاءة البنية المعلوماتية داخل مؤسساتنا إلى ثلاثة مستويات وهى:

- المستوى الأول (الأساسي): ويمثل أولى المستويات والذى يشمل على تنمية المهارات الأساسية في تشغيل أجهزة الحاسبات لإنتاج البرمجيات وإدارة قواعد البيانات المختلفة والقدرة على معالجتها وإمكانية تخزينها.
- المستوى الثانى (المتوسط): ويمثل ثانى المستويات والتي تشمل على المهارات الخاصة بشبكة الإنترنت والتعامل مع مهاراتها مثل استخدام محركات البحث (مهارات البحث، والإبحار... الخ)، واستخدام التطبيقات الحديثة وتوظيفها لتطوير العملية التعليمية.
- المستوى الثالث (المتقدم): ويمثل ثالث المستويات والتي تشمل على المهارات الخاصة بتطبيق قواعد البيانات المختلفة وتوظيفها من أجل حل المشكلات التي قد تواجههم في العملية التعليمية.

وبما أن التعليم الجامعي مثله مثل باقي المؤسسات التعليمية الأخرى يتأثر بالمستحدثات التكنولوجية الحديثة والتي يجب توظيفها بمختلف أشكالها لحل أحد مشكلات التعليم التقليدية في مراحل التعليم الجامعي من خلال استخدام إمكانيات الحاسب الآلي وتجهيزاته الحديثة وتقنيات التعلم كأدوات لتطويره، وألا يقتصر دورها على عرض المعلومات فقط بل يمتد لينمي المهارات العقلية العليا للطلاب مثل عمليات (التنبؤ، التفسير، التحليل... الخ)، لأن توظيف التكنولوجيا الحالي في العملية التعليمية ليس بشكل الكافي لتطوير المنظومة بالشكل المطلوب. (صباح الزبيدي، ٢٠٠٤)

لكي ننشئ مجتمع معرفي يواكب التطور السريع لابد من التحرك سريعاً نحو توفير سبل لتشخيص الكفايات التكنولوجية اللازمة لطلاب الجامعات في محاولة للإستفادة منها في تنمية قدراتهم وإمكانياتهم إلى مستوى تكنولوجي عالي، وذلك تطبيقاً لرؤى الجامعات ورسالتها، والتركيز على توظيف التكنولوجيا الحديثة لتبسيط العملية التعليمية وتيسرها لإكساب الطلاب في الجامعات الكفايات التكنولوجية والتقنيات الحديثة لمساعدتهم في توصيل رسالتهم إلى المجتمع، لذا يجب على المسؤولين التربويين إتاحة الفرص لديهم لتمكينهم من امتلاك كفايات تقنية مهمة ومفيدة في العمل الإداري والتعليمي لهم في المستقبل، والإستفادة منها في العمل المستقبلي لهم والذي يلائم سياسة المؤسسة وأهدافها، وبما أننا نعيش عصر تكنولوجيا التعليم والتقدم العلمي والذي ينعكس بتأثيره على عملية التعليم والتعلم والذي يمثل طريق التقدم الرقمي لأي مجتمع، ويعد الطالب أحد أركان العملية التعليمية لذلك يجب إعداده وتأهيله ليواكب التطور السريع في التعليم الجامعي، ودعوة المؤسسات التربوية بإعداد الطلاب في الجامعات إعداداً تربوياً وتكنولوجياً وإضافة كل ما هو جديد لهم لتحسين وتطوير القائمين عليها. (حسن دومي، ٢٠١٠، ٤٤٥)

ومع التقدم العلمي والتكنولوجي بالجامعات فتتوقع الطلاب وبشكل متزايد استعمال تقنيات الحاسب الآلي للوصول إلى المعلومات ومعالجتها، ومعرفة كيفية إدارة المعلومات الالكترونية من مصادر مختلفة، لذا لابد من تنمية مهاراتهم الأساسية في التعامل مع الحاسب الآلي ورفع كفاءتهم في استخدام العديد من الأدوات التكنولوجية لحل المشاكل واتخاذ القرارات المناسبة وتوليد المعارف الجديدة. (مؤيد حميدى، ٢٠١٤، ٥٣)

ويشكل الوعي التكنولوجي أهمية كبيرة في تنمية مهارات الطلاب عند التعامل مع التطبيقات التكنولوجية والتي تشمل الأدوات والأجهزة والتي تساعده في اكتساب المعلومات

والمعارف والمهارات الخاصة بمجالات تكنولوجيا الحاسبات ووسائل الاتصال وشبكات المعلومات، مما يؤثر بدوره على سلوكيات الطلاب وتنشئتهم تنشئة علمية وثقافية وسياسية وإعداد وتهيئة بيئة ملمة بالمصادر المتعددة للبحث من خلال توظيف خدمات شبكة الانترنت وغيرها، ويعمل على تأهيل الطلاب في التعامل مع التطبيقات الحديثة والتفاعل معها بإيجابية لتنمية الاتجاهات المرغوبة نحو توظيف استخدام التطبيقات التكنولوجية، لهذا يعد الوعي التكنولوجي أحد متغيرات التقدم في العصر الحالي وعلى الطالب الواعي اللحاق بركب هذا التقدم العلمى ومعرفة الكثير من الابتكارات التكنولوجية الحديثة، وعليه فوعى الطلاب بالمستحدثات العلمية والتكنولوجية ضرورة حتمية فرضتها الظروف الراهنة ولم تعد سبل الرفاهية والترفيه. (امل سويدان، أحمد عويس، ٢٠١٢، ٥٤٨)

ويؤكد (عبدالله موسى، أحمد المبارك، ٢٠٠٥، ص ٥١) أن التعليم هن بعد هو نظام تعليمى تقوم به المؤسسات التعليمية بهدف توصيل المادة التعليمية أو التدريبية إلى المتعلم فى أى زمان أو مكان عن طريق وسائل الاتصالات المختلفة.

يرى الكثيرون أن مواقع التواصل الاجتماعى عبارة عن مجموعة من المواقع والشبكات الاجتماعية المتصلة بشبكة الأنترنت والتي ظهرت مع الجيل الثانى للويب (Web 2.0) والتي أتاحت التواصل بين المستخدمين فى بيئة وعالم افتراضى جمعتهم تبعاً لميولهم وإهتمامهم وانتماءهم مثل المدرسة والجامعة التابعين لها أو المكان الذين يعيشون به، ويتم كل ذلك عبر خدمات التواصل المباشر مثل: ارسال واستقبال الرسائل والمكالمات الصوتية والمرئية، والإطلاع على بياناتهم الشخصية المتاحة للجميع، ومعرفة اخبارهم، وتعتمد فكرة هذه المواقع على تشغيل وتفعيل مستخدميها لحساباتهم بها. (الغريب زاهر، ٢٠١٥، ٦)

وتعد جامعة كفر الشيخ واحدة من أحدث الجامعات المصرية التى نشأت بالقرار الجمهوري رقم (١٢٩) فى 19 ابريل سنة ٢٠٠٦م، وفى ذلك التوقيت كانت تضم (٨) كليات هى كلية الزراعة وكلية التربية وكلية الطب البيطرى وكلية التربية النوعية وكلية الهندسة وكلية الآداب وكلية التربية الرياضية وكلية التجارة أصبحت الآن تشتمل على (١٩) حيث تم اضافة (١١) كلية ومعهد هى كلية العلوم وكلية الصيدلة وكلية علوم الثروة السمكية والمصايد وكلية الطب وكلية التمريض وكلية العلاج الطبيعى وكلية طب الأسنان وكلية الحاسبات والمعلومات وكلية الألسن والمعهد الفنى للتمريض ومعهد تكنولوجيا طب النانو وكلية الذكاء الاصطناعى ليصبح عدد كليات الجامعي ١٨ كلية ومعهدين. (دليل الجامعة، ٢٠٢٠)

وعلى الرغم من حداثة الجامعة، إلا أنها تمكنت من صنع هوية مميزة لها واستطاعت أن تخطو خطوات ثابتة نحو العالمية، حيث فازت بلقب أفضل جامعة مصرية فى مسابقة الرئيس السيسي لعام ٢٠١٨م. كما حصلت الجامعة على المركز رقم ٦٠١ على مستوى العالم فى تصنيف التايمز البريطانى ورقم ١ على المستوى المحلى، وحققت المركز رقم ١٥١ فى تصنيف شنغهاي فى تخصصات الطب البيطري، والمركز الثانى محليا وأفريقيا على مستوى الجامعات المصرية والرابع عربيا، كما حققت المركز ١٣٧ عالميا فى التصنيف العالمى "الجامعات الخضراء صديقة البيئة" لعام ٢٠١٨م، وفى عام ٢٠١٩ حققت الجامعة تقدم فى تصنيف التايمز البريطانى للجامعات ذات التأثير الإقتصادى والإجتماعى ففقت للمركز ١٠١ - ٢٠٠ على مستوى الجامعات المصرية والمركز الأول على مستوى الجامعات المصرية.

ويبلغ عدد طلاب كليات جامعة كفر الشيخ فى العام الجامعى ٢٠١٩/٢٠٢٠ حوالى

٦٧٢٥٩ طالب وطالبة مقسمين على كليات الجامعة كالتالى:

جدول رقم (١) بيان احصائي باعداد الطلاب في العام الاكاديمي ٢٠١٩-٢٠٢٠

مسلسل	الكليّة	عدد الطلاب
١	المعهد الفني للتمريض	٢٦٦
٢	كلية الآداب	١٢٨٧٧
٣	كلية الألسن	٢٢٨٤
٤	كلية التجارة	١١٨٤٨
٥	كلية التربية	٩٦٦٩
٦	كلية التربية الرياضية	٢٥٥٥
٧	كلية التربية النوعية	٢٠٠٨
٨	كلية التمريض	٢٦٨٥
٩	كلية الحاسبات والمعلومات	١١١٣
١٠	كلية الذكاء الاصطناعي	٢١١
١١	كلية الزراعة	٢٢٣٤
١٢	كلية الصيدلة	٢١٠٧
١٣	كلية الطب	٢٩٢٢
١٤	كلية الطب البيطري	١٨٤٥
١٥	كلية العلاج الطبيعي	٣٩٥٤
١٦	كلية العلوم	١٦٠٧
١٧	كلية الهندسة	٣٣٨٧
١٨	كلية طب الأسنان	١٥٦٤
١٩	كلية علوم الثروة السمكية والمصايد	١١٢٣
	الاجمالي	٦٧٢٥٩

بينما بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعة للعام الجامعى

٢٠١٩/٢٠٢٠ حوالى ١٧٢٢ مقسمين حسب الجدول التالى:

جدول (٢) بيان إحصائي لسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكليات الجامعة للعام الجامعى ٢٠١٩/٢٠٢٠

الكلية	استاذ متفرغ	استاذ	استاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد	مدرس متفرغ	استاذ مساعد متفرغ	المجموع الكلي
كلية الزراعة	١٣٦	٥٧	٤٠	٢٦	١٠	١٦	٠	٠	٢٨٥
كلية التربية	١٩	١٤	١٠	١٨	١٥	١٦	٠	٠	٩٢
كلية الطب البيطرى	١٥	٤٤	٤٢	١٦	٨	١٠	٠	٠	١٣٥
كلية الهندسة	٣	٢	١٨	٥٠	٣٤	٢١	٢	١	١٢١
كلية التجارة	٥	٧	٧	٢٥	٣٠	١٥	١	٠	٩٠
كلية التربية النوعية	٢	٣	١٩	٤٤	٩	١٠	١	١	٨٩
كلية الآداب	١٧	١٤	٣٣	٥٦	٢٠	١٤	٠	٠	١٥٤
كلية التربية الرياضية	٣	١٠	٧	٢٦	٧	١٠	٠	٠	٦٣
كلية العلوم	٢٦	٢١	١٦	٢٢	١٤	٢٥	٠	٠	١٢٤
كلية الصيدلة	٠	٢	٣	١٠	١٦	٣٧	٠	٠	٦٨
كلية علوم الثروة السمكية والمصايد	٠	٣	١	٤	٨	١٢	٠	٠	٢٨
كلية الطب	١	١٢	٩	٤٥	١١٢	٥٩	٠	٠	٢٢٨
كلية التمريض	١	٠	٥	٩	٢٤	١٧	٠	٠	٥٦
كلية العلاج الطبيعي	٠	١	٦	٥	١٦	٢	٠	٠	٣٠
كلية طب الأسنان	٠	١	٤	١١	١١	١٨	٠	٠	٤٥
كلية الحاسبات والعلوم	٠	١	٠	٨	٤	٨	٠	٠	٢١
كلية الألسن	٠	٣	٢	١١	٥	١٥	٠	٠	٣٦
كلية الذكاء الإصطناعي	٠	٠	٠	٢	١١	٤	٠	٠	١٧
معهد علوم وتكنولوجيا النانو	٠	١	٠	٦	٦	٧	٠	٠	٢٠
الإجمالي	٢٢٨	١٩٦	٢٢٢	٣٩٤	٣٦٠	٣١٦	٤	٢	١٧٢٢

وقد تم إنشاء مركز التطوير بالجامعة تحت ادارة المدير التنفيذي للمشروعات وقد قامت الجامعة بتخصيص مبنى كامل ليكون مقراً مؤقتاً إلى أن يتم إنشاء مبنى جديد يضم مشروعات تطوير الأداء الجامعي تحت مسمى مبنى مركز المعلومات والتطوير (Information & Development center) وتم استلام المبنى المؤقت فى ٢٠٠٦/٨/٨ وتم تجهيزه لیسع كل مشروعات التطوير بالجامعة، وبدأ انشاء المبنى الجديد. فى ٢٠٠٧/٥/٨ وقد تم الإنتهاء من تجهيز المبنى فى ٢٠٠٩/٦/٣٠ ويتكون المبنى من ٨ طوابق بمساحة ٨٠٠ متر مربع تقريباً ومكيف مركزياً وبه عدد ٢ مصعد، وقد تم نقل أنشطة كل المشروعات إلى هذا المبنى، وتم افتتاح المبنى رسمياً بزيارة السيد الأستاذ الدكتور رئيس مجلس الوزراء ولفيف من السادة الوزراء للجامعة بتاريخ ٢٠٠٩/١٢/٢ م. (دليل الجامعة، ٢٠٢٠)

تم التعاقد مع وحدة إدارة المشروعات بالمجلس الأعلى للجامعات على تنفيذ عدد من المشروعات في المرحلتين (٢٠٠٢-٢٠٠٨)، (٢٠٠٨-٢٠١٢):

المرحلة الأولى (٢٠٠٢: ٢٠٠٨)

تم التعاقد على تنفيذ عدد اثني عشر مشروعاً بالجامعة وهي:

١- ضمان الجودة والإعتماد (QAAP1) :

وقد شمل ثلاث محاور هي (مشروع إنشاء مركز ضمان الجودة (QAC). - مشروع الخطة الإستراتيجية للجامعة (SPU). - مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بأربع من كليات الجامعة وهي: (كلية الزراعة- كلية الآداب - كلية الهندسة- كلية التجارة)

٢- مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات (ICTP) :

وشمل خمس محاور هي:

- تطوير البنية الأساسية لشبكة المعلومات (IS).
- نظم المعلومات الإدارية (MIS).
- التعلم الإلكتروني (ELC).
- المكتبة الرقمية (EULC).
- التدريب على تكنولوجيا المعلومات (ICTT).
- مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة (FLDP).

وكان لكل من هذه المشروعات رؤية ورسالة وأهداف محددة عكفت فرق العمل بكل مشروع تحت اشراف السادة أ.د/ رئيس الجامعة وأ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث وأ.د/ المدير التنفيذي لمشروعات التطوير على تحقيق هذه الأهداف.

واستكمالاً لمنظومة التطوير بالجامعة فقد تم التعاقد مع وحدة إدارة المشروعات بالمجلس الأعلى للجامعات على تنفيذ عدد من المشروعات في المرحلة الثانية من منظومة تطوير التعليم العالي.

المرحلة الثانية (٢٠١٢:٢٠٠٨)

تم التعاقد على تنفيذ المشروعات التالية:

١- ضمان الجودة والإعتماد (QAAP2)

- لإنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بأربع كليات بالجامعة وهي (كلية الطب البيطرى - كلية التربية - كلية التربية النوعية - كلية التربية الرياضية)

٢- مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات (ICTP)

- ويشمل سبع محاور هي (تطوير البنية الأساسية لشبكة المعلومات (IS). - نظم المعلومات الإدارية (MIS). - التعلم الإلكتروني (ELC). - المكتبة الرقمية (EULC). - التدريب على تكنولوجيا المعلومات (ICTT). - إنشاء البوابة الإلكترونية للجامعة (Portal) - إنشاء مستودع رقمى للرسائل العلمية)

٣- مشروع تطوير وإعتماد المعامل (المشروعات التنافسية):

وتشمل (المعمل المركزى للتحاليل البيئية بالجامعة - المعمل المركزى لتشخيص وأبحاث أمراض الحيوانات والطيور والأسماك - معمل تحليل الأعلاف والمياه والأغذية ذات الأصل الحيوانى - معمل أمراض النبات والبيوتكنولوجى - مشروعات المشاركة الطلابية بكليات (الزراعة - الآداب - الهندسة)، وبذلك يكون عدد المشروعات التى تعاقدت على تنفيذها الجامعة ١٥ مشروعاً بإجمالى ميزانية ٨,٨٠٨,٠٠٠ جنيهاً.

وفي العام المالى ٢٠١٢ - ٢٠١٣ تم أستحداث مشروعات الخدمات التكنولوجية بالكليات

كما تم الاعلان عن المشروعات التنافسية لتحويل البرامج الاكاديمية الى الصورة الالكترونية وتم

تكليف الجامعات بتحكيم تلك المشروعات التنافسية بحيث يتم تمويلها خلال العام المالى ٢٠١٢

وتقدم الجامعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الخدمات الالكترونية التالية:

- التسجيل الالكترونى لدورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال تطبيق للتسجيل في دورات تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس.
- المركز الدولى لإدارة الموارد البشرية والتعليم المستمر: يقدم المركز برامج معتمدة لتنمية الموارد البشرية فى مؤسسات التعليم المحلية والإقليمية والدولية.
- دليل أعضاء هيئة التدريس: يتيح التطبيق البحث عن اعضاء هيئة التدريس في الكليات المختلفة.

- الباحث العلمي: يعرض باحثين الجامعة علي الباحث العلمي.
- البحث عن عضو هيئة التدريس: يتيح التطبيق البحث عن اعضاء هيئة التدريس واستعراض السيرة الذاتية الخاصة بهم.
- صمم موقعك بنفسك: يتيح هذا التطبيق لكل عضو هيئة التدريس تصميم موقعه علي نطاق الجامعة.
- البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس: يسمح التطبيق لأعضاء هيئة التدريس الحصول علي البريد الالكتروني الخاص به.
- الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة العربية: يعرض هذا الموقع الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة العربية.
- الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة الإنجليزية: يعرض هذا الموقع الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة الإنجليزية.
- الحصول علي ترخيص دخول سياره للحرم الجامعي
- قاعدة البيانات للأجهزة العلمية بالجامعة
- رابط على موقع الجامعة للدخول على برنامج جوائز الجامعه للنشر العلمي

وتقدم الجامعة خدماتها الالكترونية المتعددة بالاستعانة بعدد ٧٢٠٠ جهاز حاسب ألى (شامل التدريب + العمل الادارى)، كما قامت الجامعة بتوفير خدمة الانترنت داخل الجامعة من خلال التعاقد مع الشركة المصرية للاتصالات بسرعة اتصال المستخدمين بالشبكة داخل الجامعة ٢٠٠ ميجا بت/ث بخطوط فايبر لضمان خدمة متميزة، سرعة الربط بشبكة الجامعات المصرية ٢٠٠ ميجا بت/ث

الاحساس بمشكلة البحث:

تكون الاحساس بالمشكلة لدى الباحثان من خلال العديد من المصادر:

أولا: الخبرة المهنية فى مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات:

من خلال عمل الباحثان كأعضاء هيئة تدريس بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بجامعة كفر الشيخ وقيامهما خلال السنوات السابقة بمهام وأعباء مدير وحدة الخدمات

الإلكترونية بالكلية وتعاونهما مع مشروعات التطوير بالجامعة، الأمر الذى استدعى انتباه الباحثان ومحاولتهما الوصول الى واقع البنية التحتية المعلوماتية بالجامعة وقدرتها على تلبية احتياجات أعضاء هيئة التدريس لمواصلة تدريس المقررات التعليمية فى ظل تعليق الدراسة بسبب انتشار جائحة فيروس كورونا.

ثانياً: القيام بدراسة استكشافية:

من أجل تدعيم الاحساس بمشكلة البحث قام الباحثان بعدد من اللقاءات عبر مواقع التواصل الاجتماعى مع عدد (٢١) من أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة لتحديد أهم المشكلات ونواحى القصور التى تواجههم لاستكمال المحاضرات وتقديم الخدمات التعليمية فى ظل تعليق الدراسة حيث أسفرت آراء أعضاء هيئة التدريس على وجود صعوبات لاستكمال المقررات الدراسية ترجع إلى الضعف فى البنية التحتية المعلوماتية والنقص فى الكفايات المهنية التكنولوجية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس وكذلك عدم وجود منصات تعليمية تقدمها الجامعة بشكل مؤسسى ولكنها اجتهادات شخصية من أعضاء هيئة التدريس لتقديم المحاضرات باستخدام بعض المنصات المجانية ومواقع التواصل الاجتماعى، حيث يرى أفراد العينة الاستكشافية أن تعدد المنصات التعليمية التى يستعين بها أعضاء هيئة التدريس مع النقص فى الكفايات المهنية التكنولوجية لديهم ونقص الوعى التكنولوجى لدى الطلاب تسبب فى وجود مشكلات عديدة للتعامل مع المنصات التعليمية مثل منصة Moodle, Schoolgy, Google Classroom, Easyclass بالإضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعى مما يصعب من استفادتهم من هذه المنصات التعليمية.

وقد اتضح من خلال نتائج المقابلات عبر مواقع التواصل الاجتماعى على وجود مشكلة حقيقية فى البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس حيث بلغ متوسط نسبة الضعف فى البنية التحتية المعلوماتية من وجهة نظر العينة الاستكشافية لأعضاء هيئة التدريس حوالى ٩٠,٩% ونسبة نقص الكفايات المهنية التكنولوجية لديهم حوالى ٨١,٨%، وبلغ متوسط نسبة الضعف فى ادارة التعلم عن بعد من وجهة نظر العينة الاستكشافية حوالى ٨٧%، مما يؤكد وجود مشكلة لدى أعضاء هيئة التدريس فيما يخص البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية لادارة التعلم عن بعد.

ثالثاً: الاطلاع على نتائج الدراسات والبحوث السابقة

بالرجوع للدراسات والبحوث السابقة والتطبيقات ذات الصلة بإدارة الأزمات مثل دراسة (دلال الزغبى، ياسمين سعيد، ٢٠١٤)، دراسة (سهام كعكى، دلال النصير، ٢٠١٥) ودراسة (محمد مختار، فؤاد بوخطوة، ٢٠١٥)، دراسة (فؤاد العاجز، محمود عساف، ٢٠١٧)، دراسة (ايمان عبدالرحمن، ٢٠١٩) والرجوع للدراسات ذات الصلة بالكفايات التكنولوجية مثل دراسة (جمال علوش، ٢٠١٣)، دراسة (سعيد الأكلبي، ٢٠١٧)، دراسة (صالح دخيخ، ٢٠١٨)، دراسة (مروة عمایرة، ٢٠١٩) والرجوع للدراسات ذات الصلة بالوعى التكنولوجى مثل دراسة روبرت (Robert, 2011)، دراسة (أمل سويدان، احمد عويس، ٢٠١٢)، دراسة (أحمد مدادحة واخرون، ٢٠١٣)، دراسة (وفاء الحارثى، ٢٠١٦)، دراسة (وداد الجمل، ٢٠١٧)، والرجوع للدراسات ذات الصلة بالتعلم عن بعد باستخدام المنصات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعى مثل دراسة (ثناء حسين، ٢٠١١)، دراسة (عثمان السلوم، ٢٠١١)، دراسة (Jordan, 2014)، دراسة (محمد شمه، ٢٠١٤)، دراسة (أحلام الملا، ٢٠١٦)، دراسة (يسرى مصطفى السيد، ٢٠١٦)، دراسة (Şaban Çepik, Al, 2016)، دراسة (خالد الشننير، ٢٠١٦)، دراسة (منجى غانم، ٢٠١٦)، دراسة (هدى سعيد، ٢٠١٧)، دراسة (سها زوين، ٢٠١٧)، دراسة (Katherine Hepworth et al, 2017)، دراسة (مى حمزة، ٢٠١٨)، دراسة (ابرار عاطف، ٢٠١٨)، دراسة (ايمان متولى، ٢٠١٨)، (حليمة الشهرى. ٢٠١٨)، دراسة (سامح العجرمى، ٢٠١٨)، دراسة (صباح حامد، ٢٠١٩)، دراسة (كوثر الحدرب، ٢٠١٨)، دراسة (ايمان عبد العال، ٢٠١٩)، دراسة (منيره المالك، ٢٠١٩)، دراسة (محمد فرج، ٢٠١٨)، دراسة (غالب عبد الكريم، ٢٠١٩)،

مشكلة البحث:

تتحدد مشكلة البحث الحالى فى ضعف البنية التحتية المعلوماتية ونقص الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ مما ينعكس بالسلب على إمكانية الاستفادة من تفعيل التعليم عن بعد لمواجهة أزمة تعليق الدراسة بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد، حيث أصبح تجهيز الجامعة بالبنية التحتية المعلوماتية أمراً ضرورياً، كذلك امتلاك الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس واحدة من الكفايات المهنية اللازمة لإعداد عضو هيئة التدريس بالجامعة، وضرورة للتعامل مع المستجدات التكنولوجية والتفاعل مع أدوات التعليم عن بعد فى ظل هذه الظروف الاستثنائية التى فرضت نفسها على المجتمع بصفة عامة والجامعات بصفة خاصة.

ورأى الباحثان ضرورة البحث الحالى فى ظل ندرة الأبحاث والدراسات التى تناولت البنية التحتية المعلوماتية بالجامعات والكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس لتفعيل إدارة التعلم عن بعد لمواجهة أزمة تعليق الدراسة بسبب فيروس كورونا المستجد

تساؤلات البحث:

يحاول البحث الحالى الإجابة عن السؤال الرئيسى التالى:

ما تأثير البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية فى تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ فى ظل أزمة فيروس كورونا المستجد ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ١- ما واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- ٢- ما واقع الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.
- ٣- ما كفاءة أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ فى إدارة التعلم عن بعد.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالى إلى ما يلى:

- ١- تحديد واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ.
- ٢- التعرف على دور ادارة الأزمات بجامعة كفر الشيخ فى مواجهة أزمة تعليق الدراسة بسبب فيروس كورونا.
- ٣- تحديد الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.
- ٤- التعرف على مدى كفاءة أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ فى ادارة التعلم عن بعد.

أهمية البحث:

من المتوقع أن يسهم البحث الحالى فى:

- ١- رصد واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ لتفعيل التعليم عن بعد.
- ٢- التعرف على دور ادارة الأزمات بجامعة كفر الشيخ لمواجهة المشكلات وسبل حلها.
- ٣- تحديد الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.
- ٤- إثراء الأدب التربوى فى مجال تكنولوجيا التعليم حول تفعيل التعليم عن بعد بالمستجدات التكنولوجية.
- ٥- تقديم أدوات للبحث يمكن ان تفيد الباحثين فى بحوث أخرى مشابهه.

حدود البحث:

اقتصر البحث على:

الحدود الموضوعية:

- البنية التحتية المعلوماتية بالجامعة.
- الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس.
- ادارة التعليم عن بعد باستخدام المستحدثات التكنولوجية.

الحدود الزمانية:

تم البحث خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ في الفترة من ٢٠ مارس ٢٠٢٠ حتى ١٦ مايو ٢٠٢٠.

الحدود البشرية:

تكونت مجموعة البحث من (٣٤٠) عضو هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

أدوات البحث:

اعتمد البحث الحالي على الأدوات التالية:

- ١- استبيان عن واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (من اعداد الباحثان)
- ٢- استبيان عن الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ (من اعداد الباحثان)
- ٣- مقياس إدارة التعلم عن بعد (من اعداد الباحثان)

منهج البحث:

ينتمي هذا البحث إلى نوع البحوث الاستطلاعية أو الكشفية التي تهدف إلى الكشف عن المشكلات أو الظواهر العلمية وصياغتها، معتمداً على منهج المسح Survey باعتباره نموذجاً معيارياً لخطوات جمع البيانات.

مصطلحات البحث:

البنية التحتية المعلوماتية: يعرفها الباحثان إجرائياً بأنها مجموعة من المكونات المادية (الأجهزة، الشبكات... الخ) والتطبيقات والبرامج الرئيسية والتي تعتمد عليها الجامعة في إدارتها لإضافة مزايا تنافسية تساعد على تحقيق خططها الاستراتيجية وأهدافها التي تسعى لتحقيقها.

الكفايات المهنية التكنولوجية: ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها مجموعة من المهارات والمعارف والاتجاهات التي تمكن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية والقيام بالمهام التي يكلفون بها لبناء مجتمع معرفي متكامل.

التعلم عن بعد: ويعرفه الباحثان بأنه طريقه يمكن من خلالها نقل المعارف والمهارات والاتجاهات للمتعلمين من خلال تنظيم المكونات الفنية والادارية للتعليم عن بعد باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإنتاج مادة تعليمية عالية الجودة تتميز بالمرونة والجاذبية للاستفادة منها في التعليم.

إدارة الأزمات: ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنه الاجراءات اللازمة للتعامل مع الأزمة بمنهجية علمية وإدارية يحددها ويطبّقها القادة والرؤساء في جامعة كفر الشيخ لمواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد وأساليب الوقاية منه، ووضع الخطط واتخاذ القرارات المناسبة من خلال جمع المعلومات وتوفيرها، واطاحة نظام اتصال فعال لتحقيق الأهداف المطلوبة بأقل وقت وجهد وتكلفة.

المحور الأول : إدارة الأزمات

تعد إدارة الأزمات جزء لا يتجزأ من نسيج الحياة المعاصرة وهي سمة أساسية من سمات المؤسسات التعليمية والجامعات المعاصرة في الألفية الحالية، (Mokhtar & Boukhtaoua, 2015، وجزءاً يسبب أعاقه لعمل هذه الجامعات، وهو الأمر الذي يتطلب محاولة إدارة الأزمة بشكل يناسب نوعها ودرجة خطورتها Abu Samra, Titi, & Ashour, (2012)، لذلك فخطّة التعامل مع الأزمات داخل المؤسسات عامة تحتاج إلى سياسة ممنهجة ومدروسة لمواجهتها ورصد مؤشرات حدوثها والمحاولة على احباطها والبحث عن كل الطرق والسبل لعدم تكرارها مستقبلاً. (Abdul Hamid, 2010)

وتعتمد إدارة الأزمات في جوهرها إلى مجموعة من المهارات المتعددة والتي يجب على المشرف على المؤسسة التربوية الامام بها مثل مهارات القيادة وإدارة الوقت والتوتر واتخاذ

القرارات والتفاوض والاتصال (Al-Sinani, 2010) وتبنيه منهج علمي معتمد قائم على خبراته السابقة والمهارات والمعارف لمعالجة الأزمات بكفاءة وفاعلية قبل انتشارها وعدم القدرة على السيطرة عليها داخل الجامعة أو خارجها (Abu Fara, 2009)، ومراجعة سجل الأزمات التاريخية الكبرى داخل الحرم الجامعي وخارجه لوضع سيناريوهات لكيفية مواجهتها مستقبلاً.

ومن وجهة نظر أخرى لا بد على السادة رؤساء الجامعات وقاداتها رصد الأزمات وتشخيصها جيداً من خلال توفير وجمع المعلومات والمعرفة والخبرات ومعرفة الأساليب وأسباب نشوء الأزمة ومتى وأين تتم معالجة الأزمة، وتوفير قنوات الاتصالات بالإضافة إلى تنظيم خطط شاملة لإدارة الأزمات بعد اكتشاف الإنذار المبكر للأزمة، ووضع تصورات بديلة لأحتواء الأضرار والحد منها قدر المستطاع وهو ما قامت به جامعة كفر الشيخ بوضع خطط بديلة لإدارة المحتوى التعليمي والمحاضرات عبر منصات إدارة المحتوى ومواقع على شبكة الانترنت للتغلب على أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد والذي ينتقل بشكل كبير بين التجمعات، وإلقاء الضوء على متطلبات إدارة الأزمات المادية والإدارية والبشرية من إخضاعها لمنهجية علمية وتنظيمية وتوجيه ومتابعة تشكيل فريق عمل لمواجهة الأزمات الجامعية.

