



دور الثقافة القانونية في تحقيق الأمن الاجتماعى لدى طلاب الجامعة

إعداد

همت فرج

باحثة دكتوراه بقسم أصول التربية

مستخلص البحث:

تهدف جميع الدول اليوم إلى تحقيق مزيد من مظاهر الأمن في بيئتها الاجتماعية وفي علاقات الناس بعضهم ببعض؛ تفادياً لما يطرأ على المجتمعات من مفاجآت تخل باستقرارها وأمنها، وتؤثر في حاضرها ومستقبلها، وتأتي أهمية الأمن الاجتماعي في أنه أحد المقومات المحورية لاستقرار أى مجتمع، والأمن الاجتماعي حتى وإن كان في صورته العامة يعتبر مسؤولية خاصة بالدولة، إلا أنه يعتبر مسؤولية اجتماعية تقع على عاتق الأفراد أيضاً؛ إذ إن ارتفاع الحس الأمني عند الأفراد من شأنه أن يضمن الاستقرار الحياتي للمواطن، بالإضافة إلى أن مسؤولية تحقيق الأمن الاجتماعي تتمثل في التزام الأفراد بالقيم الاجتماعية والأنظمة والقوانين، والمحافظة على الممتلكات العامة والخاصة، كذلك الأجهزة الحكومية تظهر مسؤوليتها من خلال تمكين الأفراد من المشاركة السياسية والإسهام في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والحزم في تنفيذ القانون، وتعريف كل فرد بحقوقه وكذلك بواجباته، بصورة تضمن عدم ضياع حقوق أى منهم. ويهدف البحث الحالي إلى التعرف على دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل في تحقيق الأمن الاجتماعي، ثم وضع تصور مقترح لتفعيل متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية: الثقافة القانونية للقوانين المنظمة للعمل، الأمن الاجتماعي.

The role of legal culture associated with the laws regulating work in achieving social security “Suggested Perception”**Abstract:**

Today, all countries aim to achieve more manifestations of security in their social environment and in people's relations with each other, in order to avoid surprises that might affect societies' stability and security, and affect their present and future, Even if in its general form it is considered a special responsibility of the state, but it is considered a social responsibility that falls on the shoulders of the individuals as well, as the increased sense of security among the individuals would ensure the life stability of the citizen, in addition to the fact that the responsibility for achieving social security is represented by the social commitment, The regulations and laws, and the preservation of public and private property, as well as government agencies demonstrate their responsibility by enabling individuals to participate in political and economic and social development, and to be firm in implementing the law, and to inform each individual of his rights as well as his duties, in a manner that ensures that the rights of any of them are not lost. The current research aims to identify the role of legal culture associated with the laws regulating work in achieving social security, and then develop a proposed scenario to activate the requirements of achieving social security.

Keyword: The legal culture of the laws regulating work, social security.

مقدمة:

تهدف جميع الدول اليوم إلى تحقيق مزيد من مظاهر الأمن في بيئتها الاجتماعية وفي علاقات الناس بعضهم ببعض، فالأمن هو شعور وهاجس قديم قدم الإنسان نفسه وجد معه لمواجهة الوحدة والخوف، فكان هاجس الإنسان حماية نفسه، ومن هنا فإن بداية مفهوم الأمن كان مفهومًا ذاتيًا يعتمد على حماية الإنسان لنفسه من الأخطار البيئية والبشرية التي يتعرض لها، الأمر الذي دفعه إلى الاستئناس والعيش مع الآخرين للقضاء على الوحدة لإدراكه أن الاتحاد قوة لمواجهة الخوف والخطر.

وتأتى أهمية الأمن الاجتماعى فى أنه إحدى المقومات المحورية لاستقرار أى مجتمع والأمن الاجتماعى حتى وإن كان فى صورته العامة يعتبر مسئولية خاصة بالدولة، إلا أنه يعتبر مسئولية اجتماعية تقع على عاتق الأفراد أيضًا؛ إذ إن ارتفاع الحس الأمنى عند الأفراد من شأنه أن يضمن الاستقرار الحياتى للمواطن، بحيث يشعر بأن له ركائز ثابتة فى مجتمعه تحفظ له وجوده وكيانه، كما تعد عاملاً ضرورياً لحفظ توازنه الاجتماعى داخل المجتمع، فالأمن الاجتماعى هدف مشروع وغاية منشودة؛ لأنه الخطوة لكل تنمية والأساس لكل استقرار. (الزعبي, 2018: 25)

وعليه، فقد تزايد مفهوم الثقافة القانونية، وتزايد الاهتمام به على المستوى الدولى والرغبة المتزايدة لتحقيقها، ووجود أسباب عديدة تدعو المؤسسات والجامعات إلى زيادة الاهتمام بالعمل على تنمية الثقافة القانونية فى الجامعات وتجعل من تحقيقها خدمة وواجباً وطنياً وعلمياً ومن أهم هذه الأسباب هى: غياب الأمن فى المجتمع المصرى وهذا ما أشار إليه التقرير الاجتماعى المصرى "المجلد الثانى" أن هناك نسبة من الشباب تبلغ نسبتهم 4,7% من عينة البحث رأت أن أهم المشكلات فى مصر هى المشكلات الخاصة بالفساد والرشوة فى المؤسسات الحكومية، وغياب الحرية وحقوق الانسان، وانعدام الأمن وانتشار الجرائم والبلطجة. (صالح وآخرون, 2013: 57)

بالإضافة إلى أن مسئولية تحقيق الأمن الاجتماعى تتمثل فى التزام الأفراد بالقيم الاجتماعية والأنظمة والقوانين، والمحافظة على الممتلكات العامة والخاصة، كذلك الأجهزة الحكومية تظهر مسئوليتها من خلال تمكين الأفراد من المشاركة السياسية، والإسهام فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والحزم فى تنفيذ القانون، وتعريف كل فرد بحقوقه وكذلك

بواجباته، بصورة تضمن عدم ضياع حقوق أى منهم.

لذا جاء البحث الحالى هادفاً لمعرفة دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل فى تحقيق الأمن الاجتماعى، ثم وضع تصور مقترح لتفعيل متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعى، ومن هنا تتحدد أبعاد مشكلة البحث فيما يلى:

مشكلة البحث:

تبلورت مشكلة البحث الحالى فى التساؤلات التالية:

- 1- ما الإطار المفاهيمى للأمن الاجتماعى؟
- 2- ما علاقة الثقافة القانونية بتحقيق الأمن الاجتماعى لدى طلاب الجامعة؟
- 3- ما التصور المقترح لتفعيل متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعى؟

أهمية البحث:

- الأمن الاجتماعى ضرورة ملحة لاشباع احتياجات الأفراد مثل: الحاجة إلى الألفة والطمأنينة والسكينة، ولا يتحقق ذلك إلا بالأمن.
- تحقيق الأمن الاجتماعى يؤدى إلى إعداد الأفراد لممارسة أدوارهم فى تحقيق الضبط الاجتماعى، مما يساعدهم على فهم طبيعة النظام الثقافى، ويؤدى إلى تكيف الأفراد وتفاعلهم مع النظم والمعايير السائدة فى المجتمع.
- يحقق الأمن الاجتماعى للفرد الحماية والتمكين؛ حيث تقي الحماية الأفراد من شر المخاطر التى تحدى بهم، بينما تساعد استراتيجية التمكين الأفراد على بناء قدراتهم وإمكاناتهم والمشاركة الكلية فى عملية اتخاذ القرار.
- يساعد الأمن الاجتماعى على بناء أنظمة توفر للأفراد اللبانات الرئيسة للبقاء والاستمرارية فى الحياة والمحافظة على كرامتهم وعدم تعريض حياتهم للأذى والخطر.

مصطلحات البحث:

1- قانون العمل:

يقصد به " مجموعة القواعد التى تُطبق على العلاقات الفردية والجماعية الناشئة بين العاملين وأصحاب العمل تحت إشرافهم وسلطتهم بمناسبة أداء العمل، بمقابل أجر".

(الطاس، 2018 : 4)

2- الثقافة القانونية للقوانين المنظمة للعمل:

تعرف إجرائياً بأنها " اكتساب الطلاب جملة التشريعات والإجراءات التي تهدف بشكل مباشر إلى إيجاد سبل للتفاهم بين كل من المسؤولين عن التوظيف في المؤسسات المختلفة وبين المتقدمين للوظائف والعاملين فيها؛ بحيث يضمن ذلك تعريف هذه الأطراف بحقوقهم وواجباتهم، بصورة تضمن عدم ضياع حقوق أى منهم".

3- مفهوم الأمن الاجتماعى:

يعرف الأمن الاجتماعى بأنه معياراً لضبط الحد الأدنى من الأمن وآلية للكشف عن التهديدات الوجودية للقيم الحيوية للدول والأفراد سواء كانت مرتبطة بحياتهم الاقتصادية أو السياسية أو الثقافية أو الاجتماعية أو البيئية. (Krause, 2005: 33)

منهج البحث:

اقتضى البحث استخدام المنهج الوصفى القائم على وصف البيانات وتحليلها وتفسيرها حيث إنه ساعد فى الكشف عن دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل فى تحقيق الأمن الاجتماعى.

