دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

إعداد

د/ أمل بنت عبد الله بن راشد الكليب

أستاذ أصول التربية المساعد – كلية التربية

جامعة الملك سعود – المملكة العربية السعودية

الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٣هـ/ ٢٠٢٢م

دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

د/ أمل بنت عبد الله بن راشد الكليب
(أستاذ أصول التربية المساعد بجامعة الملك سعود)

المستخلص

هدف البحث إلى التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، من خلال التعرف على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والتعرف على أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لملائمته للبحث الحالي، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث طُبقت الأداة على عينة مكونة من (٣٤٨) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من جميع الأقسام بالجامعة، وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة للبحث، وأظهرت نتائج البحث ما يلي:

١-تبين أن هناك تباين في آراء أعضاء هيئة التدريس نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٢.٩٣ إلى ٣.٨٧)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الثالثة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس تشير إلى (محايد/ موافق).

٢-تبين أن هناك توافق في آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة استخدام هذه الأساليب، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣.٥٠ إلى ٤.١٢)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس تشير إلى (موافق).

٣-ظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٠٥) في آراء عينة البحث نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وكذلك أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الالكترونية بالجامعة لتنمية المهارات الرقمية باختلاف متغير التخصص الأكاديمي لصالح أعضاء هيئة التدريس من تخصص المواد العلمية.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني – المهارات الرقمية – التعليم الجامعي.

Abstract

The research aimed at identifying the role of e-learning in developing digital skills of the teaching staff at Prince Sattam bin Abdulaziz University, through identifying the status of e-learning at Prince Sattam bin Abdulaziz University from the teaching staff's point of view, as well as identifying the most notable methods used in education. To achieve the objectives of the research, the researcher used the descriptive survey method due to its appropriateness to the current research. The research sample was selected through the stratified randomization manner, where the tool was applied to a sample of (348) members of the teaching staff at Prince Sattam bin Abdulaziz University in Al-Kharj Governorate, throughout the university. The questionnaire was used as the research's main tool. The results of the research have shown the following:

1- It was found that there is a discrepancy in the opinions of the teaching staff, regarding the status of e-learning at Prince Sattam bin Abdulaziz University, with mean averages ranging between (2.93 and 3.87). These indicators fall into the third and fourth category, stating that the approval of the sample members indicates (Neutral/ Agree).
2- It was found that there is a consensus in the opinions of the teaching staff, regarding the use of these methods, with mean averages ranging between (3.50 and 4.12). These indicators fall into the fourth category, stating that the approval of the sample members indicates (Agree).
3- There were statistically significant differences, at ($0.05 \geq \propto$) level, in the opinions of the research sample towards the status of e-learning at Prince Sattam bin Abdulaziz University, as well as the most notable methods, used in e-learning at the university, to develop digital skills according to the variable of academic specialization in the favour of teaching staff, specializing in scientific subjects.

Key words: e-learning, digital skills, university education

أولًا: مدخل البحث

مقدمة البحث:

بدأ القرن الحادي والعشرين بتغيرات جذرية أحدثت قلقًا عالميًا من أن التعليم التقليدي لم يعد كافيًا لتعزيز المهارات اللازمة لتلبية احتياجات هذا العصر الذي نعيشه، عصر الرقمنة والتقنية وثورة المعلومات والاتصالات، مما دعا ذلك لامتلاك قدرات متنوعة ومتكيفة مع هذه التغيرات.

ويعد ظهور التعليم الإلكتروني من أهم النتائج التي توصل إليها التقدم العلمي والتكنولوجي في مجال التعليم واكتساب المعرفة في التعليم العام والجامعي (المسعودي، ٢٠٢٠/ ٢٠٢١، ص. ٢).

لذا اقترن الاهتمام بالمهارات الرقمية مع زيادة الطلب على استخدام إحدى الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية، لإتاحة المعرفة والاستزادة منها، حيث يُعد التعليم الإلكتروني من أهمها وأكثرها شيوعًا في مجال التعليم خارج القاعات الدراسية، فهو شكل من أشكال التعليم عن بعد باستخدام آليات الاتصال الحديثة، والتي تعمل على إتاحة الفرصة للتواصل الفوري بين المعلم والمتعلم في العملية التعليمية، كونه من أهم التطبيقات لتكنولوجيا الاتصالات في مجال التعليم، ويرى التربويون أن التعليم الإلكتروني ينمي العديد من المهارات كمهارات الاتصال والمهارات الأكاديمية (المعداوي، بدون، ص. ١-٥).

وواجهت الجامعات متغيرات متعددة، جعلتها أمام تحدٍ كبير، يقتضي مواكبة هذه المتغيرات من خلال امتلاك مهارات متجددة تساعد في تطوير العملية التعليمية واستمراراها (عبد الله، ٢٠٢١، ص. ٣١٦).

كما ويعتمد التعليم الإلكتروني على تقنية الاتصالات الحديثة والحواسيب وملحقاتها لتقديم المادة العلمية من محاضرات ودروس ونقاشات وتمارين واختبارات سواء كانت بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، وطبقت العديد من المؤسسات التعليمية، ابتداءً من المدارس والمعاهد وانتهاءً بأعرق الكليات والجامعات العالمية، نماذج مختلفة من التعليم الإلكتروني (غوادرة وحسان، ٢٠٢١، ص. ٣٠٧).

وقد أوصى مؤتمر كلية التربية بسوهاج جامعة سوهاج بعنوان: "المعلم ومتطلبات العصر الرقمي .. ممارسات وتحديات" في الفترة من ٢٧-٢٨ نوفمبر ٢٠١٩م بضرورة تضمين

شهادة المعلم الرقمي كأحد معايير ممارسة مهنة التدريس، وتطوير المناهج الدراسية بمرحلتي قبل الجامعي والجامعي، بما يتناسب مع متطلبات العصر الرقمي، وتطوير مقررات كليات التربية لتتناسب مع العصر الرقمي وتدريب المعلمين عليها (البيطار، ٢٠٢١، ص. ٤٦١٣).

ونقلًا عن اليامي (٢٠٢٠م)، يشير لينتش (Lynch, 2018) إلى حاجة المعلمين لتنمية مهارات التدريس الرقمي لديهم، حيث لم يعد الطالب يستجيب للتعليم التقليدي المتمركز حول المعلم، فطالب اليوم منغمس في عالم متقدم تقنيًا، لذا وجب على المعلم إضافة مجموعة من المهارات الرقمية لحصيلته المعرفية.

ويعد عضو هيئة التدريس ركيزة من ركائز العمل المهمة بالجامعة، وتميز مركزها الأكاديمي، فمهنته لها أبعادها المعرفية والمهارية (البحراني، ٢٠١٩، ص. ١٢٧).

ولكي يتحقق الهدف من وجود أنظمة التعلم الإلكتروني في الجامعات يجب أن يتمكن أعضاء هيئة التدريس من مهارات استخدام أدواته بفاعليه وكفاءة (الشمري، ٢٠١٩).

وحيث أن عضو هيئة التدريس أحد المكونات الأساسية لأي بناء جامعي، فإن مستوى تأهيله وقدراته المهنية وتعامله مع أدوات التدريس الرقمي يتوقف على مستوى الجامعة في مجال التعلم الإلكتروني (الشمري والشمري، ٢٠٢٠، ص. ٢٦١-٢٦٢).

ونظرًا لأهمية التعليم الرقمي بكافة عناصره، وضرورة امتلاك المعلمين للمهارات المرتبطة به، فقد تناولته العديد من الدراسات، كدراسة يوي (Yue, 2019) التي سعت لاستكشاف الطرق الفعالة للتطوير المهني للمعلمين في مؤسسات التعليم العالي بالقرن الحادي والعشرين، وأوضحت الدراسة حاجة مؤسسات التعليم العالي إلى تغيير/ ابتكار المناهج وطرق التدريس الفعالة، لتعليم الطلاب مهارات القرن الحادي والعشرين، كالإبداع، الابتكار، تكنولوجيا المعلومات، الاتصالات، الوعي المعلوماتي، والحوسبة، حيث يتعين على المعلمين التمكن من هذه المهارات، ليتسنى لهم نقلها لطلابهم وتدريبهم عليها، وفي ضوء ذلك تشير الدراسة إلى ضرورة التطوير المهني للمعلمين لتلبية احتياجات الطلاب من التعليم في القرن الحادي والعشرين.

مشكلة البحث:

ظهرت الحاجة إلى استخدام المستحدثات التقنية والرقمية نتيجة التوجهات المعاصرة بضرورة توظيفها لرفع كفاءة التعليم، وتحقيق جودته، والاستفادة من المهارات التي يمتلكها

الكثير من جيل اليوم، وارتباطهم الوثيق بالأجهزة الرقمية، وتوجهات وزارة التعليم نحو التعليم الرقمي، استجابةً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ (المفضّي، والدغيّم، ٢٠٢١).

كما وتؤكد العديد من الدراسات على ضرورة تمكن المعلم من التقنية وتوظيفها في العملية التعليمية، كدراسة الحصري (٢٠١٥)، ودراسة الشبول، العزام، جوارنة، والعمري (٢٠١٧).

لذا فإن التعليم الإلكتروني يفرض واقعًا تعليميًا جديدًا على التعليم ومؤسساته، محققًا بذلك اقتصادًا معرفيًا كبيرًا، لذا فإنه من الضروري البدء بالجامعات وجعل المعرفة ووسائل اكتسابها والحفاظ عليها أساسًا لنظام التعليم، المتضمن استخدام التكنولوجيا الحديثة، إلا إن البعض لا يولون اهتمامهم بهذا التعليم (المسعودي، ٢٠٢٠/ ٢٠٢١، ص. ٢-٣).

فأصبح من الضروري الاهتمام بتوظيف تقنيات التعليم والتعلم لأعضاء هيئة التدريس وتدريبهم عليها، لمواكبة متطلبات التعليم في العصر الرقمي، حيث لوحظ ضعف الواقع الراهن في تقنية المعلومات ومستحدثات تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات (الزهراني، ٢٠١٨، ص. ٤١٦).