ان الأزمة كما وضحها (Best, 2006) "بأنها مرحلة من الصراع والتهديدات التي يتعرض لها الأمن البشري" (Best, 2006, 94)، حيث نشأت منذ بدء الخليقة، وبدأ تطور مفهومها في مجال الطب الأغريقي القديم، والذي يعبر عن نقطة تحول المرض المصيرية المرهون بشفاء المريض أو موته، ولم يبدأ استخدام المفهوم للدلالة على المشاكل التي تواجهها الدول إلا في القرن التاسع عشر ومع ذلك لم يتبلور مفهوم الأزمة كعلم له مفاهيمه وأصوله إلا في النصف الثاني من القرن العشرين، حيث مرت دراسة الأزمات بمرحلتين:

- **المرحلة الأولى:** ونشأت بعد الحرب العالمية الثانية، لدراسة الأحداث وأخذ العبرة منها.
- **المرحلة الثانية:** وبدأت في نهاية الستينات من القرن العشرين وارتطبت بالدراسات والمناهج والأدوات العلمية والتي اقتربت فيها من العلوم السياسية (عصام الدين، ٢٠١٣، ٢٥٥) ويعرفها (Bobyleva & Sidorova, 2015) بالمعنى الواسع بأنها "تصميم وتنفيذ خطوات الإنذار بالأزمات والوقاية من خلال سلسلة من التدابير التصحيحية المرنة القادرة على تحقيق الاستقرار". (Bobyleva & Sidorova, 2015,25)

وقد أشار (محمد هيكل، ٢٠٠٦، ٤٠) بخصائص الأزمات وكيفية إدارتها من خلال السمات التي تتوافر فيها وهي كالتالي:

- ١- التأثير السلبي والمحبط للكيان الإداري والمالي للمؤسسات التعليمية.
- ٢- تصاعد التأثيرات السلبية إذا لم تكن هناك مواجهة لتحدي الأزمة بشكل فعال.
- ٣- انتشار حالة من عدم الاستقرار والعجز وعدم القدرة على مواجهة الأزمة والتعامل معها.
- ٤- ابتكار طرق ووسائل غير تقليدية لمواجهة الأزمة وتوفير حلول بديلة وسريعة.
- ٥- تصعيد حالة الخوف وفقدان الثقة الذي يمتلكه القادة والرؤساء مما يصعبهم بحالة من الشلل واتخاذ القرارات المناسبة لمواجهة الأزمة.
- ٦- العمل الشاق والمجهود الذي يبذله القادة والرؤساء بدء من مرحلة أخذ الحيطة قبل ووقوع الأزمات، ومن ثم التعامل الجيد والمتزن أثناء وقوعها، والاستفادة منها بعد عبورها بنجاح.

ويشير (عبد العزيز المعاينة، ٢٠٠٧، ٢٨٤) بأن الأزمة فشل إداري لقادة متخذى القرار نتيجة حدوث خلل ما، وتختلف أسباب حدوث الأزمات باختلاف وجهات النظر وتتعدد وأهم أنواع الأزمات التي تخص الكليات والمؤسسات التعليمية (الأزمات التعليمية) وتحدث نتيجة كثرة التأثيرات الخارجية والمحيطية بالنظام التعليمي أو حدوث خلل يؤثر في مقومات النظم التعليمية وبالتأكيد يشكل خطر وتهديد صريح وواضح له. وهناك من يعتبر أن الأزمة التعليمية حالة مؤقتة من عدم التنظيم وخلل في القيادة وحسن اتخاذ القرارات ويقر بعدم قدرته على مواجهة الأزمة باستخدام الأساليب والطرق التقليدية للتعامل معها. (احمد ابراهيم، ٢٠٠٠، ٤٩) تعد فكرة إدارة الأزمة أحد الأساليب العلمية والإدارية القديمة والحديثة والمستقبلية في أن واحد، ويهتم هذا العلم بكيفية التكيف مع المثيرات والمتغيرات لتحريك الثوابت وردود الأفعال في المجالات الإنسانية والاجتماعية والسياسية والتعليمية ... الخ، لذلك فهو علم مستقل قائم بذاته متصل بجميع العلوم الإنسانية المختلفة فيستفيد منها ويضيف إليها كل ما هو مستحدث وجديد لكيفية مواجهتها. (محسن الخضيرى، ١٩٩٨، ٥٢)

لذلك فيمكن وصف إدارة الأزمة بأنها مجموعة من الإجراءات التي تقوم بها القادة ورؤساء المؤسسات التعليمية لتهيئة الجو والمناخ المناسب للوصول إلى معلومات كافية حول هذه الأزمة، حتى نستطيع وضع الحلول البديلة قبل حدوثها، ورصد حالتها أو بعد وقوعها لمنعها أو معالجتها أو الحد من اثارها والاستفادة من هذه التجربة مستقبلاً.

إن للقائد الأكاديمي ورؤساء الجامعات دور هام وكبير في إدارة الأزمة التي تعوق الأهداف التي تسعى لتحقيقها الجامعات من خلال مواجهتها للأزمات ومحاولة التغلب عليها وتخفيف حدتها ومن أهم هذه الأدوار ويمكن حصرها في النقاط التالية:

- ١- دراسة المخاطر والعقبات الناتجة من الأزمات وتحليلها وتحديد مواقعها.
 - ٢- وضع نسبة تقديرية لمعدل الخسائر الناتجة عن الأزمة.
 - ٣- جمع جميع البيانات والمعلومات التاريخية والعلمية عن الأزمة ومسببات حدوثها وتحليلها
 - ٤- رصد الإمكانيات المادية والبشرية والتعاون مع جميع الجهات المعنية ولها علاقة بذلك.
- وبالرغم من وجود لجان ووحدات لإدارة الأزمات بالجامعات المصرية والعربية والتنبؤ بها حسب ماورد بالخطط الاستراتيجية ومتطلبات تنفيذها بالجامعات، إلا أنه يجب تفعيل دورها أكثر من ذلك وبناء برنامج لإدارة المخاطر والأزمات المزمرة ووضع خطط للاتصال وبناء تحالف بين جميع أفراد المؤسسات وقاداتها لمواجهة خطر الأزمات والتي قد تهدد كيان المؤسسة والجامعة ككل. (ذكرى الخويطر، ٢٠١٩، ٢٠٦)

لإدارة الأزمة بشكل ناجح لابد من الاعتماد على مجموعة من المعايير الضرورية والجوهرية التي يجب أن تأخذ في الاعتبار عند إدارة الأزمة بشكل ناجح وهي: (ماجى عبيد، ٢٠١٨، ١٠٥)

١- المعايير السياسية والقانونية: وتبنى هذه المعايير على مجموعة من المبادئ الهامة من أهمها:

- مبدأ الانتماء للمؤسسة والدولة والوطن ككل.
 - الفصل بين السلطات ووحداية المرجعية.
 - تحقيق التوازن ما بين السلطة والمسئولية وتعميم الخدمة العامة.
 - احترام الدستور والانسجام التشريعي ووحدته.
 - تحقيق المساواة بين الأفراد والمواطنين في الحقوق والواجبات.
 - احترام الكفاءة والتميز مهما اختلفت الآراء والأفكار.
- ٢- المعايير الاقتصادية والإدارية:** ويقصد بها اعتماد مبدأ الوفرة الاقتصادية من خلال الاتي:
- تخفيف العبء والروتين الإداري في التواصل بين الإدارات والمراكز
 - المرونة في التخطيط والتنفيذ بمشاركة كل الهيئات المركزية واللامركزية.

- تحديد المرجعية العليا للتنمية الاقتصادية.
- الفصل في الأداء بين القيادى والتنفيذى في بيئة تتسم بالانسجام بينهم.
- نوعية الأداء المعتمد على الرقمنة والتحول الرقوى والاتصالات والمعلوماتية وحمايتها.
- التحسين المستمر للأداء والمراقبة له والمتابعة.
- الإبداع في اتخاذ القرارات المناسبة وتعديل الخطط المساهمة في ذلك.

٣- المعايير الاجتماعية والفنية: ويقصد بها وتشمل المعرفة بالبنية المعرفية للمؤسسات والمساعدة والتكامل لتحقيق النجاح لدور المؤسسة وتؤمن بطرح الأفكار والآراء البناءة لتطوير المؤسسة لعلو شأنها.

الدراسات التي اهتمت بكيفية إدارة الأزمات داخل الجامعات العربية

اهتمت دراسة (دلال الزغبى، ياسمين سعيد، ٢٠١٤) إلى التعرف على مؤشرات حدوث الأزمات التربوية في الجامعات التربوية في الجامعات الأردنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. وتوصلت الدراسة إلى أن بيئة الجامعة الداخلية والخارجية تتشابه لذا فان وجود ارتباط عال بين النوعين من المؤشرات ربما يكون نتيجة منطقية خاصة ان الأصل في المؤسسات وخاصة التعليمية منها ان يكون ارتباطها ببيئتها قويا حيث ان المؤسسات التعليمية من مدارس وكليات وجامعات معنية بشكل مباشر بنقل قيم المجتمع وتراثه إلى الطلبة أبناء ذلك المجتمع.

وهدف دراسة (سهام كعكى، دلال النصير، ٢٠١٥) الى تشخيص واقع دور القسم الاكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والتعرف على التحديات التي تواجهه. ولتحقيق ذلك، وتوصلت الباحثتان الى عدد من النتائج من أهمها: أن الاقسام الاكاديمية تمارس دورها في المحاور الثلاثة السابقة بشكل عال، وأن الإدارة تتيح لها فرصة المشاركة في الامور التي تساهم في تحقيق أهداف الجامعة.

واهتمت دراسة (محمد مختار، فؤاد بوخطوة، ٢٠١٥) بالتعرف على واقع إدارة الأزمات بجامعة عمر المختار فرع درنة من خلال الأبعاد الآتية: المرحلة، نوع الأزمة، آثارها، وتوصلت الدراسة إلى النتائج أن ثقافة إدارة الأزمة لدى متخذي القرار في المؤسسة قيد الدراسة حظيت بمستوى مرتفع؛ وأوضحت الدراسة أن المؤسسة محل الدراسة تمر بمرحلة نضج الأزمة؛ خلصت الدراسة إلى تأثر مؤسسات التعليم العالي بالأزمة السياسية التي تعصف بالبلاد، والذي ظهر جليا من خلال تأثر المؤسسة محل الدراسة بعدم القدرة على ضبط مواعيد الدراسة والامتحانات، وتوقف وتعليق الدراسة بشكل مستمر.

اهتمت دراسة (فؤاد العاجز، محمود عساف، ٢٠١٧) بالتعرف على درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات وعلاقتها بمؤشرات التفكير الاستراتيجي لديهم. وتوصلت الدراسة إلى النتائج وهي: الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات كانت (٧٦,٠٣%)، وبمتوسط حسابي (٣,٧٩) واحتل المجال الأول المرتبط بالتخطيط لمواجهة الأزمة على المركز الأول بوزن نسبي (٧٨,٠٧%) يليه المجال الثالث المرتبط بالتغذية الراجعة ما بعد الأزمة على المرتبة الثانية بوزن نسبي (٧٤,٨١%)، وبمتوسط حسابي (٣,٧٩) واحتل المجال الأول المرتبط بالتعامل مع الأزمة على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (٧٤,٤٤%). -توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a < 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لدرجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات تعزى إلى متغير نوع الجامعة، وذلك لصالح الحكومية منها، ولتغير الرتبة العلمية لصالح (أستاذ مساعد).

وكشفت دراسة (ايمان عبدالرحمن، ٢٠١٩) عن واقع إدارة الأزمات في جامعة البلقاء التطبيقية، ومعرفة أثر كل من المتغيرات (النوع الاجتماعي، والكلية، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة) على الواقع. وتوصلت الدراسة للنتائج بأن واقع إدارة الأزمات في جامعة البلقاء التطبيقية جاء بمستوى "متوسط"، وبمتوسط حسابي (٣,٣٨ من أصل ٥) للدرجة الكلية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية (٠,٠٥) بين ذوي خبرة أقل من (٥) سنوات، وذوي خبرة (١١) سنة فأكثر، وجاءت الفروق لصالح (١١) سنة فأكثر.

المحور الثاني: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والكفايات المهنية التكنولوجية:

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد:

بدأت العديد من المؤسسات التعليمية والجامعات الاهتمام الكبير بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوظيفها في العديد من المجالات التي ترفع من كفاءة الأداء العملي لها والتي شملت تداول ومعالجة المعلومات من خلال توظيف واستخدام التقنيات الحديثة لتحسين وتطوير منتجاتها لتعزيز مزاياها التنافسية، وطبيعة التقنيات والأساليب التكنولوجية المستخدمة لها تأثير كبير على إمكانيات وقدرات المؤسسات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز قدرتها الجوهرية في المنافسة واستمرارية نجاحها وبقائها بين مناص المؤسسات والجامعات الأخرى.

ويعرفها (Laan, 2017) بأنها "كافة الأجهزة والبرامج والشبكات والمرافق مما يتطلب تكنولوجيا المعلومات أو اختبارها وتقديمها أو مراقبتها والتحكم بها أو دعمها". وبينما تعرفها (سوزان القواسمي، ٢٠١٥)، بأنها "أساليب معالجة المعلومات المادية والبرمجيات ووسائل الاتصال عن بعد وقواعد البيانات المحفوظة في أجهزة الكمبيوتر في منظمات الأعمال".

مرت البنية التحتية التكنولوجية للمعلومات بعدة مراحل متتابعة لغاية ما وصلت إليها الآن، ومن ضمن هذه المراحل التي مرت بها كالتالي: (سوزان القواسمي، ٢٠١٥)

- ١- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى: وشملت اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان.
- ٢- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثانية: وشملت ظهور الطابعات بأنواعها المختلفة والتي ساعدت على نشر العلم والمعرفة للجميع.
- ٣- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة: وشملت على ظهور أنواع وأشكال مصادر المعلومات منها المسموع ومنها المرئي.
- ٤- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة: وشملت اختراع الحاسب الآلي وتطوره ومعرفة ايجابياته وسلبياته وكيف التواصل مع الآخرين من خلاله.
- ٥- مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة: وشملت هذه المرحلة الارتقاء بأداء العاملين ورفع الجودة من خلال زيادة ثقافة المؤسسات وتحسين الموارد البشرية.

ليست هناك مكونات أساسية للبنية التحتية التكنولوجية لأي مؤسسة أو جامعة ولكن اتفق الكثير من الباحثين على مجموعة من المكونات ومنها (داود اللامي، غسان قاسم، ٢٠١٣):

- ١- **المكونات المادية Hardware**: وتشمل أجهزة الحاسب الآلي والمكونات الأخرى المرتبطة به مثل البرمجيات والشبكات وقواعد البيانات لأنجاز كافة التكاليف والمهام المطلوبة.
- ٢- **البرمجيات Software**: وتشمل على التعليمات والجمال البرمجية للسيطرة والتنسيق على مكونات الأجهزة المادية في نظام المعلومات.
- ٣- **شبكات الاتصال Networks**: وتستخدم كوسيط لتبادل البيانات والمعلومات بين المؤسسات التعليمية والجامعات والمتلقين (المستفيدين) منها والمتمثل في القيادات الإدارية، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والعاملين، والطلاب.

٤- **قواعد البيانات Data bases**: مجموعة من البيانات والمعلومات المترابطة والمخزنة على خادمت (Server)، والتي تخزن جميع بيانات وعمليات المؤسسات والجامعات والتي تعتمد عليها في إدارة الكيان المؤسسى.

٥- **مهارات الموارد البشرية**: وتشمل جميع المهارات والمعلومات والمعارف اللازمة لإنجاز مهام المؤسسة أو الجامعة، ويعد من أهم مكونات البنية التحتية التكنولوجية للجامعات لأنها العنصر المسيطر على باقى المكونات الأخرى والمحرك له.

ويحدد (Nyrtnen, 2006) أهمية البنية التحتية التكنولوجية لمؤسساتنا التعليمية في النقاط التالية:

- ١- تمثل أساس علمى وفنى وانسانى لكافة الأعمال وفى كل المجالات.
- ٢- تساهم في تجميع وتحميل ومشاركة جميع البيانات والمعلومات وتلبية احتياجاتهم ورفع كفاءة المؤسسات وتطويرها.
- ٣- تمكن من التخطيط وممارسة الأعمال ودعم الأشكال التنظيمية الجديدة ويحسن الاتصال بين المؤسسات وبعضها والجهات الأخرى.
- ٤- تحقق مزايا التنافسية والتنمية المستدامة لأنها تتمتع الكفاءة والمرونة.

ليس هناك نمط واحد للبنية التحتية التكنولوجية فهي تختلف باختلاف عمل المؤسسات التعليمية والجامعات، لذا وجب عليها بنائها وتطويرها وصيانتها لتتوافق مع احتياجاتها واستخدامها لقياس مزاياها التنافسية الرئيسية وتقييمها لذا نحدد خصائصها في النقاط التالية: (Nyrtnen, 2006)

- ١- **المرونة**: ويقصد بها قابلية البنية التحتية التكنولوجية للمشاركة وإعادة استخدامها ومدى قدرتها على الاستجابة للإحتياجات التي قد تظهر مستقبلاً.
- ٢- **التمكين**: ويقصد بها دمج الوظائف والمهام والاتصال مع بعضهم البعض من خلال البنية التحتية التكنولوجية للوصول إلى خدماتها المعلوماتية.
- ٣- **الفاعلية**: ويقصد بها تقييم مستخدمى البيانات والمعلومات داخل المؤسسات التعليمية او الجامعات للخدمات المقدمة وقياس مستوى الفاعلية من خلال إدراك المعلومات والمهارات والخبرات في مجال البنية التحتية التكنولوجية للخدمات والتطبيقات المشتركة بين العديد من المستويات في المؤسسات والجامعات المختلفة.

أهم الدراسات التي اهتمت بالبنية التحتية التكنولوجية في الجامعات.

هدفت دراسة (مصطفى الزهيرى، ٢٠١٦) إلى معرفة أثر البنية التحتية الالكترونية للموارد البشرية على العدالة التنظيمية، في الجامعات الحكومية العراقية. وتوصلت الدراسة الى أنه يوجد أثر معنوي، دال إحصائياً، للبنية التحتية الالكترونية للموارد البشرية على العدالة التنظيمية في الجامعات الحكومية العراقية محل البحث، وتوصي الدراسة، بأن يتم الاستفادة من البنية التحتية المتوفرة، من خلال التعامل معها بموضوعية عالية، وتدعيمها بالأفراد المختصين، لتحقيق العدالة التنظيمية.

واهتمت دراسة (بسلم مكاوي، ٢٠١٧) بالتعرف على مدى تأثير البنية التحتية لإدارة المعرفة بأبعادها (التكنولوجية، الهيكلية، والثقافية) علي فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية، أظهرت النتائج أن لإدارة المعرفة بأبعادها (التكنولوجية، الهيكلية والثقافية) أثر في فاعلية أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية، وكشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تبني إدارة المعرفة بأبعادها في الجامعة الأردنية تعزي للعامل الديمغرافي (الرتبة الأكاديمية).

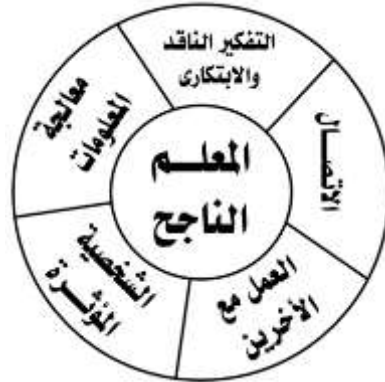
تناولت دراسة (امانى شعبان، ٢٠١٨) مفهوم التعليم المدمج، وأهميته، ومميزاته، ومبررات استخدامه بالجامعات، ومتطلباته، ومعوقاته، والتعرف على واقع التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة، والكشف عن المعوقات التي تحد من استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وصياغة بعض المقترحات التي قد تسهم في تفعيل استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك معوقات تعوق استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة بدرجة كبيرة، وتأتي المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية في المرتبة الأولى، والمعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية، والمعوقات المتعلقة بالمنهج في المرتبة الثالثة، والمعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الرابعة. كما توصلت الدراسة إلى بعض المقترحات التي قد تسهم في تفعيل استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية.

وأشارت دراسة (هشام برديسى، ٢٠١٧) إلى العوامل التي تسهم في تحديد الطلب علي التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية، وأظهرت نتائج الدراسة أهمية العديد من العوامل المؤثرة في الطلب علي التعليم عن بعد، التي تتمحور في مجملها حول عنصر الملائمة الزمنية والمكانية والعوامل الديموغرافية، وملائمة التكاليف، وجودة البنية التحتية التكنولوجية وتعدد وسائل الاتصالات وتوفرها وتنوعها. كما أشارت لأهمية دور سوق العمل وقنوات التسويق الإعلامي في زيادة الطلب علي هذا النوع من التعليم.

واهتمت دراسة (محمد الصايغ، ٢٠١٥) بالتطور العلمي والتكنولوجي المذهل الذي حققه الإنسان خلال القرن العشرين قد أثر بفاعلية على أسلوب الحياة وعلى كافة المجالات والأصعدة، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات عاملاً مؤثراً في مواجهة التحديات التنافسية التي تفرضها بيئة الأعمال المعقدة، وبالتالي تحقيق ميزة تنافسية قادرة على الاستدامة. وقد تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها: أن تهيئة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات عبر الاستخدام الأمثل بمهارة وكفاءة، وحدثاً التكنولوجيا المستخدمة من شأنه أن يسهم مساهمة فاعلة في تحقيق ميزة تنافسية، وفي ضوء الاستنتاجات التي تم التوصل إليها طرحت بعض التوصيات، أهمها الاهتمام بتدريب الموارد البشرية على استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة، لتوفير المهارات والخبرات للمنظمة لتقديم المعلومات الحديثة التي تحتاجها لما لها من دور كبير في تحقيق ميزة تنافسية.

الكفايات المهنية التكنولوجية اللازمة للتعامل مع أزمة فيروس كورونا المستجد:

هناك آراء مختلفة حول مصطلح الكفايات حيث يمكن اعتبارها وصف لمهارة أو قيمة أو معيار لأداء مطلوب في ضوء متطلبات وأهداف المؤسسة. (منصور العتيبي، ٢٠١١، ٤٤٥) ويرى محمد خميس (٢٠١٣، ١) أهمية الكفايات التكنولوجية لأنها أساس تطور وتقدم المجتمع المعرفي، ويجب أن تسعى مؤسساتنا التعليمية على تزويد طلابنا بها، ففي هذه المجتمعات تتكاتف الأيدي في بناء المعرفة، ويصبح للمعلم الدور الأساسي والموجه للمتعلمين، وأن الكفايات المطلوبة لمجتمع المعرفة هي دائماً الكفايات التكنولوجية، وقد حدد المجلس القومي للمناهج والقياس والتقويم بدولة أيرلندا، عدد من الكفايات المطلوبة للمتعلم الناجح في مجتمع المعرفة وهي: (الاتصال، التفكير الناقد والإبتكاري، معالجة المعلومات، الشخصية المؤثرة، العمل مع الآخرين).



شكل (١) الكفايات التكنولوجية للمجتمع المعرفي

بينما يرى غسان قطيط (٢٠١١، ١٥) أن الكفايات جمع كلمة كفاية وهي من المفاهيم المركبة ذات الدلالات المتعددة، وأن الجامعات والمؤسسات التعليمية المختلفة لها حق في تبنى الكفايات المناسبة لأعضاء هيئة التدريس التي تدرس بها حسب رؤيتها وأهدافها وإمكانياتها. ويعرفها الزيادات وقطاوى (٢٠١٠، ٨٦) بأنها "مجموعة المعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات التي توجه سلوك لدى المعلم وتساعد أداء عمله داخل وخارج الغرف الصفية بمستوى معين من التمكين، ويمكن قياسه بمعايير خاصة متفق عليها". ويعرفها (Bahlla, 2014, 71) بأنها "مجموعة من المهارات والمعارف والقيم التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية".

مجالات الكفايات التكنولوجية

- ويؤكد (العشرى، ٢٠١٧) بأن هناك أربعة مجالات هامة تشمل الكفايات التكنولوجية التي يجب توافرها لعضو هيئة التدريس لتمكنه من إدارة العملية التعليمية وهي كالاتى:
- **تصميم التعليم:** وهي قدرة عضو هيئة التدريس على إمكانية تصميم محتواه التعليمي بأحد تطبيقات الحاسب الالى وتنظيمها وعرضها على طلبة من خلال محاضراته.
 - **توظيف التكنولوجيا:** وهي قدرة عضو هيئة التدريس على توظيف واستخدام الحاسب الالى وملحقاته الحديثة في خلال محاضراته من أجل توصيل المادة العلمية بشكل شيق وفعال لطلبة على شكل صور رقمية (ثابتة، ومتحركة) أو غيرها.
 - **التفاعل والدافعية:** وهي قدرة عضو هيئة التدريس على تشجيع طلبة لمتابعة المحتوى التعليمي وتحقيق عنصر التفاعلية المتبادل بينه وبين طلبة.
 - **التعليم الذاتي:** وهي قدرة عضو هيئة التدريس على إمكانية مشاركة طلبة في تعلمهم تعليم ذاتي والقدرة على تحقيق أهدافهم دون الاعتماد عليه اعتمادا كليا.
- وتوضح (خديجة بلهامل، ٢٠١٧) بأن من أهم أنواع الكفايات التكنولوجية والتي يجب أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس وهي الكفايات المتعلقة بى:
- **الجانب النفسى:** لعضو هيئة التدريس وإدارته لطبيعة عمله والمهام المطلوب تنفيذها في المراحل الدراسية، مع مراعاة المراحل العمرية للطلاب.
 - **الجانب المعرفى:** لعضو هيئة التدريس وفهمه لمحتواه التعليمي ومعرفة للأهداف المطلوب تحقيقها.
 - **الجانب التدريسي:** لعضو هيئة التدريس وتنظيمه للمحتوى التعليمي والتخطيط لكيفية تدريسه المقررات وتوصيل المادة العلمية لطلابه.

- وتوضح (عبير العليمات ، ٢٠١٢) بأن من أهم أشكال الكفايات التكنولوجية والتي يجب أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس وهي الكفايات المتعلقة بـ:
- **المعرفية:** مثل المعارف والمعلومات والحقائق والنظريات المعرفية التي يعرفها عضو هيئة التدريس، وقدراته العقلية ومهاراته الفكرية التي يوظفها في التدريس والتدريب، وبما تتوافق مع سياسات المؤسسات التعليمية.
 - **المهارية:** وتمثل الكفايات السلوكية لعضو هيئة التدريس وتشمل المهارات النفس حركية والمرتبطة بالوسائل التكنولوجية.
 - **الوجدانية:** مثل الميول واتجاهات وقيم ومعتقدات عضو هيئة التدريس وثقته في نفسه وقدرته على تحقيق أهدافه وارضاء ضميره.
 - **الإنتاجية:** ما يحققه عضو هيئة التدريس من نتائج لطلابه ونحدد ذلك من نتائج الاختبارات والاستبيانات، وأخذ رأى الطلاب ومدى رضاهم على التدريس والتدريب.

- بينما أشار كلاً من (سعد المعمري وفهد المسروري، ٢٠١٣) بأن من أهم أشكال الكفايات التكنولوجية والتي يجب توافر لدى أعضاء هيئة التدريس وهي كفايات:
- ✘ **عامة:** وتشمل كفايات عضو هيئة التدريس من الحاسب الآلى مثل معرفة المكونات المادية hardware، وملحقاته، وبرامج نظم التشغيل Operating system، والبرامج التطبيقية Application Programs، والفيروسات وكيفية الوقاية منها.
 - ✘ **تتعلق بعلوم الحاسب:** وتشمل كفايات عضو هيئة التدريس في كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والأخراج Input & Output units، والتعامل مع الملفات وطرق حفظها وتخزينها واسترجعها.
 - ✘ **تتعلق بالثقافة المعلوماتية:** وتشمل كفايات عضو هيئة التدريس في كيفية استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية كالبث، وتقييم مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة، وإنشاء صفحات تعليمية واستخدام الوسائط المتعددة في تصميمها عبر شبكة الإنترنت.
 - ✘ **تتعلق ببرامج وخدمات شبكة الانترنت:** وتشمل كفايات عضو هيئة التدريس في التمكن من إجادة اللغة الإنجليزية والتعامل مع برامج وتطبيقات شبكة الانترنت، وتفعيل خدمات البريد الالكتروني E-mail.

- ✘ **تتعلق بإعداد المقررات الالكترونية** وتشمل على عدد من الكفايات المتعلقة بها وهى:
- ١- **التخطيط:** وضع تصور مسبق للمواقف التعليمية والتدريسية لتحقيق الأهداف التربوية.
 - ٢- **التنفيذ:** تحقيق الأهداف التعليمية للطلاب، والتنوع في أساليب وطرق التدريس والمحاضرات.
 - ٣- **التقويم:** حصر البيانات والنتائج لسلوك الطلاب قبل واثاء وبعد انتهاء التدريس والتدريب.
 - ٤- **الاتصال والتفاعل:** إتاحة بيئة مناسبة لتحقيق التفاعل النشط والاتصال الناجح بين عضو هيئة التدريس وطلابه، وتنوع أساليب التدريس والتدريب المستخدمة.

وبينما وضع حمود على (٢٠١٣) بأن من أهم أشكال الكفايات التكنولوجية والتي يجب أن يمتلكها عضو هيئة التدريس لإتقان عمله في مجال تخصصه وهى أن يكون:

- متمكن من مادته العلمية وفى مجال تخصصه ومواكب لكل ما هو حديث ومتطور.
- قدرته على التخطيط الجيد لمحاضراته، والسعى لضمان نجاحها بطرق علمية حديثة.
- قدرته على التميز وابتكار طرق وأساليب تدريس حديثة ومبتكرة لتشجيع الطلاب وحثهم على التعلم.
- ملم بأهداف العملية التعليمية التربوية والسعى إلى تحقيقها بكل السبل والطرق الممكنة.
- قدرته على استحواذ انتباه الطلاب من خلال التنوع في طرق وأساليب عرض المحتوى التعليمى.

وتبين هويدا جبر الله (٢٠١٧) بأن من أحد أشكال الكفايات التكنولوجية والتي يجب أن يوظفها عضو هيئة التدريس لإتقان عمله وهى كالاتى:

- **الكفايات الشخصية:** وتتعلق بسمات وشخصية عضو هيئة التدريس والتي تشمل الاتى:
 - ١- المظهر العام له والتزامه بالزى الرسمي وقواعد النظافة الشخصية.
 - ٢- القدرة على توصيل المعلومات بصوت وأساليب واضحة وغير معقدة.
 - ٣- التحكم في إنفعالاته داخل محاضراته والموضوعية والأمانة العلمية والفكرية.
- **الكفايات المهنية:** وتتعلق بقدرة على التخطيط وإدارة محاضراته والتي تشمل الاتى:
 - ١- تحديد الأهداف التعليمية التي يسعى لتحقيقها من خلال محاضراته.
 - ٢- تحديد احتياجات الطلاب والتي يرغب في تحقيقها ومراعاة الفروق الفردية بينهم.
 - ٣- استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لتوصيل المعلومات بكل سهولة ويسر.

البيات تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس التكنولوجية في ضوء التعلم الإلكتروني في أزمة فيروس كورونا المستجد:

ويرى كروم العايزة (٢٠١٩) بأن يجب تحديد أدوار ووظائف عضو هيئة التدريس المستقبلية في ظل مستحدثات التعلم الإلكتروني وتحديد الكفايات التكنولوجية لديه أثناء استخدامة للتعليم الإلكتروني فيما يلي:

▪ الكفايات الخاصة بالحاسب الآلي والشبكة المعلوماتية.

- ١- التمكن من اللغة الإنجليزية لدرجة الإجابة.
- ٢- التمكن من معرفة مصطلحات الحاسب ومكوناته المادية وملحقاته، والفيروسات وطرق الوقاية منها.
- ٣- التمكن من معرفة البرامج وتطبيقات الحاسب المختلفة في العملية التعليمية.
- ٤- التمكن من استخدام الإنترنت ومحركات البحث بصورة فعالة ومتميزة.
- ٥- التمكن من الاستفادة من المواقع الإلكترونية المتخصصة حسب المواد المراد تدريسها.
- ٦- التمكن من استخدام البرمجيات الخاصة بالمقررات التعليمية والمتاحة عبر شبكة الأنترنت أو المحملة على الأقراص المدمجة DVD's في التعليم الذاتي (محمود زين الدين، ٢٠٠٧، ٢٠٣)
- ٧- التمكن من استخدام الوسائط المتعددة (صور ثابتة، مقاطع فيديو... الخ) لتنمية مهارات وقدرات الطلاب الاستيعابية والتفاعلية.
- ٨- التمكن من البحث في قواعد البيانات المختلفة وتحميل وحفظ المواد التعليمية المرتبط بالمحتوى التعليمي للمناهج الدراسية.
- ٩- التمكن من إنشاء اختبارات الكترونية وتقييم الطلاب. (حامد الحميدى، ٢٠١٧، ١٩)

▪ الكفايات الخاصة بالمقررات الإلكترونية لكل مادة دراسية وكيفية إعدادها

- ١- تحديد الأهداف التعليمية الإجرائية للمقرر الإلكتروني والخاص بالمحتوى التعليمي للمادة الدراسية المراد تدريسها.
- ٢- تحديد المتطلبات المادية والبشرية لإعداد المقرر الإلكتروني وفق معايير جودة المحتوى.
- ٣- تحقيق أهداف المقرر الإلكتروني والخاص بالمنهج الدراسي من خلال تطوير استراتيجيات التدريس والتدريب اللازمة لتحقيقه.

- ٤- التنوع في عرض المحتوى التعليمي للمقررات الإلكترونية لمراعاة الفروق الفردية بينهم.
- ٥- إتاحة عنصر التشويق والفاعلية في عرض المقررات الإلكترونية وتشجيعهم لمتابعتها.
- ٦- متابعة أداء ونشاط الطلاب وقياس مستوى تقدمهم في تعاملهم مع المقررات الإلكترونية
- ٧- تقديم أنماط المساعدة والتوجيه، وعرض نماذج وتدريبات مختلفة لأسئلة حول موضوع المحاضرات وقياس مستواهم.