حدود البحث:

اقتصر البحث الحالى على التعرف على دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل فى تحقيق الأمن الاجتماعى، ووضع تصور مقترح لتفعيل هذا الدور.

معاور البحث:

- الإطار المفاهيمى للأمن الاجتماعى.
- علاقة الثقافة القانونية بتحقيق الأمن الاجتماعى لدى طلاب الجامعة.
- التصور المقترح لتفعيل متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعى.

معاور البحث:

المحور الأول: الإطار المفاهيمى للأمن الاجتماعى.

1- مفهوم الأمن اصطلاحاً:

هو حالة الاطمئنان التى يشعر بها أفراد المجتمع الناتجة عن إسهام مؤسسات التنشئة الاجتماعية فى تفعيل جميع الاستراتيجيات، والإمكانيات والممارسات التى تحقق للفرد

الشعور بعدم الخوف في حاضره ومستقبله, وتسعى إلى حماية دينه, ونفسه, وعقله, وماله, وعرضه, وتؤكد له الاعتراف بوجوده ومكانته في المجتمع, وتتيح له المشاركة الإيجابية المجتمعية. (الجفري, 2015: 162)

2- مفهوم الأمن الاجتماعي:

عرف الأمن الاجتماعي بأنه حالة من الأمن ارتبطت بكافة مقومات البنية الاجتماعية لحياة الدول وأفرادها وما تتعرض لها من تأثيرات وتهديدات داخلية وخارجية ويشمل كل النواحي الحياتية التي تهتم الإنسان المعاصر, بدءًا من شعوره بالاكتمال المعيشي والاستقرار الاقتصادي إلى الاستقرار الشخصي في محيطه الأسرى وبيئته الخارجية. (Corinne & Others, 2011: 13)

كما أكد (الخاقني, 2007: 4) أن الأمن الاجتماعي هو معنى متكامل في حياة الإنسان, فلا يتوفر الأمن للإنسان بمجرد ضمان أمنه على حياته فحسب, فهو كذلك يحتاج إلى الأمن على عقيدته وعلى هويته الثقافية وعلى موارد حياته المادية, فالشعوب والدول تحتاج بجانب أمنها الخارجى ضمان أمنها السياسى والاجتماعى والاقتصادى والدينى والثقافى. كما أشار (إبراهيم, 2011: 2118) إلى أن الأمن الاجتماعى يشمل كل الإجراءات والبرامج والخطط السياسية والاجتماعية الهادفة لتأمين الخدمات الأساسية للإنسان, وتوفير ضمانات شاملة تحيط كل شخص فى المجتمع بالرعاية اللازمة, وتوفر له سبل تحقيق أقصى تنمية لقدراته وأقصى قدر من الرفاهية فى إطار من الحرية السياسية والعدالة الاجتماعية من أجل تحقيق مقومات الحياة الإنسانية.

3- مستويات الأمن الاجتماعي:

تعددت مستويات الأمن الاجتماعى, وتمثلت فى أربعة مستويات هى: المستوى الفردى والجماعى, الوطنى والاقليمى والقومى, الداخلى والخارجى, والأمن النوعى والخارجى, والتي اتضحت فيما يلى (الخليفي, 2007: 12), (Morgan, 2002: 58):

أ- الأمن الفردى Individual security:

ويقصد به تأمين الفرد ضد أى مخاطر وتهديدات اجتماعية يتعرض لها فى منزله ووظيفته ومجتمعه, أو تهدد قيمه وهويته وثوابت شخصيته الوطنية وضرورة حمايته واحترام حقوقه وسلامته الشخصية.

ب- الأمن الجماعي Collective security:

وهو أمن الأمة باعتبارها وحدة واحدة، وذلك عن طريق توفير الحماية الكاملة لحقوق الوطن ومصالحه الجماعية المشتركة والتي تتمثل في وحدة المجتمع الدينية القيمية والاجتماعية والثقافية والفكرية.

ج- الأمن الوطني Homeland Security:

ويقصد به أمن الدولة والمجتمع ضد الأخطار التي تهددها داخلياً وخارجياً، وقدرتها على الدفاع عن استقلالها السياسى واستقرارها الداخلى، وتأمين مصالح الوطن وتهيئة الظروف المناسبة لتنميته اقتصادياً واجتماعياً.

د- الأمن الاقليمي Regional security:

هو الأمن الذى ينتج عن اتفاق مجموعة من الدول التى تقع فى نطاق منطقة جغرافية معينة، من أجل تحقيق التكامل والاندماج والتعاون فى المجالات المختلفة، خاصة الاقتصادية والتنمية.

هـ- الأمن القومى National Security:

يقصد به أمن الأمة الكبيرة التى تمثل كياناً فكرياً وثقافياً ودينياً وعرقياً واحداً، وهو يعنى تلك الحالة التى تكون فيها الأمة فى كيانها الذاتى وقوميتها المستقلة بعيدة عن تسلط أو تهديد أى قوة خارجية.

و- الأمن الداخلى Internal security:

هو تحقيق الاستقرار والاطمئنان للدولة فى شأنها الداخلى على نحو يحقق السلامة والحماية للمصلحة العامة والخاصة فيها، وهو يشمل كل مكونات الأمن الفردى والجماعى، فهو صيانة النظام وتوطيده، وأمن الدولة بكل مؤسساتها وأنظمتها، ومصالحها التى يقوم عليها مجدها، وتتحقق قدرتها على ممارسة وظائفها واختصاصاتها النظامية والإدارية والسياسية.

ز- الأمن الخارجى External security:

يعنى الاستقرار والاطمئنان للدولة فى شئونها الخارجية، أى علاقاتها مع غيرها من الدول والمنظمات الدولية، ويقضى ذلك سلامة وصيانة مصالح الدولة، وصيانة أراضى البلاد وحدودها، ومن تلك المصالح مصلحتها فى الاستقلال، والوحدة وسلامة قدراتها

الدفاعية والاقتصادية وحماية مقومات وجودها وأسباب قوتها.

ح- الأمن الموضوعى Objective security :

هو صور الأمن التى تم ذكرها سالفًا، مما يعنى امتداد الأمن الموضوعى لكل جوانب الحياة المادية والمعنوية.

ط- الأمن النوعى Qualitative security :

هو نوع محدد كالأمن الصناعى، أو الأمن الغذائى، أو الأمن الفكرى، أو الأمن الثقافى.

3- مقومات الأمن الاجتماعى:

أشار (القزوينى، 2007: 10-16)، (عمارة، 2009: 64-76) إلى مقومات

الأمن الاجتماعى التى تعتبر الأسس التى ينشأ منها الأمن فى مختلف المناحى، والتى هى بحاجة كل إنسان وهذه المقومات تتمثل فى:

- **سيادة القانون:** عندما يسود القانون تطمئن النفوس ويشعر كل فرد فى المجتمع بأنه فى مأمن من أى متجاوز يتناول على ماله أو حياته أو عياله، فهىبة القانون تستثير فى النفوس التى تريد الشر بالآخرين مخاوف نيل العقاب جراء أى تجاوز على حق الآخرين.
- **التعايش:** لا بد من بناء قواعد سليمة للعلاقة بين أفراد المجتمع تقوم على أسس من القيم الإنسانية تدفعهم إلى الإندماج فى بوتقة واحدة وتخطى الحالة الفردية إلى الحالة الجماعية، ويصبح الفرد منتمياً إلى المجتمع بدلاً من أن يكون منتمياً إلى ذاته، والتعايش بهذا المعنى له آثار أخلاقية اتضحت فى تحمل الآخرين وقبولهم.
- **التسامح ونبذ العنف:** ظاهرة العنف أكثر ما تنفشى فى المجتمعات التى ينتشر فيها الجهل والتطرف الذى أدى إلى سلب حقوق الآخرين، وهو من أخطر ما يواجهه المجتمع ويسلب منه الأمن والاستقرار.
- **التعاون الاقتصادى:** أحد مكونات الأمن فى المجتمع، فعندما يكون الناس متعاونين فيما بينهم لبناء اقتصاد قوى تزدهر مؤسسات المجتمع ويستتب فيه الأمن.
- **الشعور بالمسئولية:** الشعور بالمسئولية هو الزخم الذى ينتج الطاقة الخلاقة والتى بواسطتها تتمكن من تحقيق الأهداف السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

- **المواطنة:** تنشأ من الانتماء إلى الوطن شعور لدى الفرد بأن وطنه هو بيته المسئول عن أمنه واستقراره، وبدون هذا الانتماء يصبح الإنسان بلا هوية، وتتهار بدونه الأسس والضوابط التي تقوم عليها بناء الدولة، فالانتماء مسألة ضرورة، وتنمية هذا الانتماء هو مسئولية تربية ودينية ووطنية.

