



القيم السائدة لدى طلاب كلية التربية وعلاقتها بالذكاء العاطفي

إعداد

أ / أمل محمد العازمي
باحثة ماجستير

د / جيلالي بوحمامة

القيم السائدة لدى طلاب كلية التربية وعلاقتها بالذكاء العاطفي

إعداد

أمل محمد العازمي

د / جيلالي بوحمامة

باحث ماجستير

ملخص البحث

تناولت هذه الدراسة القيم السائدة وعلاقتها بالذكاء العاطفي لدى طلاب كلية التربية، وأثر متغيرات النوع، والعمر، والسنة الدراسية، والمعدل العام في ذلك. واستخدمت المنهج الوصفي، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٣٧) طلاب وطالبات من كلية التربية في جامعة الكويت. واشتملت أدوات الدراسة على استبانتين الأولى عن القيم السائدة تكونت من (٣٤) فقرة موزعة على ستة مجالات، والثانية تقيس الذكاء العاطفي وتكونت من (٢٤) فقرة موزعة على خمسة أبعاد وتم التحقق من صدقهما وثباتهما، وقد طبقت على عينة الدراسة في العام الدراسي ٢٠١٧م.

وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباط موجبة بين مقياس الذكاء العاطفي وجميع مجالات القيم السائدة عدا المجال الخاص بالقيم الاقتصادية، وكذلك علاقة ارتباط موجبة قوية بين مقياس الذكاء العاطفي ومقياس مجالات القيم السائدة، والذي يدل على أنه كلما قويت مجالات القيم السائدة عند الأفراد كلما ارتفعت قوة الذكاء العاطفي لديهم. أي أن المتغيرات المستقلة الثلاثة: القيم الدينية والقيم الاجتماعية والقيم النظرية لهم علاقة موجبة وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٥% مع المتغير التابع (مقياس الذكاء العاطفي)، حيث أن مجالات القيم الدينية والقيم الاجتماعية والقيم النظرية (العلمية) يؤثران بشكل إيجابي ودال إحصائياً على مستوى الذكاء العاطفي لطلبة كلية التربية في جامعة الكويت، بينما لم يستدل من نموذج الانحدار لخطي على وجود تأثير دال احصائياً بين الذكاء العاطفي والقيم الجمالية وكذلك القيم الاقتصادية وأيضاً القيم السياسية. كما يتضح من المتوسط الحسابي من الجدول لمقياسي الذكاء العاطفي والقيم السائدة بين الذكور والإناث أن الطلاب أعلى من الطالبات في المتوسط الحسابي للمقياسين، وبالتالي يكون الطلاب أعلى من حيث قوة في مقياس الذكاء العاطفي وكذلك في مقياس الاعتقاد بالقيم السائدة مقارنة بالطالبات. لم تثبت

الدراسة وجود فروق في الذكاء العاطفي وكذلك الاعتقاد بالقيم السائدة باختلاف فئات العمر والسنة الدراسية وكذلك فئات المعدل العام للطلبة.

مشكلة وأهمية البحث:

حظيت دراسة القيم باهتمام كبير منذ فترة كبيرة، ولعل هذا الاهتمام يعود إلى أهمية القيم، باعتبارها مكون رئيسي من ثقافة المجتمع وحضارته، والتي عادة تتنظم في نسق محدد، يتوقف حجمه على مستوى تقدم المجتمع الثقافي والحضاري، وأساليب التنشئة السائدة فيه.

وقد تأثرت الثقافة والقيم بالتغيرات الحاصلة، مما جعل انه من الضروري أن يتفق أفراد المجتمع باختلاف مستوياتهم الثقافية والمهنية على منظومة من القيم تعد إطار مرجعي للأفراد وللمجتمع ككل، ليحدد سلوكيات الأفراد داخله، باعتبار النسق القيمي، حيث يمثل سلطة معنوية تستمد قوتها من الدين ومن مصادر الأصول المجتمعية المتفق عليها. (زاهر، ١٩٩٦: ١٦)

كما يعد الذكاء أيضا من المتغيرات الأساسية المهمة التي يهتم المربون وعلماء النفس بدراساتها والبحث فيها، لما له من انعكاسات على كثير من المجالات التربوية والاجتماعية التي تتصل ببرامج التعليم والمناهج والعلاقات الاجتماعية والسياسية بين الأفراد والشعوب.