وهناك سبل كثيرة لإعداد الطلاب منها المدخل التعليمي المعتمد على الكفايات، والذي يعد أحد اتجاهات إعداد الطلاب الجامعيين ويهدف إلى تأهيلهم تربوياً ونفسياً لرفع مستواهم العلمي والمهني وتوظيف كفاءتهم ومهاراتهم لمساعدة المجتمع على تحقيق أهدافه. (مؤيد حميدى، ٢٠١٤، ٥٥). وينظر التربويين إلى الكفاية من زاويتين من خلال الشكل العام ومكوناته وهما:

- **الشكل الكامن:** تنفيذ المهام نتيجة إلمامه بالمعارف والمعلومات والمفاهيم والحقائق والمهارات التي تؤهله إلى القيام بمهامه وتكليفاته المطلوبة.
- **الشكل الظاهر:** وهو الأداء الفعلى للطالب بعد إلمامه بالمعارف والمعلومات والمفاهيم والحقائق والمهارات بالشكل الكامن وتطبيقه بطرق علمية صحيحة تتفق مع معايير خريجي الجامعات وسوق العمل وفق معايير جودة الخريجين. (نبيل عزمى، ٢٠٠٦)

تجارب بعض الجامعات للإهتمام بالكفايات التكنولوجية للسادة أعضاء هيئة التدريس

- **تجربة جامعة ميسوري University of Missouri:** والتي اهتمت بتحديد الكفايات الأساسية والتي يجب توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس والتي تشمل على مجموعة من المعلومات والمعارف والمهارات والسمات التي تساهم في الارتقاء بأدائها، واتسمت هذه الكفايات بمجموعة من السمات منها مبادئ توجيهية لأعضاء هيئة التدريس لزيادة قدراتهم، وقد اتخذت الجامعة عدة إجراءات لتحديد الكفايات الأساسية وتمييزها لدى أعضاء هيئة التدريس وتحديد أفضل الممارسات التي يجب أن يتقنها أعضاء هيئة التدريس القدامى والجدد أثناء الممارسة العملية مع تعيين مشرف مختص بحصر احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم على اختيار أفضل أساليب التدريب المناسبة لهم، على أن يمتلك المشرف قدرة على التواصل الفعال، وإقامة علاقات شخصية قوية ولديه القدرة على تحديد الكفايات المناسبة لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس مع تشجيعهم على استكشاف خبراتهم للتعلم الداخلية والخارجية وفق كفايات محددة، وبناء مصفوفة الكفايات الأساسية الواجب توافرها لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس واستخدامها كأداة للتقييم السنوي لهم. (University of Missouri , 2020)

- **تجربة جامعة شمال كارولينا University of North Carolina:** والتي اهتمت بتحديد الكفايات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس لتنمية المهارات اللازمة للتطوير الوظيفي والمهني لإتاحة فرص مهنية وأكاديمية لتنمية مهارتهم وكيفية مساهمتهم في الصناعة والمنظمات غير الربحية والحكومة وريادة الأعمال.. الخ، لذا اهتمت الجامعة بتنمية معارفهم كالمعرفة المنضبطة للتخصص وتنمية مهارات البحث العلمي، ومهارات الاتصال، ومهارات القيادة والإدارة حتى تكون المعايير الأساسية للتقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس وأساس لتطوير فرص التدريب لديهم. (University of North Carolina, 2020)
- **تجربة جامعة الملك سعود عمادة لتطوير المهارات** لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيديين والطلاب إضافة إلى القيادات الأكاديمية والإدارية لتحقيق أعلى مستوى من التقدم والتميز والإبداع للجميع بشكل عام وأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص في المهارات الشخصية والمهنية والتقنية والمهارات الأكاديمية والتدريسية والبحثية والقيادية والإدارية، ومهارات التواصل والاتصال الفعال، ومهارات التفكير الإبداعي والناقد... الخ، وحرصت الجامعة على تقديم مجموعة متنوعة من برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس وتنظيم مجموعة من الندوات وورش العمل التي تثرى الكفايات التخصصية الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس وتقديم مجموعة من البرامج المتخصصة لتنمية هذه الكفايات لديهم. (جامعة الملك سعود، ٢٠٢٠)

الدراسات التي اهتمت بالكفايات التكنولوجية وأهميتها لأعضاء هيئة التدريس والطلاب الجامعيين

اهتمت دراسة (جمال علوش، ٢٠١٣) بالتعرف إلى كفايات تقنيات الحاسوب الواجب توافرها لدى طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة دمشق من وجهة نظر مشرفي الحاسوب فيما يتعلق بكفايات (اساسيات الحاسوب، برامج الحاسوب، تطبيقات الحاسوب في التعليم) وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مشرفي الحاسوب فيما يتعلق بكفايات تقنيات الحاسوب الواجب توافرها لدى طلبة معلم الصف تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير وما فوق، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات مشرفي الحاسوب فيما يتعلق بكفايات تقنيات الحاسوب الواجب توافرها لدى طلبة معلم الصف تعزى إلى متغير الخدمة لصالح ذوي الخدمة العالية أكثر من ١٠ سنوات.

واهتمت دراسة (سعيد الأكلبي ٢٠١٧) بالتعرف على مدى توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة للطالب المعلم بكلية التربية - جامعة شقراء، وتوصلت الدراسة إلى أنها لا توجد فرق دال احصائي بين تقديرات أفراد عينة الدراسة في مدى توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة للطالب المعلم في كفايات اعداد وتشغيل الأجهزة التعليمية واستخدام شبكة المعلومات وكفايات تصميم واعداد دروس الكترونية بكليات التربية.

وقامت دراسة (أمين دياب ومحمود عتاقى، ٢٠١٨) بالتعرف على تحديد أنسب توقيت لتقديم الدعم (فوري/ مؤجل) وأنسب الأساليب المعرفية (مستقل/معتمد على المجال الإدراكي) وأثر التفاعل بينهما بيئة التعلم النقال لتنمية الكفايات التكنولوجية والمعلوماتية لدى طلاب الشعب الأدبية بكلية التربية جامعة الأزهر، توصلت الدراسة إلى وجود فروق دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية الأولى الذين يدرسون الكفايات التكنولوجية والمعلوماتية بتوقيت تقديم الدعم (الفوري) وطلاب المجموعة التجريبية الثانية الذين يدرسون نفس المحتوى بتوقيت تقديم الدعم (المؤجل) ببيئة التعلم النقال في القياس البعدى على اختيار التحصيل المعرفى وبطاقة ملاحظة الأداء المهارى المرتبطين بالكفايات التكنولوجية والمعلوماتية.

وهدفت دراسة (صالح دخيخ، ٢٠١٨) الى التعرف على كفايات عضو هيئة التدريس الجامعية والتي تتمثل في الكفايات الشخصية، والكفايات التدريسية، وكفايات التقويم، وكفايات البحث العلمى، والكفايات المجتمعية، والكفايات الإدارية، والكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، وتوصلت إليه نتائج الدراسة يتكون من خمسة محاور المحور الأول: يتناول المنطلقات الفكرية للتصور المقترح، وأهدافه، وأهميته، والمحور الثانى: تحليل الفجوة بين واقع ممارسة كفايات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الباحة وبين ماهو متبع في الجامعات العالمية والعربية، والمحور الثالث: المصفوفة المقترحة لتنمية كفايات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الباحة، والمحور الرابع: متطلبات تطبيق التصور المقترح، والمحور الخامس: كيفية تطبيق التصور المقترح.

وأشارت دراسة (مروة عمايرة، ٢٠١٩) بالتعرف على درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ومعوقات توافرها، وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في درجة توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة)، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في درجة توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية.

المحور الثاني: الوعي التكنولوجي

لا يمكن لأي مؤسسة أو جامعة أن تكون منعزلة عن الوضع الحالي في ظل التقدم الهائل لأنظمة الاتصالات والمعلومات والأقمار الصناعية، فأصبح العالم قرية صغيرة، وقد شهدت مؤسساتنا التعليمية تحدياً كبيراً لإعداد برامجها ومناهجها بما يتلائم مع هذه التطورات، وإعداد المعلم إعداد مهني وتقني من خلال تزويده بالمعلومات والمعارف وتنمية مهاراته اللازمة للحصول على المعلومات من مصادرها، وتفرض متطلبات عصر المعلوماتية على التربويين وأعضاء هيئة التدريس أن يعملوا جاهدين على تنمية مهارات طلابهم القدرات والكفايات التي تؤهلهم على تلبية هذه المتطلبات والقدرة على التمييز ومواكبة هذا التطور التقني.

ويعرفها ووداد الجمل ومحمد القضاة، (٢٠١٥، ١٢) بأنها "المقدرة على نقل المعرفة والمهارة واستخدامها في الأنشطة اليومية التي يقوم بها الفرد والقدرة على التمييز بين ما يمكن استخدامه وما لا يمكن استخدامه، ويشمل الوعي بالمعرفة والفهم والإدراك والتقدير والشعور والتجريب والاستخدام لكل ما هو جديد ومستحدث، ونقل ما يمكن إفادة الآخرين منه بطرق تمكن الآخرين من الاستفادة من التكنولوجيا المنقولة أو المتعلمة"

بينما يعرفه محمد أمين، ووداد الجمل (٢٠١٧، ٧) بأنه "المعرفة والفهم والإدراك والتقدير والشعور لدى طلاب المرحلة الثانوية بتطبيقات التكنولوجيا الحديثة، مما قد يؤثر على توجيه سلوكهم نحو الاستخدام والتوظيف الأمثل لهذه التطبيقات والعناية بها، والوقاية من الأثار المحتملة الناجمة عن استخدام تلك التكنولوجيا".

ويعرفه الباحثان اجرائياً بأنها معرفة وإدارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب طرفى العملية التعليمية للحد الأدنى من المعارف والمهارات التي تمكنه من فهم وتطبيق الأساليب التكنولوجية الحديثة لتوظيفها واستخدامها بشكل فعال وإيجابي لتطوير عملية التعلم وزيادة عاملى التشويق والابداع، والوقاية من أخطارها والاضرار المحتملة والناجمة من استخدامها بدون معايير وأسس علمية وتربوية.

وتعددت مستحدثات التكنولوجيا في العصر الحالي وتمثلت في المجالات التالية: (ايمان

شعيب، ٢٠١٧، ١٤٨)

- تكنولوجيا الوسائط المتعددة Multimedia
- الوسائط الفائقة Hypermedia
- الواقع الافتراضى Virtual Reality

- الفيديو التفاعلي Interactive Video
- مؤتمرات الفيديو التعليمية Video Conference
- التعليم الإلكتروني E-learning
- التعليم عن بعد Distance Learning
- تقنيات الويب Web Technologies
- تكنولوجيا التعلم النقال Mobile Learning
- التعليم المتزامن وغير المتزامن.
- الكتاب الإلكتروني والمقررات الإلكترونية E-book and E-courses
- المكتبة الرقمية Digital Library
- السبورة التفاعلية Interactive Board

وغيرها من المستجدات التي ينبغي التعرف عليها لتنمية الوعي التكنولوجي والتقني نحوها. يمكن توضيح الأسس العلمية الثلاثة للوعي التكنولوجي على النحو التالي: (محمد أمين، وداد الجمل (٢٠١٧، ٩)

(١) **الأسس المعرفية:** وتشمل المعلومات والمعارف اللازمة لفهم طبيعة الأساليب التكنولوجية وخصائصها ومبادئها وعلاقتها بالعلم والمجتمع وجميع القضايا التي تنتج من تفاعلها وكيفية توظيفها وتطبيقها، وكيفية فهم طبيعة هذه الأساليب والتقنيات.

(٢) **الأسس المهارية:** وتشمل المهارات العقلية والعملية والاجتماعية اللازمة للتعامل مع الأساليب التكنولوجية وتطبيقها.

(٣) **الأسس القيمية:** ويشمل القيم الأخلاقية وحدودها عند التعامل مع الأساليب التكنولوجية وكيفية تطبيقها مع الالتزام بعدم تجاوزها، وتحديد السبل والقضايا التي قد تتجاوز تلك الحدود.

ومما سبق يتضح بأن الأسس الثلاثة تشكل معاً القدرة في التعامل مع الأساليب التكنولوجية ولكن الأمر أبعد من ذلك فأبعاد التربية التكنولوجية تشمل الأبعاد الاجتماعية والأخلاقية والوجدانية، واتخاذ القرار بالإضافة إلى أبعاد أخرى مثل الأبعاد القانونية والصحية والثقافية والبيئية.

تكمن أهمية الوعي التكنولوجي للسادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب من اكتسابهم للمعرفة العلمية والحقائق والمفاهيم والنظريات والقوانين نحو الأساليب التكنولوجية الحديثة التي يوظفها في شتى مجالات حياته، مع اكتسابه العديد من القيم والاتجاهات والميول والاهتمامات نحو التوظيف الأمثل لأفضل الأساليب التكنولوجية في تنمية المجتمع ومحاولة الوقاية من اثارها المحتمل حدوثها عن تطبيقها، لهذا فالوعي التكنولوجي يمثل الخطوة الأولى في تكوين الاتجاهات الإيجابية التي تقيم سلوك الفرد مستقبلاً، حيث يكتسب إدراك مفهوم المستحدثات التكنولوجية مع تحديد أهميتها وكيفية توظيفها في مجالات التخصص المختلفة. (احمد عبده، ٢٠٠٨، ٧٥)

ويرى الحسين قریش (٢٠١٨، ٦٣) مدى أهمية اكتساب الطلاب الوعي التكنولوجي لتوظيفه في التطبيقات الحديثة وكيفية الاستفادة منه والتي تتمثل في الآتي:

- ١- ينمي الاتجاهات الإيجابية نحو استخدام التطبيقات التكنولوجية في حياة الطالب منذ صغره.
- ٢- تساهم في تحقيق مخرجات تعليمية جيدة وتتمى حب الاستطلاع وزيادة الاهتمام بالأدوات والأجهزة ومكوناتها المادية وقدرتهم على امتلاك العديد من المهارات اليدوية والاجتماعية والعلمية.
- ٣- تكوين رؤى مستقبلية لديهم لتحقيق طموحهم المهني في حياتهم المستقبلية والتوظيف الأمثل لها في مجالات الحياة.
- ٤- مناسبة التعلم التكنولوجي لجميع مراحل التعليم لأنها تمتاز بالمرونة والتنوع والتبسيط وسعيها لتحقيق الأهداف التعليمية والتربوية.
- ٥- تمكين الطلاب من التعامل مع التطبيقات التكنولوجية الحديثة والتفاعل معها ايجابياً وبفعالية
- ٦- تمكن الطلاب من اللحاق بركب التقدم العلمي والتعرف على الاكتشافات العلمية والابتكارات التكنولوجية الحديثة.

وقد أشارت سميرة ثرثار (٢٠١١، ٢٩١) أن من أهم مبررات الوعي التكنولوجي ما يلي:

- ١- أصبح العالم الحالى والجديد قرية صغيرة.
- ٢- سيادة لغة العلم والتكنولوجيا، لأن ليس هناك لأى مجتمع كيان بدون مقومات تكنولوجية.
- ٣- تنافس عاملى العلم والتكنولوجيا وضرورة مواكبة هذا التنافس وملاحقته.
- ٤- تراكمية العلم والتكنولوجيا، فلا يمكن للإنسان ان يلم بجوانب هذا البناء وعناصره ومراحل تطوره مالم يكن لديه الحد الأدنى من التنور التكنولوجي والعلمي المطلوب.

- ٥- إنسانية العلم والتكنولوجيا وهذا يعنى أن الأساليب العلمية والتكنولوجية أنشطة يقوم بها الإنسان في الوقت ذاته وموجهة لخدمته وحل مشاكله وزيادة رفاهيته.
- ٦- اجتماعية العلم والتكنولوجيا وهذا يعنى أن كلاهما يلبيان حاجات المجتمع لكى يحيا أفراد حياة كريمة.
- ٧- تجاهل أخلاقيات العلم والتكنولوجيا وذلك بسبب تجاوز الكثير للحدود الأخلاقية التي تحدد مسار العلم والتكنولوجيا وتوظيفها.

ويمكن تحديد سمات وخصائص الوعى التكنولوجى من أكثر من بُعد مثل البعد المعرفى والمهارى والاجتماعى والأخلاقى والتي تنمى وعى الطلاب التقنى والتكنولوجى حتى يستطيع التعامل مع التطبيقات التكنولوجية ويكون قادراً على: (شيماء زقوت، ٢٠١٣، ٢٣)

- ١- إدراك أهمية التكنولوجيا وطبيعة علاقتها بالعمل والمجتمع وتنمية مهنيًا في المستقبل.
- ٢- متابعة كل ما هو جديد والتطورات المستمرة سريعاً في شتى مجالات وميادين التقنية.
- ٣- الوعى بالقضايا التي تنتج من تفاعل عاملى العلم والمجتمع، وتحديد أسبابها ونتائجها والقرارات المناسبة والتي يجب اتخاذها والمناسبة لحياتنا العلمية والمهنية.
- ٤- الوعى بالمفاهيم والحقائق والنظريات العلمية التي قامت عليها الأساليب والتطبيقات التكنولوجية والتقنية وفكرة وقواعد التعامل عليها وكيفية استخدامها.
- ٥- التمكن من اتقان المهارات العلمية والعقلية المطلوبة للتعامل مع الأدوات والأجهزة والمواد التكنولوجية.
- ٦- تحديد الجوانب الأخلاقية لاستعمال التطبيقات التكنولوجية، وإدراك الجوانب الاجتماعية والقانونية والشرعية المترتبة على تخطى تلك الحدود.
- ٧- التمكن من لغة التكنولوجيا وإجادتها والتعامل بها والوعى بأهميتها في حياتنا جميعاً وتقدير دورها ايضاً في توفير الرفاهية لنا.
- ٨- الوعى بالأضرار التي قد تسببها نتيجة التعامل مع الأساليب والتطبيقات التكنولوجية بشكل سىء وغير مرضى.

أن تنمية وتحقيق الوعى التكنولوجى للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعات المختلفة يتطلب اعدادهم اعداد جيد لقدرتهم على استخدام التقنيات الحديثة بطريقة فعالة ونقل هذا التأثير إلى طلابهم، مما يساعدهم على التكيف معها ومواجهة تحديات ومعوقات الثورة المعلوماتية الهائلة، ونشر الوعى التكنولوجى لأنه لا يقتصر على المعرفة بالأساليب والتطبيقات التكنولوجية فقط بل يشمل على الوصول إلى التبادل المعرفى والتكنولوجى، ووضع خطط مستقبلية لمواكبة كل ما هو جديد في التكنولوجيا بما يتلائم مع إمكاناتهم وثقافتهم. (المياء المسلمانى، ٢٠١٤، ٢٢)

ولعل من أهم التحديات التي ولدتها الثورة المعلوماتية وجود فجوة بين المعلم وطلابه، من الناحية التطور التقني والتكنولوجي الذي يفتته كل منهما، لأن الخبرات التكنولوجية والتقنية للطلاب قد تفوق خبرات معلميه، مما يتطلب على معلميه تحد أمام هذه الخبرات يجب أن يسايرها مع توفير الإمكانيات لاستثمارها وتوظيفها في العملية التعليمية. (حلا الشخشير، ٢٠١٠)

ويظهر دور المعلم في امكانياته وقدرته على استخدام الوسائل والتطبيقات التكنولوجية التي تحقق أهدافه على أكمل وجه، فلا يقتصر دوره على نقل المعرفة فقط بل له دور مهم ومسؤوليات جديدة فرضتها التكنولوجيا فأصبح من خلالها الموجه والمنظم للبيئة التعليمية ومتابع للتطورات الحديثة ومدرك بها وبأن للمعرفة مصادر أخرى غير الكتاب الجامعي ووسائل أخرى يمكنه الاعتماد عليها لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.

الدراسات التي اهتمت بتنمية الوعي التكنولوجي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات

اهتمت دراسة روبرت (Robert, 2011) بدراسة اجراها على أساتذة الكليات التقنية في نيجيريا لمعرفة امتلاكهم للوعي التكنولوجي وتحويله إلى سلوك واضح أثناء أدائهم لوظائفهم. وتوصلت الدراسة بإدخال مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمهارات أساسية في جميع خطط وزارة التربية وربط المدارس والجامعات بشبكات الانترنت لزيادة الوعي التكنولوجي لدى أفراد المؤسسات التربوية.

وأشارت دراسة (أمل سويدان، احمد عويس، ٢٠١٢) بتوظيف الشبكات الاجتماعية في تنمية الوعي التكنولوجي لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها في ضوء الحوار الوطني حول توارث الربيع العربي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم دور الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات التخصص (نوع الكلية)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ترتبط بكيفية توليد المعرفة وإعداد الفرد المتمكن معرفياً.

وهدفت دراسة (وفاء الحارثي، ٢٠١٦) إلى معرفة درجة اسهام بعض شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظر طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود بالرياض، استخدم الباحث المنهج الوصفي وطبقت على عينة قوامها (١٠٠) طالبة، وتوصلت الدراسة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تسهم في تعزيز المواطنة الرقمية بدرجة جيدة وأن من أهم هذه المواقع موقعي تويتر Twitter، وسناب شات Snap chat إلا انهما يفتقدان لمفهوم الأمان الرقمي.

وقامت دراسة (وداد الجمل، ٢٠١٧) بقياس اثر تطوير أسس تربوية لتنمية الوعي التكنولوجى لدى طلاب الجامعات الأردنية الرسمية في مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، وتوصلت النتائج إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذوى الخبرة أقل من ٣ سنوات، ولمتغير الرتبة الأكاديمية في مجال الاعتماد ومعايير الجودة والبحث العلمى ولصالح المحاضر المتفرغ.

المحور الرابع: التعلم عن بعد باستخدام المنصات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعى:

أدى التطور الحادث فى مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وانتشارها على نطاق واسع من العالم إلى وجود طرقا وأساليب تعليمية حديثة توفر للمتعلم ميزة التعليم فى أى زمان أو مكان (Urano, 2007)

ويعرفه (أحمد عبد العلى، ٢٠٠٥) بأنه تقديم وإتاحة التعليم أوالتدريب بالاستعانة بالوسائل التعليمية الالكترونية ويشمل ذلك الأقمار صناعية وأجهزة الحاسبات والفيديو والأشرطة المسجلة والوسائط المتعددة الالكترونية وغيرها من الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد.

وتشير (سارة العرينى، ٢٠٠٦، ص ٣٥) الى أن التعليم عن بعد يعتبر نمط تدريسي معتمد على التعلم الذاتى بساعدة التكنولوجيا الحديثة لتخطى الحدود الزمانية والمكانية ويتيح للمتعلمين التفاعل المباشر وغير المباشر مع المعلمين ومع أقرانهم للوصول للالتقان.

ويرى (على ماهر، ٢٠١٠، ص ٣٠٠). أن التعليم عن بعد هو أحد أساليب التعليم الذاتى الفردى تم إنتاجه مؤخرًا بواسطة تكنولوجيا التعليم، ويعتبر أحد الركائز الأساسية لتعزيز التعليم المفتوح والتعليم المستمر.

ويشير (جودة عميرة وآخرون، ٢٠١٩) أن التعليم عن بعد هو نظام التوصيل الخاص للمحتويات التعليمية ويحقق الربط بين المتعلمين ببرنامج التعليم عن بعد والموارد والمقومات التعليمية.

ويرى (قاسم النجم، ٢٠١٩) أن التعليم عن بعد يعتبر طريقة يتلقى بها المتعلمين علومهم عن بعد باستخدام التجهيزات الحديثة ووسائل الاتصالات و يتطلب ذلك جهدا كبيرا من المتعلم للحصول على دروسه فقد تحول دور المعلم إلى دور المرشد والموجه عكس الطريقة التقليدية التى يبذل فيها المعلم الدور الأكبر فى توصيل المعلومات إلى المتعلمين.

ويؤكد كلا من (حسن زيتون، ٢٠٠٥) و(ضياء الدين زاهر، ٢٠٠٥) أن التعليم الإلكتروني عن بعد يمكن تصنيفه إلى نوعين هما:

- **التعليم الشبكي المساند Assistant Learning Network** ومن خلاله يقوم المتعلمين باستخدام الشبكة للوصول إلى المعارف والمعلومات المطلوبة لعملية التعليم والتعلم.
- **البيئات الافتراضية Virtual Environment** ومن خلالها يقوم المتعلمين باستخدام بيئات تحاكي الواقع يتم إنتاجها ببرمجيات الواقع الافتراضى ويمكن أن تتاح لهم بشكل متزامن أو غير متزامن.

ويرى كلا من (وليد الحلفاوى، ٢٠٠٦)، (Holmberg, 1999) أن هناك أنماط مختلفة للتعليم عن بعد يمكن حصرها فيما يلى:

- **النمط الأول:** مؤسسات تعليمية غرضها الأساسى تقديم التعليم عن بعد مثل جامعة القدس المفتوحة.
- **النمط الثانى:** مؤسسات تعليمية غرضها الأساسى تقديم التعليم من خلال الانتساب مثل جامعة بيروت العربية ويتم توصيل الخدمات التعليمية عن طريق البريد ويتم فيها التعليم بشكل فردى من خلال توجيه وارشاد من المعلمين.
- **النمط الثالث:** مؤسسات تعليمية غرضها تقدم المحتوى التعليمى من خلال الراديو أو التلفزيون أو الأقمار الصناعية مثل الجامعات المفتوحة فى الصين.
- **النمط الرابع:** مؤسسات تعليمية مزدوجة حيث تقدم الخدمات التعليمية بالطريقة التقليدية وتقدم التعليم المفتوح عن بعد مثل جامعة القاهرة.
- **النمط الخامس:** الجامعات الالكترونية وفيها يتم تقديم وارسال المحتوى الإلكتروني عبر شبكات الحاسب والأقراص المدمجة مثل جامعة الملك عبدالعزيز.

وفى أزمة تعليق الدراسة بسبب انتشار فيروس كورونا المستجد قامت الجامعات المصرية باستخدام النمط الخامس فى فترة تعليق الدراسة وذلك لتقديم الخدمات التعليمية عن بعد من خلال شبكات الحاسب ومواقع التواصل الاجتماعى التعليمية والمنصات التعليمية فى اطار خطة عاجلة لاستمرار تقديم الخدمات التعليمية

ويعدد (صالح الدباسى، ٢٠٠٢، ص ٤٤٠) مزايا التعلم عن بعد فيما يلى:

- أنه تطبيق مباشر لديمقراطية التربية من خلال اتاحة الفرص التعليمية لعدد كبير من المتعلمين لاتسمح لهم الظروف باستكمال التعليم بالطرق التعليمية التقليدية.

- أنه يوفر الفرص للتدريب وتطوير المهام المهنية لزيادة جودة المنتج بأقل التكاليف.
- أنه يحرر المتعلم من القيود الزمانية والمكانية والعمرية التي تحول دون حصوله على فرص التعليم بشكل مرن وممتع.

أهداف وخصائص التعليم عن بعد:

- يمكن تحديد خصائص وأهداف التعليم عن بعد فيما يلي: (جودة عميرة وآخرون، ٢٠١٩)، (Kats, 2010)، (Yaliang, 2005)، (أحمد الخطيب، ١٩٩٩، ص ٤٢)
- توفير طريقة لنقل المحتوى التعليمي للمتعلمين بسرعة باستخدام وسائل الاتصال الحديثة دون معاناة من جانبهم في ظل ثورة الاتصالات الحديثة التي شهدها العالم وانتشار الأجهزة المحمولة مما سمح للمتعلمين بالوصول إلى المحتوى بسهولة وسرعة.
 - يحصل المتعلمين على المحتوى التعليمي من خلال المواقع التعليمية وحلقات النقاش مع الزملاء والمعلمين وطرح الأسئلة واستقبال الاجابة مما يثرى عملية التعلم ويجعلها أكثر متعة.
 - سد النقص في أعداد هيئة التدريس والمدرسين في بعض التخصصات.
 - توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة مما يساعد في مواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين.
 - التباعد الزماني والمكاني بين المعلم والمتعلم مما يزيد من حرية المتعلم مقارنة بالطرق التقليدية وهذا ما فرضه الوضع الراهن عند التعامل مع أزمة تعليق الدراسة في ظل أزمة فيروس كورونا، بل أصبح التباعد الاجتماعي والجسدي مطلباً ضرورياً في ظل التعامل مع هذه الأزمة.
 - توفير الفرص للتعلم المستمر مدى الحياة.
 - تحسين مخرجات التعلم حيث يسهم تقديم المحتوى في شكل الكتروني باستخدام وسائل الاتصالات الحديثة في تنمية مهارات الفهم القرائي والتفكير الناقد والتفكير الابتكاري ومهارات التفكير العليا وغيرها من مخرجات التعليم.

يرى العديد من الخبراء والتربويين أن المقررات الالكترونية يمكن أن تغير خريطة مستقبل التعليم وخصوصا التعليم الجامعي حيث يمكن للدارسين بالمرحلة الجامعية أو الدراسات العليا الحصول على الشهادات عن بعد بسهولة بعيدا عن الاجراءات الروتينية والمعوقات الاجتماعية والمادية التي تحول دون اتمام الدراسة (Jordan, 2014, 2)

هدفت دراسة (ثناء حسين، ٢٠١١) الى التعرف على تصورات أعضاء هيئة التدريس فى جامعة اليرموك لتطبيق نظام التعليم عن بعد والكشف عن معوقات تطبيقه حيث تكونت عينة البحث من (٣٢٠) عضو هيئة تدريس و(٢٩) من الاداريين بكليات التربية، الاقتصاد والعلوم الادارية، علم الحاسوب، تكنولوجيا المعلومات، العلوم، القانون، وقامت الباحثة باعداد استبيان مكون من (٧٩) مفردة تتضمن ست مجالات هى التصورات، الامكانيات، وفرة المواد والأجهزة، البنية التحتية، الجانب النفسى، الجانب الاجتماعى، وقد أكدت النتائج على امكانية تطبيق نظام التعليم عن بعد بالجامعة، كما أشارت إلى وجود بعض المعوقات فى المجال الثالث بالاستبيان وهو عدم وفرة المواد والأجهزة.

هدفت دراسة (Jordan, 2014) إلى تحديد مدى إقبال الطلاب على استخدام المقررات الالكترونية حيث اشتملت عينة الدراسة طلاب جامعيون وحملة مؤهلات وماجستير ودكتوراة وقد أشارت النتائج إلى أن متوسط الإقبال على المقرر الدراسى الواحد بلغ (٤٣٠٠٠) طالب وأن نسبة (٦,٥%) من الملتحقين بالمقرر الالكترونى هم من يستكملون التعلم باستخدامه، وأكدت النتائج أن عدد المتعلمين يتناقص مع مرور الزمن وأنه كلما زاد حجم المقرر الالكترونى زاد إقبال المتعلمين على التعلم باستخدامه.

قارنت دراسة (أحلام الملا، ٢٠١٦) تجربتين للتعلم عن بعد وفقاً لمعايير الجودة للوكالة البريطانية لضمان جودة التعليم العالى، واحدة منها أجريت فى ماليزيا واستمرت فى التوسع والانتشار لمدة ١٢ عام والأخرى أجريت فى كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية ولم تستمر سوى لعامين، وأشارت نتائج الدراسة أن أحد أهم عوامل الجودة فى التعليم عن بعد هو الإعداد الجيد للبنية التحتية التكنولوجية، وتوافر الموارد البشرية، وتوافر مراكز الجودة والمراجعة، وتنوع وجودة الوسائط التقنية.

هدفت دراسة (حليمة الشهرى، ٢٠١٨) للتعرف على مدى الحاجة إلى إنشاء مراكز تدريب عن بعد فى وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية ومتطلبات ومعوقات إنشائها من وجهة نظر مديرات التدريب التربوي. تكونت عينة البحث من (٤٠) من مديرات مراكز التدريب التربوي فى ادارات التعليم للبنات بوزارة التربية والتعليم، وقامت الباحثة بتطبيق الاستبيان على عينة البحث، أكدت نتائج الدراسة أن هناك حاجة ماسة لإنشاء مركز تدريب عن بعد فى وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية لدعم وتعزيز دوافع التعليم

والتدريب المستمر للمعلمات ونظراً للانتشار الجغرافي الكبير للمدرسات في جميع أنحاء المملكة، وأشارت إلى أهم المعوقات التي قد تواجه إنشاء مراكز للتدريب تتمثل في ندرة الكوادر البشرية المتخصصة في التدريب عن بعد بوزارة التربية والتعليم، وعدم كفاءة البنية التحتية التكنولوجية المتاحة، وصعوبة توفير الموارد المالية اللازمة لإنشاء مراكز التدريب عن بعد.

هدفت دراسة (صباح حامد، ٢٠١٩) إلى التعرف على المشكلات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد بالجامعات السودانية حيث قامت الباحثة بتطبيق استبيان على عينة قوامها (١٠٠٠) طالب وطالبة الملحقين بالتعليم عن بعد بالجامعات السودانية وقد أكدت النتائج على وجود مشكلات لدى الطلاب متعلقة بالمقررات الدراسية وكذلك وجود مشكلات متعلقة بالقوانين واللوائح الادارية والمالية ومشكلات متعلقة باجراءات القبول والتسجيل وكذلك مشكلات متعلقة بتفعيل الوسائل التعليمية، كما أكدت النتائج على وجود مشكلات تتعلق بنظرة المجتمع المحلى واتجاهه نحو التعلم عن بعد.

المنصات التعليمية

لقد أصبحت المنصات التعليمية متاحة للجميع في كل زمان ومكان ومع التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت هذه العملية أكثر سهولة واندماجاً ويمكن عن طريق التطبيقات وإمكانيات الشبكات أن تصبح عمليتي التعليم والتعلم أكثر تفاعلاً وقرباً من المتعلم، وعن طريق تحقيق عنصر التفاعلية مع الآخرين من خلال الأنشطة المختلفة التي يؤديها داخل المنصات التعليمية لأنها تساعد على اكتساب الخبرات العملية والعلمية والاهتمام بالتعلم الجماعي واكتساب العادات والسلوكيات والقيم المختلفة، وجعل عملية التواصل بين المتعلمين سهلة أكثر فاعلية لتحقيق الأهداف التعليمية من خلال مجموعة مراحل وتقسيم الأدوار وتكليف كل فرد من افراد مجموعة المتعلمين داخل هذه التطبيقات والشبكات المختلفة. (Al Aglony, Khaled, 2014)

يعرفها (El Omda, A, 2012, 339) بأنها "بيئة تعليمية اجتماعية افتراضية تدعم عملية التعلم في جميع مراحلها بحيث تتضمن التصميم والأستخدام والإدارة والتقويم، وتتضمن العديد من الإمكانيات والأدوات التي تيسر إضاعة المصادر والأنشطة وعمل الاختبارات وتقويم مشاركات المتعلمين".