- **المشاركة:** لا شك أن المجتمع القائم على مشاركة أكبر شريحة من أبناء الوطن بكل انتماءاتها له دور مباشر في تنمية الأمن الاجتماعى، فالنظام الذى يقوم على مشاركة الأغلبية المطلقة من أبناء الشعب ويوفر مستلزماتاتها فى العيش بكرامة ودون إقصاء هو الأقرب للاستقرار.

بناءً على ما سبق، يمكن القول: إن الأسس التى نشأ منها الأمن الاجتماعى متعددة، فالقيم الاجتماعية والأخلاقية التى نشأت بين أفراد المجتمع ساهمت فى تحقيق التعايش الإيجابى بينهم، كما أدت إلى زيادة شعور الأفراد بالانتماء إلى المجتمع ككل، وبالتالي الامتثال للقيم الإيجابية والأخلاقية مثل: نبذ العنف، والتسامح، والمشاركة، والشعور بالمسئولية، عملت على تكوين العلاقات السليمة بين أفراد المجتمع، وإزدهار مؤسسات المجتمع القائمة على مشاركة أبنائه، وبالتالي تحقيق التنمية الشاملة للمجتمع فى ظل سيادة القانون الذى يحافظ على حقوق الأفراد، ويمنع التجاوزات والمخالفات القانونية، ومن ثم يتحقق الأمن الاجتماعى.

المحور الثانى: علاقة الثقافة القانونية بتحقيق الأمن الاجتماعى لدى طلاب الجامعة.

1- تحقيق سيادة القانون:

تعتبر سيادة القانون هى " مبدأ للحكم يكون فيه جميع الأفراد والمؤسسات والكيانات العامة والخاصة، بما فى ذلك الدولة ذاتها، مسؤولين أمام قوانين صادرة علناً، وتطبق على الجميع بالتساوى، ويحتكم فى إطارها إلى قضاء مستقل، وتتفق مع القواعد والمعايير الدولية لحقوق الإنسان، ويقتضى ذلك اتخاذ تدابير لكفالة الالتزام بمبادئ سيادة القانون، والمساواة أمام القانون، والمسئولية أمام القانون، والعدل فى تطبيق القانون، والفصل بين السلطات، والمشاركة فى صنع القرار، واليقين القانونى، وتجنب التعسف، والشفافية الإجرائية والقانونية". (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، 2019: 18)

ولكى يتسنى لسيادة القانون أن توجد، فيجب أن يؤمن بها الأفراد وأن يمتلكوا لها، ويعتبرونها أمراً بديهاً باعتبارها جزءاً ضرورياً، وملئماً، وقائماً من نظامهم السياسى-القانونى

وهذا الاتجاه ليس قاعدة قانونية فى حد ذاته، ولكنه تصور سياسى مشترك يصل إلى درجة المعتقد الثقافى، وإذا ما تغلغل هذا المعتقد فى المجتمع، يمكن لسيادة القانون أن تستجيب سريعاً للتغيرات، وأن تمتد عبر الأجيال، وتصمد خلال الفترات التى يستخف فيها المسؤولون بسيادة القانون. (مكاي، 2015: 16)

وعليه أضحى القانون يمثل الدعامة الرئيسة للتنظيم الاجتماعى فى المجتمعات الحديثة لأن القواعد القانونية أصبحت فى المجتمعات المعاصرة هى الوسيلة التى يمكن للمنظمات الاجتماعية من خلالها القيام بوظائفها ومباشرة نشاطاتها وفعاليتها على نحو يضمن استقرار الجماعة وتلبية مطالب واحتياجات أفرادها وهيئاتها، وذلك عن طريق وظيفتها الضابطة. (سليم، 1985: 79)

بناءً على ما سبق، اتضح أن سيادة القانون يمكن دعمها من خلال معرفة الأفراد للقواعد القانونية السارية، والإيمان بها وتطبيقها تطبيقاً فعلياً بما يتفق مع النظام السياسى-القانونى، الذى يلتزم بمبادئ سيادة القانون، واحترام حقوق الإنسان، وهو ما يحافظ على المعتقد الثقافى لأهمية القانون فى الحفاظ على أمن الإنسان من ناحية، ومن ناحية أخرى الحفاظ على أمن المجتمع، فالقانون هو الوسيلة الرسمية للضبط الاجتماعى حيث إن القانون شديد التكيف مع الأوضاع المجتمعية المتغيرة، كما أن القانون يضع القواعد التى تحدد حقوق الفرد وواجباته تجاه الآخرين، وكذلك العقوبات التى توقع على من يخالف هذه القواعد، وبالتالي اتضحت قدرة القانون فى سيطرته على تصرفات الأفراد، كما أنه ضرورة لا غنى عنه فى استقرار المجتمع وتنظيم العلاقات بين الأفراد؛ نظراً لاشتقاق تلك القوانين من الأعراف والدين والقيم المجتمعية، ومن ثم فإن القوانين المنظمة للعمل تعمل على تحقيق الضبط الاجتماعى داخل مؤسسات العمل.

وعليه، تستند فكرة الضبط الاجتماعى إلى أن الإنسان لديه من الميول الفطرية الأولية ما يرتبط بإشباع حاجاته الفردية بغض النظر عن توافقها أو عدم توافقها مع المصلحة العامة ونظم الحياة المختلفة، ولكن المصلحة الاجتماعية تتعارض مع المصلحة الفردية وتعلو عليها، ويهدف الضبط الاجتماعى بأساليبه المختلفة إلى أن تطبيع الإنسان اجتماعياً وتنمية الميول والاتجاهات الإيجابية داخله، والتى تساعد فى تحقيق التوافق مع ما تفرضه الحياة فى المجتمع من التزامات. (أبو الغار، 1978: 171)

وعلى الرغم من تعدد أساليب الضبط الاجتماعي كالعرف، والدين، والعادات والتقاليد، والتربية، إلا إنها لم تعد كافية لضبط سلوكيات الأفراد؛ حيث إنها تتكون من مجموعات متباينة من السكان ثقافياً، واجتماعياً، ولذلك يعتبر القانون هو الوسيلة التي تنظم سلوك الأفراد في المجتمع تنظيمًا يحقق الأمن والاستقرار للفرد.

وأوضح (الشجراوي، 2005: 42- 43) أهم وسائل الضبط الاجتماعي وهي:

- **الضبط الديني:** من خلال القواعد الدينية التي تضبط سلوك الأفراد ومن خلال الثواب والعقاب ليس في الحياة الدنيا فقط بل في الدار الآخرة، ويعد من أهم وسائل الضبط الاجتماعي.

- **الضبط القانوني:** ويعتبر القانون من أقوى الضوابط الاجتماعية وأبعدها أثرًا في تنظيم الحياة الاجتماعية، حيث فيه إجبار واسع النطاق ملزم لجميع الأفراد على السواء، وهو مدون ومكتوب ومسنون.

- **الضبط العرفي:** ويميز العرف عن القانون بأن العرف عبارة عن إجراءات جمعية تخلفها الحياة الاجتماعية تدريجيًا فتتم مع الزمن، وتستخدم من موافقة الأفراد العامة عليها، وقبولهم إياها سندًا وظهرًا لذلك يصبح أن يقال العرف تلقائي، منبعث من البيئة الاجتماعية ذاتها، أما القانون فيفرض عليها فرضًا، كأنما هو خارج عنها ويراد إدماجه فيها.

- **الضبط التربوي:** تتعدد وسائله وتختلف هيئاته، في الأسرة والمدرسة والتربية دائمًا مشروطة لأنها تمثل في كل مجتمع الوسيلة التي يعتمد عليها في إعداد الأفراد وتوجيهها على النحو الذي يحدده المجتمع.

من خلال ما سبق، يمكن القول: إن وسائل الضبط الاجتماعي متنوعة منها الدين والأحكام الشرعية، ومنها القانون والعرف والتقاليد، وإن الضبط الاجتماعي هدفه الحفاظ على استقرار المجتمع ونظامه وعلى حماية حقوق الناس والمحافظة على المصلحة العامة، كما أن تحقيق الضبط الاجتماعي يتم من خلال أشكاله الرسمية وغير الرسمية، والأدوات والأساليب التي يستخدمها، فالتربية على الثقافة القانونية بصفة خاصة هي الأداة لتحقيق الضبط الاجتماعي، فكلما كانت الأساليب المستخدمة - المتمثلة في القانون - ذات قوة نافذة على الأفراد، ظهرت آثارها الإيجابية على المجتمع في الالتزام بالقواعد القانونية، ومن ثم تحقيق الأمن الاجتماعي.