إلا أن التعليم الإلكتروني ليس بديلًا عن التعليم التقليدي، بل هو رافد من روافد المعرفة الحديثة، بحيث يجعل دور المعلم أكثر فعاليةً وانفتاحًا على كل ما هو جديد وبمرونة تمكنه من الاستفادة من التقنيات المتاحة وتطويرها في العملية التعليمية

(خليفة، ٢٠٢٠، ص.١٣-ص.٢٩).

ويدعم مشكلة الدراسة ما أكدته نتائج البحوث والدراسات من أن التوجه إلى تطبيق التعليم الإلكتروني، سيكون لها الأثر الكبير في تحسين ودعم وبناء جيل متحضر ومميز كدراسة عايد (٢٠٠٧م)، التي سعت إلى تعرف فاعلية برنامج مقترح لتنمية مهارة البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة، ودراسة عبد الهادي (٢٠١٧م)، والتي استهدفت بناء برنامج تدريبي قائم على الكفايات التكنولوجية، وقياس أثره لتنمية مهارة تصميم البرامج التعليمية، ومهارات الإدارة الصفية لدى معلمات المرحلة الأساسية بالأردن.

وأوصت دراسة الحربي (٢٠١٣م) بضرورة تمكين معلمي المستقبل من المهارات التي يحتاجون إليها، والتركيز في تدريب المعلمين أثناء الخدمة على مهارات معلم القرن الحادي والعشرين.

كما أوصى المشاركون في منتدى "مستقبل التكنولوجيا والتعليم في الخليج ٢٠١٧" بسرعة التحول نحو التمكين الرقمي، والدمج بين التقنية والتعليم، والتركيز على توظيف التقنية من قبل المعلم في عملية التعلم (الرحيلي والعمري، ٢٠٢٠).

وإلى قلة الدراسات في المجتمع السعودي –حسب علم الباحثة–التي توضح وتكشف عن دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، ومن هذا المنطلق جاءت مشكلة الدراسة التي تتحدد بالسؤال الرئيس: ما دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ما أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- هل توجد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغيري (التخصص الأكاديمي، والرتبة العلمية)؟

أهداف البحث:

- التعرف على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغيري (التخصص الأكاديمي، والرتبة العلمية).

أهمية الدراسة البحثية: إن أهمية البحث لها جانب علمي (نظري)، وجانب عملي (تطبيقي)، وهي كالتالي:

أولًا: الأهمية العلمية (النظرية):

– يسهم البحث الحالي في توفير الأدبيات ذات العلاقة دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، لإيجاد نوع من التكامل بين الجامعات، ومؤسسات التواصل الرقمي، لتحقيق التقدم والرقي لدى أعضاء هيئة التدريس.

ثانيًا: الأهمية العملية (التطبيقية):

– تُشجع على تأسيس شبكات اتصال فعال بين الجامعة ومؤسسات التواصل الرقمي، لتنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس، وإنتاج أجيال مؤهلة وماهرة ومتميزة وقادرة على التفاعل والتعاون مع معطيات التقدم، ومواكبة المستجدات في العالم الرقمي.

– تتعامل مع مرحلة تعليمية مهمة، وهي المرحلة الجامعية، والتي يُمارس فيها أعضاء هيئة التدريس المهارات الرقمية من خلال استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعة، ودوره في تنمية المهارات الرقمية، مما يساعد في تطوير الكوادر الأكاديمية بالجامعة التي تنهض بالمجتمع وتدفعه للتقدم.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: اقتصر هذ البحث على معرفة دور التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج.

الحدود البشرية: اقتصر هذا البحث على اختيار عينة عشوائية طبقية من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج.

الحدود المكانية: تم تطبيق البحث الحالي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج.

الحدود الزمنية: تم تطبيق البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٣هـ.

مصطلحات البحث:

-**الدور**: بعرفه غيث (٢٠٠٤م) بأنه: "مجموعة من الواجبات والمهام التي يؤديها الشخص المنوط به الدور، وتحقق له مرتبة، ومكانة ما، في المنظمة التي ينتمي إليها" (الحميد، ١٤٣٦، ص. ٩).

ويُعرف الدور إجرائيًا بأنه: ممارسات رقمية، يقوم بها أعضاء هيئة التدريس، تُساعدهم على تنمية تلك المهارات الرقمية لديهم، من خلال استخدام التعليم الإلكتروني، بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج.

-**التعليم الإلكتروني** هو: "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل: الإنترنت، والقنوات المحلية، والبريد الإلكتروني، والأقراص الممغنطة، وأجهزة الحاسوب، ... (لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنةً في الحجرة الصفية أو غير متزامنة عن بعد، دون الالتزام بمكان محدد، اعتمادًا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (غوادرة، وحسان، ٢٠٢١، ص. ٣١٠).

ويُعرف التعليم الإلكتروني إجرائيًا بأنه: نظام تعليمي يسهم في مساعدة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز على استخدام التقنيات والبرامج ذات الطبيعة التكنولوجية، ليكون وسيلة متوافقة مع متطلبات العصر.

-**المهارات الرقمية هي**: "مجموعة المهارات التي تحقق القدرة على فهم واستخدام المعلومات في أشكال متعددة من مجموعة واسعة من المصادر التي تقدم عن طريق الحاسب الآلي" (المفضّي والدغّيم، ٢٠٢١، ص.١٠٥).

وتُعرف المهارات الرقمية إجرائيًا بأنها: المعارف والمهارات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، للتمكن من استخدام أنظمة التعليم الحديثة في العصر الرقمي القائم على التكنولوجيا الرقمية، والمستخدمة في كل مجالات التدريس أو جزء منها.

ثانيًا: الإطار النظري وأهم الدراسات السابقة:

أولًا: التعليم الإلكتروني:

١- مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم التطبيقات التكنولوجية في مجال التعليم وطرائقه، بحيث يمكن القول إنه يمثل النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية، ليهتم بالتعليم التعاوني العالمي والتعليم والتدريب المستمر وتدريب المحترفين في جميع المجالات التعليمية والعلمية، ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني على أنه أسلوب تعليمي قائم على شبكة الإنترنت لتقديم المقررات الدراسية، والخدمات التعليمية من بعد بطريقة مباشرة، من خلال التعليم الإلكتروني، ليتيح لجميع الطلاب التفاعل مع الزملاء والمحتوى الدراسي، ويعرف أيضاً بأنه استراتيجية تدريسية يصممها المعلم وينفذها بالاشتراك مع المتعلم، بهدف تنفيذ محتوى وخبرات دراسية داخل أو خارج القاعة التدريسية، بغية تحقيق مجموعة أهداف معينة عن طريق التوظيف الجيد للتقنيات المتقدمة للحاسبات الآلية والشبكة العالمية لمعلومات الإنترنت ووسائطها المتعددة (عامر، ٢٠١٥، ص. ٢٠، ص. ٣٠-٣١).

كما ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد النماذج الحديثة نسبياً للتعليم، فبدأ ينتشر استخدامه سريعاً في مختلف الجامعات والكليات، باعتماده على تقنية الاتصالات الحديثة والحواسيب وملحقاتها لتقديم المادة العلمية سواء كانت بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، وطبقت العديد من المؤسسات التعليمية، ابتداء من المدارس وانتهاءً بأعرق الكليات والجامعات العالمية نماذج مختلفة من التعليم الالكتروني، ما بين تقديم بعض الدروس بطريقة إلكترونية إلى تقديم مقررات وبرامج إلكترونية بشكل كامل، فوجدت الجامعات والكليات المفتوحة والتي تقدم برامجها بطريقة إلكترونية أنه تم تعميم تجاربها على أنها تجارب ناجحة، فجاء الحديث عن ضرورة نقل هذه التجارب من وجهة نظر المدرسين والطلبة لغيرهم من الطلبة والمدرسين (السالمي، ٢٠٢٠).

ويرى عبد الحميد (٢٠٠٧) أنه مع تعدد التعريفات والنظريات للتعليم الإلكتروني إلا أنه يمكن بلورة ذلك في النظرة إليه على أنه نمط لتقديم المقررات عبر شبكة المعلومات الدولية

أو أي وسيط من التقنيات الإلكترونية المستحدثة في المجال التعليمي، وعلى أنه طريقة للتعلم، بحيث يتفاعل طرفا العملية التعليمية من خلال الوسائط لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

٢- المصطلحات المرتبطة بالتعليم الإلكتروني:

هناك بعض المصطلحات التي ترتبط بشكل كبير بالتعليم الإلكتروني ومنها: مصطلح التعليم بالاتصال المباشر، التعليم المدمج، التعليم عن بعد، التعليم على الشبكة، التعليم الموزع التعليم بالإنترنت، الاتصال بواسطة الحاسب الآلي، الحاسب الآلي كمساعد تعليمي، التعليم الافتراضي، وحدة التعليم الإلكتروني، التعليم غير المتزامن، نظام إدارة التعلم، التعليم والتوجيه متعدد النماذج، والتفاعلية (عامر، ٢٠١٥، ص. ٣٢).

٣- فلسفة التعليم الإلكتروني:

تقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على عدد من المبادئ، من أهمها: التعليم المستمر والتعليم الذاتي الذي يعتمد على قدرات الأفراد واستعداداتهم، والمرونة في توفير فرص التعليم للمتعلمين، ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وديمقراطية التعليم وتكافؤ الفرص دون تفرقة، والتعلم التشاركي أو التعاوني الذي يسمح بتبادل الخبرات والمعلومات (غنايم، ٢٠٠٦).

٤- ماهية التعليم الإلكتروني:

هو ذلك التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين عضو هيئة التدريس والمتعلم والمؤسسة التعليمية، ولا يستلزم وجود مباني دراسية أو صفوف تعليمية بل يهتم بوجود المكونات البرمجية وتجهيزاتها التعليمية، والارتباط بشبكات المعلومات وخصوصاً الإنترنت، ليتم توصيل المقررات إلى الطلاب عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية (عامر، ٢٠١٥، ص. ٤٠-٤١).