بينما يعرفها الباحثان اجرائياً بأنها بيئة تعلم الكترونية تشمل على محتوى تعليمى وانشطة ودرشة نصية وقاعات تدريب افتراضية ونافذة تواصل ودليل لاستخدامها من أجل تحقيق عملية التواصل مع المتعلمين لتحقيق الفاعلية باعتبارها وسيلة بسيطة وسهلة وأقل تكلفة لتحقيق الرسالة التعليمية المطلوبة.

تتميز المنصات التعليمية الالكترونية بالعديد من المميزات والخصائص وهي:

(Christonpher & Elizabeth 2015)

- ١- مجانية ولا تتطلب مبالغ مالية لإستفادة من امكانياتها.
- ٢- إتاحة أدوات وأنشطة مبسطة لإدارة المحتوى من قبل المعلم.
- ٣- متابعة الطلاب لدرجاتهم ومعدلات تقدمهم.
- ٤- إمكانية تحميل الملفات المرفقة.

اتاحت إدارة جامعة كفر الشيخ عشرة منصات تعليمية يمكن من خلالها تواصل عضو هيئة التدريس ومعاونة مع طلابه للتدريب والتعلم على اكتساب المعارف والمعلومات وتنمية المهارات قدر المستطاع من خلال الحاضرات التي كانت تعقد عبر هذه المنصات ومن أهم المنصات التي تم استخدامها:



شكل (٢) يوضح قائمة المنصات التعليمية المتاحة على موقع الجامعة

١- منصة وحدة إدارة المحتوى (Moodle)

مع التقدم التكنولوجي الكبير أصبحت أغلب المؤسسات التعليمية حول العالم تسعى لتبني بيئة التعلم الافتراضية أو التعلم عن بعد من خلال شبكة الانترنت، لما توفره من سهولة في التعلم للطلاب وكفاءة أكبر في إيصال المعلومات للطلبة وفعالية أكبر في التواصل بين المدرسين والطلاب، ومن أشهر منصات إدارة المحتوى الالكترونى وهي منصة موودل Moodle

الرائدة في التعلم الإلكتروني والتي تعتبر من أفضل بيئات التعلم الإلكتروني، وتكتسب شهرة واسعة حول العالم، وتستخدم من قبل عدد كبير من المؤسسات التعليمية والأكاديمية في مختلف أنحاء العالم، ومما يميزها بأنها منصة مجانية ومفتوحة المصدر ويمكن لأي متعلم أو مؤسسة تعليمية الحصول على الدورات التدريبية والمزايا التعليمية الكبيرة بمجرد التسجيل في الموقع.

ومنصة المودل Moodle والمعروف سابقاً باسم MOOCH هو فكرة وتطوير لعالم الحاسب مارتن دوجيماس من جامعة كورتن بيرث، غرب أستراليا، وقد قام دوجيماس بتطوير نظام مودل وإطلاق أول إصدار منه في تاريخ ٢٠ أغسطس ٢٠٠٢. وتعتمد فلسفة منصة مودل على أن المعرفة تبنى في عقل المتعلم من خلال ما يقدم له من معلومات. وللمعلم دور فعال هو خلق بيئة تفاعلية تجعل من المتعلم (المتلقي) يبني معارفه من خلال تجاربه ومؤهلاته. وهذه الفلسفة تختلف عن التعليم التقليدي، حيث يقوم المعلم باختيار ما يجب تقديمه وما يجب على المتعلم معرفته.

وواجهة المستخدم للمنصة مودل متاحة بعدد كبير من اللغات العالمية منها اللغة الانجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية والإسبانية، وكذلك فهي متاحة باللغة العربية بشكل جزئي حيث يتم توفير بعض البنود فيه باللغة العربية عند اختيار اللغة العربية في الموقع. كما تتيح للجامعات والمدارس إجراء الامتحانات للطلاب إلكترونياً ويمكن للمعلمين تقييمهم بشكل إلكتروني وسريع مباشرة بعد تقدم الطلاب للامتحانات الإلكترونية، وكما يتيح مشاركة المحاضرات والمعلومات وقواعد البيانات الخاصة بالمدارس والجامعات ومشاركة كل ما يتعلق بالإجراءات الامتحانية وشؤون الطلاب بشكل إلكتروني ويمكن للطلاب الوصول إليها بسهولة.

اهتمت دراسة (هدى سعيد، ٢٠١٧) إلى معرفة فاعلية استخدام نظام مودل (Moodle) على التحصيل المعرفي والأداء المهاري في مقرر Reading 2 لدى طلبة قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية صنعاء. وقد اظهرت النتائج: فاعلية استخدام نظام مودل على التحصيل المعرفي والأداء المهاري في مقرر Reading 2 لدى طلبة قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية صنعاء. وفي ضوء تلك النتائج، أوصت الباحثة بتوظيف نظام مودل - Moodle لتنمية التحصيل والجوانب المعرفية والمهارات العملية والأدائية المختلفة، لدى طلبة المستوى الأول قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية صنعاء في مقرر Reading 2. ما أوصت بتفعيل دور المقررات الإلكترونية في مرحلة التعليم الجامعي والاستفادة من الخدمات التي يقدمها الانترنت.

واهتمت دراسة (سامح العجرمي، ٢٠١٨) بالتعرف على أثر أنماط التفاعل داخل نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) على تنمية مهارات تصميم التعليم، لدى طلبة قسم التكنولوجيا بجامعة الأقصى في غزة، وأظهرت النتائج تحقيق الطالبات لمستوى الإتقان المطلوب للجانب المعرفي ومهارات تصميم التعليم، كما أظهرت النتائج حجم التأثير الكبير لأنماط التفاعل داخل نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) على الجانب المعرفي والأدائي لمهارات تصميم التعليم. وقد قدم البحث عدداً من التوصيات من أهمها ضرورة اهتمام الجامعات بنشر مساقاتها على نظام إدارة التعلم (المودل)، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدامه.

٢- منصة وحدة إدارة المحتوى (schoolology)

تمثل نظم إدارة التعلم المركزي المستخدم بواسطة معظم مؤسسات التعليم العالي لدعم العملية التعليمية. ويتناقض أداء هذه الأنظمة مع تزايد المطالبة باللامركزية في أوساط التعليم العالي والحدثة على استخدام الأدوات والخدمات المفتوحة التي تساهم بصورة متزايدة في تعزيز مجموعة واسعة من الأنشطة والممارسات التعليمية خارج الحدود المؤسسية. كأحد التطبيقات Social Networks ومع انتشار شبكات التواصل الاجتماعي دعت الحاجة الى استبدال أنظمة (Web 2.0) البارزة في الجيل الثاني من الويب إدارة التعلم التقليدية بأنظمة أخرى أكثر انفتاحاً ومواكبة للتغيرات المتسارعة في تقنيات الويب وتتوافق مع طريقة تعامل الجيل الجديد مع الشبكة. مما ولد شكل جديد من أنظمة إدارة التعلم والتي تجمع بين خصائص نظم إدارة التعلم التقليدية والشبكات الاجتماعية. ومن هذه الأنظمة الحديثة موقع والذي يقدم خدمة مجانية Schoology.com لإنشاء وإدارة أنظمة التعلم، ويمزج واجهة التواصل الاجتماعية مع أدوات إدارة التعلم، بحيث يمكن للمعلمين والطلاب (وأولياء الأمور والإداريين) من الاتصال والتعاون في الأمور التعليمية. كما ان الموقع يوفر الوظائف التعليمية التقليدية الموجودة في أشهر أنظمة التعلم مثل البلاك بورد ومودل.

هو نظام إدارة تعلم قائم على الانترنت بمميزات الشبكات الاجتماعية. ويقوم هذا النظام (Schoology) بالاستفادة من شبيوع شبكات الاتصال الاجتماعي لتحسين العملية التعليمية، إن ما يميز نظام إدارة التعلم سكولوجي عن غيره من الأنظمة المعتمدة على شبكات الاتصال الاجتماعي هو الميزات الإضافية الفريدة التي يوفرها هذا الموقع مجاناً أعداد الواجبات والمناسبات والامتحانات والاختبارات القصيرة وإدارة الحضور والغياب ورصد الدرجات ومتابعة دخول واستخدام الطلاب للموقع وتحليل المحتوى وتواصل المؤسسات عبر الموقع والرسائل الخاصة وتوفير مساحات مخصصة لمجموعات للأقسام المختلفة، والفرق وغيرها تتيح المدونات والصفحات الشخصية ومساحات تخزين شخصية. (مدونة التعلم الرقمي، ٢٠١٦)

وقد اهتمت دراسة (Saban Cepik, Al, 2016) بتحديد اتجاهات معلمى اللغة العربية نحو التعلم المدمج لاتقان مهارات اللغة الإنجليزية لأحد الجامعات التأسيسية في تركيا واستعان الباحثون بنظام إدارة التعلم Schoology لتحقيق فاعلية التعلم المدمج، وطبقت على عينة قوامها (٣٥) معلم، وتم الاستعانة باستبانة لجمع المعلومات وقياس مستوى المعلمين بعد تدريبهم على اتقان مهارات اللغة الإنجليزية، وتوصلت النتائج إلى تحقيق اتجاه ايجابي وقبال نحو التعلم المدمج من ناحية، ومن ناحية أشاد الجميع بأهمية استخدام منصة إدارة المحتوى Schoology لخلق بيئة تعلم إيجابية ووسيط تواصل فعال.

كما اهتمت دراسة (يسرى مصطفى، ٢٠١٦) بتقييم مستوى إتقان طالبات الفرقة الرابعة بشعبة الطفولة في كلية التربية بجامعة سوهاج لمفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية، وطبيعة اتجاهاتهن نحو ممارسة أخلاقياتها، وتفسير نتائج هذا التقييم، والتعرف على مدى تأثير البرنامج المقترح وقائم على منصة التعلم الإلكتروني (Schoology) - وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك انخفاض واضح في مستويات إتقان طالبات مجموعة الدراسة لمعارف ومفاهيم المواطنة الرقمية، ومهاراتها، وانخفاض إيجابية اتجاهاتهن نحو ممارسة أخلاقياتها في ضوء اعتبارات عدة بعضها يرتبط بالتعليم الجامعي، وبعضها بمراحل التعليم الجامعي.

٣- منصة وحدة إدارة المحتوى (Google Classroom)

في عام ٢٠١٤ تم الإعلان عن خدمة منصة Google Classroom التعليمية لأى مستخدم، وفى عام ٢٠١٥م اطلقت شركة Google عن واجهة برمجية للمنصة واتيح التطبيق لأى مشترك له حساب بريد الكترونى على Gmail، وتعد منصة Google Classroom هي خدمة تعليمية مجانية لإدارة التعلم الإلكتروني عبر الانترنت تهدف إلى تبسيط عملية مشاركة الملفات بين المعلمين والمتعلمين عن طريق مساعدة المعلمين على انشاء فصل دراسى الكترونى عليها. (Google A, 2019)

وتتميز هذه المنصة بأنها تتضمن العديد من خدمات Google مثل البريد الإلكتروني E-mail والملفات المحملة على السحابة، ونماذج Google لإنشاء الاختبارات الإلكترونية والاستبيانات والعروض التقديمية، كما تتيح انشاء فصول افتراضية يمكن من خلالها عرض المحتوى التعليمى والمهام والأنشطة والواجبات والحصول على ردود فعل فورية للطلاب عن طريق دخولهم للبرنامج من أي مكان داخل الفصول الواقعية أو من منازلهم. (DiCicco, 2016, 4)، لذلك تعد منصة تعليمية ابتكارية تكنولوجية تجعل المهام والأنشطة الأكاديمية أكثر ديناميكية وفعالية (De Campos Filho et al, 2019, 58)

وأشارت دراسة (كوثر الحدرب، ٢٠١٨) إلى التعرف على فاعلية توظيف المنصة التعليمية Google Classroom في تنمية التفكير العلمي والمهارات الحياتية لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) في تنمية التفكير العلمي لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) في جميع مجالات مقياس المهارات الحياتية باستثناء مهارة المثابرة فقد كانت الفروق غير دالة احصائياً.

واستهدفت دراسة (ايمان عبد العال، ٢٠١٩) بإعداد مقرر الكتروني مقترح في التغذية الصحية للمعاقين وتدريبه باستخدام منصة Google Classroom التعليمية وقياس فاعليته في تنمية التحصيل والاتجاه نحو المقرر الالكتروني لدى الطلاب المعلمين، وتوصلت الدراسة للنتائج وهي تمتح المقرر الالكتروني المقترح باستخدام منصة Google Classroom التعليمية بحجم تأثير كبير في تنمية التحصيل والاتجاه نحو المقرر الالكتروني. ومن أهم التوصيات تضمين مقرر التغذية الصحية للمعاقين ضمن مقررات لائحة شعبة التربية الخاصة بكلية التربية، وعقد ورش العمل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للتدريب على كيفية استخدام منصة Google Classroom التعليمية في طرح مقرراتهم أو جزء منها.

٤- منصة وحدة إدارة المحتوى (Easy class)

من أساليب التعلم الحديثة والتي أثبتت فعاليتها في تحسين تحصيل الطلاب وتعزيز ما تعلموه في الصف، توظيف منصات التعليم الإلكترونية نحو استخدام برامج أو أدوات متزامنة أو غير متزامنة تسمح للمعلم والطالب بالتفاعل معها دون حدود للزمان والمكان. للمنصات التعليمية استخدامات مهمة للمعلمين نحو إنشاء الصفوف، وتوفير محتويات الدروس ووسائطها المتعددة عبر مكتبة إلكترونية منظمة خاصة بالمادة أو الصف، وإدارة صفحات النقاش، وإرسال الواجبات واستقبالها، وبناء اختبارات إلكترونية، وتصحيح إجابات الطلاب وتقييم مستوياتهم وتدوين الدرجات آلياً في كشوف المتابعة ونشرها للطلاب، وإيضاً جدولاً الأنشطة والواجبات والامتحانات والمواعيد المهمة في صفحة التقويم، وإتاحة التواصل والتعاون للطلاب فيما بينهم أو مع المعلم في بيئة خاصة وآمنة تحت إدارة وإشراف المعلم. موقع www.easyclass.com من أدوات التعلم الإلكتروني الفاعلة، يستخدمها المعلمون كمنصة تعليمية لتوفيرها امكانيات تدريسية متعددة. من مميزاته أنها موجهة للمعلمين والطلاب وأنها

مجانية ولا تتضمن روابط إعلانية وكذلك دعمها للغة العربية. يشبه موقع الفيس بوك نحو التواصل عبر الحائط والمشاركة بالرد والتعليق أو الإعجاب ومشاركة الملفات أو الروابط وإنشاء المجموعات إلا أنه يختلف عنه بأنه موجه للتعليم ويحتوي أدوات إضافية مهمة للمعلم مثل تقديم الواجبات وتصميم الاختبارات، وتصحيحها وتقديم التغذية الراجعة بعد ذلك للطلاب. يستطيع المعلم أن ينشئ فصول افتراضية ويرسل للطلاب رمز دخول خاص بالفصل، يشكل المعلم من طلاب الفصل مجموعة مغلقة، ويملك صلاحيات إدارة الفصل وتحرير المشاركات وحذف أو إضافة طلاب آخرين. إيزي كلاس يتيح للمعلم في قسم المناقشات إنشاء منتدى مصغر للمادة يسمح بإدراج المواضيع وإضافة المشاركة في بيئة منظمة وهادفة. كما يتيح للمعلم تقديم الواجبات وتلقي إجابات الطلاب ومن ثم الاطلاع عليها وتصحيحها آلياً وإعطاء التغذية الراجعة للطلاب، وكذلك يمكن للمعلم بناء الاختبارات نحو الأسئلة الموضوعية أو الأسئلة ذات الأجوبة القصيرة وتصحيحها، رصد الدرجات والمشاركات ويتم بصورة آلية وتنتشر في سجلات المتابعة الإلكترونية. يستطيع المعلم تعزيز تعلم الطلاب من خلال البحث عن أفضل الموارد المتعلقة بالمادة أو الموضوع ومشاركتها مع الطلاب أو تكليف الطلاب بالبحث عنها ومشاركة زملائهم بها. فوائد عديدة يقدمها المعلم لطلابه إذا استخدم المنصات التعليمية ومحتوى الدرس وموارده مرتبة بطريقة تسهل على الطلاب الاستفادة منها، وينمي استخدامها عند الطلاب مهارات التعلم الذاتي والتعلم من الأقران، والمناقشات داخل المنصة تساعد في استيعاب الطلاب للمواضيع وتزودهم بمهارة حل المشكلات والتفكير الناقد، يستطيع الطالب الحصول على تغذية راجعة فورية للأنشطة والاختبارات، استخدام المنصات التعليمية إجمالاً ينمي دافعية التعلم عند الطلاب. (فاطمة ناصر، ٢٠١٩)

استهدف دراسة (سها زوين، ٢٠١٧) التعرف على فاعلية الصف المقلوب بمنصة إيزي كلاس (Easy Class) في تدريس الدراسات الاجتماعية على تنمية مهارات البحث الجغرافي لدى تلاميذ الصف الثالث الإعدادي، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى: وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي درجات تلميذات المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الصف المقلوب بمنصة إيزي كلاس (Easy Class)، ودرجات تلميذات المجموعة الضابطة التي درست باستخدام الطريقة التقليدية في التطبيق البعدي لاختبار مهارات البحث الجغرافي ككل، ولصالح تلميذات المجموعة التجريبية.

واهتمت دراسة (منيره المالك، ٢٠١٩) إلى معرفة فاعلية منصة Easy Class في تنمية تحصيل الدراسي لطالبات الأول متوسط بمقرر العلوم بالمتوسطة ٤٨ بالرياض، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثات المنهج التجريبي وكانت أداة الدراسة اختبار تحصيلي وطبقت الدراسة على عينة من الطالبات الصف الأول متوسط وعددها ٣٣ طالبة حيث بلغ مجتمع الدراسة قوامها ١٩٥ طالبة، واستخدمت الباحثين عدد من المعالجات والأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل النتائج وكان من أبرز النتائج هو ارتفاع المستوى التحصيلي للطالبات بعد استخدام منصة Easy Class كذلك أظهرت الدراسة ارتفاع الدافعية والحماس في الدخول للمنصة والمشاركة فيها.

٥- منصة (مواقع التواصل الاجتماعي) (Facebook)

تعد منصات التواصل الاجتماعي مجموعة من تطبيقات الإنترنت المبنية على أسس تكنولوجية وأيدولوجية بحيث تسمح لمستخدميها بإنشاء وتبادل المحتوى المقدم من المستخدم، ولعبت شبكة الويب ووسائل التواصل الإجتماعية دورا هاما في الآونة الأخيرة في العملية التعليمية في الجامعات (Aniemeka, 2013)، وهي مواقع تسمح للمستخدمين بأن ينشئوا صفحات شخصية عامة أو خاصة داخل نظام محكم (B. Ellison, 2007). ومن أشهر مواقع التواصل الإجتماعي (Youtube, Facebook, Twitter)، وبدأ استخدام facebook في جامعة هارفارد الأمريكية بواسطة مارك زكربرج ثم انتشر الموقع سريعا في الجامعات الأمريكية المختلفة ثم الى جميع دول العالم (فؤاد الموافي، آخرون ٢٠١٤).

ويحتوي الفيس بوك على ما يسمى بمجموعات النقاش (Groups) والتي تعتمد على الإهتمامات المشتركة بين المستخدمين، وهي مصممة بهدف السماح لمستخدميها بطرح ومناقشة الموضوعات المشتركة الإجتماعية والسياسية والأفكار والمشاعر فيما بينهم (Sherry Kinkoph, 2010) وأظهرت الدراسات الأخيرة أنها بالرغم من أن استخدام الكثير للفيس بوك في البداية يكون كمجرد وسيلة تواصل، إلا أنهم سرعان ما يكتشفون أن همك ان للتنمية والتعليم المتخصص (Wolpert-Gawron, 2009)، حيث أمكن توظيف إمكانات وأدوات شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم القئم على المشروعات، وبالتالي تم تعزيز قدرات الطلاب على التعلم الذاتي وزادت الدافعية للإنجاز والإتجاه نحو التعلم عبر الويب والإتجاه نحو التعليم التعاوني بشكل أكبر مقارنة بباقي وسائل الإتصال الأخرى "إيميل، واتس، رسائل الجامعة" (أمل عمر، ٢٠١٣)

واهتمت دراسة (محمد شمه، ٢٠١٤) بدراسة مقترح لاستراتيجية استخدام الفيس بوك في التعليم لتنمية مهارات البرمجة التعليمية لدى طلاب شعبة نظم المعلومات، وتوصلت نتائج البحث إلى أنه يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات درجات طلاب شعبة نظم المعلومات بمعهد القاهرة العالى للتطبيق القبلى والبعدى للاختبار التحصيلي لوحدة البرمجة التعليمية متعددة الوسائط عند تقديمها من خلال الاستراتيجية المقترحة لصالح التطبيق البعدي، ويوجد فرق دال احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات درجات طلاب شعبة نظم المعلومات بمعهد القاهرة العالى للتطبيق القبلى والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لوحدة البرمجة التعليمية متعددة الوسائط عند تقديمها من خلال الاستراتيجية المقترحة لصالح التطبيق البعدي.

٦- منصة (قنوات يوتيوب التعليمية) (Youtube)

تم اطلاق منصة اليوتيوب YouTube في عام ٢٠١٤ ويعتبر من مواقع الويب ٢,٠، حيث تسمح لمستخدميه برفع مقاطع الفيديو الخاصة بهم مجانا ومشاهدتها أو مشاركتها مع الآخرين. كما تعد منصة من أقوى وأشهر تطبيقات الويب ٢,٠ على شبكة الإنترنت، ورغم أن أغلب الجميع يستعملونه من أجل الترفيه، إلا أنه يمكن أن يكون وسيلة فعالة وأداة تعليمية مفيدة، سواء في الأبحاث، أو العروض التعليمية، وذلك نظرا لما يتيح من المحتوى الرقمي الذي لا حصر له، ومع ذلك، لا يمكن استخدام اليوتيوب في التعليم كأداة رئيسية أو بديلة، بل كأداة مساعدة يمكن دمجها في الفصول الدراسية للمساعدة في توضيح بعض المواضيع التي يصعب استيعابها من طرف المتعلمين: لذا فملفات الفيديو تساعد كثيرا في تحفيز الطلاب، وخاصة أولئك الذين يتفوقون في الذكاء البصري. ويكمن التحدي في كيفية توظيفه في التعليم بطريقة صحيحة لا تؤدي إلى نتائج غير مرغوبة. فالعقبة التي تواجهها هي من أين نبدأ؟ ومن مزاياه هي وظيفة البحث. فإذا كنت تواجه صعوبة في العثور على ملفات فيديو لموضوعك مثلا، يمكنك البحث عن قناة اليوتيوب مخصصة لهذا الموضوع أو المجال. وفي نفس الإطار يتيح ميزات التي تمكن المستخدم من استكشاف مجموعة مختارة من مقاطع الفيديو ذات الصلة بموضوع الفيديو الذي اخترت مشاهدته. كما يوفر للمعلمين يوتيوب EDU. وهذه المنصة تسمح للطلاب والمعلمين بالوصول إلى مجموعة واسعة من ملفات الفيديو التعليمية، بما في ذلك المحاضرات والدروس التعليمية. كما يتيح أيضا الوصول إلى الآلاف من ملفات الفيديو المقدمة من شركاءه مثل ناشيونال جيوغرافيك، TED، و PBS. إنه بمثابة نقطة انطلاق نحو البحث عن المحتوى الأكاديمي الذي سيكون بلا شك ذو قيمة مضافة كبيرة للعملية التعليمية التعليمية. (الحسين أوباراي، ٢٠١٥)

اهتمت دراسة (محمد فرج، ٢٠١٨) بدراسة الاستقصاء أثر استخدام اليوتيوب والفييس بوك في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية لمرحلة البكالوريوس في مادة اللغة الإنجليزية أاثر متغيرى المعدل التراكمى والخبرة في التعليم الالكترونى، وظهرت النتائج وجود فرق دال احصائياً في التحصيل يعزى إلى لمتغير طريقة التدريس ولصالح المجموعتين التجريبتين التي درستا باستخدام طريقتى اليوتيوب والفييس بوك، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) تعزى للمعدل التراكمى وكانت الدلالة لصالح ذوى التقدير المقبول، ووجد هناك فروق دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٥) تعزى للخبرة القليلة والمتوسطة والكبيرة وكانت هذا الفروق لصالح الخبرة الكبيرة.

٧- منصة (برمجية الأسكابي) (Skype)

وهو عبارة عن برمجية اتصالات مجانية تمكن المستخدمين إجراء المكالمات الهاتفية، وإرسال الرسائل الفورية، وعقد مؤتمرات الفيديو المباشرة. كما يعد من أفضل خدمات التحدث عبر الإنترنت، حيث اطلق للجميع في عام ٢٠٠٣م وبلغ عدد مستخدميه حوالى، ٦٦٣ مليون مستخدم، مما يضعه في القمة بجوار كلا من مواقع التواصل (Facebook، Twitter). ومن اهم مزاياه سهل الاستعمال وذو واجهة محببة من المستخدمين، وامكانية إجراء مكالمات مجانية مع الآخرين من الهواتف العادية، ويمكن إجراء مكالمات فيديو مجانية يشاهدون بعضهم البعض بشكل مباشر في الوقت الحقيقي. وكما يمكن عقد مؤتمرات الفيديو بين ٢٥ متصل، للاستخدام في المناقشات الجماعية والمحاضرات التفاعلية من جميع أنحاء العالم. كما يمكن بسهولة إرسال الملفات عن طريقه لأي مستخدم. وليس هناك حدود لأحجام الملفات التي يمكن إرسالها، أو قيود أمنية قبل ارسالها، ويمكن تبادل الرسائل الفورية في نفس الوقت أثناء عقد المحادثات الصوتية والمحاضرات المرئية. ويمكن للمستخدمين إرسال رسائل نصية لأي هاتف في العالم. كما يمكن للمعلم استضافة الطلاب للتدريب والتدريس وعقد مؤتمرات الفيديو للتواصل معهم، ويساعد في التدريب على تحسين مهاراتهم اللغوية عند تعلم اللغات، كما يمكن الاستعانة به مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة والتواصل معهم لعدم قدرتهم على حضور المحاضرات الفعلية، كما يمكن توظيفه للتعاون في تنفيذ المشاريع المجمعمة والتواصل بين الطلاب وتحديد الأدوار، كما يتيح مشاركة أولياء أمورهم لمتابعة مستوى تقدم أبنائه في التدريب والتدريس. (المصمم التعليمى، ٢٠١٣)

اهتمت دراسة (خالد الشنير، ٢٠١٦) بالكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في قسم الدراسات الإسلامية بجامعة الملك سعود نحو المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالعملية التربوية، ومدى استخدامهم لها أثناء العملية التعليمية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك غموض في مفهوم المستحدثات التكنولوجية لدى (٧٠%) من أعضاء هيئة التدريس في القسم. ومع ذلك فقد أظهرت الدراسة أن (٨٠%) من العينة يرى أهمية استخدام هذه المستحدثات التكنولوجية في تدريس مواد الثقافة الإسلامية. لكن في الجانب الآخر نجد فقط (٢١%) من العينة يقومون فعليا باستخدام المستحدثات وخاصة تقنية برنامج Skype كوسيط للتواصل والتفاعل مع الغير ولو بشكل جزئي خلال العملية التعليمية.

٨- منصة (برنامج الويكس) (Webex)

يعتبر برنامج Webex من شركة سيسكو العالمية من أفضل البرامج لعقد المؤتمرات والمحاضرات على الانترنت مباشرة صوت وصورة مع مجموعة العمل، للشركات ورجال الأعمال والمحاضرين وهناك إمكانية للتعامل معه من على أجهزة الحاسب الآلي والايفون والاندرويد والابيد ووهو ليس برنامج بمفهوم برنامج بل حساب يتم استجاره من موقع Webex، ومن أهم مزاياه التي يمكن الاستفادة منها في العملية التعليمية اجراء محادثات أو مؤتمرات الفيديو مع مستخدم أو أكثر بالصوت والصورة على شبكة الانترنت، وإمكانية تحديد وقت معين للاجتماعات ومؤتمرات الفيديو وارسال دعوة لحضورها للمستخدمين مع إمكانية الاتصال باى هاتف حول العالم بدون ان يكون الطرف الاخر متصل بالانترنت (ولكن هذه الخدمة ليست متوفرة مجاناً). وإمكانية عمل حساب مجاني تجريبى لتجربه البرنامج.

وقد اهتمت دراسة (عثمان السلوم، ٢٠١١) في إعطاء تعريف وتصور دقيق للفصول الافتراضية بوصفها مكونا من مكونات التعليم الإلكتروني. وتبحث الدراسة الفروق المختلفة بين أنظمة الفصول الافتراضية المختلفة من حيث تكاملها مع أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني. وقد تم مقارنة برامج وأدوات الفصول الافتراضية من حيث درجة تكاملها مع نظام بلاك بورد (blackboard) المستخدم في جامعة الملك سعود. وقد توصلت الدراسة إلى إمكانية تكامل الأنظمة التالية Adobe Connect و Elluminate و Saba و WebEx وأخيرا نظام Wimba مع نظام بلاك بورد. وقد أوصت الدراسة باستخدام برنامج Elluminate كأفضل

نظام يمكن أن يتكامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني ثم بعد ذلك WebEx، Wimba، Classroom، Adobe Connect، وأخيراً Saba-centera حسب التسلسل. وهذه الحالة الخاصة عندما يكون نظام إدارة التعلم هو نظام بلاك بورد واللغة المفضلة هي اللغة العربية والاستضافة المحلية هي الهدف. Virtual classes and their integration with \ Blackboard Learning Management System. (LMS)

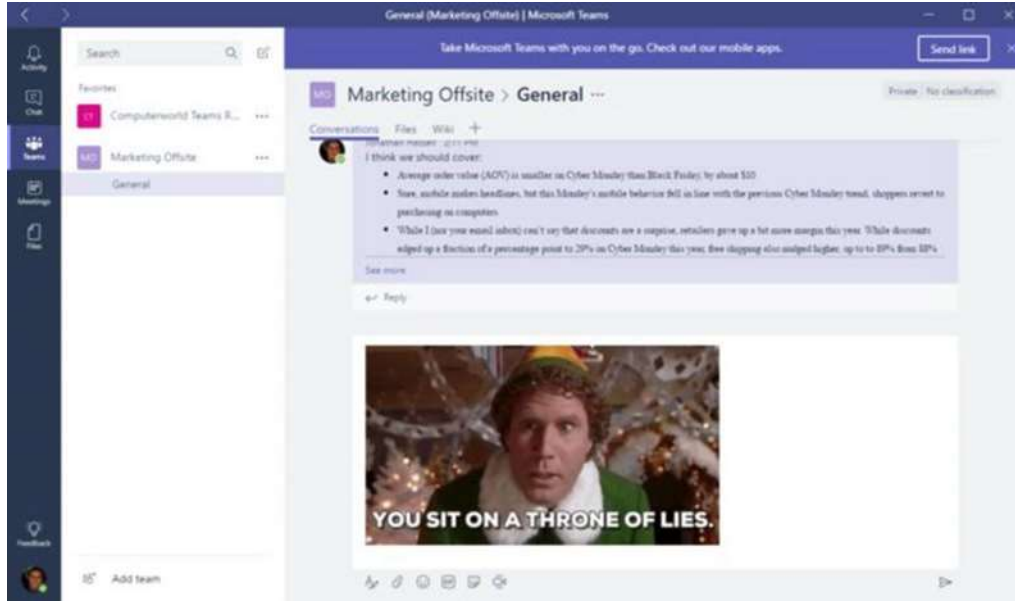


شكل (٣) يوضح كيفية إجراء مؤتمرات الفيديو عبر برنامج Webex

٩- منصة التواصل (Microsoft Teams)

أطلقتها شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٩ في السوق المزدهر لتطبيقات الرسائل الجماعية التي يقودها Slack، والتي قاتلت بها أيضاً جوجل وفيس بوك و Cisco، على سبيل المثال لا الحصر. وكما هو الحال مع جميع أدوات الدردشة الجماعية، فإن الهدف الأساسي من Microsoft Teams هو توصيل الموظفين وتحسين الإنتاجية، وتوفير بديل للبريد الإلكتروني أو حتى استبداله. وتصف مايكروسوفت منتجها بأنه "ترجمة رقمية لمساحة مكتبية مفتوحة" ومن أهم مزاياه بأنها توفر للموظفين ولبيئة الشركات التواصل وعقد الاجتماعات والتناقش حول مختلف المواضيع كما تسمح للمجموعات بالانضمام من خلال عنوان URL محدد أو دعوة مرسلة من قبل مسؤول الفريق أو المالك. تتيح فرق العمل للتعليم للمدرسين والمعلمين إعداد فرق محددة للفصول ومجتمعات التعلم الاحترافية (PLCs) والموظفين والجميع. وتتيح إمكانية إعداد القنوات للأعضاء وهي موضوعات المحادثة التي تسمح لأعضاء الفريق بالاتصال دون استخدام البريد الإلكتروني أو مجموعة الرسائل النصية القصيرة (الرسائل

النصية). يمكن للمستخدمين الرد على المشاركات باستخدام الصور والصور المتحركة GIF والنصوص والروابط ومشاركة مختلف الملفات. كما تدعم غرف الدردشة الجماعية مع المحادثات المترابطة، وكذلك الرسائل الخاصة بين المستخدمين. عند الضرورة، ويمكن الانتقال من الاتصال الفورية إلى مكالمة فيديو بضغط زر واحدة. (منتدى الرجل، ٢٠١٩)



شكل (٤) يوضح كيفية التواصل مع المستخدمين بمنصة Microsoft Team

١٠- منصة التواصل (Google Drive)

خدمة مجانية تقدمها شركة Google يمكن من خلالها تخزين ملفات على اختلاف أنواعها (صور، ملفات الفيديو، رسومات، ملفات صوتية.. الخ) بالطرق السحابية وبسعة تصل إلى ١٥ جيجابايت كما يمكن الوصول إلى الملفات من أي مكان في العالم من خلال شبكة الانترنت من خلال الهاتف النقال أو الجهاز اللوحي أو جهاز الحاسب الآلي PC. (Drive G, 2015)

ويمكن من خلالها الاحتفاظ بالملفات والصور والفيديوهات ومشاركتها مع الأصدقاء كما يمكن انشاء عروض تقديمية باستخدام خدمة شرائح جوجل (Google Slides) إضافة إلى انشاء رسوم واشكال وهياكل تنظيمية ومخططات باستخدام خدمة جوجل للرسم (Drawing Google) وفيما يخص التعامل مع البيانات والأرقام يمكن انشاء جداول بيانات (Google Sheets) الشبيه بجدول الأكسل بالإضافة إلى دمج تطبيقات مختلفة من مواقع أخرى إلى حساب Google Drive

وقد اهتمت دراسة (منجى غانم، ٢٠١٦) بقياس أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبية الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا، واستعان الباحث بالتصميم شبه التجريبي وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطى درجات طلبية المجموعة التجريبية ودرجات المجموعة الضابطة في اختبار التحصيل، ووجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطى درجات طلبية المجموعة التجريبية ودرجات المجموعة الضابطة في مقياس الاتجاه لصالح المجموعات التجريبية.