2- تحقيق الوعي القانوني:

الوعي القانوني - كجزء من النسيج الثقافي للمجتمع - هو إجماع بين خصوصية موقف ما وعمومية الفهم لهذا الموقف, وعلى ذلك ففهم القانون ليس ثابتاً بل متغيراً باكتساب الخبرات, إذ توضح نتائج الأبحاث أن موقف أى إنسان من القانون يحدد من خلال معرفته وخبراته وتصرفاته التي تزداد من خلال الاستفسار وليس من خلال افتراضات وهمية حول ما حدث. (القصاص, 2002: 11)

وانطلقت أهمية الوعي بالقانون من حقيقة أن الوعي بالثقافة القانونية هو صورة متمازجة وشاملة لكل أنواع الوعي وفي مقدمتها الوعي الاجتماعي, وهذا يعنى استيعاب الموظف أو العامل لكل ما يدور حوله من علاقات ومفاهيم وأهداف من خلال تصورات قانونية سليمة, وأن يتبنى هو بذاته القانون, ويعتبره قيمه من القيم التي يحترمها, ويتعامل مع واجباته بوصفها شيئاً وجد لمصلحته, حاضراً له مستقبلاً لأبنائه, وهو أمر لا يتأتى إلا من خلال منطق بناء وعيه بضرورة وجود القانون في حياته وبفائدته, وبأنه جزء لا يتجزأ من مسؤوليته الشخصية. (القاضي, 2017: 2)

ولما كان القانون ضرورة اجتماعية فلا بد للموظفين والعمال من معرفة القواعد القانونية التي تحكم علاقاتهم وتصرفاتهم, بما يساهم في أن تكون هذه العلاقات وتلك التصرفات في حدود القانون ووفق الضوابط والقواعد المحددة به, لذا ظهرت الحاجة إلى الوعي به, ولا يقصد بذلك أن يتحول الموظف أو العامل إلى رجل قانون, يحفظ نصوص القانون لكن يجب أن يكون لديه اهتمام للحصول على نصيب من القانون, ولما كان هدف قانون العمل تنظيم علاقات العمل, وإشاعة العدل والمساواة داخل مؤسسات العمل, فإن وسيلته في ذلك هي تحديد الحقوق والواجبات, وذلك عن طريق إعطاء الموظف أو العامل حقاً أو تحميله واجباً, فتعطيه بذلك سلطة تمكنه من العمل على جانب معين من علاقاته بالآخرين, وبالتالي فإن كل حق مقابله واجب, فالاعتراف بحقوق الأشخاص يعنى أنهم يتمتعون بها على أساس من العدل والمساواة, مع إلزامهم في الوقت نفسه بواجبات, لضمان أن يتمتع الشخص بحقه مع عدم إهداره لحقوق الآخرين. (عبد اللطيف, 2016: 502 - 503)

بناءً على ما سبق, اتضح أن الوعي القانوني أدى إلى معرفة القواعد القانونية المنظمة لسير العمل داخل مؤسسات, ومن ثم يتوقع من الموظفين والعمال الالتزام بالقوانين المنظمة

للعمل؛ حيث لا يتم إجازة اعتذار الجهل بالقانون كدفاع، كما أن الوعي بالحقوق التي ضمنها القانون للموظفين يؤدي إلى عدم إهدارها، وتجنب الكثير من المتاعب وبذل الجهد في المخالفات والمواقف القانونية المختلفة، وبالتالي فإن الوعي القانوني يساعدهم في الحفاظ على وظيفتهم ومكانتهم العملية، وعدم الوقوع في المخالفات القانونية، ومن ثم تحقيق الأمن الاجتماعي لكافة أفراد المجتمع بصفة عامة، والموظفين والعمال بصفة خاصة داخل مؤسسات العمل.

3- تنمية الشعور بالمواطنة:

تعتبر المواطنة عن ارتباط الفرد بانتمائه الوطني للدولة وما ينعكس على ذلك من حصوله على الحقوق المترتبة على هذه الصفة، والالتزام بالقيام بالواجبات والمسئوليات الناتجة عنها تجاه الدولة التي ينتمي لها، حيث يرتبط مفهوم المواطنة بالقيمة الاجتماعية المتعلقة بقيمة الانتماء، والفرد بطبيعته الإنسانية يشعر بالانتماء والولاء تجاه العديد من المؤسسات المحيطة به، وفي مقدمتها مؤسسة الأسرة التي يشعر بالانتماء الاجتماعي لها، وكذلك المؤسسات السياسية مثل الأحزاب والجماعات السياسية التي يرتبط الفرد بانتماء سياسي لها، وكذلك مؤسسات العمل التي يرتبط بها الفرد بانتماء اقتصادي واجتماعي لها، وكل هذه الانتماءات فرعية في حين أن الانتماء الرئيس الذي يشترك فيه أفراد المجتمع هو الانتماء الوطني لمؤسسة الدولة، وهي المؤسسة التي تشكل المظلة الأساسية التي تشمل جميع هذه المؤسسات الفرعية. (أبو صليب، 2014: 64 - 66)

وعليه، اتضحت بعض قيم المواطنة فيما يلي:

- المساواة:

تُعد المساواة هي حالة التماثل بين الأفراد في المجتمع أمام القانون، بصرف النظر عن الطبقة الاجتماعية أو العقيدة الدينية، أو الفكر، أو التعليم، أو المهنة. (ناصر، 2003: 232)

ويقوم مبدأ المساواة في الإسلام على قاعدتين أساسيتين هما العمومية والإطلاق، حيث يقر الإسلام مبدأ المساواة على أساس من توحيد المعاملة وتكافؤ الفرص بين الأفراد قانوناً وقضائياً، والعدل بين الجميع، ومراعاة كل من الجانب الروحي والمادي، ويحترم ذاتية الفرد. (العامر، 2003: 241)

- تحمل المسؤولية:

تعتبر المسؤولية عن استعداد الفرد للقيام بما يوكل إليه من واجبات في المواقف المختلفة، والمسؤولية بهذا المعنى تؤكد على الجانب السلوكي والزام الفرد بما يوكل إليه من أعمال، والمسؤولية استعداد فطري، واتضحت هذه القيمة في ممارسة العديد من الواجبات مثل احترام حرية الآخرين وخصوصياتهم، واحترام القانون. (القطار، 2018: 529)

- المسؤولية الاجتماعية:

يُعد إحساس الفرد بأنه مسؤول - عن الأفراد الذين يعيشون معه، وأنه مسؤول عن المكان الذي يعيش عليه، والمكان الذي ينتمي إليه أيضاً - عنصراً إيجابياً للمجتمع؛ حيث يدرك المخاطر التي تهدد البيئة التي يعيش فيها بصفة عامة، ومؤسسة العمل التي ينتمي إليها بصفة خاصة. (القزويني، 2007: 11)

المسؤولية الاجتماعية ظاهرة حديثة، تعنى التزام الفرد بقوانين المجتمع الذي يعيش فيه وتقاليد ونظمه سواء كانت وظيفية أو أدبية، وتقبله للعقوبات التي حددها المجتمع للخارجين عن نظمه. (محمد، 2019: 61)

- الحقوق: إن مفهوم المواطنة يتضمن التمتع بحقوق المواطنة الخاصة والعامة، وهي في نفس الوقت واجبات على الدولة وعلى المجتمع، ومنها الحق في الأمن والسلامة، والصحة والتعليم ونشر الثقافة والعمل والخدمات الأساسية، والحق في التنقل وحرية التعبير عن الرأي والإبداع، والانتماء، والمشاركة السياسية، والحق في الحياة الكريمة، هذه الحقوق يجب أن يتمتع بها جميع المواطنين بدون استثناء. (العربي، 2014: 180)

الواجبات: تختلف الدول عن بعضها في الواجبات المترتبة على المواطن باختلاف الفلسفة التي تقوم عليها الدولة، ومن هذه الواجبات احترام النظام العام، وعدم خيانة الوطن، والحفاظ على الممتلكات العامة والخاصة، والدفاع عن الوطن، والتكافل، والوحدة الوطنية، والمساهمة في بناء وازدهار الوطن، وهذه الواجبات يجب أن يلتزم بها كل مواطن حسب قدراته وإمكانياته. (العربي، 2014: 180)

بناءً على ما سبق، يمكن القول: إن قيم المواطنة تعزز من الشعور بالأمن الاجتماعي؛ حيث إن المساواة بين الموظفين والعاملين بعضهم البعض أمام القانون تحقق العدل بين الجميع، بالإضافة إلى أن الوعي بالثقافات المختلفة ومنها الثقافة القانونية المرتبطة

بالقوانين المنظمة للعمل ساعدت الأفراد على ممارسة المهارات الاقتصادية وفهم العلاقات التجارية، وبالتالي فإن هذه الممارسات ساعدت الأفراد على تعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع بصفة عامة، وإلى مؤسسات العمل بصفة خاصة، ومن ثم الشعور بالأمن الاجتماعي.

4- نبذ العنف في مكان العمل:

يعتبر العنف ظاهرة غير أخلاقية، حيث يُعد سلوكاً من السلوكيات اللاأخلاقية، سواء أكان ذلك على مستوى المجتمع أم على مستوى منظمات الأعمال، فالعنف يتضمن هيمنة طرف على آخر من خلال الإكراه أو الإذعان القسري، لذلك فإنه يُشكل إهانة وتعدياً على حرية الآخرين مما جعله سلوكاً غير أخلاقى، وبالتالي فالأساس الذى تبنى عليه القواعد الأخلاقية هو تنظيم علاقات الأفراد بعضهم مع بعض ووضع قواعد للسلوك البشرى بحيث لا يؤدي سلوك فرد ما إلى تجاوز الحد والتعدى على مجال حقوق الآخرين.