ويعتبر الناجحون هم الذين يمتلكون مستوى ذكاء عاطفي يظهر سلوكاً اجتماعياً مقبولاً حيث يتميزون بكونهم يعرفون مشاعرهم الخاصة ويقومون بإدارتها جيدا، ويتفهمون ويتعاملون مع الآخرين بصورة ممتازة فنرى هؤلاء الأشخاص متميزين في كل مجالات حياتهم الاجتماعية والعلمية وهم أكثر إحساساً بالرضا عن أنفسهم. (جولمان، ١٩٩٥: ٥٨).

إن الاهتمام بالشباب الجامعي ضمن بحث عن القيم يشير بالدرجة الأولى إلى أن قيم الجيل الصاعد هي التي سيبنى عليها مستقبل المجتمع فكريا وعلميا، ولأسيما التعرف على علاقة هذه القيم بالذكاء العاطفي لديهم، حيث الذكاء العاطفي يحتل درجة مهمة جدا في سلم تحقيق الذات من قبل الفرد ولكن تحقيق الفرد لذاته يعني مستحيلا، إن لم يشبع حاجاته الأساسية وتجاوزها الأمر الذي يرفع من إمكاناته وطاقاته الفردية والأهم يمكن في الواقع الذي يتم فيه تعلمه للذكاء العاطفي ومن

الممكن دائما وبأي عمر يبدأ الفرد في تعلم كيفية تأويل انفعالاته وانفعالات الآخرين وتنظيمها. (Coleman 2011 : 22)

مما يظهر أهمية القيم في الوصول للنتيجة المرجوة والتحلي بالذكاء العاطفي، وهذا ما دفع الباحثة إلى دراسة طبيعة العلاقة بين القيم السائدة والذكاء العاطفي لدى طلاب كلية التربية من خلال التعرف على القيم السائد سواء أكانت (قيم إجتماعية - قيم اقتصادية - قيم نظرية - قيم سياسية - قيم جمالية - قيم دينية) تتمثل أهمية الدراسة في كونها مستهدفة لفئة هامة من الشباب الجامعي المسند إليه مسئولية التعليم للآخرين بعد الانتهاء من مرحلته الجامعية، حيث التعرف على القيم السائدة وعلاقتها بمستوى الذكاء العاطفي لديهم.

أهداف الدراسة:

- ١- معرفة الترتيب التفضيلي للنسق القيمي (القيم الدينية، الاجتماعية، النظرية، والاقتصادية والجمالية والسياسية) لدى طلاب كلية التربية.
- ٢- الكشف عن النسق القيمي الذي يتم من خلاله تحقيق مستوى عالي من الذكاء العاطفي.
- ٣- معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب كلية التربية.
- ٤- التعرف على طبيعة العلاقة بين القيم السائدة ومستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب التربية.

تساؤلات الدراسة:

✘ ما طبيعة العلاقة بين القيم السائدة والذكاء العاطفي لدى طلاب كلية التربية؟

يتفرع من السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية الاتية:

- ١- ما مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة كلية التربية؟
- ٢- ما القيم السائدة لدى طلاب كلية التربية؟
- ٣- هل توجد علاقة بين القيم السائدة والذكاء العاطفي؟

مصطلحات الدراسة:

الذكاء العاطفي: "القدرة على إيجاد نواتج إيجابية في علاقة الفرد بنفسه والآخرين، وذلك من خلال معرفة عواطف الفرد وعواطف الآخرين، وتشمل النواتج الإيجابية كاللهجة والتفاوض والنجاح في المدارس والعمل والحياة". (حسين ٢٠٠٦ : ١١)