مواقع التواصل الاجتماعى

نظراً للتطور التقنى والتكنولوجى الهائل الذى ظهر في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العقدين الأخيرين وخاصة فى التعامل مع شبكة الأنترنت، خلقت عالم افتراضى جديد يجمع الناس فيه وأثرت تدريجياً في واقعنا الإنسانى والاجتماعى والعلمى وفى كافة مجالات الحياة. ولعل أهم سمات مواقع التواصل الاجتماعى والتي يشترك فيها الملايين كلاً حسب ميوله واهتماماته، والتي انتشرت على نطاق واسع بين مختلف فئات المجتمع، لتصبح وسيلة للتواصل تؤثر في أحداث حياتنا اليومية. (أميرة كوكش، ٢٠١٧، ٣٢)

بدأت ظهور شبكات التواصل الاجتماعى إلى العالم عام ١٩٥٤م لربط العلاقات بين الجميع في مختلف دول العالم بواسطة الرسائل النصية المكتوبة، بحيث يتيح لكل فرد ملف شخصى يسمح من خلاله تبادل الأفكار والقيم والأنشطة وتبادل الثقافات المختلفة من خلال حساباتهم الشخصية. (كريم الديبسى، وزهير الطاهات، ٢٠١٣، ٧٠) وظهر أول موقع للتواصل الاجتماعى على شبكة الانترنت في العالم بالولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٤م باسم موقع (Theg1pb) ثم بعد ذلك ظهر موقع اخر باسم (Gerocities)، وفى عام ١٩٩٥م ظهر موقع للتواصل حقق شعبية كبيرة في ذات الوقت وهو (Classmate) وضم حوالى ٥٠ مليون حساب لمستخدم بهدف ربط زملاء الدراسة وتبادل البيانات بينهم. (Lutsia, 2017, 2). وفى عام ١٩٩٧م ظهر موقع اخر باسم (SixDegrees) لربط حسابات مستخدميه مباشرة، ثم بعد ذلك ظهرت مجموعة من مواقع التواصل الاجتماعى وحقت نجاح كبيراً ما بين عامي ١٩٩٩م إلى ٢٠٠١، ومع بداية عام ٢٠٠٥م ظهر موقع جديد في أمريكا وذاع صيته وقتها باسم

(MySpace)، وفي نفس العام ظهر أكبر موقع للتواصل الاجتماعي على مستوى العالم وهو موقع (Facebook) والذي انتشر بالتوازي مع موقع (MySpace). (ماهر الشمايلة وآخرون، ٢٠١٥، ٢١٠)، ومع التطور التقني في الاتصالات ظهرت مواقع أخرى متخصصة في التواصل الاجتماعي مثل (Linked In) وهو أول موقع للتوظيف في العالم، وغيره من مواقع التواصل الاجتماعي مثل Academai, Researchgate, Hirepurpose, Healthtap, Semo, Whatapp ..etc (إيهاب خلفية، ٢٠١٦، ٤٠)

ويعرفها على المغربي وإبراهيم جابر (٢٠١٧، ١٣) بأنها "الطرق الجديدة في الاتصال في البيئة الرقمية بما يسمح للمجموعات الأصغر من الناس بإمكانية الالتقاء والتجمع على الانترنت وتبادل المنافع والمعلومات كما أنها بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع صوتهم وصوت مجتمعاتهم إلى العالم أجمع"

وتعرفها رنيم الدويرى (٢٠١٩، ٣٦) بأنها "مجموعة من القنوات الاتصالية الحديثة التي بدورها ألغت الحدود الزمانية والمكانية وسهلت آلية التواصل بين الآخرين"

ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها مواقع تربط مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بالطلاب عبر شبكة الأنترنت للتواصل وتبادل الأفكار والمعلومات والتفاعل فيما بينهم سواء كان صوتياً أو مرئياً أو مكتوب وربط اهتمامتهم العلمية والمعرفية المشتركة بين بعضهما البعض.

تتميز مواقع التواصل والشبكات الاجتماعية بعدد من الخصائص المختلفة والتي ساهمت بشكل كبير في انتشارها حول العالم وهي: (خديجة إبراهيم، ٢٠١٤، ٤٣١)

١- **العالمية**: والتي تخطت الحواجز المكانية والجغرافية والدولية، مما ساهمت في التواصل

بين المستخدمين وإقامة العلاقات الاجتماعية بينهم كأسرة كبيرة عدد أفرادها بالملايين.

٢- **التفاعلية**: حيث تتيح للمستخدم لها إمكانية استقبال وقراءة وارسال الرسائل بمختلف

أنواعها (مرئى، صوتى، مكتوب) إلى زملائه الآخرين مما يزيد من حيز المشاركة التفاعلية معهم.

٣- **التنوع**: إمكانية توظيفها في التعليم والترفيه وبناء القيم وتعديل السلوكيات ونشر الثقافات.

٤- **السهولة**: ويقصد بها سهولة استخدام مواقعها في التواصل مع الآخرين وبساطة

تصميمها وإتاحة أكثر من لغة للتفاعل مع الآخرين.

- ٥- **الوقت**: حيث توفر الوقت والجهد والتكلفة في التواصل مع الآخرين بشكل مجاني وتقدم له خدمات تتيح له التواصل مع الجميع دون الحكر على فئة أو جماعة دون الأخرى.
- ٦- **السرعة**: حيث توفر سرعة في التواصل وتبادل الآراء والمقترحات مع الآخرين عبر المنشورات، وسرعة حل المشكلات واختيار أفضل السبل لحلها.
- ٧- **الإمكانية**: إتاحة أكثر من أداة للتواصل بين بعضهم البعض مثل الرسائل المكتوبة أو الصوتية، وغرف الدردشة والتعليقات، وفيديوهات البث المباشر.
- ٨- **المجانية**: تتيح اشتراك أكبر عدد ممكن من المستخدمين للتواصل مع بعضهم البعض وتوفير خدمات مجانية لإضافة التفاعلية واشتراك عدد كبير منهم.
- ٩- **المعلومات**: إتاحة بيانات ومعلومات عن المستخدمين للجميع مثل الصور والفيديوهات وملفات البيانات والمعلومات التي يتيحها كل مستخدم لزملائه الآخرين لتبادل الأفكار والثقافات المختلفة
- تعددت ميادين توظيف استخدام مواقع التواصل الإلكتروني ومن أهمها. (منيرة عبد الكريم، ٢٠١٨، ٣٤)
- **الميدان الاجتماعي**: تتيح مواقع التواصل الاجتماعي تنمية العلاقات الاجتماعية وتعزيزها بما تسمى الصداقة، وإتاحة العديد من التطبيقات والمصادر الإلكترونية والتي تساعد المستخدمين على الاتصال وتكوين صداقات ودعوة الآخرين لحضور المناسبات الاجتماعية وغيرها.
 - **الميدان السياسي**: وتتيح مواقع التواصل الاجتماعي منصة مثالية لطرح الأفكار السياسية وتجميع المستخدمين للمشاركة في المعتقدات والتوجهات والآراء السياسية مثل البرامج الانتخابية والأحداث السياسية المختلفة ويتم الحشد والاستقطاب السياسي من خلال الرسائل والدعوات الإلكترونية، للمساهمة بالوعي السياسي وتطوير المهارات السياسية الذاتية للمستخدمين.
 - **الميدان الإعلامي**: تتيح المواقع للمستخدمين الإطلاع على الأخبار التي يريدونها في خلال وقت قصير فلم تعد المعلومات حكراً على أحد، بل أصبحت مكمل لوسائل الاتصال والأعلام التقليدية لبناء الرأي العام.

- **الميدان التجاري:** حيث تتيح مواقع التواصل الاجتماعي للشركات والمؤسسات الربحية خطط لترويج منتجاتها والتسويق لها وتحفيز المستخدمين واستدراجهم لعروض لتسويق منتجاتهم.
- **الميدان التعليمي:** استثمر التربويين مواقع التواصل الاجتماعي كوسائل للتكنولوجيا الحديثة مثل وسائل سمعية بصرية صالح العمل التربوي فهي تحمل قيمة تعليمية تربوية عالية ومزايا متعددة، وإتاحة الفرص للمتعلمين التواصل والنقاش خارج الفصول الدراسية في جو من الحيوية والدافعية والنشاط.
- **موقع Facebook:** يعد من أهم وأشهر مواقع التواصل والشبكات الاجتماعية في العالم، لأنه يمثل أكبر قاعدة تكنولوجية يسهل الوصول إليها من أي مستخدم لنشر آرائه وأفكاره بغض النظر عن اختلاف الأجناس والأعراق المختلفة، بدأت فكرته وتصميمه لطالب بجامعة هارفارد يدعى "Mark Zuckerberg" لإنشاء شبكة تعارف صغيرة لطلاب الجامعة في البداية للتواصل بينهم وبين الخريجين ومع انتشاره زاد عدد مستخدميه إلى الملايين واعتباره أهم مواقع التواصل الاجتماعي وأكثرهم استخداماً على الإطلاق. (أسامة المدنى، ٢٠١٥، ٤٠٠)
- **موقع Twitter:** أتيح للجميع عام ٢٠٠٦م، وقد تم تصميمه لإرسال واستقبال الرسائل والتغريدات.
بين المستخدمين ذوى الاهتمامات والآراء المشتركة حول أحداث أو أخبار معينة من أجل التفاض وتبادل الآراء، وتعتمد فكرة عمله على إرسال واستقبال رسائل قصيرة نطلق عليها تغريدة تشمل على ١٤٠ حرف أبجدي (على أقصى حد) وبعد انتشاره زادت إلى ٢٨٠ حرف في التغريدة الواحدة، وقد حقق جماهيرية كبيرة وذاع صيته في جميع أنحاء العالم. (حسن المطيري، ٢٠١٣، ٣٠)
- **موقع Youtube:** تأسس عام ٢٠٠٥، وتعتمد فكرة عمله على إمكانية مشاركة ملفات الفيديو ليشاهدها ملايين المستخدمين مجانياً، كما يمكنهم على إدارة الحوار الجماعي حول بعض لقطات الفيديو وإضافة التعليقات عليها، ويتميز هذا الموقع بتناولة شتى مجالات الموضوعات المختلفة التعليمي والاقتصادي والاجتماعي والترفيهي منها، وغالباً يستقبل شهرياً ٢٠ مليون مشاهد لمشاهدة ١٠٠ مليون فيديو لذلك لاقى انتشار هائل ومميز بين مواقع التواصل الاجتماعي. (رنيم الدويرى، ٢٠١٩، ٤٠)

- **موقع Instagram:** تأسس عام ٢٠١٠، ويعد شكل جديد من مواقع التواصل الاجتماعي، حيث يعتمد على التقاط صور للمستخدمين ومشاركتها عبر شبكة الانترنت لأهم لحظات حياتهم أو مواقف يرغبهم في مشاركتها مع الآخرين، وقد اجتذب أكثر من ١٥٠ مليون مستخدم، وكما يتيح تصنيف الصور إلى ثمانية أنواع وهي (صور شخصية، أصدقاء، أنشطة، صور من النص، عناصر غذائية، أدوات، أزياء، حيوانات اليفة) وقد لاقى انتشار هائل في جميع أنحاء العالم. (رنيم الدويرى، ٢٠١٩، ٤١)
 - **موقع Twitter:** تأسس عام ٢٠٠٩، وتم طرحه لمستخدميه عام ٢٠١٤م، ويعتمد فكرة عمله على التواصل عبر رسائل صوتية أو كتابية أو مرئية مباشرة بين مستخدميهم عبر الهواتف النقالة، ويتم ارسال عشرات المليارات من الرسائل يومياً، مع إمكانية استعادة الرسائل المحذوفة والرد السريع على الرسائل، ويتيح انشاء مجموعات الدردشة والتحاوور مع الآخرين في موضوعات مختلفة وتبادل المعلومات والأخبار عبر الرسائل النصية. (معاوية جمعة، ٢٠١٧، ٤٠)
- تتمتع مواقع التواصل والشبكات الاجتماعية بالعديد من الإيجابيات والمزايا المختلفة ومنها: (ازهار صبيح واسيل احمد، ٢٠١٨، ٢٠)
- ١- قناة مظلة على العالم أجمع تشمل ملايين المستخدمين من الشعوب العربية والأجنبية وبوابة حرة لتبادل الأفكار والثقافات المتخلفة حول العالم.
 - ٢- يعزز ذات الفرد من خلال انشاء حساب على موقع التواصل الاجتماعي وملء بياناته الشخصية فيشعر بكيانه المستقل.
 - ٣- تعزز مواقع التواصل الاجتماعي ظاهرة العولمة الثقافية والتواصل المشترك بين مستخدمي تلك المواقع مما يؤدي إلى تقريب وجهات النظر والتبادل الفكري بين مستخدميها.
 - ٤- تزود المستخدمين بأخبار العالم ومستجداته وتتيح لهم الإطلاع على كل ما يدور حول العالم.
 - ٥- تمثل مواقع التواصل لغة العصر لأنه عالم غنى بالمعلومات يتيح للكثير الوصول اليه والاستفادة منها.

ومع كل المزايا السابقة والإيجابيات التي تحققها مواقع التواصل الاجتماعي إلا أن هناك بعض السلبيات والعيوب ومن أهمها: (صبيح وأحمد، ٢٠١٨، ٧١)

١- تعرضها للقرصنة وضعف نظام حمايتها مما يعرض حسابات المستخدمين للسرقة والضياع وصعوبة الوصول إليها مرة أخرى بسهولة.

٢- إدمان التعارف يخلق جو من المتعة والإثارة التي تجعل المستخدمين مرتبطين بشكل هستيري تصل إلى مرحلة أدمان التعارف مع الآخرين.

٣- طرح الأفكار المتطرفة والدعوات المنحرفة وتسهيل عقد الاجتماعات الفاسدة، أكثر فئة مستهدفة هي فئة الشباب والتي يسهل اغوائهم بسهولة.

٤- استخدامها في التشهير والابتزاز والتحايل والتوزير في بعض الأحيان.

لا تعد مواقع التواصل الاجتماعي مجرد أداة أو موقع للتعارف على الأصدقاء الجدد والتواصل معهم، بل أداة تعليمية مبهرة تم استخدامها بفاعلية وبشكل مميز لتبادل المعلومات والمعارف، حيث يمكن للمعلمين استخدامه لإدارة العملية التعليمية وخصوصاً بالتعليم الجامعي من أجل تحسين عامل التواصل ودمج الطلاب في أنشطة تعليمية فعالة تختلف عن أساليب التدريس التقليدية وبذلك يتعرف الطلاب على طرق جديدة لاستخدامات مواقع التواصل وجعلها أكثر فائدة وفاعلية. (Shih, R.C, 2011, 830)

وبناء على ذلك فإن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعليم والتعلم ليس بالشىء السهل بل يجب اتخاذ إجراءات وعمليات كثيرة من أجل إخضاعه لتلك التكنولوجيا القائمة على أساس اجتماعي لإستخدامها الاستخدام الفعال في الأغراض التعليمية، وفق أسس منهجية علمية لذلك، حيث يتم توظيفها بإعتبارها وسائل تعلم حديثة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للتواصل مع طلابهم في أي وقت وفي أي مكان للتفاعل معهم ومع زملائهم مما يؤثر تأثيراً إيجابياً على العلاقة بين الطالب ومعلمه ويزيد من الأنشطة التعاونية في القاعات الدراسية والتي تؤدي في النهاية إلى التحصيل الجيد. ودمج تقنيات مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم نمت مهارات الطلاب في الكتابة والقراءة والاستماع والمحادثة على سبيل المثال، وسهولة التواصل بين عضو هيئة التدريس وطلابه وطدت العلاقة بينهم وبين زملائه، حيث يضيف مقطع فيديو أو صور أو خرائط ... الخ لتسهيل المفاهيم المعقدة والسماح للطلاب بإنشاء مجموعات الدردشة والنقاش فيما بينهم. وبالتالي خلقت بيئة مشجعة للتعليم ودعم العلاقات بين المعلم وطلابه والتفاعل مع بعضهم البعض كوسيلة مبتكرة لتطوير الوعي الثقافي والاجتماعي. (LailaAlhuraishi, 2014)

وتتمتع مواقع التواصل الاجتماعي بمزايا هامة في العملية التعليمية مما شجع الكثير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعات المختلفة باستخدامها كأداة فعالة لخلق جو من التفاعل بينهم ومن أهم هذه المزايا: (يحيى أبوحرب، ٢٠١١)

- إضافة ومشاركة التعليقات على مقاطع الصوت والفيديو ومشاركتها على قنوات Youtube
- مشاركة الروابط بين الأصدقاء وتفعيل غرف الدردشة والبريد الإلكتروني.
- إضافة مناسبات عامة وخاصة ودعوة الطلاب للانضمام إليها لمناقشة بعض المهام التعليمية.
- تفعيل خاصية التدوين المصغر وتبادل التغريدات والرسائل النصية المصغرة.
- إتاحة مساحات الحوار وتبادل الخبرات من خلال الانضمام إلى مجموعات وصفحات تتيح ذلك.
- مجاني ومتاح للجميع بدون مقابل مادي.
- غالبية واجهاتهم وجميع محتوياتها باللغة العربية بشكل عام ولغات أخرى كثيرة.
- يستطيع الطالب مشاركة المعلومات والمعرفة بحرية تامة تحت اشراف عضو هيئة التدريس.
- إمكانية التفاعل والتواصل مع الآخرين اما بشكل متزامن أو غير متزامن.
- يتوفر لمواقع التواصل تطبيقات على الهواتف النقالة يسهل التعامل معها على أجهزة Ipad ومما يجعل الوصول لمواقع التواصل الاجتماعي سهلاً للغاية.
- توفر أداة للبحث والتي تتيح للمستخدمين البحث عن معلومات محددة مثل المستخدمين والمجموعات.

وبالرغم من كثرة المزايا والإيجابيات التي تقدمها مواقع التواصل الاجتماعي للعملية التعليمية إلا أن هناك مجموعة من الضوابط والمعايير التي يجب اتباعها وهي: (فهد الراجحي، ٢٠١٨، ٤٩)

- ١- عدم تجاوز خصوصية المستخدمين عند الانغماس في العملية التعليمية.
- ٢- تحديد الأهداف التعليمية المطلوب تحقيقها من استخدام المواقع في العملية التعليمية.
- ٣- توضيح سياسات الجامعات وتطبيقها عند استخدام مواقع التواصل في العملية التعليمية.
- ٤- على الطلاب تحديد أسمائهم وهويتهم الحقيقية عن المشاركة في مواقع التواصل لإضفاء عنصر الجدية في التعلم.
- ٥- الحفاظ على عامل الرسمية بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

- ٦-توظيف استخدام اللغة العلمية عند التعامل مع هذه المواقع.
- ٧-تحديد السلوكيات التي ينبغي تجنبها عند التعامل مع مواقع التواصل في العملية التعليمية.
- ٨-رصد التصرفات غير المقبولة من أعضاء هيئة التدريس ومتابعة الطلاب
- ٩-عدم نشر مواضيع ليس لها علاقة بالمادة العلمية.
- ١٠- تلقى أعضاء هيئة التدريس استفسارات الطلاب واسئلتهم من خلال هذه المواقع.

أهم الدراسات التي اهتمت بتوظيف مواقع التواصل من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تفعيل العملية التعليمية بالجامعات المختلفة.

اهتمت دراسة (Katherine Hepworth et al, 2017) بالتعرف على كيفية التماس أساتذة الصحافة معلومات حول أدوات التدريس المتاحة عبر شبكة الانترنت والتعرف على فاعلية الاستراتيجيات التي يستخدمونها من منظور انتشار المستحدثات، وذلك من خلال مقابلات متعمقة مع ٢٠ عضو هيئة تدريس من أساتذة الصحافة، وتوصلت الدراسة إلى أن المتبنين الأوائل هو الأكثر مهارة في البحث عن أدوات التدريس على الانترنت واستخدامها، ثم يمدون الآخرين بطرق التماس المعلومات عن أدوات التدريس المتاحة عبر شبكة الأنترنت وأوضح المبحوثون أن هناك ٤٣ مصدراً يمدهم بـ ٩٩ أداة للتدريس عبر الانترنت. وقد ذكر أكثر من مبحوث. أن المجموعات على موقع الفيس بوك مصدر اساسى للتعرف على أدوات التدريس عبر الانترنت.

واهتمت دراسة (مى حمزة، ٢٠١٨) بالتعرف على استخدامات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات المصرية للمجموعات والصفحات الخاصة بمهنتهم على وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook, WhatsApp, Linkin)، وبالتعرف على كثافة وأنماط الاستخدام ودوافعه (النفعية، الطقوسية)، والإشباع المتحققة من ذلك الاستخدام (الاجتماعية، التوجيهية، شبه التوجيهية)، وتوصلت الدراسة إلى أن الفيس بوك يأتي في مقدمة وسائل التواصل الاجتماعي التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، يليها تطبيق واتس اب ثم لينكيدان، ويتكامل استخدام المبحوثين للمجموعات المهنية على وسائل التواصل الاجتماعي مع وسائل الاتصال الشخصي إذ يأتي الانضمام لتلك المجموعات عن طريق اقتراحات الزملاء كما تأتي المجموعات الخاصة بالأقسام التي يعمل بها المبحوثون في مقدمة المجموعات التي يشترك بها افراد العينة.

وقد اهتمت دراسة (ابرار عاطف، ٢٠١٨) بدراسة تقنية ويب ٢ والشبكات الاجتماعية في مجال التواصل العلمي، والتعرف على أنماط الإفادة من مواقع الشبكات الاجتماعية في الاتصال العلمي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن ٧٢% من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، و٨٣% من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى يؤيدون استخدام مواقع التواصل في الاتصال العلمي لأنه يوفر الوقت والجهد والتفاعل بينهم وبين طلابهم وأثبتت النتائج أن أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً للتواصل العلمي هي مواقع facebook, Twitter, Youtube.

وتوصلت دراسة (ايمان متولى، ٢٠١٨) الى وجود فروق غير دالة للمواقع الجامعية بين جامعة طيبة والجامعة الإسلامية وذلك بالنسبة للدراسة المسحية التي طبقت معايير تقييمية لموقع الجامعتين توصلت الدراسة إلى أن الجامعة تعمل على تحسين وتطوير خدماتها الاتصالية المقدمة للطلاب بما يتلاءم مع حاجاتهم. على الجامعات مراعاة آراء الطلاب وإدماجهم في اتخاذ القرارات فقد أكد ما يقرب ربع العينة أن الجامعة لا تسمح بالمشاركة في القرارات، ولا تبادر بالإجابة عن الأسئلة والاستفسارات وهو ما يفرض على الجامعات مراجعة النظر فيه.

وقامت دراسة (غالب عبد الكريم، ٢٠١٩) بالبحث عن دور مواقع التواصل الاجتماعي وخصوصاً تناول البحث دور مواقع التواصل الاجتماعي وخصوصاً موقع facebook في كسب وجذب الطلاب والباحثين إلى المكتبة المركزية في جامعة بغداد واستعمالها كوسيلة اعلامية ودعائية لنشر المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى ان هناك عدد لا بأس به من المتابعين لموقع facebook المكتبة وموقع facebook مركز مصادر المعلومات ولهما أثر في إرتياد المكتبة واستخدام مصادر معلوماتها فضلاً عن الاشتراك بالدورات التدريبية والمحاضرات وورش العمل التي تقيمها المكتبة.

إجراءات البحث:

- ١- استبيان عن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بجامعة كفرالشيخ ودورها في تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد

١/١ الهدف من الاستبيان:

استهدف الاستبيان التعرف على واقع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بجامعة كفرالشيخ من وجهة نظر مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ حيث تم تطبيقه على عينة قوامها (٣٤٠) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.

٢/١ تحديد محاور الاستبيان:

قام الباحثان بالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مثل استبيان قبول التكنولوجيا المساندة (أكرم فتحي، ٢٠١٧، ص ٧٨)، دراسة (بسلم مكاوى، ٢٠١٧)، دراسة (مصطفى الزهيرى، ٢٠١٦)، دراسة (محمد الصايغ، ٢٠١٥)، واستبيان قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لمصادر المعلومات الإلكترونية (ياسر العلوي وآخرون، ٢٠١٤، ص ٧)، دراسة (Nyrtingen, 2006)، وعليه تم تحديد محاور الاستبيان كالتالي:

المحور الأول: الامكانيات المادية.

المحور الثاني: البرمجيات وآليات التواصل.

المحور الثالث: الامكانيات البشرية.

وقد تم صياغة عدد من العبارات تحت كل مجال واشتمل الاستبيان في صورته الأولى

على تعليمات تشتمل على ما يلي:

- توضيح الهدف من الاستبيان.
- توضيح كيفية الاستجابة لعبارات الاستبيان.
- التأكيد على عدم ترك أي عبارة بدون ابداء رأي فيها حتى يتم استقبال الاستبيان إلكترونياً.
- التأكيد على عدم وضع أكثر من اجابة للمفردة الواحدة.

٣/١ تحديد طريقة تقدير عبارات الاستبيان:

تم اعداد الاستبيان باستخدام طريقة " ليكرت Likert " حيث تم تحديد عدد البدائل على الاستبيان خماسى (متوفر بشدة - متوفر - لم يبدو رأى - غير متوفر - غير متوفر بشدة) وتدرج الدرجات من (٥ إلى ١) على الترتيب.

٤/١ التحقق من صدق الاستبيان:

تم التحقق من صدق محتوى الاستبيان، بعرضة في صورته الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء آرائهم حول الدقة اللغوية ومدى ملائمة المفردات لمحاوَر الاستبيان ومدى مناسبتها لأعضاء هيئة التدريس، وتم إجراء التعديلات اللازمة للوصول الى الصيغة النهائية للاستبيان.

٥/١ ثبات الاستبيان:

تم حساب معامل ثبات استبيان البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بجامعة كفر الشيخ عن طريق تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٢١) عضو هيئة تدريس من خارج عينة البحث، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (SPSS)، وكانت نتائج كل محور حسب ما هو موضح بجدول (١).

جدول (٥) درجة ثبات استبيان البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بجامعة كفر الشيخ

المحور	الامكانات المادية	البرمجيات وآلية التواصل	الامكانات البشرية	المتوسط
درجة الثبات	٠,٨٦	٠,٨٥	٠,٨٧	٠,٨٦

يتضح من جدول (١) أن جميع محاور الاستبيان تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقد بلغ متوسط معامل ثبات المقياس الكلي (٠,٨٦)، ومن ثم يمكن استخدامه في الحصول على بيانات تتمتع بقدر من الثبات.

٦/١ زمن الاستبيان:

تم حساب الزمن اللازم لتطبيق الاستبيان بحساب الزمن الذي استجاب فيه ٧٠% من العينة الاستطلاعية عن جميع مفردات المقياس، وبلغ (٢٠) دقيقة.

٧/١ الصورة النهائية للاستبيان:

في ضوء ما سبق، أصبح الاستبيان في صورته النهائية مكوناً من (٤٣) مفردة موزعة على ثلاثة محاور رئيسة وأعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (٢١٥) وأقل درجة (٤٣).

استبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ:**١/٢ الهدف من الاستبيان:**

استهدف الاستبيان التعرف على الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ

٢/٢ تحديد محاور الاستبيان:

قام الباحثان بالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت الكفايات المهنية التكنولوجية مثل: دراسة (كروم العايزة، ٢٠١٩)، دراسة (مروة عمايرة، ٢٠١٩)، قائمة قبول التعلم النقل (أحمد عمر، ٢٠١٨)، ودراسة (أمين دياب ومحمود عتاقى، ٢٠١٨)، دراسة (سعيد الأكلبي، ٢٠١٧)، دراسة (العشرى، ٢٠١٧)، دراسة (خديجة بلهامل، ٢٠١٧)، مقياس الوعي الثقافي لتلاميذ الحلقة الابتدائية من التعليم الأساسي (عز سيد، شاکر قناوي، صفاء سلطان، 2016)، ومقياس قبول التكنولوجيا بين الطلاب في تايلاند (Teo, T., 2016)، دراسة (جمال علوش، ٢٠١٣)، دراسة (المعمري والمسوروى، ٢٠١٣)، دراسة (عبير العليمات، ٢٠١٢) ومقياس الوعي التكنولوجي (عماد شوقي ملقي سيفين، ٢٠١٠) وعليه تم تحديد محاور الاستبيان كالتالي:

المحور الأول: الكفايات المهنية التكنولوجية العامة.

المحور الثاني: الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى.

المحور الثالث: الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت

المحور الرابع: الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية:

وقد تم صياغة عدد من العبارات تحت كل محور واشتمل الاستبيان في صورته الأولية

على تعليمات تشتمل على ما يلي:

- توضيح الهدف من الاستبيان.
- توضيح كيفية الاستجابة لعبارات الاستبيان.
- التأكيد على عدم ترك أي عبارة بدون ابداء رأي فيها حتى يتم استقبال الاستبيان الكترونياً.
- التأكيد على عدم وضع أكثر من اجابة للمفردة الواحدة.

٣/٢ تحديد طريقة تقدير عبارات الاستبيان:

تم اعداد الاستبيان باستخدام طريقة " ليكرت Likert " حيث تم تحديد عدد البدائل على مقياس خماسي (متوفر بشدة - متوفر - لم يبدو رأى - غير متوفر - غير متوفر بشدة) وتدرج الدرجات من (٥ إلى ١) على الترتيب.

٤/٢ التحقق من صدق الاستبيان:

تم التحقق من صدق محتوى الاستبيان، بعرضة في صورته الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء آرائهم حول الدقة اللغوية ومدى ملائمة المفردات لمحاو الاستبيان ومدى مناسبتها لأعضاء هيئة التدريس، وتم إجراء التعديلات اللازمة للوصول الى الصيغة النهائية للاستبيان.

٥/٢ ثبات الاستبيان:

تم حساب معامل ثبات استبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ عن طريق تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٢١) عضو هيئة تدريس من خارج عينة البحث، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (SPSS)، وكانت نتائج كل محور حسب ما هو موضح بجدول (٦).

جدول (٦) درجة ثبات استبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ

المحور	الكفايات المهنية التكنولوجية العامة	الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى	الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت	الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية	المتوسط
درجة الثبات	٠,٨٣	٠,٨٥	٠,٨٤	٠,٨٤	٠,٨٤

يتضح من جدول (١) أن جميع محاور الاستبيان تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقد بلغ متوسط معامل ثبات الاستبيان الكلي (٠,٨٤)، ومن ثم يمكن استخدامه في الحصول على بيانات تتمتع بقدر من الثبات تتعلق الكفايات المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ.

٦/٢ زمن الاستبيان:

تم حساب الزمن اللازم لتطبيق المقياس بحساب الزمن الذي استجاب فيه ٧٠% من العينة الاستطلاعية عن جميع مفردات المقياس، وبلغ (٢٤) دقيقة.

٧/٢ الصورة النهائية للاستبيان:

في ضوء ما سبق، أصبح الاستبيان في صورته النهائية مكوناً من (٤٤) مفردة موزعة على أربعة محاور رئيسة وأعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (٢٢٠) وأقل درجة (٤٤).

مقياس مقياس إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ:**١/٢ الهدف من المقياس:**

استهدف المقياس التعرف على مدى إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ.