(العيسى، 2014: 77)

كما أنه يمكن إضافة أن العنف في مكان العمل هو أحد الحوادث أو الحوادث المتراكمة على الموظف أو العامل الذى يتعرض لإعتداء جسدى أو هجوم بدنى، أو إيذاءً عاطفياً عن طريق الضغط النفسى، المضايقة أو التهديد (علانية، سرًا، بشكل مباشر غير مباشر) فى الظروف ذات الصلة بالعمل مع احتمال التأثير سلبيًا على الحقوق والكرامة والسلامة الجسدية أو الوجدانية للموظف أو العامل، والرفاهية، وعلى أداء العمل والتنمية الاجتماعية. (عويس، 2013: 88 - 89)

وتجدر الإشارة إلى أن التكاليف المرتبطة بالعنف فى مكان العمل اتضحت من عدة مستويات على النحو التالى (ريان، 2008: 169 - 170):

- **مستوى الفرد:** حيث تكون النتائج ممثلة فى المعاناة أو الشعور بالمهانة هذا فضلاً عن حدوث بعض العاهات المستديمة- خاصة فى حالة العنف المادى- كل هذه الآثار تنتج فى شكل مستويات منخفضة للدافعية لدى أولئك الذين تعرضوا لشكل أو آخر من أشكال العنف فى مكان العمل، وكذلك شعورهم بعدم الثقة فى النفس والإحباط والغضب وعدم الاستقرار النفسى، ويلاحظ أنه إذا لم تختفى أسباب العنف فى مكان العمل فإن الآثار المذكورة آنفاً لن تختفى، وربما تتطور مضاعفاتها فى شكل أمراض عضوية أو نفسية، وقد ينجم عن هذه الأمور إصابات أو حوادث أخرى فى مكان العمل.

- **مستوى المنظمة:** ينجم عن العنف في مكان العمل حدوث اضطراب وفوضى في مكان العمل، كما تحدث آثار سلبية على العلاقات بين الأفراد داخل المنظمة، وقد تتخفف الإنتاجية ومستويات الجودة وأحياناً تقود آثار العنف في مكان العمل إلى التأثير السلبي على الصورة الذهنية للمنظمة لدى المواطنين والعملاء.

- **مستوى المجتمع:** تشمل تكاليف العنف في المجتمع تكاليف الرعاية الصحية للمضارين وإعادة تأهيلهم في المجتمع، هذا فضلاً عن أن فقد أيام العمل وتوقف المنظمات وانخفاض إنتاجيتها له آثاره على انخفاض إنتاجية المجتمع ككل، أضف إلى ذلك أن المجتمع يدفع تكلفة العنف ممثلة في رعاية غير القادرين والذين أصيبوا بحالات عجز كلي أو جزئي جراء تعرضهم للعنف في مكان العمل.

بناءً على ما سبق، يمكن القول: إن العنف من الظواهر غير الأخلاقية، وإن حدوث هذا العنف في مكان العمل أدى إلى حدوث دمار نفسي لكافة الأفراد، سواء الموظفين أو العملاء داخل مؤسسات العمل، كما أن هناك عدد من السلوكيات العنيفة التي أدت إلى إهدار الطاقة البشرية، وحدثت إصابات جسدية وأخرى نفسية، وهو ما ترتب عليه الشعور بالمهانة وأحياناً الإصابة بالعجز الكلي أو الجزئي، وحدثت الفوضى وخفض الإنتاجية، وانخفاض مستوى الجودة لدى مؤسسات العمل، وبالتالي انخفاض إنتاجية المجتمع ككل مما أثر سلباً على تحقيق الرفاهية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية للأفراد، ومن ثم عدم الاستقرار المعيشي واضطراب الأمن الاجتماعي، وبالتالي فإن نشر الثقافة القانونية للقوانين المنظمة للعمل لدى الطلاب يعمل على التوعية بالحقوق والواجبات وتعزيز القيم الأخلاقية والأعراف الاجتماعية التي اشتمت منها هذه القوانين، والتي تساهم في نبذ العنف في مؤسسات العمل، وفي المجتمع ككل، ومن ثم الإحساس بالأمن الاجتماعي.

5- معالجة أزمة القيم:

إن التحديات والتحويلات المعاصرة التي مر بها المجتمع المصري في الفترة الأخيرة كان لها الأثر المباشر في اضطراب منظومة القيم لدى الشباب بصفة عامة، ولدى العاملين والموظفين بالمؤسسات بصفة خاصة، إضافة إلى واقع النظام التعليمي البيروقراطي الذي تحكمه الضغوط الإدارية، كان من الطبيعي أن تفقد العملية التربوية ديناميتها وتقل فرصة صنع القرار من قبل الطلاب، ولذا لم يحظ طلاب الجامعات في مصر بهامش اهتمام في

عملية صنع القرار التربوي، هذا الواقع أدى إلى وجود أزمة حقيقية أصابت الثوابت والقيم الأصيلة للمجتمع، تجلت هذه الأزمة في العجز عن إخراج جيل من الطلاب لديه شخصية وطنية واعية، قادرة على مواجهة المخاطر والتهديدات. (الملاحى، 2018: 182 - 183)
وتعتبر القيم عن مجموع القوانين والأهداف والمثل العليا التي توجه الإنسان سواء في علاقته بالعالم المادى أو الاجتماعى، لتحقيق الإطمئنان للجماعة الإنسانية. (على، 2015: 550)
فالقيمة هي ما يُمثل موضوع تفضيل أو تقدير أو رغبة عند جماعة من الذوات، وبذلك فهي ذات بعد اجتماعى، وهناك قيم كثيرة استقصاؤها يؤدي إلى الوقوف على تنوع بين قيم اقتصادية (النجاح الاجتماعى، الريح، الانتفاع...)، وقيم حيوية (الصحة، الاستقرار...)، وقيم أخلاقية ذات بعد سياسى (الحرية، المساواة، الأخوة، التضامن، المواطنة، سيادة القانون)، وقيم جمالية (الفن، الجمال، البعد الروحى...)، قيم فكرية (العقلانية، الحقيقية، الوضوح الموضوعية...)، قيم انفعالية عاطفية، كالتعلق بشيء ما (الأم، الوطن، الحب، الصداقة السعادة، الشقاء...) (عبد المطلب، 2015: 549)
وعليه، يمكن توضيح مصادر قيم العمل التي تكونت من الروافد الأساسية التالية
كما يلى (قندوز، 2017: 420 - 421):

أ- **التنشئة والخبرة**: تعد الأسرة من أهم مؤسسات الاجتماعية فى مجال اكتساب الفرد للقيم لأنها تحدد ما ينبغى وما لا ينبغى فى ظل المعايير الحضارية السائدة وكذلك تستمد القيم أهميتها عن طريق خبرات وممارسات الفرد طوال مراحل حياته.
ب- **الدين**: تعتبر التشريعات السماوية والأديان المصدر الأساسى لأغلب القيم السائدة بين الأفراد.

ج- **التطبيع الاجتماعى**: قد يكتسب الفرد قيمه كما تكتسب أنماط سلوكه الأخرى بالملاحظة والتقليد وما يسمى بالتعلم الاجتماعى الناتج من تفاعل الفرد مع متغيرات بيئته.
د- **جماعة العمل**: عضوية الفرد فى جماعات العمل تعد مصدراً آخر للقيم.
هـ- **وسائل الإعلام**: لقد أصبحت وسائل الإعلام فى هذا العصر تؤدي دوراً مهماً فى تكوين وغرس ونقل الثقافة، فلها أهمية خاصة فى تنمية القيم.
و- **تشريعات العمل**: إن مجموعة التشريعات والقوانين والأنظمة واللوائح الصادرة استناداً على المصادر التشريعية المعمول بها فى الدول، تعتبر من المصادر المهمة لقيم العمل

وذلك لأنها تضبط وتتحكم فى تسيير الإدارة فى الاتجاه الذى تراه يخدم سياسة الدولة وتحقيق أهدافها، ومن زاوية أخرى لأنها تعمل على تحديد الواجبات التى تفرضها الوظيفة، والمحظورات التى يتوجب عدم الاقتراب منها فى هذه الوظيفة. تأسيساً على ما سبق، يمكن القول: إن القانون جزء لا يتجزأ من القيم الاجتماعية والأخلاقية بصفة عامة، وقيم العمل بصفة خاصة، كما أن قيم العمل جزء من الأعراف والتقاليد والتشريعات السماوية، وجماعة العمل التى تُعد مصدرًا اجتماعيًا لتنمية تلك القيم من خلال العلاقات الإنسانية، هذا بجانب وسائل الإعلام التى تنمى تلك القيم، كذلك التشريعات والقوانين واللوائح الصادرة عن تشريعات العمل، والتى ساهمت فى تحقيق مصالح الدولة، وذلك من خلال التحكم فى نظام إدارة مؤسسات العمل التى من واجبها خدمة أفراد المجتمع والسعى نحو تنميته، وبالتالي تعتبر سيادة القانون من القيم الأخلاقية والمثل العليا التى تحقق الأمن والاطمئنان لأفراد المجتمع، ومن ثم فإن الثقافة القانونية للقوانين المنظمة للعمل ساهمت فى ترسيخ هذه القيم داخل المجتمع بصفة عامة، وداخل مؤسسات العمل بصفة خاصة، مما يحقق لهم الشعور بالأمان والأمن الاجتماعى.