القيم: مفهوم يدل على مجموعة من التصورات والمفاهيم التي تكون إطاراً للمعايير والأحكام والمثل والمعتقدات والتفضيلات التي تتكون لدى الفرد من خلال

تفاعله مع المواقف والخبرات الفردية والاجتماعية، بحيث تمكنه من اختيار أهداف وتوجهات لحياته. (Michelle 2016 : 41)

الدراسات السابقة:

دراسة صالح العيد ٢٠١٥، بعنوان "الذكاء العاطفي وعلاقته بالنجاح الأكاديمي عند طالبات اللغة العربية في جامعة حائل"

وكانت أهم النتائج تتمثل في أن نسبة الذكاء العاطفي للطالبات المتفوقات كان مرتفعاً، حيث احتل بُعد استعمال الوجدان المرتبة الأولى في مستوى الذكاء العاطفي المرتفع، يليه بُعد التنظيم الوجداني، وأخيراً بُعد التقدير والتعبير عن الوجدان.

دراسة فؤاد طه طلافحة ٢٠١٣، بعنوان "أثر الذكاء العاطفي والقدرة على حل المشكلات في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة السنة الجامعية الأولى في جامعة مؤتة"

وظهرت النتائج في وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والقدرة على حل المشكلات من جهة والتحصيل الأكاديمي من جهة أخرى، وإمكانية التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي من خلال الذكاء العاطفي والقدرة على حل المشكلات.

دراسة عبدالكريم محسن محمد ٢٠١٣، بعنوان "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالقيم الاجتماعية والقيم الدينية لدى طلبة الكلية التربوية المفتوحة"

وتمثلت أهم النتائج في أن طلبة الكلية التربوية المفتوحة يتمتعون بمستوى عال من الذكاء الانفعالي كما أنهم يتمتعون بمستوى من القيم الاجتماعية والقيم الدينية ووجد الباحث علاقة ايجابية بين الذكاء الانفعالي والقيم الاجتماعية.

دراسة كيم فوستر Kim Foster 2017 بعنوان "زيادة الذكاء العاطفي مع مرور الوقت دراسة طولية من طلاب كلية التمريض ما قبل التسجيل الأسترالي"

وظهرت أهم النتائج في أن مؤشر الذكاء العاطفي للطلبة يزداد عبر البرنامج المقترح، كما أن أحد المقاييس الفرعية لمؤسسة الذكاء العاطفي (إدارة مشاعر الآخرين) مرتبطاً بالأداء الأكاديمي العالي؛ وكان هناك زيادة كبيرة في العواطف الاستفادة من درجات فرعية مع مرور الوقت.

دراسة ماريا بولو 2017 **Maria, Poulou**، بعنوان "العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمهارات الاجتماعية للطلاب للمصاعب العاطفية والسلوكية لدى الطلاب دراسة لمفاهيم المعلمين في مرحلة ما قبل المدرسة"

وظهرت أهم النتائج في أن النتائج الأعلى لمفاهيم المعلمين حول الذكاء العاطفي والمهارات الاجتماعية لدى الطلاب كانت مرتبطة بدرجات أقل لمفاهيم المعلمين عن الصعوبات العاطفية والسلوكية لدى الطلاب، كانت تصورات المعلمين للذكاء العاطفي مهمة في التنبؤ بالصعوبات العاطفية والسلوكية لدى الطلاب، وخاصة في حالة افتقار الطلاب للمهارات الاجتماعية، الممارسة أو السياسة.

إجراءات البحث

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي نظراً لملاءمة طبيعة البحث وأهدافه.