٥- مبادئ التعليم الإلكتروني:

يقوم التعليم الإلكتروني على مبادئ نظرية برونر للتعليم، من حيث مراعاة خصائص المتعلمين، وتوافر قدر كبير من الحرية في مواقف التعلم، والتمركز حول المتعلم في الحصول على المعلومات وتنمية المهارات لديه، والاعتماد على نشاطه، مما يزيد من دافعيته للتعلم والسرعة في تحقيق الأهداف (عبد الحميد، ٢٠٠٧).

ثانيًا: المهارات الرقمية:

١- ماهية المهارات الرقمية:

هي مجموعة من القدرات الرقمية التي تساعد على استخدام الأجهزة الرقمية وتطبيقات الاتصال والشبكات، بهدف الوصول إلى المعلومات وإدارتها بشكل مثالي ومفيد، كما أنها تمكن

الأشخاص من إنشاء محتوى رقمي ومشاركته بشكل فعال، ومن التواصل والتعاون وحل المشكلات المختلفة، من أجل تحقيق الذات والتعلم والعمل على الأنشطة الاجتماعية بوجهٍ عام حيث أصبحت تنمية المهارات من الموضوعات الهامة التي فرضت نفسها في كافة الميادين وحظيت باهتمام الدول ومؤسساتها التعليمية، فكان هناك توجه قوي لتحديد المتطلبات الأساسية للمهارات المهنية الرقمية، وكيفية تعزيزها من خلال الإعداد والتدريب للمعلمين والطلاب بمؤسسات التعليم الجامعي، سواءً في البلدان ذات الاقتصاد القوي أو البلدان النامية، والتي تتمثل في الاستعداد التقني والبشري من خلال الارتفاع في المستوى التعليمي والثقافي والتفاعل الإلكتروني للمعلمين والطلاب، فالاعتماد على المهارات الرقمية في ممارسة المهنة له دور رئيس في دفع عجلة التقدم للمجتمع الإنساني بالاستفادة من كافة معطياتها، حيث يعد النمو المتصاعد للتقنيات الرقمية نموًا للفرص (خلف، ٢٠٢١، ٩٢، ٩٤، ١٠٢).

ويذكر دوبر (Dobre ،2015) بأن المهارات الرقمية مجموعة من المهارات الأساسية التي تشمل استخدام وإنتاج الوسائط الرقمية، ومعالجة المعلومات واسترجاعها، والمشاركة في الشبكات الاجتماعية لخلق وتبادل المعا رف.

٢- أهمية المهارات الرقمية في التعليم:

إنه ليس من المقبول أن تظل التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس بمنأى عن تأثيرات العصر

الرقمي، خاصةً بعد أن أصبح مضمون العصر الرقمي وأسلوب تقديمه ووسائله متاحاً لعضو هيئة التدريس في كل وقت وفي كل مكان يتواجد به (الزهراني، ٢٠١٨، ص. ٤١٦).

لقد أحدثت الثورة الرقميَّة الحديثة تغيرًا في مجال التعليم وطرقه واستراتيجياته وأساليبه ومناهجه ومقرراته، وخصائصه وسماته، وفرضت كذلك نفسها على تعليم القرن الحادي والعشرين، فتغيرت أدوار المعلمين والنظم التعليمية الحديثة، وبدأت تُركز على الأساليب التكنولوجية الحديثة في تصميم وتنفيذ برامجها التعليمية والتدريبية، وأصبح المعلم موجهًا ومرشدًا؛ يساعد المتعلمين في البحث عن المعلومات وتحليلها ودمجها وحل المشكلات وبناء المعرفة، وأصبح التعليم عملية مستمرة مدى الحياة ومتاحًا للجميع (البدو، ٢٠٢١، ص. ٣٧٢-٣٧٤).

وأظهرت نتائج دراسة قام بها مقدم ومصابيح (٢٠١٩م) تهدف إلى الكشف عن واقع تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة الجزائرية –جامعة خميس مليانة أنموذجا–، من خلال التعرف على درجة تطبيق التعليم الرقمي من قبل الأساتذة والطلبة الجامعيين، أن درجة تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة منخفضة سواء بالنسبة للأساتذة أو للطلبة الجامعيين، كما أنه لا يوجد اختلاف بين وجهة نظر الأساتذة والطلبة تجاه تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة.

وعليه أوصت دراسة الرحيلي والعمري (٢٠٢٠) بتقديم الدورات التدريبية للمعلمين في مجال تطبيقات الدعم الإلكتروني، لتنمية مهارات التمكين الرقمي المعرفي في ضوء معايير جودة التصميم التعليمي، وبإدخال تطبيقات الدعم الإلكتروني عند تدريب المعلمين على مهارات تصميم التعليم، في ضوء توظيف التقنيات عند اختيار الأساليب التعليمية، وبإكساب المعلمين في برامج التدريب الإلكتروني معرفة كافية حول تطبيقات الدعم الإلكتروني؛ لمواجهة تحديات التحول الرقمي، وتطوير أدائهم المعرفي والمهاري، وبزيادة قدرة المعلمين على التعامل مع التقنيات الرقمية ليقوموا بتحسين ممارساتهم، وتهيئتهم لأدوارهم التربوية الجديدة، وهذا يسهم في تعزيز أدائهم التعليمي.

فمع هذه التطورات العلمية والتقنية، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ظهرت الحاجة لوضع استراتيجيات لتطوير التعليم وإصلاحه، حيث فرضت هذه التقنية نفسها كمؤشر لتقدم المجتمع وتطوره، فالتغيرات العالمية في انتاج المعرفة وتوزيعها التي تدعمها ثورة الاتصالات والمعلومات والتكنولوجيا جعلت بعض الدراسات المستقبلية تستشرف أنه بحلول عام ٢٠٢٥ قد تصبح مؤسسات التعليم العالي التقليدية من مخلفات الماضي على الرغم من استمرارها في التواجد أكثر من قرنين من الزمان (السدحان، ٢٠١٥، ص. ٣٥٨).

٣- مبررات التنمية المهنية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس:

توفر وتُهيئ التنمية المهنية الإلكترونية لعضو هيئة التدريس المناخ الملائم لمتطلبات التعليم والتعلم الرقمي في القرن الحادي والعشرين، وهو ما يُسمى بالعصر الإلكتروني، فهي من أهم متطلبات التعليم الجامعي، ويبررها التطور التقني وانعكاساته على تحسين فعالية مخرجات العملية التعليمية، والتغير الذي حصل على أدوار أعضاء هيئة التدريس، وتعدد مصادر التعلم أدى إلى إحداث تغييرات جوهرية في متطلبات الموقف التعليمي

(الزهراني، ٢٠١٨، ص ٤٢٢-٤٢٣).

٤- مهارات التدريس في العصر الرقمي:

انعكست التحولات التي تشهدها البيئات التعليمية ذات التقنية الرقمية العالية على النظم التربوية التي أصبحت تُطالب بتغيير مناهجها وتطوير العمليات التدريسية، لتواكب التغيرات في العصر الرقمي، ومن هنا يواجه المعلمون تحديات كبيرة تتمثل في كيفية العمل على تقديم تعليم قادر على إعداد خريجين مؤهلين للمستقبل، مما جعل دورهم أكثر صعوبة، فألقى هذا المستقبل الرقمي أثاره وتغييراته على التعليم، وأكد على أن التعليم الرقمي بحاجة إلى معلمين متميزين وأن هذه الحاجة متبادلة بين مهنة التدريس والتعليم الرقمي، حيث يعمل التعليم الرقمي على زيادة فعالية المعلم من خلال استخدام التقنيات الحديثة، ولتحقيق ذلك وجب العمل على صياغة دور المعلمين في العصر الرقمي، ففي المجتمع الرقمي يواجه التعليم مطالب متزايدة لتحويل أدوار المعلمين من مرسلين للمعرفة إلى موجهين للطلاب لكيفية الوصول إليها

(اليامي، ٢٠٢٠، ص. ٢٧-٢٨).

وتعتمد مهارات التدريس الرقمي على التخطيط الذي يُعد جانبًا مهمًا من التدريس يقوم فيه عضو هيئة التدريس بصياغة مخطط لتنفيذ الدرس، والتنفيذ الذي يعتمد فيه عضو هيئة التدريس على المصادر والاستراتيجيات الرقمية، والتقويم للدروس والذي يهدف إلى الكشف عن الضعف لدى الطلاب من خلال الاعتماد على أنظمة التعلم الإلكترونية في شبكة الإنترنت (الشمري، والشمري، ٢٠٢٠، ص. ٢٦٦).

ويُشير لينتش (Lynch, 2018)، نقلًا عن اليامي (٢٠٢٠) إلى حاجة المعلمين لتنمية مهارات التدريس الرقمي، حيث لم يعد الطلاب يستجيبون للتعليم التقليدي المتمركز حول المعلم لأنهم منغمسون في العالم التقني، وعليه يحتاج المعلمون إلى مهارات رقمية جديدة ليصبحوا ناجحين في مهنتهم في هذا العصر الرقمي، كالاطلاع على آخر التطورات التقنية، وتعلمها بدرجة عالية من الكفاءة تُضاهي مبتكريها، ومن منظور طلابهم لتلبية احتياجاتهم، بمثابرة ومرونة وتفاؤل في الحياة، ويعرفون كيفية إدارة الضغوط وتجاوزها

(اليامي، ٢٠٢٠، ص. ٣٠-٣١).

٥- معوقات استخدام المنصات التعليمية:

يُعد الاهتمام بأعضاء هيئة التدريس في الحاضر والمستقبل تحديًا يواجه الجامعات العربية في سعيها نحو امتلاك الأدوات اللازمة؛ لتحقيق أهدافها، وللوصول للعالمية، وامتلاك

المميزات التنافسية، والوصول لمراكز متميزة ومتقدمة في التصنيفات الدولية للجامعات، فعضو هيئة التدريس أحد أهم مدخلات النظام التربوي في الجامعة، وتميزه وارتقائه المستمر من المؤشرات الأساسية الدالة على ارتفاع مكانة الجامعة وكفاءتها، ولذا فإن التطور الحاصل في مجال مهام وأدوار أعضاء هيئة التدريس في كافة جوانبها ومجالاتها، أدى إلى الحاجة لتعزيز المعرفة، والمهارات، والاتجاهات المهنية لأعضاء هيئة التدريس للقيام بأدوار ومهام تسهم في تحسين تعليم الطالب، وتطوير المناهج، وتنمية الثقافة التعليمية، وترى اليونسكو أهمية العمل على تقوية قدرات أعضاء هيئة التدريس في المجال المعرفي من خلال برامج تساعد على ذلك وتمكنهم من توظيف معارفهم للمتطلبات الجديدة في سوق العمل التي يعد لها الطالب، وكذلك تقوية القدرات التدريسية لتطبيق طرق مبتكرة ومتجددة، تسهم في تحسين أداء الوظيفة التربوية للجامعة (نصار، ٢٠٢١، ص. ٥٤٣).