6- مواجهة الفساد الإدارى:

مثل الفساد واحدًا من التهديدات الرئيسة ضد التنمية والإنصاف والعدالة والاستقرار والأمن الاجتماعى، والإنجاز للأجهزة الإدارية الذى ينشده أفراد المجتمع، فهو يلوث الخدمة العامة ويقلل الاستثمارات، ومع الاعتراف بأنه مسألة فى الأساس أخلاقية فإنه أيضاً مشكلة اتخاذ قرارات إدارية. (المحاسنة، 2014: 88)

فالفساد فى الوظيفة العامة ظاهرة سلبية قد تحدث بشكل فردى أو جماعى وتؤدى إلى إساءة استعمال السلطة الرسمية ومخالفة الأنظمة والقوانين والمعايير ومن زاوية أخلاقيات الوظيفة العامة، فهو يعبر عن حصيلة الاتجاهات والأنماط السلوكية المتأصلة ليس فقط فى الهياكل الإدارية، بل فى المجال الاجتماعى ككل، وفى النمط الحضارى وفى قلوب وعقول الموظفين المدنيين والمواطنين على حد سواء، بينما من زاوية الأنظمة القانونية السارية فهو يُعبر عن القصور القيمى عند الأفراد، الذى يجعلهم غير قادرين على تقديم الالتزامات الذاتية المجردة، وارتكاب مخالفات ضد القوانين لاعتبارات شخصية. (ابن طريف، 2017: 978 - 979)

وظهر الفساد الإدارى بصورة كثيرة ويرتدى عشرات الأفعنة, وله قدرة عالية على تطوير أساليبه فى التحايل والإلتفاف حول القوانين والنظم, فهناك ممارسات ومظاهر متعددة ومتباينة فى درجة خطورتها وعمق أثارها السلبية, ويرجع انتشار الفساد الإدارى إلى أسباب كثيرة متشعبة ومتداخلة ساهمت فى تنشيطه وتوفير الظروف الملائمة لبقائه ونمائه, ويمكن إجمالها فى ستة أسباب رئيسة تمثلت فى: أسباب شخصية, وأسباب اجتماعية وثقافية وأسباب تنظيمية ومؤسسية, وأسباب قانونية, وأسباب اقتصادية, وأسباب سياسية (السالم, 2010: 16), فالفساد يعبر عن السلوك الخاطئ لاستخدام السلطة, ويظهر المعاملة التفضيلية لتحقيق مصلحة شخصية, أو يمنع وصول الحقوق إلى أصحابها. (عساف, 2018: 8)

واتضح أهم النتائج السلبية للفساد على مختلف نواحي الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية, كما يلي (حسن, 2018: 77):

- أ- أثر الفساد على النواحي الاجتماعية: أدى الفساد إلى خلخلة القيم الأخلاقية وإلى الإحباط وانتشار اللامبالاة والسلبية بين أفراد المجتمع, وبروز التعصب والتطرف فى الآراء وانتشار الجريمة كرد فعل لانهايار القيم وعدم تكافؤ الفرص.
 - ب- تأثير الفساد على قيمة العمل: أدى الفساد إلى عدم المهنية وفقدان قيمة العمل والتقبل النفسى لفكرة التفريط فى معايير أداء الواجب الوظيفى وتراجع الاهتمام بالحق العام, والشعور بالظلم لدى الغالبية مما أدى إلى الاحتقان الاجتماعى وانتشار الحقد بين شرائح المجتمع وزيادة حجم المجموعات المهمشة والمتضررة.
 - ج- تأثير الفساد على التنمية الاقتصادية: قاد الفساد إلى العديد من النتائج السلبية على التنمية الاقتصادية منها:
 - أثر على مدى تمتع النظام بالديمقراطية وقدرته على احترام حقوق المواطنين الأساسية وفى مقدمتها الحق فى المساواة وتكافؤ الفرص, كما يحد من شفافية النظام وانفتاحه.
 - أدى إلى حالة يتم فيها اتخاذ القرارات حتى المصيرية منها طبقاً لمصالح شخصية ودون مراعاة للمصالح العامة.
 - قاد إلى الصراعات الكبيرة إذا ما تعارضت المصالح بين مجموعات مختلفة.
- بناءً على ما سبق, يمكن القول: إن الفساد الذى تعددت أشكاله, وخاصةً الفساد الذى

ظهر في صورة التحيز والإبتزاز والاستغلال الوظيفي والتسهيلات والمحسوبية والعمولات, أدى ذلك إلى حرمان بعض المواطنين من حقوقهم والإساءة لمؤسسات العمل, كما أنه أثر سلبياً على تحقيق التنمية وقلل فرص الاستثمارات وعوائدها على الموظفين والعاملين من ناحية, وعلى المجتمع من ناحية أخرى, وبالتالي فإن معرفة القوانين المنظمة للعمل أثرت إيجابياً على تحقيق المصلحة العامة, ومواجهة تلك السلبيات التي أفرزتها ظاهرة الفساد, ومن ثم تقوية الشعور الأمني والإحساس بالسلام والأمن الاجتماعي.

7- تحقيق التنمية البشرية:

إن الثقافة ليست علماً خاصاً لطبقة معينة من الشعب دون الأخرى, بل هي دستور تتطلبه الحياة العامة, بجميع ما فيها من ضروب التفكير والتنوع الاجتماعي, وخاصةً إذا كانت هي الجسر الذي يعبره الناس وصولاً إلى الرقي والتقدم والتحضر, وعلى هذه القاعدة فإن الثقافة تشمل في معناها العام إطار حياة واحدة يجمع بين مختلف شرائح المجتمع, تتوحد بينها مدخلات مشتركة, وهي تهتم في معناها بكل طبقة من طبقات المجتمع فيما يناسبها من وظيفة تقوم بها. (أندراوس, 2008: 84 - 85)

وتتجلى أهمية التنمية الثقافية في كونها قادرة على مؤازرة التنمية الاقتصادية والاجتماعية, فهي تسعى لتطوير السلوك الإنساني, بغرس أنماط واتجاهات وعادات سلوكية وفكرية عامة ومشتركة بين الجماهير, والوصول إلى المستوى الأرفع من القدرة على التصرف والتصور في المواقف الفكرية والاجتماعية المختلفة, فالثقافة في نظر العمال ليست وقفاً على الفنون والآداب, وإنما الثقافة في نظرهم عامة تشمل جميع العلوم والتكنولوجيا والفنون بكل أنواعها, والألعاب الرياضية فضلاً عن الثقافة الاجتماعية الضرورية المتصلة بنواحي الاقتصاد ونقابات العمال والسياسة والتشريعات القانونية, بحيث تكون الثقافة وحدة متماسكة, فكل عنصر فيها يؤثر في العناصر الأخرى. (نصار, 2015: 135)

ونظراً لارتباط مفهوم التنمية البشرية بحياة الإنسان وتطورها, فإن أول وأهم المفردات التي ظل هذا المفهوم يعنى بها تتألف من قسمين رئيسيين يتعلق الأول بتوفير الخدمات الصحية والتعليمية والثقافية والرعاية الاجتماعية, وذلك بغية زيادة طول عمره ومستواه التعليمي, أما الثاني فيتعلق بتحسين الأحوال الاقتصادية باعتبارها مفتاح التنمية البشرية.

(خميس, 2003: 19)

ولما كان الأمن الاجتماعى هو حالة من التوازن الوجدانى بين الحقوق والواجبات لدى الفرد ينجم عن تفاعل دينامى بين مؤثرات البعد الاقتصادى والاجتماعى للتنمية وكذلك البعد السياسى الذى يقوم على ممارسة الحرية والديمقراطية بالإضافة إلى أبعاد الأمن القومى والبعد القيمى بجناحيه أصول العقيدة والبعد الحضارى، وأخيراً وليس آخراً القدرات التى توفر الاستيعاب التقنى، ولكل بعد من هذه الأبعاد عوامل ومؤثرات يتداخل بعضها البعض ويكون نتاجها تحديداً لمسئولية الفرد والجماعة وإدارة الحكم فى تحقيق أهداف التنمية.