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في طلاب كلية التربية جامعة الكويت بجميع مراحلها حيث تبلغ (٨٥٠٠) طالب وطالبة، موزعين كما يوضح الجدول التالي:

جدول (١)

توزيع مجتمع البحث

البيان	العدد	التمثيل النسبي
الذكور	٦٠٠	% ٧,٠٦
الاناث	٧٩٠٠	% ٩٢,٩٤
المجموع	٨٥٠٠	% ١٠٠

عينة البحث:

تم سحب عينة عشوائية حجمها ١٣٧ من طلبة كلية التربية من جامعة الكويت، والجدول التالي يبين توزيع العينة حسب المتغيرات الديموجرافية: النوع والعمر والسنة الدراسية والمعدل العام.

جدول (٢)

توزيع العينة حسب المتغيرات الديموجرافية للطلبة المشمولين في الدراسة:
(النوع – العمر – السنة الدراسية – المعدل العام)

المتغير الديموجرافي	أقسام المتغير الديموجرافي	العدد	النسبة المئوية
النوع	ذكر	33	24.1%
	أنثى	104	75.9%
	المجموع	137	100.0%
العمر	من ١٨ سنة إلى ٢٠ سنة	74	54.0%
	من ٢١ سنة إلى ٢٢ سنة	46	33.6%
	٢٤ سنة أو أكثر	17	12.4%
	المجموع	137	100.0%
السنة الدراسية	السنة الأولى	51	37.2%
	السنة الثانية	28	20.4%
	السنة الثالثة	28	20.4%
	السنة الرابعة	30	21.9%
	المجموع	137	100.0%
المعدل العام	من ١ إلى أقل من ٢	18	13.1%
	من ٢ إلى أقل من ٣	72	52.6%
	من ٣ إلى ٤	47	34.3%
	المجموع	137	100.0%

يلاحظ من الجدول أن العينة تتوزع حسب الجنس إلى 24.1% طلاب و 75.9% طالبات تقريبا، وحول متغير العمر نجد أن 54.0% من العينة تتراوح أعمارهم بين 18 و 20 سنة، و 33.6% منهم تتراوح أعمارهم بين 21 و 23 سنة، وحول متغير السنة الدراسية نجد أن 37% من مفردات العينة من الطلبة في سنتهم الدراسية الأولى في الكلية، ويلاحظ من الجدول أن بقية الطلبة الذين ينتمون للسنوات الدراسية الثانية والثالثة والرابعة تتوزع نسبهم في العينة إلى ما يقارب 20%.

وأما عن متغير المعدل العام، نجد 52.6% من الطلبة تراوح معدلاتهم العامة بين نقطتين وثلاثة نقاط، ونجد 34.3% في العينة تتراوح معدلاتهم العامة بين 3 وأربع نقاط في حين أن 13% من الطلبة فقط في العينة تقل معدلاتهم العامة عن نقطتين.

أدوات ووسائل جمع البيانات:

استخدمت الباحثة في جمع بيانات البحث استمارتي استبيان من تصميم الباحثة، حيث قامت الباحثة بإجراء مسح للدراسات المتخصصة التي توفرت لديها موضوعات الذكاء العاطفي، والقيم، وذلك للمساعدة في تصميم استمارتي الاستبيان، ومن ثم القيام بما يلي:

صدق استمارة الاستبيان :

صدق المحتوى لاستمارة الاستبيان :

استخدمت الباحثة الصدق المنطقي بعرض استمارتي الاستبيان على عدد (١٠) خبراء من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في المجال مرفق رقم (١) وذلك بغرض التحقق من أن استمارتي الاستبيان تقيس بالفعل الهدف الذي وضعت من أجله، وذلك في الفترة من ٢٠ / ٠٥ / ٢٠١٧م إلى ٠٢ / ٠٧ / ٢٠١٧م، ليتفضلوا بإبداء الرأي سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن انتهت إستمارتا الاستبيان إلى صورتها الحالية مرفق رقم (٣)، وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

أولاً : قامت الباحثة باقتراح الأبعاد والعبارات الافتراضية لاستمارتي الاستبيان وعرضها على السادة الخبراء