ومن المعوقات التي يمكن أن تحول دون استخدام المعلمين للمنصات التعليمية قلة الخبرة، وضعف القدرة على تحضير المقرر إلكترونيًا، والخوف من التغيير، كما أن تطبيق التكنولوجيا يؤدي إلى استبعاد غير المتمكنين من استخدامها، حيث يحتاج المعلمون إلى تنفيذ عملية التعليم بشكل أكبر وأكثر تفصيلًا من الطريقة التقليدية، فهي تستغرق وقتًا أطول في التحضير لذلك المقرر الإلكتروني، كما أن هناك العديد من المشاكل التي قد تواجه الطلبة ويتوجب على المعلمين مساعدتهم في حلها،

كفقد الاتصال الإلكتروني فيما بينهم، وصعوبة تحفيز المعلمين للطلبة وحثهم على المشاركة خلال الدرس، وغيرها من المعوقات والصعوبات التي يمكن التغلب عليها من خلال إعداد الكوادر المؤهلة القادرة على الاستفادة من التكنولوجيا التي أصبحت ضرورة من الضروريات (فرج، وعبد الوهاب، ٢٠٢١، ٣٢١).

أهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث:

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث الحالي، من أجل إعطاء خلفية وافية له، والاستفادة من الموضوعات التي أثارها الباحثون الآخرون، وقد تم ترتيب الدراسات من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:

أولًا: الدراسات العربية:

دراسة البدو (٢٠٢١م) بعنوان: "المهارات الرقمية الداعمة للباحث العلمي"، والتي تهدف إلى تسليط الضوء على المهارات الرقمية الداعمة للباحث العلمي في ظل منظومة التكنولوجيا، وإلى التعرف على دور المهارات الرقمية في تسهيل مهمة الباحث العلمية، ودور المهارات الرقمية في توجيه الباحثين إلى طريقة اختيار المشكلة البحثية بما يتناسب مع معطيات القرن الواحد والعشرين، ودور المهارات الرقمية في دعم تقنيات التفكير الرشيد الواعي للباحث واستخدمت الدراسة المنهج النوعي باستخدام نهج النظرية المتجذرة لاستقراء البيانات الواردة من المقابلات المعمقة، وتم تطبيقها على (١٥) طالب من طلبة الدراسات العليا بمرحلتي الماجستير والدكتوراه، في عدد من الجامعات الأردنية والإماراتية، وتوصلت النتائج إلى أن التعليم والتكنولوجيا من أهم العوامل المؤثرة في تحديد سمات وبناء الأفراد والمجتمعات في المستقبل وتلبية احتياجات المجتمع وآماله وطموحاته، وإلى صفة ونوعية القدرات والمهارات التي يجب أن ننميها لدى الباحث لتتكون لديه عقلية بحثية متميزة.

دراسة خلف (٢٠٢١م) بعنوان: "المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية"، والتي تهدف إلى تحديد مستوى أبعاد المهارات المهنية الرقمية لخريجي الخدمة الاجتماعية، وأبعاد عائد الممارسة المهنية لخريجي الخدمة الاجتماعية والعلاقة بين المهارات المهنية الرقمية وعائد الممارسة المهنية لخريجي الخدمة الاجتماعية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل، واستخدمت الدراسة مقياس المهارات المهنية الرقمية، ومقياس عائد الممارسة المهنية للخريجين كأدوات للدراسة، وتم تطبيقها على (١٠٣) خريج، و (٦٧) خريجة من خريجي كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، وتوصلت النتائج إلى أن جميع الأبعاد المرتبطة باستخدام المهارات المهنية الرقمية في المستوى المرتفع وأن هناك علاقة طردية دالة إحصائيًا بين المهارات الرقمية وعائد الممارسة المهنية للخريجين وتوصلت إلى مؤشرات للتدخل المهني لتحسين المهارات المهنية الرقمية.

دراسة المفضّي، والدغّيم (٢٠٢١م) بعنوان: "درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الواحد والعشرين"، والتي تهدف إلى التعرف على درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الواحد والعشرين واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة مقياس الوعي بالمهارات

الرقمية لمعلم القرن الواحد والعشرين كأداة للدراسة، وتم تطبيقها على (٣٩) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية اللاتي يعملن بالمدارس الحكومية بمحافظة البدائع بمنطقة القصيم، وتوصلت النتائج إلى أن درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية ككل جاء مرتفعًا، إلا أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول درجة الوعي بمفهوم وأهمية المهارات الرقمية، في حين يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول درجة الوعي بتوظيف المهارات الرقمية تبعًا لمتغير الحصول على دورات تدريبية في مجال المهارات الرقمية.

دراسة نصار (٢٠٢١م) بعنوان: "سيناريوهات استشراف مستقبل التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة"، والتي تهدف إلى بناء تصور مستقبلي للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء السيناريو الابتكاري، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج المستقبلي الاستشرافي، وتم تطبيق أسلوب السيناريوهات، واقتصرت الدراسة على محاولة التعريف بالأسس النظرية للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى تقديم ثلاث سيناريوهات لاستشراف مستقبل التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة وهي: السيناريو المرجعي، السيناريو الإصلاحي، السيناريو الابتكاري، وبناء تصور مستقبلي للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات العربية في ضوء السيناريو الابتكاري.

دراسة الشمري والشمري (٢٠٢٠) بعنوان: "مستوى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي ومعوقات ذلك في ضوء أزمة كورونا من وجهة نظرهم"، والتي هدفت إلى التعرف على مستوى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي ومعوقات ذلك في ضوء أزمة كورونا من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، وتم تطبيقها على جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة، وعددهم (٧٢) عضوًا، وكشفت النتائج عن تمكن أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي عبر (البلاك بورد) المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتقويم بمستوى عالٍ، رغم وجود المعوقات التي تحول دون ذلك بمستوى موافقة متوسطة، عدا المعوقين التاليين فقد اتفق أفراد العينة على وجودهما بمستوى عالٍ، وهما: أن استخدام التقويم الرقمي عبر (البلاك بورد) غير صادق في نتائجه، ولا يقيس

مخرجات التعلم بشكل فعَّال، كذلك عدم وجود حوافز لعضو هيئة التدريس تشجعه على استخدام (البلاك بورد) في العملية التدريسية بشكل مستمر، وتنمي من مهاراته التدريسية الرقمية.

دراسة الزهراني (٢٠١٨م) بعنوان: " واقع التنمية المهنية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء معطيات العصر الرقمي" والتي هدفت إلى التعرف على واقع التنمية المهنية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء معطيات العصر الرقمي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، وتم تطبيقها على (٤٦) عضو من أعضاء هيئة التدريس من مختلف التخصصات بكلية التربية، وكشفت النتائج عن عدد من المقترحات التي قد تسهم في تطوير مستويات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات والارتقاء بها، كما توصلت الدراسة إلى أبرز معوقات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، والتي تحددت في قلة البرامج التدريبية الإلكترونية التي تعد من أهم متطلبات العصر الرقمي.

دراسة حناوي وبراهمة (٢٠١٥م) بعنوان: "تقويم قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين من وجهة نظرهم"، والتي هدفت إلى تقويم قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة والتعرف على واقع تلك القدرات في ظل عدد من متغيرات الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، وتم تطبيقها على (٥٧٣) عضو هيئة تدريس، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لقدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة كانت مرتفعة، وأشارت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير الكلية والخبرة العملية في مجال التعلم الإلكتروني وعدد الدورات والورش التدريبية، بينما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية:

دراسة موليز، قوه، ليم، وقاو (Müller, Goh, Lim, , & Gao,2021) بعنوان: "التعلم الإلكتروني الطارئ وما بعده: تجارب ووجهات نظر معلمي الجامعة"، والتي هدفت إلى

استكشاف وجهات نظر وممارسات التعلم الإلكتروني لمعلمي الجامعات، وتم إجراء مقابلات متعمقة مع (١٤) معلمًا من جامعة كبيرة في سنغافورة، وأظهرت نتائج الدراسة أنه من أهم إيجابيات التعليم الالكتروني هو: زيادة المرونة، والتي مكنت الطلاب من التعلم بشكل مستقل، وكذلك الحد من بعض الحواجز التي تحول دون التفاعل بين الطالب والمعلم، كما جاءت توقعات المعلمين بأن التعلم الإلكتروني سيظهر في تعليمهم المستقبلي إذا كان عمليًا ومفيدًا لتحقيق الأهداف التعليمية، وفضّلوا أن يتم استخدام التعلم المختلط والذي يجمع بين التقليدي والإلكتروني.