(وهدان, 2001: 260)

وعليه، فإن العلاقة بين الأمن والتنمية هى علاقة مركبة لأنها ببساطة هى علاقة بين ظاهرتين كل منهما ظاهرة مركبة، أى أن العلاقة بين الأمن والتنمية ليست علاقة بسيطة، وذلك رغم أن تحقق أى منهما يساعد على تحقيق الآخر، وبمعنى آخر فإن التنمية لا تتحقق فى غياب الأمن كما أن إخفاق جهود التنمية لابد وأن تقود إلى تهديد الأمن، إن كلاً من الأمن والتنمية هو شرط لوجود الآخر، لكن فيما وراء هذه العلاقة القوية التى تبدو مبسطة بين الأمن والتنمية، فإن الصلة بين المفهومين والظاهرتين تصاغ فى ضوء العديد من المتغيرات والعوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التى تعمل أثرها على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية. (علوى, 2001: 81)

تأسيساً على ما سبق، يمكن القول: إن التنمية الثقافية هدف من أهداف التنمية البشرية؛ حيث يُعد الإنسان غاية التنمية، وبالتالي فإن تغيير المجتمع للأفضل وتنميته تنمية شاملة قائم على التغيير الإيجابى للإنسان وتنميته فى كافة النواحي السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وذلك من خلال التعليم ونشر الثقافة، وهو ما يؤدي إلى تحقيق التوازن الوجدانى بين الحقوق والواجبات للإنسان وإحساسه بالأمن، ودفعه لتحقيق المزيد من العمل وإعلاء شأن العملية الإنتاجية، وبالتالي الارتقاء بمستوى الدخل القومى، ومن ثم اتضحت العلاقة بين الأمن وتنمية الإنسان بصفة عامة، والأمن الاجتماعى والتنمية الثقافية - للقوانين المنظمة للعمل - للإنسان بصفة خاصة، الأمر الذى يعنى أن الأمن الاجتماعى والتنمية الثقافية وجهان لعملة واحدة.

المحور الثالث: تصور مقترح لتفعيل متطلبات الأمن الاجتماعي.

تناول هذا المحور وضع تصور مقترح لتفعيل متطلبات تحقيق الأمن الاجتماعي، وأخذ بعين الاعتبار السلبيات التي أعاقت تطبيق تلك المتطلبات، وفقاً للخطوات التالية:

أولاً: أهداف التصور المقترح:

تمثلت أهداف التصور المقترح فيما يلي:

- تأكيد أهمية دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل في تحقيق الأمن الاجتماعي.

- طرح آليات وإجراءات عملية وعلمية تتخذها الجامعة في سبيل معرفة الطلاب بالقوانين المنظمة للعمل.

ثانياً: منطلقات التصور المقترح:

انطلق التصور المقترح من عدة ركائز اتضحت فيما يلي:

- ركائز الأمن الاجتماعي (سيادة القانون - التسامح ونبذ العنف - التعايش - المشاركة - الشعور بالمسؤولية - المواطنة).

- دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل في تقليل قضايا العمل، والمنازعات القانونية التي تعاني منها مؤسسات العمل.

- معالجة أزمة القيم الأخلاقية والعملية، ومواجهة التعصب والتطرف في الآراء داخل مؤسسات العمل.

ثالثاً: أسس التصور المقترح:

اتضحت فيما يلي:

1- أهمية تفعيل دور الثقافة القانونية المرتبطة بالقوانين المنظمة للعمل في تحقيق الأمن الاجتماعي.

2- التركيز على مبادئ القوانين المنظمة للعمل؛ لتحقيق الأمن الاجتماعي في مؤسسات العمل بصفة خاصة، وفي المجتمع بصفة عامة.

- قدرة الأفراد على التعايش، والتسامح، ونبذ العنف بناءً على أسس من القيم الأخلاقية والمبادئ القانونية.

رابعاً: معوقات تحقيق التصور المقترح:

- ضعف الاستثمار الأمثل للموارد, سواء أكانت موارد طبيعية أو بشرية.
- ضعف تفعيل مبدأ الشورى داخل مؤسسات العمل.
- القصور فى تطبيق القانون دون تمييز داخل مؤسسات العمل بصفة خاصة, وداخل المجتمع بصفة عامة.

خامساً: متطلبات تنفيذ التصور المقترح:

تطلب تنفيذ التصور المقترح توافر بعض المتطلبات منها:

1- متطلبات خاصة بتحقيق سيادة القانون:

- معرفة الأفراد للقواعد القانونية التى تحكم علاقاتهم وتصرفاتهم داخل مؤسسات العمل.
- فهم الموظفين للقوانين وتطبيقاتها فى ضبط العمل وتحقيق متطلباتهم.
- تنظيم علاقات العمل, وإشاعة العدل والمساواة داخل مؤسسات العمل.

2- متطلبات خاصة بتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية:

- توفير الحد الأدنى من مستوى المعيشة للأفراد بزيادة الإنتاج, وتحقيق الرفاهية الاقتصادية.
- الاستثمار الأمثل للموارد, سواء أكانت موارد طبيعية أو موارد بشرية.
- اشباع الاحتياجات الأساسية للأفراد.
- توفير الخدمات الثقافية.

3- متطلبات خاصة بمواجهة الفساد الإدارى:

- تطبيق القانون دون تمييز بين الموظفين والعمال داخل مؤسسات العمل.
- إجادة استعمال السلطة الرسمية, والممارسة الآمنة للصلاحيات.
- عدم التفريط فى معايير أداء الواجب الوظيفى والرقابى.

4- متطلبات خاصة بتنمية شعور المواطنة:

- المحافظة على تحقيق العدالة الاجتماعية بين الأفراد.
- تنمية الوعى بالتراث الثقافى, وقيم المواطنة مثل: المسئولية الاجتماعية, والمشاركة, والانتماء, والمساواة.

سادساً: آليات تنفيذ التصور المقترح:

- امتثال الأفراد للقواعد والقوانين التي تنظم علاقات العمل, ومعرفة الأفراد ما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات.
- توافر الشروط المهنية والوظيفية التي تعمل على تأمين مسيرة العمل بطريقة قانونية وتنظيمية وإدارية مناسبة.
- تعاون أفراد المجتمع داخل مؤسسات العمل لبناء اقتصاد قوى تزدهر به مؤسسات المجتمع ويستتب فيه الأمن الاجتماعي.
- تقدير الأفراد للسلطة والصلاحيات الممنوحة لهم, والمواكبة للمسئولية المخولة لهم فى منصب العمل داخل المؤسسة.
- بناء قواعد سليمة للعلاقة بين أفراد المجتمع تقوم على أسس من القيم الإنسانية.

خاتمة:

لقد تناول هذا البحث مفهوم الأمن الاجتماعى الذى تناوله العديد من المفكرين, هذا بجانب توضيح العلاقة بين الثقافة القانونية للقوانين المنظمة للعمل وتحقيق الأمن الاجتماعى التى اتضحت من خلال سيادة القانون, وتنمية الوعى القانونى, وتنمية الشعور بالمواطنة, ونبذ العنف فى مكان العمل, ومعالجة أزمة القيم, مواجهة الفساد الإدارى, وتحقيق التنمية البشرية.

المراجع:

- أندراوس, تيسير (2008): دور الجمعيات والأندية الطلابية فى تنمية ثقافة الطلبة فى الكليات الجامعية التابعة لجامعة البلقان التطبيقية, مجلة الثقافة والتنمية, (ع 26), (س8), جمعية الثقافة من أجل التنمية.
- إبراهيم, مصطفى خليفة (2011): العدالة الاجتماعية والأمن الاجتماعى من منظور توزيع الثروة على الليبين (دراسة تحليلية لدور صندوق الإنماء الاقتصادى والاجتماعى), المؤتمر العلمى الدولى الرابع والعشرون, (مج5), كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان.
- ابن طريف, محمد عبد المحسن محمد (2017): طرق مواجهة الفساد فى الوظيفة العامة, مجلة العلوم القانونية والاقتصادية, (مج 59), (ع 2), كلية الحقوق, جامعة عين شمس.
- أبو الغار, إبراهيم (1978): دراسات فى علم الاجتماع القانونى, دار المعارف, القاهرة.
- أبو صليب, فيصل(2014): مفهوم المواطنة والمسؤولية المجتمعية, مجلة الكويت, (ع 370), الكويت, وزارة الإعلام.
- الجعفرى, نعمات بنت محمد عبدالرحمن (2015): تعزيز الأمن الاجتماعى لدى المرأة فى المدرسة النبوية: دراسة موضوعية فى أحاديث الصحيحين, مجلة كلية دار العلوم, (ع84).
- حسن, انتصار طه عبدالوهاب (2018): دور منظمات المجتمع الأهلى والمدنى فى مكافحة الفساد المالى والإدارى فى مصر وأسبابه وآثاره وأهم أساليب المعالجة, مجلة الخدمة الاجتماعية, (ع 59), (ج 8), الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين.
- الخاقانى, عيسى (2007): المبادئ الأساسية لتحقيق الأمن الاجتماعى, مؤتمر الأمن الاجتماعى " تطلعات وتحديات ", فى الفترة من (29-31 أكتوبر), المجلس الأعلى للشئون الإسلامية البحرين.
- الخليفى, ناصر (2007): أثر الأمن الاجتماعى فى حياة الأفراد والمؤسسات والدول مؤتمر الأمن الاجتماعى " تطلعات وتحديات", فى الفترة من (29-31 أكتوبر), المجلس الأعلى للشئون الإسلامية البحرين.