٢/٢ تحديد محاور المقياس:

قام الباحثان بالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت إدارة التعلم عن بعد مثل: مقياس الوعي التكنولوجي (سعد هندأوى، محمد المعداوى، ٢٠١٩)، دراسة (كوثر الحدرب، ٢٠١٨)، دراسة (سامح العجرمى، ٢٠١٨)، دراسة (هدى سعيد، ٢٠١٧)، دراسة (سها زوين، ٢٠١٧)، ومقياس قبول التكنولوجيا في مواقع التواصل الاجتماعي (Howell, D., 2016)، ودراسة (Saban Cepik, Al, 2016)، واستبيان قبول التكنولوجيا المساندة (أكرم فتحي، ٢٠١٧، ص ٧٨)، ومقياس قبول التكنولوجيا في مواقع التواصل الاجتماعي (Howell, D. W., 2016)، ودراسة (أحلام الملا، ٢٠١٦)، واستبيان قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لمصادر المعلومات الإلكترونية (ياسر العلوي وآخرون، ٢٠١٤، ص ٧)، استبيان تقبل التكنولوجيا (TAM) (سعاد الفريح، علي الكندري، ٢٠١٤)، ودراسة (ثناء حسين، ٢٠١١) وعليه تم تحديد محاور المقياس كالتالي:

المحور الأول: التعامل مع خدمات الانترنت.

المحور الثاني: تفعيل خدمات البريد الإلكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الثالث: تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

المحور الرابع: التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الخامس: التعامل مع المواقع الكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس.

وقد تم صياغة عدد من العبارات تحت كل محور واشتمل المقياس في صورته الأولية

على تعليمات تشتمل على ما يلي:

▪ توضيح الهدف من المقياس.

- توضيح كيفية الاستجابة لعبارات المقياس.
- التأكيد على عدم ترك أي عبارة بدون ابداء رأي فيها حتى يتم استقبال المقياس الكترونياً.
- التأكيد على عدم وضع أكثر من اجابة للمفردة الواحدة.

٣/٢ تحديد طريقة تقدير عبارات المقياس :

تم اعداد المقياس باستخدام طريقة " ليكترت Likert " حيث تم تحديد عدد البدائل على مقياس خماسي (متوفر بشدة - متوفر - لم يبدو رأي - غير متوفر - غير متوفر بشدة) وتدرج الدرجات من (٥ إلى ١) على الترتيب.

٤/٣ التحقق من صدق المقياس :

تم التحقق من صدق محتوى المقياس، بعرضة في صورته الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم لإبداء آرائهم حول الدقة اللغوية ومدى ملائمة المفردات لمحاو المقياس ومدى مناسبتها لأعضاء هيئة التدريس، وتم إجراء التعديلات اللازمة للوصول الى الصيغة النهائية للمقياس.

٥/٣ ثبات المقياس :

تم حساب معامل ثبات مقياس إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ عن طريق تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٢١) عضو هيئة تدريس من خارج عينة البحث، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (SPSS)، وكانت نتائج كل محور حسب ما هو موضح بجدول (٧).

جدول (٧) درجة ثبات مقياس إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ

المحور	التعامل مع خدمات الانترنت	تفعيل خدمات البريد الالكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس.	تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس	التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس .	التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس .	المتوسط
درجة الثبات	٠,٨٤	٠,٨٤	٠,٨٥	٠,٨٤	٠,٨٣	٠,٨٤

يتضح من جدول (٧) أن جميع محاور المقياس تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقد بلغ متوسط معامل ثبات المقياس الكلي (٠,٨٤)، ومن ثم يمكن استخدامه في الحصول على بيانات تتمتع بقدر من الثبات تتعلق بمدى إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفرالشيخ.

٦/٢ زمن الاستبيان:

تم حساب الزمن اللازم لتطبيق المقياس بحساب الزمن الذي استجاب فيه ٧٠% من العينة الاستطلاعية عن جميع مفردات المقياس، وبلغ (٣٠) دقيقة.

٧/٢ الصورة النهائية للمقياس:

في ضوء ما سبق، أصبح المقياس في صورته النهائية مكوناً من (٦٠) مفردة موزعة على خمس محاور رئيسة وأعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (٣٠٠) وأقل درجة (٦٠).

نتائج البحث.**١- المعالجة الإحصائية للبيانات:**

- على ضوء البيانات التي جُمعت بعد الانتهاء من إجراءات تطبيق الاستبيان تم إجراء العمليات الإحصائية لحساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي.
- على ضوء البيانات التي جُمعت بعد الانتهاء من إجراءات تطبيق مقياس الوعي التكنولوجي تم إجراء العمليات الإحصائية لحساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي.

٢- تحليل النتائج وتفسيرها:

هدف البحث إلى التعرف على تأثير البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية في تنمية مهارات إدارة التعلم عن بُعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد

١/٣ يختص هذا الجزء بالإجابة على تساؤلات البحث كالتالي:

للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة البحث الذي ينص على:

- ما واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. حدد البحث الحالي واقع البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كالتالي:

اعتمد الباحثان في تفسير النتائج على حساب الوزن النسبي على أساس طريقة تقدير بنود الاستبيان والتي سبق تحديدها وإعتبار البند الذي يحصل على وزن نسبي أكبر من (٤) يدل على متوفر بشدة والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٣) متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٢) لم يبدو رأى والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (١) غير متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أقل من (١) يعتبر غير متوفر بشدة، وتم تطبيق الاستبيان الكترونياً على عدد (٣٤٠) أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ وقد تم الإجابة على السؤال الأول للبحث من خلال ثلاثة محاور رئيسة كالتالي:

المحور الأول: الامكانيات المادية

يوضح جدول (٨) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الأول في استبيان البنية التحتية التكنولوجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

جدول (٨) التكرار والوزن النسبي ودلائلها بالنسبة للمحور الأول الامكانيات المادية

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدوا	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	ملاحظات
محاور الاستبيان												
المحور الأول: الامكانيات المادية												
١٥	٢,٩	٤,٧١	١٦	١٧,٦٥	٦٠	٥٨,٥٣	١٩٩	١٦,٤٧	٥٦	٢,٦٥	٩	تستخدم اجهزة الحاسب الالى فى ادارة أنشطة الجامعة التعليمية
١٦	٢,٨	١٣,٥٣	٤٦	٢٩,١٢	٩٩	٣١,١٨	١٠٦	١٢,٩٤	٤٤	١٣,٢٤	٤٥	توافر خدمات الواى فاى المجانى داخل نطاق الحرم الجامعى
١٧	٢,٧	١٣,٨٢	٤٧	٢٥,٨٨	٨٨	٤٢,٠٦	١٤٢	٩,٤١	٣٢	٨,٨٢	٣٠	توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى أعضاء هيئة التدريس لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه
١٨	٢,٧	١٦,٤٧	٥٦	٢٤,١٢	٨٢	٤١,١٨	١٤٠	٩,٧١	٣٢	٨,٥٣	٢٩	توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى معاونى أعضاء هيئة التدريس لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه
٦	٢,٤	٣٢,٦٥	١١١	٢١,١٨	٧٢	٢٤,١٢	٨٢	١٣,٨٢	٤٧	٨,٢٤	٢٨	أجهزة الخادماات بالجامعة قادرة على تطبيق أنشطة كليات الجامعة التعليمية المختلفة
١	٢,٤	٨,٥٣	٢٩	٦٠,٠٠	٢٠٤	١٦,٧٦	٥٧	١٤,١٢	٤٨	٠,٥٩	٢	أجهزة الحاسب الالى المتاحة بالكلية مجهزة بأحدث المواصفات التقنية لتطبيق هذه الأنشطة
١٤	٢,٢	١٥,٨٨	٥٤	٥٩,١٢	٢٠١	١٥,٨٨	٥٤	٧,٠٦	٢٤	٢,٠٦	٧	يتناسب عدد اجهزة الحاسب الالى بالكلية مع حجم الأنشطة التعليمية الالكترونية
١٠	٢,٢	١٧,٠٦	٥٨	٥٥,٥٩	١٨٩	١٧,٦٥	٦٠	٧,٣٥	٢٥	٢,٣٥	٨	اجهزة الحاسب الالى المتاحة بالكلية كافية لتطبيق أنشطة الجامعة التعليمية
٥	٢,٢	١٤,٤١	٤٩	٥٨,٥٣	١٩٩	١٨,٢٤	٦٢	٧,٣٥	٢٥	١,٤٧	٥	سرعة الانترنت المتوفر بالجامعة كافية لتطبيق أنشطة الجامعة التعليمية
٣	٢	٣٧,٦٥	١٢٨	٤٢,٦٥	١٤٥	٩,٧١	٣٢	٦,١٨	٢١	٣,٨٢	١٣	وجود الامكانيات والوسائل المادية التي تسهم فى نشر ثقافة التعلم عن بعد بالجامعة
٢	٢	٣٧,٣٥	١٢٧	٣٧,٦٥	١٢٨	١٧,٦٥	٦٠	٦,٧٦	٢٢	٠,٥٩	٢	توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى الطلاب لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه
٤	١,٩	٣٨,٢٤	١٣٠	٤٢,٣٥	١٤٤	٩,١٢	٣١	٧,٠٦	٢٤	٣,٢٤	١١	يسهم مشروع مركز التعلم الالكترونى بالجامعة فى انتاج وتنفيذ المقررات لإدارة التعلم عن بعد
٥	١,٧	٤٥,٥٩	١٥٥	٤٢,٩٤	١٤٦	٩,٧١	٣٢	١,١٨	٤	٠,٥٩	٢	توفر مجموعات مناقشة عبر الانترنت لإدارة التعليم عن بعد بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية
٨	١,٦	٥١,٤٧	١٧٥	٤١,٧٦	١٤٢	٤,٧١	١٦	١,٤٧	٥	٠,٥٩	٢	تطبيق إدارة التعلم عن بعد فى بعض التخصصات العلمية بالكلية
٩	١,٦	٥٢,٣٥	١٧٨	٤٢,٣٥	١٤٤	٣,٥٣	١٢	١,١٨	٤	٠,٥٩	٢	توفر الدعم المادى الموجه لتنفيذ إدارة التعلم عن بعد بالجامعة
٧	١	١٠٠,٠٠	٣٤٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	توفر الجامعة اجهزة تابلت مجانية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع الطلاب
١٩	١	١٠٠,٠٠	٣٤٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	توفر الجامعة اجهزة تابلت مجانية لمعاونى أعضاء هيئة التدريس لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع الطلاب
١٢	١	١٠٠,٠٠	٣٤٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	توفر الجامعة اجهزة تابلت مجانية للطلاب لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع معلميهم
١٣	١	١٠٠,٠٠	٣٤٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	توفر الكلية امكانية تطبيق اختبار الكترونى (online) عبر خادم الجامعة لجميع الطلاب فى ان واحد
	١,٩٦											التقييم العام

يتضح من جدول (٨) أن البند تستخدم أجهزة الحاسب الالى فى ادارة أنشطة الجامعة التعليمية احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٢,٩)، البند توافر خدمات الواي فاي المجانى داخل نطاق الحرم الجامعى احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٢,٨)، البنود توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى أعضاء هيئة التدريس لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه، توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى معاونى أعضاء هيئة التدريس لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه احتلت الترتيب الثالث بوزن نسبي (٢,٧)، البنود أجهزة الخادمت بالجامعة قادرة على تطبيق أنشطة كليات الجامعة التعليمية المختلفة، أجهزة الحاسب الالى المتاحة بالكلية مجهزة بأحدث المواصفات التقنية لتطبيق هذه الأنشطة احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٢,٤)، البنود يتناسب عدد أجهزة الحاسب الالى بالكلية مع حجم الأنشطة التعليمية الالكترونية، اجهزة الحاسب الالى المتاحة بالكلية كافية لتطبيق أنشطة الجامعة التعليمية، سرعة الانترنت المتوفر بالجامعة كافي لتطبيق أنشطة الجامعة التعليمية احتلت الترتيب الخامس بوزن نسبي (٢,٢)، البنود وجود الأماكن والوسائل المادية التي تسهم فى نشر ثقافة التعلم عن بعد بالجامعة، توفر خدمات الانترنت وبسرعات عالية لدى الطلاب لتعميم التعلم عن بعد داخل الحرم الجامعى وخارجه احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٢)، البند يسهم مشروع مركز التعلم الالكترونى بالجامعة فى انتاج وتفعيل المقررات لإدارة التعلم عن بعد احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (١,٩)، البند توفر مجموعات مناقشة عبر الانترنت لإدارة التعليم عن بعد بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة والمعاونة بالكلية احتل الترتيب الثامن بوزن نسبي (١,٧)، البنود تطبيق إدارة التعلم عن بعد فى بعض التخصصات العلمية بالكلية، توفر الدعم المادى الموجه لتفعيل إدارة التعلم عن بعد بالجامعة احتلت الترتيب التاسع بوزن نسبي (١,٦)، البنود توفر الجامعة اجهزة تابلت مجانية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع الطلاب، توفر الجامعة اجهزة تابلت للتدريس لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع الطلاب، توفر الجامعة اجهزة تابلت مجانية للطلاب لاستخدامها فى إدارة التعليم عن بعد والتواصل مع معلميهم، توفر الكلية إمكانية تطبيق اختبار الكترونى (online) عبر خادم الجامعة لجميع الطلاب في ان واحد احتلت الترتيب العاشر بوزن نسبي (١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أنه عدم متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في محور الامكانيات المادية.

المحور الثاني: البرمجيات وآليات التواصل

يوضح جدول (٩) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثاني في استبيان البنية التحتية التكنولوجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

جدول (٩) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الثاني البرمجيات وآليات التواصل

م	محااور الاستبيان	تكرار متوفر بشدة	النسبة النوية	تكرار متوفر	النسبة النوية	تكرار غير متوفر	النسبة النوية	تكرار لم يبدو رأى	النسبة النوية	تكرار متوفر	النسبة النوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة النوية
المحور الثاني: البرمجيات وآليات التواصل													
٢٣	توفر الجامعة بريد الكترونى لجميع أطراف العملية التعليمية (الطالب، عضو هيئة التدريس، الجهاز الإدارى)	٣٠٠	٨٨,٢٤	٢٥	٧,٣٥	٩	٢,٦٥	٦	١,٧٦	٠	٠,٠٠	٤,٨	١
٢١	تسهل البرمجيات المستخدمة فى تقديم حلول للمشكلات المتعلقة بالتواصل بين مكونات العملية التعليمية	٦٤	١٨,٨٢	٥١	١٥,٠٠	٣٤	١٠,٠٠	٧٥	٢٢,٠٦	١١٦	٣٤,١٢	٢,٦	٢
٢٠	تسعى الجامعة لاستخدام برمجيات حديثة باستمرار ودعم الكلية بها بشكل مستمر	٣١	٩,١٢	٢٥	٧,٣٥	٦٣	١٨,٥٣	١١٢	٣٢,٩٤	١٠٩	٣٢,٠٦	٢,٣	٣
٢٦	وجود آلية للتواصل مع جميع أطراف العملية التعليمية (الطالب، عضو هيئة التدريس، الجهاز الإدارى)	٢١	٦,١٨	٣٣	٩,٧١	٦٢	١٨,٢٤	١٠١	٢٩,٧١	١٢٣	٣٦,١٨	٢,٢	٤
٢٢	تتميز البرمجيات المستخدمة بالمرونة ليسهل التعديل فيها	٦	١,٧٦	٢١	٦,١٨	٧٦	٢٢,٣٥	١٢١	٣٥,٥٩	١٠٤	٣٠,٥٩	٢,١	٥
٢٩	تتيح القناة المخصصة على اليوتيوب لكل كلية عرض بعض المحاضرات المختلفة للطلاب بمختلف التخصصات	٢	٠,٥٩	٤	١,١٨	٧	٢,٠٦	٤١	١٢,٠٦	٢٨٦	٨٤,١٢	١,٢	٦
٢٤	توفر نسخة إلكترونية من كافة المقررات الدراسية لاستخدامها لتفعيل التعلم عن بعد	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٣٤٠	١٠٠,٠٠	١	٧
٢٥	وجود منصة تعليم تفاعلية خاصة بكل كلية فى إطار مؤسسى منظم ومقنن	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٣٤٠	١٠٠,٠٠	١	٧
٢٧	توفر الجامعة منصات تعليمية جاهزة لأعضاء هيئة التدريس لاستخدامها فى العملية التعليمية والتواصل مع الطلاب	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٣٤٠	١٠٠,٠٠	١	٧
٢٨	توفر الجامعة تطبيق على الهاتف النقال لإتاحة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع طلابهم لتفعيل إدارة التعليم عن بعد	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٣٤٠	١٠٠,٠٠	١	٧
	التقييم العام											١,٩٢	

يتضح من جدول (٩) أن البند توفر الجامعة بريد الكترونى لجميع أطراف العملية التعليمية (الطالب، عضو هيئة التدريس، الجهاز الإدارى) احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٤,٨)، البند تسهل البرمجيات المستخدمة فى تقديم حلول للمشكلات المتعلقة بالتواصل بين مكونات العملية التعليمية احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٢,٦)، البند تسعى الجامعة لاستخدام برمجيات حديثة باستمرار ودعم الكلية بها بشكل مستمر احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٢,٣)، البند وجود آلية للتواصل مع جميع أطراف العملية التعليمية (الطالب، عضو هيئة التدريس، الجهاز الإدارى) احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٢,٢)، البند تتميز البرمجيات المستخدمة بالمرونة ليسهل التعديل فيها احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٢,١)، البند تتيح

القناة المخصصة على اليوتيوب لكل كلية عرض بعض المحاضرات المختلفة للطلاب بمختلف التخصصات احتل الترتيب السادس بوزن نسبي (١,٢)، البنود توفر نسخة إلكترونية من كافة المقررات الدراسية لاستخدامها لتفعيل التعلم عن بعد، وجود منصة تعليم تفاعلية خاصة بكل كلية فى إطار مؤسسى منظم ومقنن، توفر الجامعة منصات تعليمية جاهزة لأعضاء هيئة التدريس لاستخدامها فى العملية التعليمية والتواصل مع الطلاب، توفر الجامعة تطبيق على الهاتف النقال لإتاحة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع طلابهم لتفعيل إدارة التعليم عن بعد احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور عدم متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في محور البرمجيات وآليات التواصل

المحور الثالث: الامكانيات البشرية

يوضح جدول (١٠) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثالث في استبيان البنية التحتية التكنولوجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

جدول (١٠) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الثالث الامكانيات البشرية

م	محااور الاستبيان	تكرار متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	الترتيب
المحور الثالث: الامكانيات البشرية										
٣١	توفر الكلية كوادر فنية تقدم الدعم الفنى لإدارة التعلم عن بعد	٢٤	١٠,٠٠	٦٥	١٩,١٢	١٠٨	٣١,٧٦	٢٣	٦,٧٦	١
٣٠	وجود إدارة آزمات للخطة الدراسية تضمن استراية العملية التعليمية بكفاءة	٢٨	٨,٢٤	٥١	١٥,٠٠	٢٠١	٥٩,١٢	٥٩	١٧,٣٥	٢
٣٤	تقوم الجامعة بنشر ثقافة التعلم عن بعد وكيفية تطبيقه	٢٢	٦,٤٧	٨٧	٢٥,٥٩	١١٢	٣٢,٩٤	٩٦	٢٨,٢٤	٣
٣٥	تساعد الكوادر الفنية بالكلية فى نشر ثقافة التعلم عن بعد	٤٩	١٤,٤١	٤٦	١٣,٥٣	١٢٩	٣٧,٩٤	٨٤	٢٤,٧١	٣
٤١	تعاون واضح ومثمر بين مدير وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية وأعضاء هيئة التدريس لإدارة التعليم عن بعد	٤٥	١٣,٢٤	٦٠	١٧,٦٥	١١٢	٣٢,٩٤	١٠١	٢٩,٧١	٣
٤٢	تعاون واضح ومثمر بين مدير وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية والطلاب لإدارة التعليم عن بعد	٤٨	١٤,١٢	٥٤	١٥,٨٨	١٠٦	٣١,١٨	١٠٩	٣٢,٠٦	٣
٤٣	خبرة مدير وحدة الخدمات الالكترونية كافية لتتذليل كافة الصعاب لإدارة التعليم عن بعد وتطبيقها بالكلية	٤٣	١٢,٦٥	٥٢	١٥,٢٩	١٢١	٣٥,٥٩	١٠٣	٣٠,٢٩	٣
٣٦	توفر الخلفية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس والتي تسهم تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة	٣٢	٩,٤١	٥٤	١٥,٨٨	٦٧	١٩,٧١	١٣٠	٣٨,٢٤	٤
٣٧	توفر الخلفية التكنولوجية لدى معاونى أعضاء هيئة التدريس والتي تسهم فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة	٣١	٩,١٢	٤٢	١٢,٣٥	٦٦	١٩,٤١	١٣٧	٤٠,٢٩	٥
٣٨	توفر الخلفية التكنولوجية لدى بعض الطلاب والتي تساعد فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة	٢٩	٨,٥٣	٣٩	١١,٤٧	٧٠	٢٠,٥٩	١٤٠	٤١,١٨	٥
٣٢	توفر الجامعة دورات تدريبية لإدارة التعلم عن بعد	١٢	٣,٥٣	٥٦	١٦,٤٧	٨٠	٢٣,٥٣	٩٧	٢٨,٥٣	٦
٣٣	تعقد الجامعة ورش عمل لإدارة التعليم عن بعد	١١	٣,٢٤	٥٧	١٦,٧٦	٨١	٢٣,٨٢	٩٥	٢٧,٩٤	٦
٣٩	تتيح الجامعة ندوات علمية للطلاب لنشر مزايا التعلم عن بعد حول كيفية التواصل مع الطلاب الكترونياً	١	٠,٢٩	٢	٠,٥٩	١١٢	٣٢,٩٤	١٧٠	٥٠,٠٠	٧
٤٠	تشجع الجامعة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على تفعيل إدارة التعلم عن بعد	١	٠,٢٩	٢	٠,٥٩	١١٧	٣٤,٤١	١٦٨	٤٩,٤١	٧
	التقييم العام									٢,٧٤

يتضح من جدول (١٠) أن البندتوفرالكلية كوادر فنية تقدم الدعم الفنى لإدارة التعلم عن بعد احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٣,٤)، البند وجود إدارة أزمات للخطة الدراسية تضمن استراتيجية العملية التعليمية بكفاءة احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٣,٢)، البنود تقوم الجامعة بنشر ثقافة التعلم عن بعد وكيفية تطبيقه، تساعد الكوادرالفنية بالكلية فى نشر ثقافة التعلم عن بعد، تعاون واضح ومثمر بين مدير وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية وأعضاء هيئة التدريس لإدارة التعليم عن بعد، تعاون واضح ومثمر بين مدير وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية والطلاب لإدارة التعليم عن بعد، خبرة مدير وحدة الخدمات الالكترونية كافية لتذليل كافة الصعاب لإدارة التعليم عن بعد وتطبيقها بالكلية احتلت الترتيب الثالث بوزن نسبي (٣)، البند توفر الخلفية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس والتي تسهم تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٢,٦)، البنود توفر الخلفية التكنولوجية لدى معاونى أعضاء هيئة التدريس والتي تسهم فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة، توفر الخلفية التكنولوجية لدى بعض الطلاب والتي تساعد فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة احتلت الترتيب الخامس بوزن نسبي (٢,٥)، البنود توفر الخلفية التكنولوجية لدى معاونى أعضاء هيئة التدريس والتي تسهم فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة، توفر الخلفية التكنولوجية لدى بعض الطلاب والتي تساعد فى تطبيق إدارة التعلم عن بعد بالجامعة احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٢,٤)، البنود تتيح الجامعة ندوات علمية للطلاب لنشر مزايا التعلم عن بعد حول كيفية التواصل مع الطلاب إلكترونياً، تشجع الجامعة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على تفعيل إدارة التعلم عن بعد احتلت الترتيب السابع بوزن نسبي (٢,٢)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن أعضاء هيئة التدريس لم يبدوا رأى فيما يخص محور الامكانات البشرية.

للإجابة عن السؤال الثانى من أسئلة البحث الذي ينص على:

- ما واقع الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.
- حدد البحث الحالي واقع الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.
- كالتالي:

اعتمد الباحثان في تفسير النتائج على حساب الوزن النسبي على أساس طريقة تقدير بنود الاستبيان والتي سبق تحديدها وإعتبار البند الذي يحصل على وزن نسبي أكبر من (٤) يدل على متوفر بشدة والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٣) متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٢) لم يبدو رأى والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (١) غير متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أقل من (١) يعتبر غير متوفر بشدة، وتم تطبيق الاستبيان الكترونياً على عدد (٣٤٠) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ للعام الجامعى ٢٠٢٠/٢٠١٩ وقد تم الإجابة على السؤال الثانى للبحث من خلال أربعة محاور محاور رئيسة كالتالى:

المحور الأول: الكفايات المهنية التكنولوجية العامة:

يوضح جدول (١١) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الأول في استبيان

الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

جدول (١١) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الأول الكفايات المهنية التكنولوجية العامة

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدو رأى	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	محاور الاستبيان
المحور الأول: الكفايات المهنية التكنولوجية العامة												
١	٤,٢	١,٤٧	٥	٣,٢٤	١١	٤,١٢	١٤	٥٥,٢٩	١٨٨	٣٥,٨٨	١٢٢	استخدام برامج نظم التشغيل مثل الويندوز
٢	٤	٦,١٨	٢١	٦,٤٧	٢٢	١٠,٠٠	٣٤	٤٠,٠٠	١٣٦	٢٧,٣٥	١٢٧	تنصيب حزمة برامج Microsoft Office مثل Word, Access, Excel, Power point
٣	٤	٦,١٨	٢١	٦,٤٧	٢٢	١٠,٠٠	٣٤	٤٠,٠٠	١٣٦	٢٧,٣٥	١٢٧	استخدام حزمة برامج Office Microsoft مثل Word, Access, Excel, Power point
٤	٣,٨	٦,٤٧	٢٢	١٠,٥٩	٣٦	١٠,٨٨	٣٧	٤٢,٥٣	١٤٨	٢٨,٥٣	٩٧	استخدام البرامج الملحقة بنسخة الويندوز
٥	٣,٨	٦,٤٧	٢٢	٦,٧٦	٢٣	١٨,٢٤	٦٢	٣٢,٩٤	١١٢	٣٥,٥٩	١٢١	التعرف على أعراض الإصابة بفيروسات الحاسب الالى
٦	٣,٧	٤,١٢	١٤	١٢,٠٦	٤١	٢٤,١٢	٨٢	٣١,١٨	١٠٦	٢٨,٥٣	٩٧	التعامل مع وحدة المعالجة المركزية
٧	٣,٦	٩,٤١	٣٢	١٠,٠٠	٣٤	٢٠,٠٠	٦٨	٣٠,٥٩	١٠٤	٣٠,٠٠	١٠٢	التعرف على طرق الوقاية من فيروسات الحاسب الالى
٨	٣,٦	١١,١٨	٣٨	١١,١٨	٣٨	١٧,٦٥	٦٠	٣١,١٨	١٠٦	٢٨,٨٢	٩٨	تنصيب برامج مضادة للفيروسات Antivirus Program
٩	٣,٥	٤,٧١	١٦	١٣,٨٢	٤٧	٢٨,٢٤	٩٦	٢٩,٧١	١٠١	٢٣,٥٣	٨٠	التعامل مع المكونات المادية لجهاز الكمبيوتر بالفك والترتيب
١٠	٣,٥	١٢,٣٥	٤٢	٩,٤١	٣٢	٢٢,٩٤	٧٨	٢٩,٧١	١٠١	٢٥,٥٩	٨٧	تحديث برامج مضادة للفيروسات Antivirus Program
١١	٣,٤	٥,٥٩	١٩	١٧,٩٤	٦١	٢٦,٧٦	٩١	٢٨,٨٢	٩٨	٢٠,٨٨	٧١	تنصيب برنامج نظام التشغيل مثل الويندوز
١٢	٣,٣	١٣,٨٢	٤٧	١٢,٣٥	٤٢	٢٣,٨٢	٨١	٢٨,٥٣	٩٧	٢١,٤٧	٧٢	تحديث برنامج نظام التشغيل مثل الويندوز
	٣,٧٠											التقييم العام

يتضح من جدول (١١) أن البند "استخدام برامج نظم التشغيل مثل الويندوز احتل الترتيب الأول بوزن نسبي قيمته (٤,٢)، والبنود تتصيب حزمة برامج Microsoft Office مثل Word, Access, Excel, Power point احتل الترتيب الثاني بوزن نسبي (٤)، البنود استخدام البرامج الملحقة بنسخة الويندوز، حزمة برامج Microsoft Office مثل Word, Access, Excel, Power point احتلت الترتيب الثالث بوزن نسبي (٣,٨)، البند التعامل مع وحدة المعالجة المركزية احتل المركز الرابع بوزن نسبي (٣,٧)، البنود التعرف على طرق الوقاية من فيروسات الحاسب الآلي، تتصيب برامج مضادة للفيروسات Antivirus Program احتلت الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣,٦)، البنود التعامل مع المكونات المادية لجهاز الكمبيوتر بالفك والتكيب، تحديث برامج مضادة للفيروسات Antivirus Program احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٣,٥)، البند تتصيب برنامج نظام التشغيل مثل الويندوز احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (٣,٤)، البند تحديث برنامج نظام التشغيل مثل الويندوز احتل الترتيب الثامن بوزن نسبي (٣,٣)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على محور الكفايات المهنية التكنولوجية العامة.

المحور الثاني: الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الآلي:

يوضح جدول (١٢) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثاني في استبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.

جدول (١٢) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور
الثانى الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدي رأياً	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	محااور الاستبيان	م
المحور الثانى : الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى													
١	٤,٤	١,٤٧	٥	٢,٦٥	٩	٧,٠٦	٢٤	٣٦,٤٧	١٢٤	٥٢,٣٥	١٧٨	كتابة مستند باستخدام برنامج Word	٢٠
٢	٤,٢	١,٤٧	٥	٢,٢٤	١١	٢,٦٥	٩	٥٥,٥٩	١٨٩	٣٧,٠٦	١٢٦	التعامل مع وحدات الادخال مثل الماوس ولوحة المفاتيح والميكروفون وغيرها	١٣
٢	٤,٢	٢,٦٥	٩	٤,٧١	١٦	١٨,٢٤	٦٢	٤٥,٢٩	١٥٤	٦١,٤٧	٢٠٩	حفظ مستند بأنواع مختلفة باستخدام برنامج Word	٢٢
٢	٤,٢	٢,٦٥	٩	٦,١٨	٢١	٦,٤٧	٢٢	٣٨,٥٣	١٣١	٤٦,١٨	١٥٧	انشاء عرض تقديمى باستخدام Power point	٢٦
٣	٤	٤,٧١	١٦	١٠,٠٠	٣٤	٨,٢٤	٢٨	٣٥,٢٩	١٢٠	٤١,٧٦	١٤٢	تنسيق مستند باستخدام برنامج Word	٢١
٤	٣,٩	٦,١٨	٢١	١٠,٥٩	٣٦	١١,٤٧	٣٩	٣٢,٩٤	١١٢	٣٨,٨٢	١٣٢	إضافة مؤثرات صوتية على العرض التقديمى	٢٧
٥	٣,٨	٨,٨٢	٣٠	٧,٩٤	٢٧	٨,٥٣	٢٩	٤١,٧٦	١٤٢	٣٢,٩٤	١١٢	التعامل مع وحدات الاخراج للحاسب الالى مثل الشاشة والطابعة والسماعة وغيرها	١٤
٦	٣,٧	٨,٢٤	٢٨	١١,٤٧	٣٩	١٢,٩٤	٤٤	٣٨,٥٣	١٣١	٢٨,٨٢	٩٨	اكتشاف أعطال وحدة المعالجة المركزية	١٥
٦	٣,٧	٣,٨٢	١٣	٨,٥٣	٢٩	٣٣,٢٤	١١٣	٢٦,١٨	٨٩	٢٨,٢٤	٩٦	انشاء جدول الكترونى باستخدام برنامج Excel	٢٤
٧	٣,٥	٥,٠٠	١٧	١٢,٠٦	٤١	٣٧,٠٦	١٢٦	٢٢,٣٥	٧٦	٢٣,٥٣	٨٠	تنسيق و طباعة ملف Excel	٢٥
٨	٣,٣	١٣,٢٤	٤٥	٩,٤١	٣٢	٣٦,٧٦	١٢٥	١٨,٨٢	٦٤	٢١,٧٦	٧٤	انشاء قاعدة بيانات باستخدام برنامج ACCESS	٢٣
٩	٣,١	١٢,٠٦	٤١	١٣,٢٤	٤٥	٣٦,١٨	١٢٣	٢٥,٢٩	٨٦	١٣,٢٤	٤٥	استخدام برنامج لتسجيل محاضرة	٢٨
١٠	٣	١٣,٥٣	٤٦	١٩,٧١	٦٧	٣٢,٩٤	١١٢	١٨,٥٣	٦٣	١٥,٢٩	٥٢	استخدام برامج معالجة الصور مثل Paint , Photoshop	١٩
١١	٢,٩	١٧,٣٥	٥٩	٢٠,٨٨	٧١	٣٢,٣٥	١١٠	١٣,٨٢	٤٧	١٥,٥٩	٥٢	فك وتركيب الرامات RAM	١٦
١٢	٢,٥	٢٦,١٨	٨٩	٣٢,٣٥	١١٠	١٥,٨٨	٥٤	١٢,٦٥	٤٣	١٢,٩٤	٤٤	فك وتركيب المعالج Processor	١٧
١٢	٢,٥	٢٥,٥٩	٨٧	٣٢,٠٦	١٠٩	١٧,٠٦	٥٨	١٢,٩٤	٤٤	١٢,٣٥	٤٢	إضافة كروت فى فتحات التوسعة بوحدة المعالجة المركزية	١٨
	٣,٥٦											التقييم العام	

يتضح من جدول (١٢) أن البند كتابة مستند باستخدام برنامج Word احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٤,٤)، والبند التعامل مع وحدات الادخال مثل الماوس ولوحة المفاتيح والميكروفون وغيرها، حفظ مستند بأنواع مختلفة باستخدام برنامج Word، انشاء عرض تقديمى باستخدام Power point احتلت الترتيب الثانى بوزن نسبي (٤,٢)، البند تنسيق مستند باستخدام برنامج Word احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٤)، والبند إضافة مؤثرات صوتية على العرض التقديمى احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٣,٩)، البند التعامل مع وحدات الاخراج للحاسب الالى مثل الشاشة والطابعة والسماعة وغيرها احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣,٨)، البند اكتشاف أعطال وحدة المعالجة المركزية، انشاء جدول الكترونى باستخدام برنامج Excel احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٣,٧)، البند تنسيق و طباعة ملف Excel احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (٣,٥)، البند انشاء قاعدة بيانات باستخدام برنامج ACCESS احتل الترتيب الثامن بوزن نسبي (٣,٣)، البند استخدام برنامج لتسجيل محاضرة احتل الترتيب التاسع بوزن نسبي (٣,١)، البند استخدام برامج معالجة الصور مثل Paint, Photoshop احتل الترتيب العاشر بوزن نسبي (٣)، والبند فك وتركيب الرامات RAM احتل الترتيب

الحادي عشر بوزن نسبي (٢,٩)، والبنود فك وتركيب المعالج Processor، اضافة كروت في فتحات التوسعة بوحدة المعالجة المركزية احتلت الترتيب الثاني عشر بوزن نسبي (٢,٥)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أنه متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على محور الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى.