دراسة بيسمالا، ومانورونق (Bismala,& Manurung, 2021) بعنوان: "رضا الطلاب عن التعلم الإلكتروني خلال جائحة كوفيد -١٩ مع تحليل أهمية الأداء"، والتي هدفت إلى التحقق من رضا الطلاب عن استخدام التعلم الإلكتروني كأسلوب للتعلم عن بعد خلال جائحة **COVID-19**، باستخدام تحليل أداء الأهمية **(IPA)**، وبلغ عدد المبحوثين في هذه الدراسة (١٣٢) طالبًا وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك عدة عوامل تحتاج إلى تحسين مثل: المواد المقدمة في التعلم الإلكتروني، والتفاعل مع المحاضرين، وتوافر المرافق، أما الإيجابيات فقد تمثلت في: المرونة، والتقييم في التعلم الإلكتروني الذي يُعتقد أنه مناسب، وفوائد التعلم الإلكتروني، وقدرة الطلاب على تخصيص الوقت.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

منهج الدراسة:

من خلال طبيعة الدراسة الحالية، والبيانات المراد الحصول عليها، وفي ضوء الأسئلة التي تسعى الدراسة للإجابة عنها، فإنه تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وهو أحد أنواع المنهج الوصفي؛ لتحقيق أهداف البحث، والأسلوب الوصفي هو الذي يدرس الظاهرة ويصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، ويفسرها بطريقة رقمية (عبيدات وآخرون، ٢٠١٤).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج، للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٣هـ، ووفق المركز الإحصائي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج، للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٣هـ-٢٠٢١/٢٠٢٠م، فقد بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس (٢٢٤٧) عضو

هيئة تدريس (المركز الإحصائي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، ١٤٤٣-٢٠٢١/٢٠٢٠).

عينة الدراسة:

بعد تحديد عدد مجتمع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بمحافظة الخرج، تم حساب عينة الدراسة باستخدام المعادلات الإحصائية وفقًا لمدخل رابطة التربية الأمريكية، لتحديد حجم عينة الدراسة، حيث أن الحد الأدنى المناسب لحجم العينة بنسبة خطأ ٥% ودرجة ثقة ٩٥%، ووفقاً للمعادلة الآتية (الصياد، ١٩٨٩،١٣٧):

$$S = \frac{X\ NP\ (1-P)}{d2\ (N-1) + X\ (P\ (1-P)}$$

حيث

S= حجم العينة

N= حجم مجتمع الدراسة

P= نسبة المجتمع واقترح كيرجسي ومورجان أن تساوي (٠.٥) لأن ذلك سوف يعطي أكبر حجم عينة ممكن.

D= درجة الدقة كما يعكسها الخطأ المسموح به، واقترح كيرجسي ومورجان أن يساوي (٠.٠٥).

X= قيمة اختيار مربع كاي عند درجة حرية واحدة ومستوى ثقة (٠.٠٩٥) وهي تساوي (٣.٨٤١).

حيث بلغ الحد الأدنى لعينة أعضاء هيئة التدريس للدراسة الحالية (٣٣١) عضو هيئة تدريس، وقامت الباحثة بإرسال الاستبانة الإلكترونية حتى حصلت على عدد (٣٤٨) من الردود الإلكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، لتصبح العينة النهائية التي تم تحليلها إحصائيًا (٣٤٨) من أعضاء هيئة التدريس، وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتهن الوظيفية.

جدول رقم (١) توزيع أفراد الدراسة وفق متغيراتهم الوظيفية.

التخصص الأكاديمي	التكرار	النسبة	الرتبة العلمية	التكرار	النسبة
إنساني	١٩٣	٥٥.٥	أستاذ	٣٩	١١.٢
علمي	١٥٥	٤٤.٥	أستاذ مشارك	٩٧	٢٧.٩
			أستاذ مساعد	١١٦	٣٣.٣
			محاضر	٥١	١٤.٧
			معيد	٤٥	١٢.٩
المجموع	**٣٤٨**	**%١٠٠**	**المجموع**	**٣٤٨**	**%١٠٠**

يتضح من الجدول السابق أن (١٩٣) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٥.٥%) تخصصهم علوم إنسانية، وهم الفئة الأكبر في عينة الدراسة، كما أن غالبية عينة الدراسة من الأساتذة المساعدين، إذ بلغ عددهم (١١٦) يمثلون ما نسبته (٣٣.٣%).

أداة الدِّراسة:

تم استخدام أداة (الاستبانة) في الدراسة، حيث تُعد الاستبانة من الأدوات المستخدمة في مجالات البحوث الاجتماعية، لجمع البيانات من خلال محورين تضمنت عدد من العبارات والتي تم توجيهها لأفراد عينة الدراسة، وقبل تصميم أداة الدراسة تم القيام بما يلي:

-الاطلاع على الأدبيات، والدراسات السابقة المتوفرة في نفس المجال، للاستفادة من الجهود السابقة للباحثين.

-كتابة المحورين، بالاعتماد على أسئلة الدراسة.

-كتابة العبارات المرتبطة لكل محور بناءً على الأدبيات والدراسات السابقة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وقد تكونت الاستبانة من جزأين على النحو التالي:

الجزء الأول: وهو يقيس البيانات الأولية، ممثلة في التخصص الأكاديمي، الرتبة العلمية.

الجزء الثاني: ويتكون من (٢٨) فقرة تقيس متغيرات الدراسة، ومقسمة على محورين على النحو التالي:

أولاً: محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ويشتمل على (١٦) عبارة.

ثانياً: محور أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ويشتمل على (١٢) عبارة.

وتكون الاستجابة على فقرات الاستبانة عن طريق اختيار بديل من خمسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي: موافق بشدة (٥)، موافق (٤)، محايد (٣)،غيرموافق(٢)،غيرموافق بشدة (١).

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

١- الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من ذوي الخبرة والاختصاص، من المحكمين من السادة أعضاء هيئة التدريس ببعض جامعات المملكة العربية السعودية، للحكم على مدى صلاحية وقياس الاستبانة لما وضعت لقياسه في مجالات الاستبانة، من حيث مدى انتماء العبارة للمحور، ومدى وضوح اللغة، مع التعديل المقترح في حال وجود إضافات أو ملاحظات يرون إيضاحها، وقامت الباحثة بتعديل الاستبانة بناءً على ملاحظاتهم.

٢- صدق البناء الداخلي:

تم التأكد من صدق الاستبانة وذلك من خلال حساب الصدق بطريقة الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه، وهو ما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (٢) معاملات ارتباط بنود محور الدراسة بالمحور الذي تنتمي إليه

م	فقرات محاور الاستبانة	معامل الارتباط بالمحور
المحور الأول		
١	توفر الجامعة قنوات منوعة للتعليم الإلكتروني	٠.٧٣٥**
٢	تسهم الجامعة في تعريفي بقنوات التعليم الإلكتروني	٠.٧٩٦**
٣	تتابع الجامعة التزامي بتفعيل التعليم الإلكتروني	٠.٧٧٠**
٤	تشجعني الجامعة على استخدام قنوات متعددة لتفعيل التعليم الإلكتروني	٠.٨٦٧**
٥	تهتم الجامعة بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني	٠.٧٨٣**

٦	تعمل الجامعة على تحديث برامج التعليم الإلكتروني باستمرار لتلبية احتياجاتي كعضو هيئة التدريس	**٠.٨٨٠
٧	تهتم الجامعة بالاشتراك في برامج متنوعة للتعليم الإلكتروني بهدف تحقيق استمراريته	**٠.٨٨٩
٨	يوجد لدى الجامعة قاعدة بيانات وإحصاءات لقياس مدى تفعيلي للتعليم الإلكتروني	**٠.٧٥٤
٩	تتيح لي الجامعة الفرصة في اقتراح خطط تطويرية تساهم في تحسين أداء تقنية التعليم الإلكتروني	**٠.٨٥٧
١٠	تُتيح لي الجامعة صلاحيات لإقامة الفعاليات التربوية إلكترونياً لتبادل الخبرات بيني وبين زملائي	**٠.٨٤٧
١١	تعمل الجامعة على إقامة اجتماعات أعضاء هيئة التدريس بشكل افتراضي	**٠.٦٢٢
١٢	تُضمن الجامعة في الأداء الوظيفي الخاص بتقييم عضو هيئة التدريس بنوداً تحثني على استخدام المهارات الرقمية	**٠.٩١٥
١٣	تشجعني الجامعة على استخدام المهارات الرقمية في التعليم الإلكتروني	**٠.٨٠٣
١٤	توضح لي الجامعة أخلاقيات استخدام المهارات الرقمية خلال التعليم الإلكتروني	**٠.٧٠٧
١٥	أرى أن التعليم الإلكتروني يسهم في تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة	**٠.٧٠٤
١٦	تفعل الجامعة دور الإعلام وخاصةً الإعلام الجديد في إبراز أهمية استخدامي للمهارات الرقمية في التعليم الإلكتروني	**٠.٧٨٣
المحور الثاني		
١	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق بلاك بورد blackboard في التعليم الإلكتروني	**٠.٤٨٩
٢	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق زوم zoom في التعليم الإلكتروني	**٠.٥٩٨
٣	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق تيمز teams في التعليم الإلكتروني	**٠.٦٤١
٤	أمتلك مهارة رفع المتطلبات الخاصة بالمقرر الدراسي إلكترونياً للطلبة	**٠.٧٥٨
٥	أمتلك مهارة رفع الواجبات إلكترونياً للطلبة	**٠.٨٧٢
٦	لدي القدرة على استقبال الواجبات إلكترونياً من الطلبة	**٠.٨٨٨
٧	لدي القدرة على بناء الاختبارات الفصلية أو النهائية إلكترونياً للطلبة	**٠.٧٥٩
٨	أستطيع تصحيح الاختبارات إلكترونياً للطلبة	**٠.٦٣٦
٩	أستطيع التواصل الشفهي من خلال التطبيقات المتاحة للتعليم الإلكتروني	**٠.٧٦٥
١٠	أسعى من خلال التعليم الإلكتروني إلى صناعة جيل يتمتع بمهارات رقمية عالية	**٠.٦٧٦
١١	أرى أن لي دور فعال في التعليم الإلكتروني من خلال استخدام مهاراتي الرقمية	**٠.٧٢٢
١٢	أرغب في الاستمرار باستخدام التعليم الإلكتروني لتنمية مهاراتي الرقمية	**٠.٥١٢

**** عبارات دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل.**

من الجدول السَّابق يتَّضح أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠.٠١)، وهو ما يوضح أن جميع الفقرات المكونة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق عالية، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال حساب ثبات أداة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ.