- خميس, موسى يوسف (2003): التنمية البشرية المستدامة: المفهوم. الأهداف. المنهجية, **المجلة الثقافية**, (ع58), الجامعة الأردنية.
- ريان, عادل ريان محمد (2008): العنف في مكان العمل: الظاهرة والأشكال وسبل العلاج **مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية**, (ع44), كلية التجارة, جامعة أسيوط.
- الزعبي, على زيد (2018): محددات الأمن الاجتماعى ومخاطره: دراسة استشرافية على عينة من طلبة جامعة الكويت, **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية**, (س 44), (ع 169), إبريل, جامعة الكويت, الكويت.
- السالم, عبدالله عبد الكريم (2010): نحو تأسيس ثقافة تنظيمية تحارب الفساد الإدارى فى المنظمات العامة, **مجلة البحوث الإدارية**, (مج 28), (ع1), أكاديمية السادات للعلوم الإدارية.
- سليم, سلوى على (1985): **الإسلام والضبط الاجتماعى**, مكتبة وهبة, القاهرة.
- الشجراوى, صباح صالح (2005): أساليب الضبط الاجتماعى وعلاقتها بمفهوم الذات ومركز الضبط عند طلبة المرحلة الأساسية فى المدارس الأردنية, **دكتوراه**, كلية الدراسات التربوية العليا, جامعة عمان العربية, الأردن.
- صالح, ناهد وآخرون (2013): **الشباب المصرى همومه واهتماماته, التقرير الاجتماعى المصرى " المجلد الثانى "**, المركز القومى للبحوث الاجتماعىة والجنائىة, مشروع التقرير الاجتماعى المصرى, القاهرة.
- الطاس, هيثم (2018): **قانون العمل**, منشورات الجامعة الإقتراضية السورية, الجامعة الإقتراضية السورية, سوريا.
- العامر, عثمان بن صالح (2003): **المواطنة فى الفكر الغربى المعاصر " دراسة نقدية من منظور إسلامى"**, **مجلة جامعة دمشق**, (ع1), (ج19), جامعة دمشق, سوريا.
- عبد اللطيف, إيمان يسن (2016): **الوعى القانونى لدى المعلمين " دراسة تحليلية"**, **مجلة دراسات تربوية واجتماعية**, (مج22), (ع3), كلية التربية, جامعة حلوان.
- عبد المطلب, صبرى بديع (2015): **التغيرات المرتبطة بأزمة القيم لدى الشباب الجامعى المصرى**, المؤتمر القومى التاسع عشر العربى الحادى عشر لمركز تطوير التعليم الجامعى بالتعاون مع مركز التعليم المفتوح جامعة عين شمس, " **التعليم الجامعى العربى**

- وأزمة القيم في عالم بلا حدود"، في الفترة من (16 - 17 سبتمبر)، دراسات في التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.
- العربي، هشام يوسف مصطفى على (2014): أدوار أعضاء هيئة التدريس في ترسيم قيم المواطنة لدى طلبة كلية التربية بالعرش على ضوء متطلبات المجتمع المصري بعد ثورة 25 يناير، مجلة دراسات تربوية ونفسية، (ع82)، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- عساف، محمود عبد المجيد (2018): مدى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعات الفلسطينية وعلاقته بمسؤوليتها الاجتماعية في مكافحة الفساد، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، (مج11)، (ع37)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.
- العطار، محمد محمود (2018): دور المؤسسات التربوية في تنمية قيم المواطنة لدى الأطفال في المملكة العربية السعودية " المسجد نموذجاً"، مجلة كلية التربية، (ع179)، (ج2)، جامعة الأزهر.
- على، مفيدة إبراهيم (2015): واقع أزمة القيم في الجامعات العربية عامةً والمصرية خاصةً، المؤتمر القومي التاسع عشر العربي الحادي عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي بالتعاون مع مركز التعليم المفتوح جامعة عين شمس، " التعليم الجامعي العربي وأزمة القيم في عالم بلا حدود"، في الفترة من (16 - 17 سبتمبر)، دراسات في التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.
- علوى، مصطفى (2001): الأمن والتنمية في النظرية والتطبيق، مجلة النهضة، (ع6)، (مج2)، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- عمارة، محمد (2009): مقومات الأمن الاجتماعي في الإسلام، مكتبة الإمام البخاري للنشر والتوزيع، القاهرة.
- عويس، رابوية عبد القادر (2013): أثر العنف في مكان العمل على الأداء التنظيمي بالمنظمات العامة، مجلة القراءة والمعرفة، (ع143)، كلية التربية والجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، جامعة عين شمس.
- العيسى، حسن محمد حسن (2014): العنف في مكان العمل إختبار العوامل المؤثرة في سلوك العنف الممارس ضد الكادر الطبي في المستشفيات الأردنية، المجلة العربية للإدارة، (

- مج 34), (ع 1), المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- القاضي, خالد (2017): الاستراتيجية الوطنية للثقافة القانونية في مصر, صحيفة الأهرام الإلكترونية, متاح على الموقع الإلكتروني, <https://lym.news/a/1055637> تاريخ الاسترجاع (2020/10/11, س 4م).
- القصاص, مهدي محمد (2002): الرؤى المتباينة عند القرويين في فهم القانون: دراسة سوسيولوجية لبعض عناصر الثقافة الشعبية, مجلة الثقافة الشعبية, (ع 3), المركز الحضاري لعلوم الإنسان والتراث الشعبي وكلية الآداب, جامعة المنصورة.
- القزويني, محسن باقر محمد الصالح (2007): مقومات الأمن الاجتماعي في الإسلام وآليات تحقيقه, مجلة أهل البيت عليهم السلام, (ع 7), جامعة أهل البيت عليهم السلام, كربلاء, العراق.
- قندوز, منير (2017): التغيرات الاجتماعية والاقتصادية وانعكاسها على قيم العمل في المجتمع الجزائري, مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية, (ع 13), جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.
- المحاسنة, محمد عبد الرحيم عبد الرحمن (2014): أثر الفساد الإداري في عرقلة برامج التطوير الإداري: دراسة ميدانية على العاملين في الدوائر الحكومية في محافظات القريات في المملكة العربية السعودية, مجلة دراسات إدارية, (ع 12), (مج 6), كلية الإدارة والاقتصاد, جامعة البصرة, العراق.
- محمد, أسماء سامي عبد الباقي (2019): أثر التدريس القائم على متطلبات العمل الاجتماعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية من خلال مناهج الاقتصاد المنزلي وعلوم الحياة الأسرية, مجلة البحث العلمي في التربية, (ع 20), كلية البنات, جامعة عين شمس.
- مكاي, ليان (2015): نحو ثقافة سيادة القانون "استكشاف الاستجابات الفعالة للتحديات القائمة أمام تطبيق العدالة والأمن" دليل عملي, معهد الولايات المتحدة للسلام, واشنطن, الولايات المتحدة الأمريكية.
- الملاحى, وفاء مجيد (2018): أزمة القيم لدى الشباب المصرى ودور المؤسسات التربوية حيالها " دراسة تحليلية", ورؤية مستقبلية, مجلة دراسات نفسية وتربوية, (ع 101), (ج 2).

- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (2019): تعزيز سيادة القانون عن طريق التعليم "دليل لوضعي السياسات", اليونسكو والأمم المتحدة.
- ناصر, إبراهيم (2003): **المواطنة**, دار مكتبة الرائد العلمية للنشر, عمان.
- نصار, تركي إبراهيم كايد (2015): دور الحركة المسرحية في التنمية الثقافية, **المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية**, (ع 1), (مج 8), عمادة البحث العلمي, الجامعة الأردنية.
- وهدان, نادرة عبد الحليم (2001): الأمن الاجتماعي والتنمية (معهد التخطيط القومي 12
- 13 أكتوبر 1999), **المجلة المصرية للتنمية والتخطيط**, (ع 2), (مج 9), معهد التخطيط القومي.

المراجع الأجنبية:

- Corinne, Heaven and Others (2011): **Assessing Human Insecurity Worldwide the Way to A Human Security Index**, institute for development and peace.
- Krause, Keith (2005): Human Security in the Arab World Reflections From an Outsider In, **International Conference on Human Security in the Arab State, Human Security in the Arab State**, Jointly organized by UNESCO and the regional human security center in Amman, UNESCO.
- Morgan, Earl Contan (2002): Globalization and human Security “Anew
- gramscian perspective, **the international Journal of peace studies**, VOL (7), NO (2).