المحور الثالث: الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت

يوضح جدول (١٣) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثالث في استبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

جدول (١٣) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الثالث الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدوا رأى	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	محاور الاستبيان
المحور الثالث: الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت												
٢٠	٤,١	٢,٣٥	٨	٣,٥٣	١٢	١٦,٤٧	٥٦	٣٧,٠٦	١٢٦	٤٠,٥٩	١٣٨	استخدام شبكة الانترنت اعداد البحوث العلمية
٢٣	٢,٥	٦,٧٦	٢٣	١٥,٠٠	٥١	٢٤,٧١	٨٤	٢٧,٩٤	٩٥	٢٥,٥٩	٨٧	استخدام خدمات جوجل التعليمية المجانية
٢١	٣,٣	٢,٦٥	٩	٤,١٢	١٤	٦٥,٨٨	٢٢٤	١٥,٠٠	٥١	١٢,٣٥	٤٢	استخدام مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر شبكة الانترنت
٢٩	٣,٢	٩,٧١	٣٣	١٠,٠٠	٣٤	٤٥,٨٨	١٥٦	١٨,٥٣	٦٣	١٥,٨٨	٥٤	استخدام شبكة الانترنت فى العملية التعليمية
٣٥	٣,١	١٥,٢٩	٥٢	٧,٦٥	٢٦	٤٢,٠٦	١٤٣	١٧,٩٤	٦١	١٧,٠٦	٥٨	استخدام مواقع التواصل الاجتماعى فى العملية التعليمية
٢٢	٢,٥	٧,٠٦	٢٤	٦٤,١٢	٢١٨	١٣,٥٣	٤٦	٧,٣٥	٢٥	٧,٩٤	٢٧	تفعيل خدمات البريد الالكترونى E-mail
٢٦	٢,٥	٥,٨٨	٢٠	٦٥,٨٨	٢٢٤	١٢,٩٤	٤٤	٧,٦٥	٢٦	٧,٦٥	٢٦	إنشاء قناة على اليوتيوب للتواصل مع الطلاب
٢٤	١,٦	٧٠,٢٩	٢٢٩	١٤,١٢	٤٨	٥,٢٩	١٨	٥,٢٩	١٨	٥,٠٠	١٧	انشاء اختبارات الكترونية و تفعيلها
	٢,٩٨											التقييم العام

يتضح من جدول (١٣) أن البند استخدام شبكة الانترنت اعداد البحوث العلمية احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٤,١)، البند استخدام خدمات جوجل التعليمية المجانية احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٣,٥)، البند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر شبكة الانترنت احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٣,٣)، البند استخدام شبكة الانترنت فى العملية التعليمية احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٣,٢)، البند استخدام مواقع التواصل الاجتماعى فى العملية التعليمية احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣,١)، البنود تفعيل خدمات البريد الالكترونى E-mail، إنشاء قناة على اليوتيوب للتواصل مع الطلاب احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٢,٥)، البند انشاء اختبارات الكترونية و تفعيلها احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (١,٦)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن أعضاء هيئة التدريس لم يبدوا رأى في محور الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت.

المحور الرابع: الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية

يوضح جدول (١٤) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الرابع في استبيان

الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

جدول (١٤) التكرار والوزن النسبي ودالاتها بالنسبة للمحور الرابع**الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية**

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يتداول	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	محااور الاستبيان	م
المحور الرابع: الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية													
١	٢,٨	١٣,٢٤	٤٥	٣٥,٠٠	١١٩	٢٢,٣٥	٧٦	١٣,٨٢	٤٧	١٥,٥٩	٥٣	استخدام المنصات التعليمية لتوفير بيئة مناسبة لتحقيق التفاعل النشط مع الطلاب	٩
٢	٢,٤	٩,٤١	٣٢	٦٦,٤٧	٢٢٦	١٠,٠٠	٣٤	٧,٠٦	٢٤	٧,٠٦	٢٤	التنوع في أساليب وطرق تقديم المحاضرات الالكترونية باستخدام الوسائط المتعددة التفاعلية	٤١
٣	٢,٤	٨,٥٣	٢٩	٦٥,٨٨	٢٢٤	١٠,٥٩	٣٦	٧,٦٥	٢٦	٧,٢٥	٢٦	حصر بيانات و نتائج الطلاب الكترونيا قبل واثناء وبعد انتهاء التدريس أو التدريب .	٤٢
٤	١,٨	٤٣,٢٤	١٤٧	٤١,٧٦	١٤٢	٦,٧٦	٢٣	٤,٤١	١٥	٣,٨٢	١٣	استخدام برامج التواصل مثل Webex Meeting و Microsoft Team لبحث محاضرات مباشرة مع الطلاب	٤٤
٥	١,٧	٦٧,٦٥	٢٣٠	١١,٤٧	٣٩	٧,٣٥	٢٥	٦,٤٧	٢٢	٧,٠٦	٢٤	تصميم المواقف التعليمية بطريقة الكترونية لتحقيق الأهداف التربوية.	٣٧
٦	١,٧	٧٠,٨٨	٢٤١	٩,١٢	٣١	٧,٠٦	٢٤	٦,٤٧	٢٢	٦,٤٧	٢٢	تنويع أساليب التدريس والتدريب المستخدمة في اعداد المقررات الالكترونية.	٣٨
٧	١,١	٩٧,٦٥	٣٣٢	٠,٠٠	٠	٠,٢٩	١	١,١٨	٤	٠,٨٨	٣	تفعيل المقررات الالكترونية التى يتيحها مشروع التعليم الالكتروني بالجامعة	٣٩
٨	١,١	٩٧,٦٥	٣٣٢	٠,٢٩	١	٠,٢٩	١	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	انتاج المقررات الالكترونية التفاعلية بالتعاون مع مشروع التعليم الالكتروني بالجامعة	٤٠
التقييم العام												١,٨٨	

يتضح من جدول (١٤) أن البند استخدام المنصات التعليمية لتوفير بيئة مناسبة لتحقيق التفاعل النشط مع الطلاب الترتيب الأول بوزن نسبي (٢,٨)، البند التنوع في أساليب وطرق تقديم المحاضرات الالكترونية باستخدام الوسائط المتعددة التفاعلية احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٢,٤)، البند استخدام برامج التواصل مثل Webex Meeting, Microsoft Team لبحث محاضرات مباشرة مع الطلاب احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (١,٨)، البنود تصميم المواقف التعليمية بطريقة الكترونية لتحقيق الأهداف التربوية، تنويع أساليب التدريس والتدريب المستخدمة فى اعداد المقررات الالكترونية احتلت الترتيب الرابع بوزن نسبي (١,٧)، البنود تفعيل المقررات الالكترونية التى يتيحها مشروع التعليم الالكتروني بالجامعة، انتاج المقررات الالكترونية التفاعلية بالتعاون مع مشروع التعليم الالكتروني بالجامعة احتلت الترتيب الخامس بوزن نسبي (١,١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن رأى أعضاء هيئة التدريس غير متوفر في محور الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية.

للإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة البحث الذي ينص على:

- ما كفاءة أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ في ادارة التعلم عن بعد.

حدد البحث الحالي كفاءة أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ في ادارة التعلم عن بعد كالتالي:

اعتمد الباحثان في تفسير النتائج على حساب الوزن النسبي على أساس طريقة تقدير بنود المقياس والتي سبق تحديدها وإعتبار البند الذي يحصل على وزن نسبي أكبر من (٤) يدل على متوفر بشدة والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٣) متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (٢) لم يبدو رأى والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أكبر من (١) غير متوفر والبند الذي يبلغ وزنه النسبي أقل من (١) يعتبر غير متوفر بشدة، وتم تطبيق المقياس الكترونياً على عدد (٣٤٠) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ وقد تم الإجابة على السؤال الثاني للبحث من خلال خمسة محاور محاور رئيسة كالتالي:

المحور الأول: التعامل مع خدمات الانترنت:

يوضح جدول (١٥) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الأول في مقياس ادارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

جدول (١٥) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الأول التعامل مع خدمات الانترنت

م	محاور المقياس	تكرار متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	الترتيب
المحور الأول: التعامل مع خدمات الانترنت										
٨	التسجيل في دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لجامعة عبر شبكة الانترنت	١٨٩	٥٥,٥٩	١١٦	٣٤,١٢	١٨	٥,٢٩	١٣	٣,٨٢	٤
٢	الإطلاع على الدراسات والبحوث العربية والأجنبية في مجال التخصص وتنزيلها	١٣٢	٣٨,٨٢	١١٢	٣٢,٩٤	٧١	٢٠,٨٨	١٤	٤,١٢	١١
٦	تكبير الأبحاث الكترونياً للمجلات العلمية والدورية	٨٩	٢٦,١٨	٩٧	٢٨,٥٣	١٠٧	٣١,٤٧	٢٦	٧,٦٥	٢١
٣	نشر الابحاث وارائى عبر شبكة الانترنت	٦٧	١٩,٧١	٦٣	١٨,٥٣	١٤٣	٤٢,٠٦	٣٥	١٠,٢٩	٢٢
٤	متابعة الباحثين والإشراف عليهم من خلال شبكة الانترنت وتوجيههم	٥٦	١٦,٤٧	٥٤	١٥,٨٨	١٥١	٤٤,٤١	٤١	١٢,٠٦	٣٨
٧	متابعة المستجدات والأحداث الجارية من مواقع الكليات والجامعة	٤٣	١٢,٦٥	٤٤	١٢,٩٤	١٦١	٤٧,٣٥	٤٥	١٣,٢٤	٤٧
٩	البحث في دليل أعضاء هيئة التدريس في الكليات المختلفة	٢٧	٧,٩٤	٢٤	٧,٠٦	١٣١	٣٨,٥٣	١٠٩	٣٢,٠٦	٤٩
٥	تفعيل البريد الالكتروني الرسمى لاستقبال وارسال الملفات عبره للأخريين	٢٧	٧,٩٤	٢٥	٧,٣٥	٤٦	١٣,٥٣	٢٢٩	٦٧,٣٥	١٣
١	المشاركة في فاعلية الندوات والمؤتمرات عبر شبكة الانترنت	٢٣	٦,٧٦	٢٦	٧,٦٥	٤٥	١٣,٢٤	١٧٤	٥١,١٨	٧٢
١٠	الإطلاع على الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة العربية بقاعدة بيانات على موقع الجامعة	٢٣	٦,٧٦	٢٤	٧,٠٦	٣٥	١٠,٢٩	١٤٦	٤٢,٩٤	١٠٢
١١	الإطلاع على الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة الإنجليزية بقاعدة بيانات على موقع الجامعة	١٤	٤,١٢	٢٢	٦,٤٧	٢٣	٦,٧٦	١٤٧	٤٣,٢٤	١٣٤
١٢	التعامل مع الباحث العلمى لأعضاء هيئة التدريس الجامعة .	١٧	٥,٠٠	٢٢	٦,٤٧	٢١	٦,١٨	١٤١	٤١,٤٧	١٣٩
١٣	تفعيل Icloud وإنشاء حساب للتعامل بها	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	١	٠,٢٩	٢	٠,٥٩	٣٢١
١٤	رفع الملفات والمستندات الهامة على Icloud	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	١	٠,٢٩	٢	٠,٥٩	٣٢١
	التقييم العام									١,٥٩

يتضح من جدول (١٥) أن البند "التسجيل في دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لجامعة عبر شبكة الانترنت احتل الترتيب الأول بوزن نسبي قيمته (٤,٤)، والبند الإطلاع على الدراسات والبحوث العربية والأجنبية في مجال التخصص وتنزيلها احتل الترتيب الثانى بوزن نسبي (٤)، البند تحكيم الأبحاث الكترونياً للمجلات العلمية والدورية احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٣,٦)، البند نشر ابحاثى ورائى عبر شبكة الانترنت احتل المركز الرابع بوزن نسبي (٣,٣)، البند متابعة الباحثين والإشراف عليهم من خلال شبكة الانترنت وتوجيههم احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣,١)، البند متابعة المستجدات والأحداث الجارية من مواقع الكليات والجامعة احتل الترتيب السادس بوزن نسبي (٣)، البند البحث في دليل أعضاء هيئة التدريس في الكليات المختلفة احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (٢,٦)، البند تفعيل البريد الالكترونى الرسمى لاستقبال وارسال الملفات عبره للأخريين احتل الترتيب الثامن بوزن نسبي (٢,٥)، والبند المشاركة في فاعلية الندوات والمؤتمرات عبر شبكة الانترنت احتل الترتيب التاسع بوزن نسبي (٢,٣)، والبند الإطلاع على الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة العربية بقاعدة بيانات على موقع الجامعة احتل الترتيب العاشر بوزن نسبي (٢,٢) والبنود الإطلاع على الأبحاث المنشورة عالمياً باللغة الإنجليزية بقاعدة بيانات على موقع الجامعة، التعامل مع الباحث العلمى لأعضاء هيئة التدريس الجامعة احتلت الترتيب الحادى عشر بوزن نسبي (١,٩)، والبنود تفعيل Icloud وانشاء حساب للتعامل بها، رفع الملفات والمستندات الهامة على Icloud احتلت الترتيب الثانى عشر بوزن نسبي (١,١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور غير متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على محور الكفايات المهنية التكنولوجية العامة.

المحور الثانى: تفعيل خدمات البريد الالكترونى Office365 لأعضاء هيئة التدريس:

يوضح جدول (١٦) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثانى في مقياس ادارة

التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ

جدول (١٦) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الثاني تفعيل خدمات البريد الإلكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس .

م	محااور المقياس	تكرار متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	الترتيب	
المحور الثاني: تفعيل خدمات البريد الإلكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس											
١٧	تفعيل انشاء الجداول الالكترونية بـ Excel عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس	٣٩	١١,٤٧	٣٨	١١,١٨	٦١	١٧,٩٤	٤٨	١٤,١٢	١٥٤	٤٥,٢٩
١٨	انشاء العروض التقديمية بـ Power point عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس	٣٩	١١,٤٧	٣٤	١٠,٠٠	٦٤	١٨,٨٢	٤٤	١٢,٩٤	١٥٩	٤٦,٧٦
١٦	تفعيل كتابة المستندات بـ Word وتنسيقها عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس	٣٣	٩,٧١	٣١	٩,١٢	٦٣	١٨,٥٣	٤٦	١٣,٥٣	١٦٧	٤٩,١٢
٢٣	انشاء منصات للتواصل مع الاخرين بـ Sharepoint	٢٠	٥,٨٨	٢٢	٦,٤٧	٢٤	٧,٠٦	١٣١	٣٨,٥٣	١٤٣	٤٢,٠٦
٢٤	ابتكار الأفكار ومشاركتها واتخاذ القرارات بـ Sharepoint	٢٠	٥,٨٨	٢٢	٦,٤٧	٢٤	٧,٠٦	١٣٠	٣٨,٢٤	١٤٤	٤٢,٣٥
١٥	تصميم الاختبارات الالكترونية لقياس مستوى الطلاب المعرفي والمعلوماتي	٢٤	٧,٠٦	٢٠	٥,٨٨	٢٤	٧,٠٦	٤١	١٢,٠٦	٢٣١	٦٧,٩٤
١٩	تصميم الاستبيانات واستطلاعات الرأي بـ Forms عبر البريد الإلكتروني له	٢٤	٧,٠٦	٢٢	٦,٤٧	١٨	٥,٢٩	٤٢	١٢,٣٥	٢٣٤	٦٨,٨٢
٢١	انشاء مجموعات للتواصل مع الاخرين لتبادل المعلومات والمعارف بـ Microsoft Team	٨	٢,٣٥	٨	٢,٣٥	٧	٢,٠٦	٦٦	١٩,٤١	٢٥١	٧٣,٨٢
٢٢	عقد الاجتماعات والتناقش حول مختلف الموضوعات والدعوة لها بـ Microsoft Team	٨	٢,٣٥	٨	٢,٣٥	٧	٢,٠٦	٦٦	١٩,٤١	٢٥١	٧٣,٨٢
٢٠	انشاء دفتر ملاحظات لمتابعة تكاليفات الطلاب وإدارتها بـ Class Note book	٣	٠,٨٨	٥	١,٤٧	٥	١,٤٧	٦٣	١٨,٥٣	٢٦٤	٧٧,٦٥
٢٥	انشاء الوثائق والعروض التقديمية بـ Sways	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣٢٨	٩٦,٤٧
٢٦	انشاء رسائل إخبارية جذابة باستخدام الرسومات والصور بـ Sways	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣٢٨	٩٦,٤٧
٢٧	انشاء جهات الاتصال وتسجيل بياناتهم كاملة بتفعيل خاصية People	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣٢٨	٩٦,٤٧
٢٨	انشاء الخطط وتنظيم المهام وتعيينها بـ خاصية Planner	٢	٠,٥٩	٣	٠,٨٨	٢	٠,٥٩	٣	٠,٨٨	٣٣٠	٩٧,٠٦
٣٠	مشاركة مقاطع الفيديو الخاصة بالقاعات التدريسية الافتراضية بخاصية Video	٤	١,١٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣٢٧	٩٦,١٨
٢٩	تنظيم وعقد دردشة عبر الهاتف النقال بخاصية Kaizala	١	٠,٢٩	١	٠,٢٩	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٣٣٨	٩٩,٤١
	التقييم العام										١,٥٥

يتضح من جدول (١٦) أن البنود تفعيل انشاء الجداول الالكترونية بـ Excel عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس، انشاء العروض التقديمية بـ Power point عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس احتلت الترتيب الأول بوزن نسبي (٢,٣)، والبنود تفعيل كتابة المستندات بـ Word وتنسيقها عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس احتلت الترتيب الثاني بوزن نسبي (٢,٢)، البنود انشاء منصات للتواصل مع الاخرين بـ Sharepoint ومشاركتها واتخاذ القرارات بـ Sharepoint احتلت الترتيب الثالث بوزن نسبي (٢)، والبنود تصميم الاختبارات الالكترونية لقياس مستوى الطلاب المعرفي والمعلوماتي، تصميم الاستبيانات واستطلاعات الرأي بـ Forms عبر البريد الإلكتروني له احتلت الترتيب الرابع بوزن نسبي (١,٧)، البنود انشاء مجموعات للتواصل مع الاخرين لتبادل المعلومات والمعارف بـ Microsoft Team، عقد الاجتماعات والتناقش حول مختلف الموضوعات والدعوة لها بـ Microsoft Team احتلت

الترتيب الخامس بوزن نسبي (١,٤)، البند انشاء دفتر ملاحظات لمتابعة تكاليفات الطلاب وإدارتها بـ Class Note book احتل الترتيب السادس بوزن نسبي (١,٣)، البنود انشاء الوثائق والعروض التقديمية بـ Sways، انشاء رسائل إخبارية جذابة باستخدام الرسومات والصور بـ Sways، انشاء جهات الاتصال وتسجيل بياناتهم كاملة بتفعيل خاصية People، انشاء الخطط وتنظيم المهام وتعيينها بـ بخاصية Planner، مشاركة مقاطع الفيديو الخاصة بالقاعات التدريسية الافتراضية بخاصية Video احتلت الترتيب السابع بوزن نسبي (١,١)، البند تنظيم وعقد دردشة عبر الهاتف النقل بخاصية Kaizala احتل الترتيب الثامن بوزن نسبي (١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أنه غير متوفر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على محور تفعيل خدمات البريد الإلكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الثالث: تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

يوضح جدول (١٧) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الثالث في مقياس ادارة

التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.

جدول (١٧) التكرار والوزن النسبي ودلائلها بالنسبة للمحور

الثالث تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يتكرر	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	محاوير المقياس	م
المحور الثالث: تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس													
١	٤,٢	٣,٨٢	١٣	٦,٧٦	٢٢	١٠,٨٨	٣٧	٢٥,٨٨	٨٨	٥٢,٦٥	١٧٩	انشاء حساب على منصة Google Classroom وتصميم المقررات وإدارتها	٣٧
٢	٤,١	٤,٤١	١٥	٧,٩٤	٢٧	١٠,٨٨	٣٧	٢٤,٧١	٨٤	٥٢,٠٦	١٧٧	رفع المحاضرات واعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Google Classroom	٣٨
٣	٤	٤,٧١	١٦	١٠,٠٠	٣٤	١٢,٩٤	٤٤	٢٣,٢٤	٧٩	٤٩,١٢	١٦٧	انشاء حساب على منصة Easy Class وتصميم المقررات وإدارتها	٤٠
٤	٤	٥,٢٩	١٨	١١,٧٦	٤٠	١٣,٥٣	٤٦	٢١,٤٧	٧٣	٤٧,٩٤	١٦٣	رفع المحاضرات واعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Easy Class	٤١
٥	٣,٢	١٦,٧٦	٥٧	١٩,١٢	٦٥	١٦,٤٧	٥٦	٢٢,٣٥	٧٦	٢٥,٢٩	٨٦	اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Google Classroom	٣٩
٦	٣,٢	١٠,٠٠	٣٤	١٥,٨٨	٥٤	٣٧,٣٥	١٢٧	١٧,٣٥	٥٩	١٩,٤١	٦٦	اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Easy Class	٤٢
٧	٣	١٢,٠٦	٤١	١٥,٢٩	٥٢	٤٥,٢٩	١٥٤	١٢,٩٤	٤٤	١٤,٤١	٤٩	انشاء حساب على منصة Moodle وتصميم المقررات وإدارتها	٣١
٨	٣	١٢,٣٥	٤٢	١٦,١٨	٥٥	٤٤,١٢	١٥٠	١٢,٩٤	٤٤	١٤,٤١	٤٩	رفع المحاضرات واعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Moodle	٣٢
٩	٢,٩	١٤,١٢	٤٨	١٦,٤٧	٥٦	٤٤,١٢	١٥٠	١٢,٣٥	٤٢	١٢,٩٤	٤٤	اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Moodle	٣٣
١٠	٢,٣	٣١,٧٦	١٠٨	٣٢,٦٥	١١١	١٦,٤٧	٥٦	٩,٧١	٣٣	١٠,٠٠	٣٤	تفعيل Drive One وانشاء حساب للتعامل بها	٤٥
١١	٢,٢	٣٣,٨٢	١١٥	٣٦,٤٧	١٢٤	١٢,٠٦	٤١	٨,٥٣	٢٩	٩,١٢	٣١	انشاء حساب على منصة Schoology وتصميم المقررات وإدارتها	٣٤
١٢	٢,٢	٣٥,٢٩	١٢٠	٣١,٤٧	١٠٧	١٧,٦٥	٦٠	٨,٥٣	٢٩	٧,٠٦	٢٤	رفع الملفات والمستندات الهامة على One Drive	٤٦
١٣	٢	٤٢,٠٦	١٤٣	٣٥,٠٠	١١٩	٨,٢٤	٢٨	٦,٤٧	٢٢	٨,٢٤	٢٨	رفع المحاضرات واعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Schoology	٣٥
١٤	١,٩	٤٥,٨٨	١٥٦	٣٢,٩٤	١١٢	٨,٢٤	٢٨	٦,٤٧	٢٢	٦,٤٧	٢٢	اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Schoology	٣٦
١٥	١,١	٩٦,٤٧	٣٢٨	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	٠,٨٨	٣	تفعيل Drive Google وانشاء حساب للتعامل بها	٤٣
١٦	١,١	٩٧,٠٦	٣٣٠	٠,٨٨	٣	٠,٥٩	٢	٠,٨٨	٣	٠,٥٩	٢	رفع الملفات والمستندات الهامة على Google Drive	٤٤
	٢,٧٨											التقييم العام	

يتضح من جدول (١٧) أن البند انشاء حساب على منصة Google Classroom وتصميم المقررات وإدارتها احتل الترتيب الأول بوزن نسبي (٤,٢)، البند رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Google Classroom احتل الترتيب الثاني بوزن نسبي (٤,١)، البنود انشاء حساب على منصة Easy Class وتصميم المقررات وإدارتها، رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Easy Class احتلت الترتيب الثالث بوزن نسبي (٤)، البنود اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Google Classroom، اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Easy Class احتلت الترتيب الرابع بوزن نسبي (٣,٢)، البنود انشاء حساب على منصة Moodle وتصميم المقررات وإدارتها، رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Moodle احتلت الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣)، البند اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Moodle احتل الترتيب السادس بوزن نسبي (٢,٩)، البند تفعيل Drive One وانشاء حساب للتعامل بها احتل الترتيب السابع بوزن نسبي (٢,٣)، البنود انشاء حساب على منصة Schoology وتصميم المقررات وإدارتها، رفع الملفات والمستندات الهامة على One Drive احتلت الترتيب الثامن بوزن نسبي (٢,٢) البند رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على منصة Schoology احتل الترتيب التاسع بوزن نسبي (٢) البند اجراء الاختبارات الالكترونية وقياس مستواهم على منصة Schoology احتل الترتيب العاشر بوزن نسبي (١,٩) البنود تفعيل Drive Google وانشاء حساب للتعامل بها، رفع الملفات والمستندات الهامة على Google Drive احتلت الترتيب الحادي عشر بوزن نسبي (١,١)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن أعضاء هيئة التدريس لم يبدوا رأياً في محور تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الرابع: التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس

يوضح جدول (١٨) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الرابع في مقياس ادارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.

جدول (١٨) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الرابع
التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى لأعضاء هيئة التدريس

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدوا	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفرة بشدة	مجاور المقياس	م
المحور الرابع: التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى لأعضاء هيئة التدريس													
٤٧	٤,٥	٠,٨٨	٣	١,١٨	٤	٦,١٨	٢١	٢٩,١٢	٩٩	٦٢,٦٥	٢١٢	تفعيل Facebook وإنشاء حساب للتعامل بها	
٤٨	٣,٩	٧,٦٥	٢٦	٧,٩٤	٢٧	١٩,٤١	٦٦	٢١,٧٦	٧٤	٤٣,٢٤	١٤٧	رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على facebook	
٤٩	٣,٩	٧,٦٥	٢٦	٧,٩٤	٢٧	١٩,٤١	٦٦	٢١,٧٦	٧٤	٤٣,٢٤	١٤٧	تقييم التكاليفات واعداد التقارير للطلاب من خلال Facebook	
٥٣	٣,٥	١٢,٣٥	٤٢	١٠,٠٠	٣٤	١٨,٨٢	٦٤	٢٨,٢٤	٩٦	٣٠,٥٩	١٠٤	إنشاء جروب على WhatsApp وإضافة أعضائها	
٥٤	٣,٤	١٣,٨٢	٤٧	١٣,٢٤	٤٥	١٧,٠٦	٥٨	٢٦,٧٦	٩١	٢٩,١٢	٩٩	رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على WhatsApp	
٥٠	٣,٢	١٣,٢٤	٤٥	١٢,٣٥	٤٢	٣٤,٤١	١١٧	١٧,٣٥	٥٩	٢٢,٦٥	٧٧	إنشاء قناة على Youtube ونشرها	
٥١	٢	١٧,٣٥	٥٩	١٧,٠٦	٥٨	٣٢,٩٤	١١٢	١٣,٢٤	٤٥	١٩,٤١	٦٦	اعداد فيديوهات تعليمية واتاحتها عبر القناة	
٥٢	٢	١٧,٣٥	٥٩	١٦,٧٦	٥٧	٣٢,٠٦	١٠٩	١٧,٣٥	٥٩	١٦,٤٧	٥٦	التواصل مع الطلاب من خلال تعليقاتهم على الفيديوهات المنشورة.	
	٣,٥٥											التقييم العام	

يتضح من جدول (١٨) أن البند تفعيل Facebook وإنشاء حساب للتعامل بها الترتيب الأول بوزن نسبي (٤,٥)، البنود رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على facebook، تقييم التكاليفات واعداد التقارير للطلاب من خلال Facebook احتلت الترتيب الثانى بوزن نسبي (٣,٩)، البند إنشاء جروب على WhatsApp وإضافة أعضائها احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٣,٥)، البند رفع المحاضرات وإعطاء تكليفات والتواصل مع الطلاب على WhatsApp احتل الترتيب الرابع بوزن نسبي (٣,٤)، البند إنشاء قناة على Youtube ونشرها احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٣,٢)، البنود اعداد فيديوهات تعليمية واتاحتها عبر القناة، التواصل مع الطلاب من خلال تعليقاتهم على الفيديوهات المنشورة احتلت الترتيب السادس بوزن نسبي (٣)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن رأى أعضاء هيئة التدريس متوفر في محور التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى لأعضاء هيئة التدريس.

المحور الخامس: التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس
يوضح جدول (١٩) التكرار والوزن النسبي بالنسبة لبنود المحور الخامس في مقياس إدارة التعلم عن بعد لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ.

جدول (١٩) التكرار والوزن النسبي ودلالاتها بالنسبة للمحور الخامس
التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس

الترتيب	الوزن النسبي	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر بشدة	النسبة المئوية	تكرار غير متوفر	النسبة المئوية	تكرار لم يبدو رأى	النسبة المئوية	تكرار متوفر	النسبة المئوية	تكرار متوفر بشدة	معايير المقياس	ر
المحور الخامس: التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس													
١	٣,١	٩,٧١	٣٣	١٠,٨٨	٣٧	٥١,١٨	١٧٤	١٤,٤١	٤٩	١٣,٨٢	٤٧	٥٥	انشاء موقعك الرسمي على موقع الجامعة
٢	٣	١٢,٦٥	٤٣	١٢,٠٦	٤١	٤٩,١٢	١٦٧	١٣,٨٢	٤٧	١٢,٣٥	٤٢	٦٠	إضافة رابط الباحث العلمي Google Scholar على موقعك الرسمي
٣	٢,٤	٢٢,٩٤	٧٨	٤٢,٦٥	١٤٥	١٦,٧٦	٥٧	١١,٤٧	٣٩	٦,١٨	٢١	٥٨	رفع المحاضرات والتواصل مع الطلاب من خلال موقعك الرسمي
٤	٢,٣	٢٧,٩٤	٩٥	٣٨,٨٢	١٣٢	٢٠,٢٩	٦٩	٦,١٨	٢١	٦,٧٦	٢٣	٥٦	كتابة المقالات ورفعها على موقعك الرسمي
٤	٢,٣	٢٤,٤١	٨٣	٤٢,٩٤	١٤٦	١٨,٢٤	٦٢	٧,٩٤	٢٧	٦,٤٧	٢٢	٥٧	إضافة أبحاثه العلمية على موقعك الرسمي
٥	٢,٢	٢٠,٢٩	٦٩	٥٣,٨٢	١٨٣	١٧,٠٦	٥٨	٤,٧١	١٦	٤,١٢	١٤	٥٩	تحديث بياناته الشخصية باستمرار على موقعك الرسمي
	٢,٥٥												التقييم العام

يتضح من جدول (١٩) أن البند انشاء موقعك الرسمي على موقع الجامعة الترتيب الأول بوزن نسبي (٣,١)، البند إضافة رابط الباحث العلمي Google Scholar على موقعك الرسمي احتل الترتيب الثاني بوزن نسبي (٣)، البند رفع المحاضرات والتواصل مع الطلاب من خلال موقعك الرسمي احتل الترتيب الثالث بوزن نسبي (٢,٤)، البنود كتابة المقالات ورفعها على موقعك الرسمي، إضافة أبحاثه العلمية على موقعك الرسمي احتلت الترتيب الرابع بوزن نسبي (٢,٣)، البند تحديث بياناته الشخصية باستمرار على موقعك الرسمي احتل الترتيب الخامس بوزن نسبي (٢,٢)، ويتضح من خلال الأوزان النسبية لهذا المحور أن رأى أعضاء هيئة التدريس غير متوفر في محور التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس.