جدول (٣) معاملات ثبات ألفا كرونباخ

محاور الدِّراسة	عدد البنود	معامل الثبات
المحور الأول	١٦	٠.٩٥٤
المحور الثاني	١٢	٠.٨٨٤
معامل الثبات الكلي	**٢٨**	**٠.٩٣١**

من خلال النَّتائج الموضحة أعلاه يتَّضح أن ثبات جميع محاور الدِّراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ بين (٠.٨٨٤ إلى ٠.٩٥٤) كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي لجميع محاور الدراسة (٠.٩٣١)، وهي جميعها قيم معاملات ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدِّراسة للتطبيق الميداني.

تصحيح أداة الدِّراسة:

لتسهيل تفسير النَّتائج استخدمت الباحثة الأُسلوب التَّالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التَّالي ليتم معالجتها إحصائياً على النَّحو التَّالي:

جدول رقم (٤) تصحيح أداة الدراسة

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	**٥**	**٤**	**٣**	**٢**	**١**

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التَّالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة–أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (٥ – ١) ÷ ٥= ٠.٨٠

لنحصل على التصنيف التَّالي:

جدول (٥) توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدِّراسة

الوصف	مدى المتوسِّطات
موافق بشدة	من ٤.٢١-٥.٠٠
موافق	من ٣.٤١-٤.٢٠
محايد	من ٢.٦١-٣.٤٠
غير موافق	من ١.٨١-٢.٦٠
غير موافق بشدة	من ١.٠٠-١.٨٠

أساليب تحليل البيانات:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على خصائص عينة الدراسة وحساب صدق وثبات الادوات والإجابة على تساؤلات الدراسة:

- التكرارات والنسبة المئوية، للتعرف على خصائص عينّة البحث.
- المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدرى ارتفاع أو انخفاض آراء افراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation) وذلك للتعرف على مدى انحراف آراء افراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، حيث يوضح الانحراف المعياري التشتت في آراء أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الآراء وانخفض تشتتها بين المقياس، وكذلك لترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لصالح أقل تشتت عند تساوي المتوسط الحسابي.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
- حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- تم استخدام اختبار ت (Independent Sample T-Test) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.

- تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة نحو محاورها باختلاف متغيراتهم الوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

إجابة السؤال الأول: ما واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وجاءت النتائج كما يوضحها الجداول التالية:

جدول رقم (٦): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
١	توفر الجامعة قنوات منوعة للتعليم الإلكتروني	ك	٣٢	٢٤	١٥	١٦٣	١١٤	٣.٨٧	١.٢٠٩	موافق	١
		%	٩.٢	٦.٩	٤.٣	٤٦.٨	٣٢.٨				
٢	تسهم الجامعة في تعريفي بقنوات التعليم الإلكتروني	ك	٣١	٢٦	٢٦	١٥٠	١١٥	٣.٨٤	١.٢١٨	موافق	٢
		%	٨.٩	٧.٥	٧.٥	٤٣.١	٣٣.٠				
١١	تعمل الجامعة على إقامة اجتماعات أعضاء هيئة	ك	٣٥	٣٦	٣٥	١٠٢	١٤٠	٣.٧٩	١.٣٣٦	موافق	٣
		%	١٠.١	١٠.٣	١٠.١	٢٩.٣	٤٠.٢				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	التدريس بشكل افتراضي										
٥	تهتم الجامعة بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني	ك	٣١	٣٢	٢٣	١٥٨	١٠٤	٣.٧٨	١.٢٢١	موافق	٤
		%	٨.٩	٩.٢	٦.٦	٤٥.٤	٢٩.٩				
١٤	توضح لي الجامعة أخلاقيات استخدام المهارات الرقمية خلال التعليم الإلكتروني	ك	٤٠	٢٦	٤٨	١٤٣	٩١	٣.٦٣	١.٢٦٥	موافق	٥
		%	١١.٥	٧.٥	١٣.٨	٤١.١	٢٦.١				
٨	يوجد لدى الجامعة قاعدة بيانات وإحصاءات لقياس مدى تفعيلي للتعليم الإلكتروني	ك	٣٣	٢٤	١٠٤	٨٦	١٠١	٣.٥٧	١.٢٤٠	موافق	٦
		%	٩.٥	٦.٩	٢٩.٩	٢٤.٧	٢٩.٠				
٤	تشجعني الجامعة على استخدام قنوات متعددة لتفعيل التعليم الإلكتروني	ك	٣٣	٤٠	٧٠	١١٧	٨٨	٣.٥٤	١.٢٤٨	موافق	٧
		%	٩.٥	١١.٥	٢٠.١	٣٣.٦	٢٥.٣				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٣	تتابع الجامعة التزامي بتفعيل التعليم الإلكتروني	ك	٣٠	٥٦	٣٦	١٥٤	٧٢	٣.٥٢	١.٢٢٧	موافق	٨
		%	٨.٦	١٦.١	١٠.٣	٤٤.٣	٢٠.٧				
١٣	تشجعني الجامعة على استخدام المهارات الرقمية في التعليم الإلكتروني	ك	٤٨	٣٣	٤٧	١٣٥	٨٥	٣.٥١	١.٣٢٧	موافق	٩
		%	١٣.٨	٩.٥	١٣.٥	٣٨.٨	٢٤.٤				
٦	تعمل الجامعة على تحديث برامج التعليم الإلكتروني باستمرار لتلبية احتياجاتي كعضو هيئة التدريس	ك	٣١	٦٤	٦٨	٨٠	١٠٥	٣.٤٧	١.٣٢٧	موافق	١٠
		%	٨.٩	١٨.٤	١٩.٥	٢٣.٠	٣٠.٢				
١٦	تفعل الجامعة دور الإعلام وخاصةً الإعلام الجديد في إبراز أهمية استخدامي للمهارات الرقمية في التعليم الإلكتروني	ك	٣٧	٤٨	٥٦	١٤٦	٦١	٣.٤٢	١.٢٣٠	موافق	١١
		%	١٠.٦	١٣.٨	١٦.١	٤٢.٠	١٧.٥				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٧	تهتم الجامعة بالاشتراك في برامج متنوعة للتعليم الإلكتروني بهدف تحقيق استمراريته	ك	٣١	٧٦	٤٢	١٢٢	٧٧	٣.٤٠	١.٢٨٨	محايد	١٢
		%	٨.٩	٢١.٨	١٢.١	٣٥.١	٢٢.١				
١٥	أرى أن التعليم الإلكتروني يسهم في تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة	ك	٣٥	٦٨	٤٠	١٣٤	٧١	٣.٣٩	١.٢٨٣	محايد	١٣
		%	١٠.١	١٩.٥	١١.٥	٣٨.٥	٢٠.٤				
١٠	تُتيح لي الجامعة صلاحيات لإقامة الفعاليات التربوية إلكترونياً لتبادل الخبرات بيني وبين زملائي	ك	٣٥	٦٠	٨٨	١٠١	٦٤	٣.٢٨	١.٢٣٥	محايد	١٤
		%	١٠.١	١٧.٢	٢٥.٣	٢٩.٠	١٨.٤				
١٢	تُضمن الجامعة في الأداء الوظيفي الخاص بتقييم عضو هيئة التدريس بنوداً تحثني على	ك	٥٦	٥٠	٦٥	١١١	٦٦	٣.٢٣	١.٣٤٨	محايد	١٥
		%	١٦.١	١٤.٤	١٨.٧	٣١.٩	١٩.٠				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	استخدام المهارات الرقمية										
٩	تتيح لي الجامعة الفرصة في اقتراح خطط تطويرية تساهم في تحسين أداء تقنية التعليم الإلكتروني	ك	٦٠	٦٦	١٠٢	٨٠	٤٠	٢.٩٣	١.٢٥٢	محايد	١٦
		%	١٧.٢	١٩.٠	٢٩.٣	٢٣.٠	١١.٥				
المتوسط العام								**٣.٥١**	**٠.٩٤١**	**موافق**	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

من الجدول السابق يتبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز موافقين على واقع التعليم الإلكتروني بالجامعة، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة الدراسة على محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (٣.٥١ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن خيار درجة موافقة أفراد الدراسة على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز تشير إلى (موافق).

وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك تباين في آراء عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٢.٩٣ إلى ٣.٨٧)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الثالثة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس تشير إلى (محايد/ موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه العبارات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (١) وهي (توفر الجامعة قنوات منوعة للتعليم الإلكتروني) في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (٣.٨٧ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، وتشير تلك النتيجة إلى وعي قادة الجامعات بضرورة توافر القنوات المتنوعة التي تساهم في نشر المعارف والمعلومات التي يحتاج إليها الطلاب.

جاءت العبارة رقم (٢) وهي (تسهم الجامعة في تعريفي بقنوات التعليم الإلكتروني) في المرتبة الثانية، بمتوسط موافقة مقداره (٣.٨٤ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق) ويتضح من ذلك سهولة معرفة قنوات التعليم الالكتروني وبالتالي سهولة متابعة الطلاب لهذه القنوات.

جاءت العبارة رقم (١١) وهي (تعمل الجامعة على إقامة اجتماعات أعضاء هيئة التدريس بشكل افتراضي) في المرتبة الثالثة، بمتوسط موافقة مقداره (٣.٧٩ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، وتشير تلك النتيجة إلى أهمية الاجتماعات التي يقيمها أعضاء هيئة التدريس بشكل افتراضي في تبادل الآراء والمقترحات حول التعليم الالكتروني والمشكلات التي يمكن ان تواجهه وكيفية التغلب على هذه المشكلات.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الشمري، والشمري، ٢٠٢٠) التي أشارت إلى تمكن أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي عبر (البلاك بورد) المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتقويم بمستوى عال.

كما اتفقت مع دراسة (المفضي، والدغم، ٢٠٢١) التي توصلت إلى أن درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية ككل جاء مرتفعًا.

كما اتفقت مع دراسة موليرr، قوه، ليم، وقاو (Müller, Goh, Lim, , & Gao,2021) التي توصلت إلى أنه من أهم إيجابيات التعليم الإلكتروني هو زيادة المرونة وأن التعليم الإلكتروني سيظهر في تعليمهم المستقبلي إذا كان عمليًا ومفيدًا لتحقيق الأهداف التعليمية.

واتفقت كذلك مع دراسة بيسمالا، ومانورونق (Bismala, & Manurung, 2021) التي توصلت إلى أنه من الإيجابيات هو التقييم في التعليم الإلكتروني الذي يُعتقد أنه مفيد ومناسب.

إجابة السؤال الثاني: ما أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

للتعرف على أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وجاءت النتائج كما يوضحها الجداول التالية:

جدول رقم (٧): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
١	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق بلاك بورد blackboard في التعليم الإلكتروني	ك	٣٩	١٩	٠	٩٤	١٩٦	٤.١٢	١.٣٣٥	موافق	١
		%	١١.٢	٥.٥	٠.٠	٢٧.٠	٥٦.٣				
٥	أمتلك مهارة رفع الواجبات إلكترونياً للطلبة	ك	٣٤	٢٦	٠	٩٩	١٨٩	٤.١٠	١.٣١٠	موافق	٢
		%	٩.٨	٧.٥	٠.٠	٢٨.٤	٥٤.٣				
٦	لدي القدرة على استقبال الواجبات	ك	٣٤	٢٦	٧	٩١	١٩٠	٤.٠٨	١.٣٢٠	موافق	٣
		%	٩.٨	٧.٥	٢.٠	٢٦.١	٥٤.٦				

م	العبارة	التكرار / %	درجة الموافقة: غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
	إلكترونياً من الطلبة										
٩	أستطيع التواصل الشفهي من خلال التطبيقات المتاحة للتعليم الإلكتروني	ك	٢٩	١٩	٢٠	١١٥	١٦٥	٤.٠٦	١.٢٢٥	موافق	٤
		%	٨.٣	٥.٥	٥.٧	٣٣.٠	٤٧.٤				
٨	أستطيع تصحيح الاختبارات إلكترونياً للطلبة	ك	٢٩	٢٧	٢٠	٩٩	١٧٣	٤.٠٣	١.٢٧٢	موافق	٥
		%	٨.٣	٧.٨	٥.٧	٢٨.٤	٤٩.٧				
٢	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق زوم zoom في التعليم الإلكتروني	ك	٣٧	٢٧	١٤	٨٤	١٨٦	٤.٠٢	١.٣٥٩	موافق	٦
		%	١٠.٦	٧.٨	٤.٠	٢٤.١	٥٣.٤				
٤	أمتلك مهارة رفع المتطلبات الخاصة	ك	٣٤	٣١	٠	١٢٧	١٥٦	٣.٩٨	١.٢٩٩	موافق	٧
		%	٩.٨	٨.٩	٠.٠	٣٦.٥	٤٤.٨				

م	العبارة	التكرار / %	درجة الموافقة: غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
	بالمقرر الدراسي إلكترونياً للطلبة										
١٢	أرغب في الاستمرار باستخدام التعليم الإلكتروني لتنمية مهاراتي الرقمية	ك	٢٩	٣٥	٢٥	١٢٢	١٣٧	٣.٨٧	١.٢٦٧	موافق	٨
		%	٨.٣	١٠.١	٧.٢	٣٥.١	٣٩.٤				
٧	لدي القدرة على بناء الاختبارات الفصلية أو النهائية إلكترونياً للطلبة	ك	٥١	٣٣	١٠	٧٩	١٧٥	٣.٨٥	١.٤٨٧	موافق	٩
		%	١٤.٧	٩.٥	٢.٩	٢٢.٧	٥٠.٣				
١١	أرى أن لي دور فعال في التعليم الإلكتروني من خلال استخدام	ك	٢٩	٢٦	١٢	١٨٥	٩٦	٣.٨٤	١.١٥٧	موافق	١٠
		%	٨.٣	٧.٥	٣.٤	٥٣.٢	٢٧.٦				

م	العبارة	التكرار / %	درجة الموافقة: غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
	مهاراتي الرقمية										
١٠	أسعى من خلال التعليم الإلكتروني إلى صناعة جيل يتمتع بمهارات رقمية عالية	ك	٢٩	٢٦	٢١	١٧٢	١٠٠	٣.٨٣	١.١٧١	موافق	١١
		%	٨.٣	٧.٥	٦.٠	٤٩.٤	٢٨.٧				
٣	أمتلك القدرة على استخدام تطبيق تيمز teams في التعليم الإلكتروني	ك	٣٧	٥٩	٥٤	٨٨	١١٠	٣.٥٠	١.٣٦٥	موافق	١٢
		%	١٠.٦	١٧.٠	١٥.٥	٢٥.٣	٣١.٦				
المتوسط العام								**٣.٩٤**	**١.٠٥٥**	**موافق**	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

من الجدول السابق يتبين أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز يستخدمون أساليب التعليم الإلكتروني الواردة بأداة الدراسة في تنمية المهارات الرقمية بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة الدراسة على محور أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية (٣.٩٤ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن خيار درجة موافقة أفراد الدراسة على أبرز الأساليب المستخدمة في

التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية تشير إلى (موافق).

وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك توافق في آراء عينة الدراسة نحو درجة استخدام هذه الأساليب، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣.٥٠ إلى ٤.١٢)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس تشير إلى (موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه الأساليب على حسب درجة استخدامها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (١) وهي (أمتلك القدرة على استخدام تطبيق بلاك بورد blackboard في التعليم الإلكتروني) في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (٤.١٢ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، ويتضح من ذلك قدرة أعضاء هيئة التدريس على توظيف تطبيق البلاك بورد في التعليم الالكتروني والاستفادة من مميزاته المتعددة في عرض المادة التعليمية بطريقة جذابة وشيقة تثير دافعية الطلاب نحو التعلم.

جاءت العبارة رقم (٥) وهي (أمتلك مهارة رفع الواجبات إلكترونياً للطلبة) في المرتبة الثانية، بمتوسط موافقة مقداره (٤.١٠ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، ويتضح من ذلك قدرة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنيات التعليمية وامتلاكهم لمهارة رفع الواجبات إلكترونياً للطلبة ومتابعتهم عبر الوسائل التقنية الحديثة وكذلك تقييم حلول الطلبة بطريقة متطورة.

جاءت العبارة رقم (٦) وهي (لدي القدرة على استقبال الواجبات إلكترونياً من الطلبة) في المرتبة الثالثة، بمتوسط موافقة مقداره (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، ويتضح من ذلك قدرة أعضاء هيئة التدريس على استقبال الواجبات الالكترونية وتصحيحها إلكترونيا مما يسهل عليهم متابعة الأعداد الكبيرة من الطلبة ورصد نتائجهم بدقة.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (حناوي، وبراهمة، ٢٠١٥) التي توصلت إلى أن الدرجة الكلية لقدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة كانت مرتفعة.

كما اتفقت مع دراسة (خلف، ٢٠٢١) التي توصلت إلى أن جميع الأبعاد المرتبطة باستخدام المهارات المهنية الرقمية في المستوى المرتفع.

إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغيري (التخصص الأكاديمي والرتبة العلمية)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير التخصص الأكاديمي:

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي، قامت الباحثة باستخدام اختبار (ت)، للعينات المستقلة (Independent Sample T-Test) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٨) اختبار (ت) (Independent Sample T-Test) للفروق في آراء عينة الدراسة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي

محاور الدراسة	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز	إنساني	١٩٣	٣.٣١٩٨	٠.٩٨٢٢٩	٢.٤٢٥	٣٤٦	٠.٠١٣* دالة
	علمي	١٥٥	٣.٦٧٥٤	٠.٨٧١٤٤			
أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية	إنساني	١٩٣	٣.٧٢٥٣	١.٠٦٩٣٣	٢.٨٢٢	٣٤٦	٠.٠٠٩* دالة
	علمي	١٥٥	٤.١٣٢٠	١.٠٣٦٩٣			

*** فروق دالة عند مستوى (∝≤٠.٠٠٥).**

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (∝≤٠.٠٠٥) في آراء عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وكذلك أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الالكترونية بالجامعة لتنمية المهارات الرقمية باختلاف متغير التخصص الأكاديمي لصالح أعضاء هيئة التدريس من تخصص المواد العلمية، ويرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس من تخصص المواد العلمية عادة يكونوا أكثر احتياجاً للتقنيات الحديثة في العملية التعليمية نظراً لدورها الهام في عرض المواد العلمية والمصطلحات والمفاهيم العلمية مقارنة بأعضاء هيئة التدريس من تخصص المواد الإنسانية التي تعتمد على سرد المعلومات بشكل أكبر.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (حناوي، وبراهمة، ٢٠١٥) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ في قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير الكلية.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية:

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية آراء عينة الدراسة باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، قامت الباحثة باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٩) يوضح نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الرتبة الأكاديمية

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز	بين المجموعات	١٧.٠٢٩	٤	٤.٢٥٧	٢.٠٣٠	٠.٣٦١ غير دالة
	داخل المجموعات	٢٩٠.٣١٦	٣٤٣	٠.٨٤٦		
	المجموع	٣٠٧.٣٤٥	٣٤٧			
أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنمية المهارات الرقمية	بين المجموعات	٢٦.٠٣١	٤	٦.٥٠٨	٣.١٩٧	٠.٢٤٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٣٦٠.١٧٨	٣٤٣	١.٠٥٠		
	المجموع	٣٨٦.٢٠٨	٣٤٧			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وكذلك أبرز الأساليب المستخدمة في التعليم الالكترونية بالجامعة لتنمية المهارات الرقمية باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (٠.٣٦١، و٠.٢٤٩)، وهي جميعها قيم أكبر من (٠.٠٥)، وبالتالي غير دالة إحصائياً، وتشير تلك النتيجة إلى وعي أعضاء هيئة التدريس على

اختلاف درجاتهم العلمية بواقع التعليم الالكتروني والطرق والأساليب التي يتم استخدامها لتنمية المهارات الرقمية.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (حناوي، وبراهمة، ٢٠١٥) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

التوصيات:

١- الاستمرار في استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز للتعليم الإلكتروني الذي بدوره يسهم في تنمية المهارات الرقمية لديهم.