ويتضح من خلال النتائج السابقة لإستبيان البنية التحتية التكنولوجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وجود قصور في محور الامكانيات المادية ومحور البرمجيات وآليات التواصل بينما لم يبدوا أعضاء هيئة التدريس رأى فيما يخص الامكانيات البشرية وتتماشى هذه النتائج مع دراسة دراسة (بسلم مكاوي، ٢٠١٧)، دراسة (مصطفى الزهيرى، ٢٠١٦)، دراسة (هشام برديسى، ٢٠١٧)

ويتضح من خلال النتائج السابقة لإستبيان الكفايات المهنية التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس أن المحور الأول وهو الكفايات المهنية التكنولوجية العامة متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس، وكذلك المحور الثانى الكفايات التكنولوجية المتعلقة بعلوم الحاسب الالى أظهرت

نتائج الاستبيان أنه متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، والمحور الثالث الكفايات التكنولوجية المتعلقة بالثقافة المعلوماتية وخدمات الانترنت أظهرت نتائج الاستبيان أن أعضاء هيئة التدريس لم يبدوا رأى فى هذا المحور، المحور الكفايات التكنولوجية المتعلقة باعداد المقررات الالكترونية أظهرت نتائج الاستبيان أنه غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، وتتماشى هذه النتائج مع دراسة (جمال علوش، ٢٠١٣)، دراسة (صالح دخيخ، ٢٠١٨)، دراسة (مروة عمایرة، ٢٠١٩) دراسة (كوثر الحدرب، ٢٠١٨)، دراسة (ایمان عبد العال، ٢٠١٩)، دراسة (سها زوين، ٢٠١٧)، دراسة (منيره المالك، ٢٠١٩)، دراسة (محمد شمه، ٢٠١٤)، دراسة (محمد فرج، ٢٠١٨)، دراسة (خالد الشنيير، ٢٠١٦)، دراسة (منجى غانم، ٢٠١٦)

ويتضح من نتائج مقياس ادارة التعلم عن بعد أن المحور الأول التعامل مع خدمات الانترنت أظهرت النتائج أنه غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الثاني تفعيل خدمات البريد الالكتروني Office365 لأعضاء هيئة التدريس أظهرت النتائج أنه غير متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الثالث تفعيل المنصات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس أظهرت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس لم يبدوا رأى، المحور الرابع التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعى لأعضاء هيئة التدريس أظهرت النتائج أنه متوفر لدى أعضاء هيئة التدريس، المحور الخامس التعامل مع المواقع الالكترونية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس أظهرت النتائج أنه لم يبدو رأى لدى أعضاء هيئة التدريس، تتماشى هذه نتائج مع دراسة (ثناء حسين، ٢٠١١)، دراسة (Jordan, 2014)، دراسة (أحلام الملا، ٢٠١٦)، دراسة (صباح حامد، ٢٠١٩)، دراسة (هدى سعيد، ٢٠١٧)، دراسة (سامح العجرمى، ٢٠١٨)

التوصيات والمقترحات:

- توفير الامكانات المادية اللازمة لادارة التعلم عن بعد بجامعة كفر الشيخ.
- توفير برمجيات آليات للتواصل بين أطراف العملية التعليمية بجامعة كفرالشيخ.
- توفير منصات تعليمية جاهزة لادارة التعلم عن بعد بجامعة كفر الشيخ.

- تفعيل دور مشروع التعلم الالكتروني بالجامعة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على تفعيل التعليم عن بعد.
- رفع كفاءة شبكة الانترنت بجامعة كفرالشيخ.
- التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام المستحدثات التكنولوجية لإدارة التعليم عن بعد.

البحوث المقترحة.

- إجراء دراسة حول الوعي التكنولوجي لطلاب جامعة كفر الشيخ لتسهيل ادارة التعليم عن بعد.
- إجراء دراسة حول امكانية تطوير البنية التحتية المعلوماتية بجامعة كفر الشيخ لتسهيل اجراء الاختبارات الالكترونية.
- اجراء دراسة حول امكانية استغلال البنية التحتية المعلوماتية والكفايات المهنية التكنولوجية لاعضاء هيئة التدريس فى تفعيل برامج تعليمية الكترونية تمنحها جامعة كفر الشيخ.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ابرار عاطف حسين اصغر (٢٠١٨). أنماط الإفادة من مواقع الشبكات الاجتماعية في الاتصال العلمي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، المركز العربي للبحوث والدراسات، سوريا، ٥ (٩)، ٢١-٥٢.
- أحلام عبداللطيف أحمد الملا. (٢٠١٦). تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي بريطانيا، المجلة الدولية للأبحاث التربوية: جامعة الإمارات العربية المتحدة - كلية التربية، ٣٩٤، ص ١٢٣-١٦٨.
- احمد احمد إبراهيم (٢٠٠٠)، إدارة الأزمة التعليمية، منظور علمي، الإسكندرية: دار الفكر العربي.
- أحمد الخطيب (١٩٩٩). الجامعات المفتوحة (التعليم العالي عن بعد)، دار الكندي للتوزيع والنشر، الأردن، ص ٤٢.
- أحمد عبدالله عبد العلى (٢٠٠٥). التعليم عن بعد، دار الكتاب الجديد، القاهرة، ص ١١.
- أحمد عمر أحمد محمد (٢٠١٨)، استراتيجية مقترحة قائمة على التعلم النقال المنظم ذاتياً وفق نموذج زيمرمان الاجتماعي المعرفي في تدريس الأحياء لتنمية مهارات التنظيم الذاتي للتعلم وأبعاد قبول التعلم النقال لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ع ٤٢، ج ١، ص ١٤-١٢٠.
- احمد فرج عبده (٢٠٠٨). برنامج مقترح في التربية التكنولوجية لتنمية الوعي التكنولوجي وبعض مهارات التعامل مع تطبيقات التكنولوجيا الحديثة لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة بنها.
- أحمد مداحة، ومحمد السردى، واحمد بدح (٢٠١٣). دور الجامعات الأردنية الحكومية في بناء مجتمعات المعرفة، المجلة العربية للدراسات المعلوماتية، (٢)، ١٥١-١٥٣.
- ازهار صبيح، واسيل احمد شاکر (٢٠١٨). استخدام المرأة لمواقع التواصل الاجتماعي والاشباكات المتحققة منه، عمان: دار أمجد للنشر.
- اسامة غازى المدنى (٢٠١٥). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات السعودية، جامعة أم القرى نموذجاً، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، ٣٩٥-٤٢٥.

- أكرم فتحي مصطفى علي (٢٠١٧)، استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعلم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الإعاقة البصرية من التعلم، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٧٦، ج ١، ص ٥٧-١١٢.
- امانى عبد القادر شعبان (٢٠١٨) معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة كلية التربية، كلية التربية جامعة المنوفية، ٣٣(١)، ٣٢٨-٣٦٦.
- امل عبدالفتاح سويدان، احمد محمد عويس (٢٠١٢). توظيف الشبكات الاجتماعية في تنمية الوعي التكنولوجي لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها في ضوء الحوار الوطنى حول ثورات الربيع العربى، مجلة الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، (٢)، ٥٤٦-٥٧٨.
- امل نصر الدين عمر (٢٠١٣). مقترح لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعى في التعلم القائم على المشروعات واثره في زيادة الدافعية للإنجاز وزيادة الدافعية نحو التعلم عبر الويب، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الالكتروني عن بعد.
- اميرة احمد كوكشن (٢٠١٧). دور شبكات التواصل الاجتماعى في نشر ثقافة التسامح من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أمين دياب عبد المقصود، محمود محمد عتاقى (٢٠١٨). أثر التفاعل بين توقيت تقديم الدعم والأسلوب المعرفى ببيئة التعلم النقال على تنمية الكفايات التكنولوجية والمعلوماتية لدى طلاب الشعب الأدبية بكلية التربية جامعة الأزهر، مجلة التربية، جامعة الأزهر، ١٧٨(٢)، ٤١٠-٤٦٢.
- ايمان عبد العال لطفى (٢٠١٩)، استخدام منصة Google Classroom التعليمية لتدريس مقرر إلكتروني مقترح في التغذية الصحية للمعاقين وفاعليته في تنمية التحصيل المعرفي والإتجاه لدى الطلاب المعلمين، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٢٠١٩.
- ايمان عبدالرحمن (٢٠١٩). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردنية: حالة جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، جامعة النجاح الوطنية، ٣٣(٧)، ١٠٩٧-١١٢٢.
- ايمان عبدالرحمن (٢٠١٩). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردنية: حالة جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، جامعة النجاح الوطنية، ٣٣(٧)، ١٠٩٧-١١٢٢.
- ايمان متولى محمد عرفات (٢٠١٨). استخدام الجامعات لمواقعها الالكترونية في توفير عملية التواصل للطلاب واشباع احتياجاتهم: دراسة نظرية وتطبيقية، مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية، كلية الآداب والعلوم السياسية، جامعة طيبة، ٧(١٤)، ٨٧٣-٩٩٢.

- ايمان محمد مكرم شعيب (٢٠١٧) أثر تطبيقات الحوسبة السحابية على تنمية الوعي التكنولوجي والانخراط في التعلم لدى طالبات دبلوم مراكز مصادر التعلم. مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، رابطة التربويين العرب، (٥)، ١٢٥-١٦٩.
- إيهاب خليفة (٢٠١٦). حروب مواقع التواصل الاجتماعي، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- بسلم سميح مكاوي، موسى اللوزي، رائد محمد تيسير. (٢٠١٧). أثر البنية التحتية لإدارة المعرفة على فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية: دراسة تطبيقية في الجامعة الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، عمادة البحث العلمي، الجامعة الأردنية، ١٣(١)، ٩٥-١٢٧.
- ثناء خليل موسى حسين. (٢٠١١). تصورات أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين في جامعة اليرموك نحو إمكانية تطبيق نظام التعلم عن بعد والمعوقات التي تواجه ذلك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.
- جامعة الملك سعود (٢٠٢٠). عمادة تطوير المهارات متاح عبر الموقع الإلكتروني التالي : <https://dsd.ksu.edu.sa/ar>
- جمال محمود علوش (٢٠١٣). كفايات تقنيات كفايات تقنيات الحاسوب الواجب توافرها لدى طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة دمشق من وجهة نظر مشرفي الحاسوب: دراسة ميدانية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الجامعة الإسلامية بغزة، ٢١ (١) ٥٣٧-٥٦٢.
- جويدة عميرة، على عليان، عثمان طرشون (٢٠١٩). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة لبعض الدول العربية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، ٦٤، ص ٢٨٥-٢٩٨.
- حامد عبد الله الحميدى (٢٠١٧). درجة امتلاك معلمى اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم، المجلة الدولية للبحوث التربوية، ٤١(٣)، ٤٨-٤١.
- حسن بنى دومي (٢٠١٠). درجة تقدير معلمى العلوم لأهمية الكفايات التكنولوجية التعليمية في تحسين أدائهم المهني، مجلة جامعة دمشق، ٢٦(٣)، ٤٣٩-٤٨١.
- حسن حسين زيتون (٢٠٠٥). رؤية جديدة في التعليم: التعلم الإلكتروني المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم، المملكة العربية السعودية، الدار الصولتية للتربية، الرياض.
- حسن قطيم طماح المطيرى (٢٠١٣). الاستخدامات السياسية لمواقع التواصل الاجتماعي "تويتر" من قبل الشباب الكويتي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

- الحسين أوباراي. (٢٠١٥). كيفية استخدام اليوتيوب في التعليم بطريقة آمنة وفعالة، ومتاح على الرابط
- الحسين حامد قريشي (٢٠١٨). دور معلمة رياض الأطفال في تنمية الوعي التكنولوجي لطفل الروضة في ظل الثورة التكنولوجية والمعلوماتية، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، (٣)، ٥١-٧٦.
- حلا الشخشير (٢٠١٠). مستوى التنمية المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة النجاح الوطنية، مطبوعات جامعة النجاح، فلسطين.
- حليلة بنت علي الشهرى. (٢٠١٨). متطلبات إنشاء مراكز للتدريب عن بعد فى وزارة التعليم من وجهة نظر مديرات مراكز التدريب التربوى، مجلة كلية التربية: جامعة بنها - كلية التربية، مج ٢٩، ع ١١٦٤، ص ٩٠-١١٤
- حمود على (٢٠١٣). التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس، مدخل لتحقيق الجودة في التعليم الجامعي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الخرطوم، جمهورية السودان.
- خديجة بلهامل (٢٠١٥). تقدير مستوى الكفايات التدريسية لدى معلمى المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- خديجة عبد العزيز على ابراهيم (٢٠١٤). واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر: دراسة ميدانية، مجلة العلوم التربوى، جامعة سوهاج، ٣، ٤١٤-٤٧٦.
- داود اللامى، غسان قاسم (٢٠١٣). تحليل مكونات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، دراسة استطلاعية في بيئة عمل عراقية، رسالة ماجستير، جامعة بغداد، كلية الإدارة والاقتصاد، بغداد.
- دلال الزغبى، ياسمين سعيد (٢٠١٤). مؤشرات حدوث الأزمات التربوية في الجامعات الأردنية، مجلة العلوم التربوية، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ٢٢ (٣)، ٣٨٧-٤١٢.
- ذكرى عبد الله محمد الخويطر (٢٠١٩) تطوير دور القيادات الأكاديمية بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز في إدارة الأزمات، المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والاداب، القاهرة، (١٠) ١٩٩-٢٢٦.
- رنيم فاروق الدويرى (٢٠١٩). دور مواقع التواصل الاجتماعي في التوعية بقضايا الفساد لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك: دراسة مسحية، رسالة ماجستير، كلية الإعلام، جامعة اليرموك.

- سارة ابراهيم العرينى (٢٠٠٦). التعليم عن بعد، الرياض، مطابع الرضا، ص ٣٥.
- سامح جميل العجرمى (٢٠١٨) أثر أنماط التفاعل داخل نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) على تنمية مهارات تصميم التعليم لدى طلبة قسم تكنولوجيا بجامعة الأقصى في غزة، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الأقصى، فلسطين، ١(٣)، ٣١-٧٢.
- سعاد عبد العزيز الفريح، علي حبيب الكندري (٢٠١٤)، استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فاعلية تطبيق نظام لإدارة التعلم في التدريس الجامعي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ١٥، ع ١، ص ١١١-١٣٨.
- سعود فرحان العنزى (٢٠١٧). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والميقات التي تحول دون استخدامهم لها من وجهة نظرهم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٢(١٧)، ١٧٣-٢٠٣.
- سعيد بن سعد فايز الأكلبي (٢٠١٧). مدى توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة للطالب المعلم بكلية التربية - جامعة شقراء، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، ٦٧(٣)، ١٤٨-١٨٥.
- سميرة عدنان ثرثار (٢٠١٨). مستوى التتمر التكنولوجى لدى طلاب كلية التربية والعلوم الصرفة ، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية، جامعة الأنبار، (٣)، ٩٥-١٨٦.
- سهام محمد كعكى، دلال منزل النصير (٢٠١٥). فاعلية دور الأقسام الأكاديمية في جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن، المجلة التربوية، مجلس النشر العلمى بجامعة الكويت، ٢٩(١١٦)، ٤٥٣-٥٠٠.
- سوزان عونى عبدالله القواسمى (٢٠١٥). اثر مرونة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة أداء العاملين: دراسة حالة البنك التجارى الأردني، رسالة ماجستير، كلية الأعمال بجامعة الشرق الأوسط، الأردن. ١-١٢٧.
- سيف بن ناصر المعمرى، وفهد المسرورى (٢٠١٣). درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمى الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم ما بعد الأساسى في بعض المحافظات العمانية، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ٣٤، ٦٠-٩٣.
- شيماء محمد زقوت. (٢٠١٣). مستوى التتمر التكنولوجى وعلاقته بالأداء الصفى لدى معلمى العلوم في المرحلة الأساسية العليا في محافظات غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة الأزهر

- صالح بن احمد صالح دخيخ واخرون (٢٠١٨). كفايات عضو هيئة التدريس الجامعية، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، ٦٩(١)، ١٠٠-١٨٣.
- صالح مبارك الدباسي (٢٠٠٢). العولمة والتربية، مطبعة سفير، الرياض، ص ٤٤٠.
- صباح الحاج محمد حامد (٢٠١٩). المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة ميدانية من وجهة نظر طلاب التعليم عن بعد بمراكز الجامعات السودانية للعام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦ م. مجلة العلوم التربوية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - عمادة البحث العلمي، مج ٢٠، ع ١، ص ٣٣-٤٧. 33 - 47.
- صباح الزبيدي (٢٠٠٤). البحث العلمي أحد مهمات الأستاذ الجامعي العربي، مؤتمر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي السابع، مجلة الأفق المستقبلية للتعليم العالي، جامعة بابل، العراق، ١، ٤٠٢-٤٤٢.
- ضياء الدين زاهر (٢٠٠٥). التعليم الالكتروني كما يجب أن يكون، مؤتمر المعلوماتية والقدرة التنافسية للتعليم المفتوح رؤية عربية تنموية، جامعة عين شمس، مركز التعليم المفتوح.
- عبد العزيز المعايطه (٢٠٠٧). الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، عمان: دار الحامد.
- عبدالكريم على الديبسي وزهير ياسين الطاهات (٢٠١٣). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٤٠(١)، ٦٦-٨١.
- عبدالله الموسى، أحمد المبارك (٢٠٠٥). التعليم الالكتروني الأسس والتطبيقات، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض، ص ٥١.
- عبير راشد العليمات (٢٠١٢). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا في قسبة السلط لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية عمادة البحث العلمي، ٤٠(٢)، ١٥١١-١٥٢٢.
- عثمان إبراهيم السلوم (٢٠١١). لفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، مجلة دراسات المعلومات، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، (١١)، ١١١-١٢٧.

- عز سيد محمد سيد، شاکر عبدالعظیم محمد قناوي، صفاء عبدالعزيز محمد سلطان (2016)، بناء وتقنين مقياس الوعي الثقافي لتلاميذ الحلقة الابتدائية من التعليم الأساسي، دراسات تربوية واجتماعية، مصر، مج، ٢٢، ع ١، ص ٩٢٩ - ٩٥٦.
- عصام الدين عوض الله (٢٠١٣) الإدارة التربوية في القرن الحادي والعشرين. العين: دار الكتاب الجامعي.
- على محمد خير المغربي، وإبراهيم جابر (٢٠١٧). الإعلام الاجتماعي وشبكة المعلومات الدولية، الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- على ماهر صبري (٢٠١٠). من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم، مكتبة الشقري للنشر والتوزيع، الرياض، ص ٣٠.
- عماد شوقي ملقي سيفين (٢٠١٠)، فعالية استراتيجية قائمة على التفاعل بين الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا لتنمية الثقافة والوعي التكنولوجي لدى المعلمين، المؤتمر العلمي العاشر: البحث التربوي في الوطن العربي. رؤى مستقبلية، مجلة كلية التربية، جامعة الفيوم، مج ٢، (٢٩٤ - ٣٣١).
- غالب عبد الكريم عزيز (٢٠١٩). شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك ودورها في تحفيز الطلبة الجامعيين والباحثين للاستفادة من أنشطة وخدمات الأمانة العامة للمكتبة المركزية لجامعة بغداد، مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، المركز العربي للبحوث والدراسات، سوريا، ٦(١١)، ٦٥-٩٩.
- الغريب زاهر اسماعيل. (٢٠١٥). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز قيم المواطنة وتشكيل الرأي العام لدى منتسبي الجامعات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة.
- غسان يوسف قطيط. (٢٠١١). حوسبة المناهج. عمان: دار الثقافة.
- فاطمة ناصر صمان (٢٠١٩). منصة Easy Class واستخدامها في التعليم ومتاح على الرابط التالي:

<https://shms.sa/authoring/129363-%D9%85%D9%82%D8%A7%D9%84-%D8%B9%D9%86-%D9%85%D9%86%D8%B5%D8%A9-easy-class-%D9%88%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85%D9%87%D8%A7-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85/view>

- فهد بيان الراجحي (٢٠١٨). استخدامات أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت لمواقع التواصل الاجتماعي والاشباعات المختلفة منها: دراسة مسحية، رسالة ماجستير، كلية الإعلام، جامعة اليرموك.
- فؤاد على العاجز، محمود عبد المجيد عساف (٢٠١٧). درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات وعلاقتها بالتفكير الاستراتيجي لديهم، المجلة التربوية، مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت، ٣١ (١٢٢)، ١٤٧-١٨٩.
- فؤاد محمد الموفى واخرون (٢٠١٤). استخدامات الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى طلاب الجامعة: دراسة وصفية تحليلية لمستخدمى التواصل الاجتماعي، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، (٣٤).
- قاسم محمد النجم (٢٠١٩). التعليم عن بعد وتحديات المستقبل، مجلة البحوث الإسلامية: عبدالفتاح محمود إدريس، س٥، ع٤١٤، ص١٣١-١٦٠.
- كروم العايزة. (٢٠١٩). اليات تطوير كفايات المعلم في ضوء التعليم الالكتروني، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، جامعة عمار، الجزائر، ٧٥، ٩٠-١٠٨.
- كوثر فوزى الحدرى، واحمد محى الكيلانى (٢٠١٨). فاعلية توظيف المنصة التعليمية في تنمية التفكير العلمي والمهارات الحياتية لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
- لمياء المسلمانى (٢٠١٤). التعليم والمواطنة الرقمية. رؤية مقترحة. مجلة عالم التربية ٢ (٤٧)، ١٧-٩٧.
- ماجى عبید (٢٠١٨). إدارة الأزمات على مفهوم العلوم الإنسانية، مجلة التربية المعاصرة، رابطة التربية الحديثة، ٣٥ (١٠٨)، ٨٣-١١٤.
- ماهر الزيادات، محمد إبراهيم قطاوى (٢٠١٠). دراسات الاجتماعية وطبيعتها وطرق تعليمها وتعليمها، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- ماهر عودة الشمالية وآخرون (٢٠١٥). تكنولوجيا الإعلام والاتصال، عمان: دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، الأردن.
- محسن احمد الخضيرى (١٩٩٠). إدارة الأزمات: التطور التاريخى لمفهوم الأزمة. القاهرة: مكتبة المدبولى.

- محمد أمين، وداد الجمل (٢٠١٧). تطوير أسس تربوية لتنمية الوعي التكنولوجي لدى طلبة الجامعات الأردنية الرسمية في مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١٠ (٢٨)،
- محمد جبار ظاهر الصايغ. (٢٠١٥). امكانية تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات كمصدر للميزة التنافسية: دراسة ميدانية في عدد من كليات جامعة الكوفة، مجلة العربي للعلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، (٣٣)، ١٦٦-١٨٣.
- محمد عبدالرازق شمه (٢٠١٤)، استراتيجية مقترحة لاستخدام الفيس بوك في التعليم لتنمية مهارات البرمجة التعليمية لدى طلاب شعبة نظم المعلومات، المؤتمر العلمي الرابع عشر: تكنولوجيا التعليم والتدريب الإلكتروني عن بعد، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ٢٤٧-٣١٦
- محمد عطية خميس (٢٠١٣). الكفايات التكنولوجية اللازمة للمتعلمين في مجتمع المعرفة، مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ٢٣ (٣)، ١-٢.
- محمد فرج صالح العبد (٢٠١٨). اثر استخدام اليوتيوب والفيس بوك في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية لمرحلة البكالوريوس في مادة اللغة الإنجليزية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، الأردن، ١١ (٣٤)، ٣-٢٤.
- محمد مختار، فؤاد عاشور بوخطوة (٢٠١٥). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الليبية: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمر المختار فرع درنة، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، (١٦)، ٤٣-٧٢.
- محمد هيكل (٢٠٠٦). مهارات إدارة الأزمات والكوارث والمواقف الصعبة. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- محمود محمد زين الدين (٢٠٠٧). كفايات التعلم الإلكتروني، المفهوم والقضايا والتطبيق والتقويم، جدة: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، السعودية.
- مدونة التعلم الرقمي، (٢٠١٦) متاحة على الرابط التالي:
<http://phddigitaledu.blogspot.com/2016/12/schoology.html>
- مروة أحمد عمارة. (٢٠١٩). درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية وميعقات توافرها، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

- مصطفى محمد الزهيري (٢٠١٦). أثر البنية التحتية الإلكترونية للموارد البشرية على العدالة التنظيمية: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية العراقية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالاسماعيلية، جامعة قناة السويس، (٧)، ٣٧٣-٣٩٩.
- مصمم تعليمي. (٢٠١٣). الدليل الشامل لاستخدام سكايب Skype في التعليم، ومتاح على الرابط <http://www.id4arab.com/2013/06/skype.html>
- معاوية إبراهيم جمعة (٢٠١٧) أثر وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية "الفييس بوك وواتساب" نموذجاً: دراسة حالة ولاية الخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، السودان.
- منتدى مجلة الرجل (٢٠١٩). كل ما تريد معرفته عن Microsoft Teams منصة التراسل بين فرق العمل في الشركات وعن بعد، ومتاح على الرابط <https://www.arrajol.com/content/140571/%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84%D9%88%D8%AC%D9%8A%D8%A7/%D9%83%D9%84-%D9%85%D8%A7-%D8%AA%D8%B1%D9%8A%D8%AF-%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%AA%D9%87-%D8%B9%D9%86-microsoft-teams-%D9%85%D9%86%D8%B5%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%84-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D9%81%D8%B1%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A7%D8%AA>
<https://www.neweduc.com/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A7%D9%84%D9%8A%D9%88%D8%AA%D9%8A%D9%88%D8%A8-%D9%81%D9%8A%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85>
- منجى عزمى محمود غانم (٢٠١٦). اثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- منصور العتيبي. (٢٠١١). الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليتى التربية في نجران والخرج، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ٢(٧٧)، ٣١٠-٣٦٧.

- منيرة عبد الكريم حمد الشديفات (٢٠١٨). واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية الحكومية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، ١١ (٣٤)، ٧٧-٩٨.
- منيره عبد الله المالك، وفاء محمد عبد الله الربيعان (٢٠١٩). فاعلية منصة Easy Class في تنمية التحصيل الدراسي بمقرر العلوم لطالبات الصف الأول متوسط في المتوسطة ٤٨ بالرياض، مجلة كلية التربية، كلية التربية جامعة أسيوط، ٣٥ (٩)، ٦٩٧-٧٠٥.
- مؤيد عبد الهادي حميدى، ونجاتى احمد يونس (٢٠١٤). مدى امتلاك طلبة قسم التربية الخاصة بجامعة الملك عبد العزيز للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، مجلة التربية الخاصة، جامعة الزقازيق، ٦، ٥١-٨٤.
- نبيل جاد عزمى (٢٠٠٦). كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد، المؤتمر الدولي للتعليم من بعد، مسقط، سلطنة عمان، ٢٧-٢٩ مارس.
- نسمة حسين عيد يونس (٢٠١٦) ادمان شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالاضطرابات النفسية لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
- هدى سعيد ثابت يحيى (٢٠١٧). فاعلية استخدام نظام مودل Moodle على التحصيل المعرفى والأداء المهارى في مقرر Reading 2 لدى طلاب قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية- صنعاء، المجلة العربية للتربية العلمية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء، (٦)، ٧٦-١٠٣.
- هشام جميل برديسى (٢٠١٧). العوامل المؤثرة فى الطلب على التعليم على بعد فى المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لبرامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبدالعزيز، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة جامعة الزقازيق، ٣٩ (١)، ٣١٩-٣٦٢.
- هويدا الحاج فضل جبرالله (٢٠١٧). دور التقدم التكنولوجى في تطوير الكفايات المهنية لمعلم مرحلة التعليم الأساسى، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، الخرطوم، السودان.
- وداد الجمل، ومحمد أمين القضاة (٢٠١٥). تطوير أسس تربوية لتنمية الوعى التكنولوجى لدى طلاب الجامعات الأردنية الرسمية فى مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١٠ (٢٨)، ٣-٣٣.

- وفاء الحارثي (٢٠١٦) درجة اسهام بعض شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظر طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.
- وليد الحلفاوي (٢٠٠٦). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، دار الصفاء للنشر، عمان.
- ياسر بن حمود العلوي، محمد بن ناصر الصقري، نبهان بن حارث الحراسي (٢٠١٤)، قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لمصادر المعلومات الإلكترونية، The SLA-AGC 20th Annual Conference، دوحة، قطر، مارس ٢٥ - ٢٧، ص ١ - ١٣.
- يحيى ابو حرب (٢٠١١). توجهات في المنهج التربوي. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- يسرى مصطفى السيد (٢٠١٦). برنامج مقترح وفقاً لنموذج التعلم المعكوس لتنمية مفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية واتجاهاتهم نحو ممارسة أخلاقياتها، مجلة دراسات وبحوث تكنولوجيا التربية، كلية التربية جامعة سوهاج، ١ (٢٩)، ١٠٥-٢٢٩.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Abdul Hamid, R. (2010). Strategy for dealing with Crises and disasters: a theoretical and applied study. 1st ed. Cairo: Abu Al Majd Printing House in Al Haram.
- Abu Fara, Y. (2009). Crisis Management Integrated portal. 1st ed Amman: Al-thraa Publishing House.
- Abu Samra, M., Titi, M., & Ashour, F. (2012). Crises Management at the physical Education departments in the higher Education institutions from the perspective of students. Journal of Al Azhar University in Gaza (Human Sciences Series), 14 (1), 35-72.
- Al Aglony, Khaled. (2014). Educational effects of using internet by Open Arab University- Jordan. Journal of Educational sciences researches 2(41)639-659.

- Al-Sinani, M. (2010). Barriers of the Crises Management at the Imam Muhammad bin Saud Islamic University. (Unpublished M.Sc. Dissertation). Imam Muhammad Bin Saud Islamic University AlSaudi.
- Aniemeka, Emmanuel Osita 2013, "Social Media and Entrepreneurship Education: Pedagogical Implications of Computer Mediated Communication in Higher Learning in Africa", Greenleaf University, Melbourne Danah M. Boyd, Nikole.
- B. Ellison (2007): Social network sites: The Role of Networked publics in Teenage Social Life, In: Mac Arthur Foundation series on Digital Learning-Youth, Identity, and Digital Media, Vol (ed. David Buckingham), Cambridge, MA: MIT Press, pp119-142.
- Best, S. (2006). The Method of Conflict Resolution and-Transformation. in Shed rack Gaya Best (ed) Introduction to Peace and Conflict Studies in West Africa. Ibadan: Spectrum Book Ltd. Pp.93-115.
- Bhalla, Jyoti. (2014). Computer competence of school Teachers, IOSR Journal of Humanities And social scienc (IOSR - JHSS), Volume 19, Issue1, 11 Jan 2014, PP 69-80
- Bobyleva, A., & Sidorova, A. (2015). Crisis management in highereducation in Russia. Internationalization in Higher Education: Management of Higher Education and Research, 3 (1), pp. 23-35
- Cepik, Saban, Kamel Gonen, Mustafa Kemal Sazak (2016) ELT instructors' attitudes towards the use of Blended Learning in tertiary level English language programs, international journal og human sciences, 1(13), 1716 - 1730.
- De Campos Filho A.S., De Souza Fantini W., Ciriaco M.A., dos Santos J.,Moreira F., Gomes A.S. (2019) Health Student Using Google Classroom: Satisfaction Analysis. In: Uden L., Liberona D., Sanchez G., Rodríguez-González S. (eds) Learning Technology for Education Challenges. LTEC 2019. Communications in Computer and Information Science, 1011, pp. 58–66, Springer, Cham.

- DiCicco, K. M., (2016). The effects of Google Classroom on teaching social studies for students with learning disabilities. Theses and Dissertations. 1583. <https://rdw.rowan.edu/etd/1583>.
- Google A, (2019). About Google Classroom. Retrieved on 27/ June /2019, from Google Classroom: <https://support.google>
- Google for Education (2015). RN podar school imports future skills with Retrieved from Google for Education: <http://goo.gl/QaRji4>
- Holmberg,B.(1999).Theory and practice of distance education, Londoo and New York , rout L edge.
- Howell, D. W. (2016). Social media site use and the technology acceptance model: Social media sites and organization success. Doctoral dissertation,.,Capella University.
- Jordan, K. (2014). Initial Trends In enrolment and completion of massive open online courses, The International Review Of Research in open and Distributed Learning, 15(1), Pp1-13.
- Katherine Hepworth et al (2017). Joumalism professors' information Seeking behaviors: Finding online Tools for Teaching: Joumalism & Mass Communication Educator, Pp 1-6
- Kats, y (2010). Learning Management System Technologies and Software Solutions for Online Teaching: Tools and Applications, Information Science Reference, New York Hershey
- LailaAlhuraishi (2014). Study about ESL learners' Motivation and Collaboration, Washington State University, College of Education, Pullma
- Lutsia Chukmarova (2017). Studies the social media on corruption Issues through content analysis , vol 38(49), p28-44
- Mokhtar, A., & Boukhtaoua, F. (2015). The Reality of Crisis Management in the Libyan Higher Education Institutions A field study on faculty members at the University of Omar Mukhtar branch, Darnah. Journal Remah for Research and Studies, (16). 29-57.

- Robert, Okwori O.,(2011), Information And Communication Technology Awareness Among Technical College Teachers In Benue State, Nigeria, International Journal of Vocational and Technical Education 3 (6), pp 75-80
- Sherry Kinkoph Gunter (2010): "Sams Teach Yourself Facebook in 10 Minutes, Indiana, Pearson Education, Inc, p. 6.
- Shih, R.C. (2011). Can web 2.0 technologies assist college students in learning English writing? Integrating Facebook and peer assessment with blended learning. Australian Journal of Educational Technology, 27(5), pp 829-845.
- Teo, T. (2016). Modelling Facebook usage among university students in Thailand: the role of emotional attachment in an extended technology acceptance model. Interactive Learning Environments, 24(4), pp745-757.
- University of Missouri (2020). Core competencies for MU Extension personal. Retrieved at: <https://muextensionway.missouri.edu/support-units/professional-dev/>. Accessed on 26/4/2020
- University of North Carolina (2020). Core competencies Retrieved at: <https://research.unc.edu/postdoctoral-affairs/professional-development/>. Accessed on 26/4/2020
- Urano, yoshiyori(2007). mobile phone based learning paradigms, Waseda University.
- Wolpert-Gawron, Heather (2009): "Social Media in Education: The Power of Facebook" Retrieved from www.edutopia.org/spiralnotebook/heather-wolpert-gawron.
- Yaliang, I. (2005). Impact of online instruction on teachers learning and attitudes toward technology integration, Journal of Distance Education, 12(2), Pp65-72.