٢- الحث على التحاق أعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية وورش عمل إضافية تُنمي المهارات الرقمية لديهم.

٣- أهمية أن يكون لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز الخبرة والقدرة على استخدام التعليم الإلكتروني كوسيلة من وسائل تنمية المهارات الرقمية لديهم.

٤- العمل على توفير ما يلزم من الأجهزة والبرمجيات اللازمة لتفعيل التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.

المراجع

أولًا: المراجع العربية:

– البحراني، ماهر أحمد .(٢٠١٩م). تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس – دراسة على أعضاء هيئة التدريس العمانيين بكليات العلوم التطبيقية، رماح للبحوث والدراسات: مجلة دولية علمية محكمة متخصصة في الاقتصاد والعلوم الإدارية، الأردن، المجلد (٢٠١٩) ديسمبر ٢٠١٩م العدد (٣٨) ص. ص. ١٢٥–١٤٥.

– البدو، أمل محمد .(٢٠٢١م). المهارات الرقمية الداعمة للباحث العلمي، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، العلوم الإنسانية والإدارية، المجلد (٢٢) مارس ٢٠٢١م العدد (١) ص. ص. ٣٧٠–٣٧٧.

– البيطار، حمدي محمد .(٢٠٢١م). مهارات القرن الحادي والعشرين لطلاب التعليم الثانوي الفني الصناعي في مصر في العصر الرقمي، جامعة سوهاج: كلية التربية–المجلة التربوية، المجلد (١١) نوفمبر ٢٠٢١م العدد (٩١) ص. ص. ٤٦٠٤–٤٦٢٠.

– الحربي، علي سعد .(٢٠١٣م). دراسة تشخيصية لمهارات معلمي القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر المعلمين والمشرفين بالمملكة العربية السعودية، مجلة جامعة شقراء، العدد (١) ص. ص. ١١–٥١.

– الحصري، كامل دسوقي .(٢٠١٥م). مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بالمهارات التكنولوجية بمنطقة المدينة المنورة واتجاهاتهم نحوها، المملكة العربية السعودية، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، يناير ٢٠١٥م العدد (٦) ص. ص. ٨٧–١٠٩.

– الحميد، سعد محمد .(١٤٣٦هـ). دور القيادات المدرسية في بناء الشراكة المجتمعية بمدارس التعليم العام في مدينة الرياض، [رسالة ماجستير غير منشورة]، قسم الإدارة والإشراف التربوي: كليات الشرق العربي للدراسات العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية.

– حناوي، مجدي محمد، وبراهمة، نادرة .(٢٠١٥م). تقويم قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين من وجهة نظرهم، فلسطين، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد (٥) يناير ٢٠١٥م العدد (٩) ص. ص. ١١–٥٢.

– خلف، محمد عبد الحكيم .(٢٠٢١م). المهارات المهنية الرقمية وعلاقتها بعائد الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وحدة متابعة الخريجين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، حلوان، جمهورية مصر العربية، بحث – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – بنها ص. ص. ٨٩-١٣٨.

– خليفة، محمد أحمد .(٢٠٢٠م). التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية: جمهورية مصر العربية.

الرحيلي، تغريد عبد الفتاح، والعمري، عائشة بليهش .(٢٠٢٠م). فعالية استخدام بعض تطبيقات الدعم الإلكتروني على تنمية التمكين الرقمي لدى معلمات التعليم العام في ضوء معايير جودة التصميم التعليمي، سلطنة عُمان، جامعة السلطان قابوس: مجلة الدراسات التربوية والنفسية، المجلد (١٤) أبريل ٢٠٢٠م العدد (٢) ص. ص. ٢٠٦-٢٢٨.

– الزهراني، منى محمد .(٢٠١٨م). واقع التنمية المهنية الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء معطيات العصر الرقمي، جمهورية مصر العربية، جامعة سوهاج: كلية التربية–المجلة التربوية، المجلد (٥٤) أكتوبر ٢٠١٨م العدد (٥٤) ص. ص. ٤١٤-٤٤٦.

– السدحان، عبد الرحمن عبد العزيز .(٢٠١٥م). الصعوبات التي تواجه تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في جامعة شقراء من وجهة نظر المختصين، مجلة بحوث التربية النوعية–جامعة المنصورة، أكتوبر ٢٠١٥م العدد (٤٠) ص. ص. ٣٥٦-٣٩٠.

– السالمي، جمال بن مطر.(٢٠٢٠م). التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات: تقييم تجربة قسم

دراسة المعلومات، سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس: مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، العدد (٢) ص. ص. ٩-٢٣.

– الشبول، فتحية إبراهيم، العزام، محمد نايل، جوارنة، علي أحمد، والعمري، محمد عبد القادر .(٢٠١٧م). فاعلية برنامج التربة العملية في إكساب المهارات التكنولوجية لطلبة جامعة اليرموك حسب تصوراتهم، الأردن، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، المجلد (٢٣) العدد (٤) ص. ص. ٣٩٩-٤٣٥.

– الشمري، فيصل فهد، والشمري، علي عيسى .(٢٠٢٠م). مستوى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل من مهارات التدريس الرقمي ومعوقات ذلك في ضوء أزمة كورونا من وجهة نظرهم، المملكة العربية السعودية، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، مجلة العلوم التربوية، المجلد (٦) نوفمبر ٢٠٢٠ العدد (١) ص. ص. ٢٥٧-٢٩٣.

– الشمري، فهيد لافي .(٢٠١٩م). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الإمام

عبد الرحمن الفيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد Black board [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة الإمام عبد الرحمن الفيصل.

– عامر، طارق عبد الرؤوف .(٢٠١٥م). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي- اتجاهات عالمية معاصرة، جمهورية مصر العربية: القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.

– عايد، عطايا يوسف .(٢٠٠٧م). فاعلية برنامج مقترح لتنمية مهارة البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة، [رسالة ماجستير غير منشورة]، قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم: كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

– عبد الحميد، بسيوني .(٢٠٠٧م). الكتاب الإلكتروني، جمهورية مصر العربية: القاهرة، دار الكتب العالمية للنشر والتوزيع.

– عبد الله، قبس نوري .(٢٠٢١م). مدى توظيف التعليم الإلكتروني لدى أساتذة كلية التربية في جامعة الأنبار في ظل جائحة كورونا، مجلة الأستاذ للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد (٦٠) العدد (٤) ٣١٥-٣٤٤.

– عبد الهادي، رلي غالب سليمان .(٢٠١٧م). بناء برنامج تدريبي قائم على الكفايات التكنولوجية وقياس أثره لتنمية مهارة تصميم البرامج التعليمية، ومهارات الإدارة الصفية لدى معلمات المرحلة الأساسية في الأردن، [أطروحة دكتوراه غير منشورة] كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

– عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن .(٢٠١٤م). البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.

– غنايم، مهنى محمد إبراهيم .(٢٠٠٦م). فلسفة التعليم الإلكتروني وجدواه الاجتماعية الاقتصادية في ضوء المسؤولية الأخلاقية والمساءلة القانونية، مؤتمر التعليم الإلكتروني، حقبة جديدة في التعليم والثقافة ١٧-١٩ إبريل ٢٠٠٦، مركز التعليم الإلكتروني، جامعة البحرين.

– غوادرة، نضال غنام، وحسان، شروق شريف .(٢٠٢١م). واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا لدى طلبة جامعة الخليل من وجهة نظر الطلبة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (٢٩) العدد (٦) ص. ص. ٣٠٥-٣٣٣.

– فرج، أحلام قطب، وعبد الوهاب، نجلاء عبد القوي .(٢٠٢١م). فاعلية برنامج إثرائي إلكتروني قائم على التعلم النشط لتنمية المهارات الرقمية والاتجاه نحوها لدى الطالبة المعلمة (تخصص رياض أطفال) في ظل جائحة كورونا وعلى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، جامعة سوهاج: كلية التربية المجلة التربوية، المجلد (١) العدد (٩٢) ديسمبر ٢٠٢١م، ص. ص. ٢٨٠-٤٠٢.

– المسعودي، عباس حمزة .(٢٠٢٠/ ٢٠٢١م). اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استعمال التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، جامعة كربلاء: كلية التربية لعلوم الصرفة، قسم الكيمياء.

– المعداوي، السيد .(بدون). التعليم الإلكتروني.
https://elibrary.mediu.edu.my/books/MAL01364.pdf

– المفضّي، أريج صالح، والدغيّم، خالد إبراهيم .(٢٠٢١م). درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الواحد والعشرين، دراسات عربية في التربية وعلم النفس *(ASEP)*، البحث (الثالث) العدد (١٣٢) أبريل ٢٠٢١م، ص. ص. ٩٧-١٢٢.

– مقدم، آمال، ومصابيح، فوزية .(٢٠١٩م). واقع تطبيق التعليم الرقمي في الجامعات الجزائرية من وجهة
نظر الأساتذة والطلبة – جامعة خميس مليانة أنموذجاً، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المجلد (٦) العدد (٢) ص. ص. ٤٩-٦٨.

– نصار، نور الدين محمد .(٢٠٢١م). سيناريوهات استشراف مستقبل التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (٢٩) العدد (٦) ص. ص. ٥٣٤-٥٦٤.

– اليامي، هدى يحيى .(٢٠٢٠م). برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٨٥، الجزء الثاني) يناير ٢٠٢٠م، ص. ص. ١١-٦١.

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

-Bismala, Lila; Manurung, Yayuk Hayulina, (2021) Student Satisfaction in E-Learning along the COVID-19 Pandemic with Importance Performance Analysis, International Journal of Evaluation and Research in Education, v10 n3 p753-759 Sep 2021.

Dobre, I. (2015). Learning management systems for higher - education: An Overview of available options for higher education organizations.
Procedia-Social and Behavioral Sciences, **180** (N/A), 313–20. -

-Müller, Andre Matthias; Goh, Charlene; Lim, Li Zhen; Gao, - Xiaoli, (2021) Emergency eLearning and Beyond: Experiences and Perspectives of University Educators, Education Sciences, v11 Article 19 2021.