قامت الباحثة بصياغة أبعاد وعبارات إستمارة الاستبيان الخاصة بالذكاء العاطفي حيث بلغ (٥) أبعاد متضمنين (٢٧) عبارة، كما إحتوت إستمارة الاستبيان الخاصة بالقيم على (٦) أبعاد، متضمنين (٣٥) عبارة؛ وذلك من خلال القيام بعملية البحث الأطر النظرية والدراسات السابقة وما جاءت به بعض المراجع المتخصصة. مرفق رقم (٢)

جدول (٣)

العدد المبدئي لكل محور لاستمارة الاستبيان المبدئية

م	البيان	العدد	عدد العبارات
١	إدارة الانفعالات	الأول	٦
٢	التعاطف	الثاني	٦
٣	تنظيم الانفعالات	الثالث	٦
٤	المعرفة الانفعالية	الرابع	٤
٥	التواصل الاجتماعي	الخامس	٥
٦	الإجمالي		٢٧
٧	القيم الدينية	الأول	٥
٨	القيم الاجتماعية	الثاني	٨
٩	القيم النظرية (العلمية)	الثالث	٦
١٠	القيم الجمالية	الرابع	٧
١١	القيم الاقتصادية	الخامس	٥
١٢	القيم السياسية	السادس	٤
	الإجمالي		٣٥

ويوضح الجدول رقم (٣) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارتي الاستبيان المستخدمين بالبحث.

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات استمارتي الاستبيان الخاصين بالبحث ن = ١٠

إستمارة إستبيان الذكاء العاطفي					
م	نسبة الموافقة %	نسبة الرفض %	م	نسبة الموافقة %	نسبة الرفض %
١	١٠٠ %	٠ %	١٥	١٠٠ %	٠ %
٢	١٠٠ %	٠ %	١٦	١٠٠ %	٠ %
٣	١٠٠ %	٠ %	١٧	١٠٠ %	٠ %
٤	١٠٠ %	٠ %	١٨	١٠ %	٩٠ %
٥	١٠٠ %	٠ %	١٩	١٠٠ %	٠ %
٦	٤٠ %	٦٠ %	٢٠	١٠٠ %	٠ %
٧	١٠٠ %	٠ %	٢١	١٠٠ %	٠ %
٨	١٠٠ %	٠ %	٢٢	١٠٠ %	٠ %
٩	١٠٠ %	٠ %	٢٣	٢٠ %	٨٠ %
١٠	٩٠ %	١٠ %	٢٤	١٠٠ %	٠ %
١١	١٠٠ %	٠ %	٢٥	١٠٠ %	٠ %
١٢	١٠٠ %	٠ %	٢٦	١٠٠ %	٠ %
١٣	١٠٠ %	٠ %	٢٧	١٠٠ %	٠ %
١٤	١٠٠ %	٠ %			
إستمارة إستبيان القيم					
م	نسبة الموافقة %	نسبة الرفض %	م	نسبة الموافقة %	نسبة الرفض %
١	٩٠ %	١٠ %	١٩	١٠٠ %	٠ %
٢	١٠٠ %	٠ %	٢٠	١٠٠ %	٠ %
٣	١٠٠ %	٠ %	٢١	١٠٠ %	٠ %
٤	١٠٠ %	٠ %	٢٢	٩٠ %	١٠ %
٥	١٠٠ %	٠ %	٢٣	١٠٠ %	٠ %
٦	١٠٠ %	٠ %	٢٤	١٠٠ %	٠ %
٧	١٠٠ %	٠ %	٢٥	١٠٠ %	٠ %
٨	١٠٠ %	٠ %	٢٦	١٠٠ %	٠ %
٩	١٠٠ %	٠ %	٢٧	١٠٠ %	٠ %
١٠	١٠٠ %	٠ %	٢٨	٩٠ %	١٠ %
١١	٢٠ %	٨٠ %	٢٩	١٠٠ %	٠ %
١٢	١٠٠ %	٠ %	٣٠	١٠٠ %	٠ %
١٣	١٠٠ %	٠ %	٣١	١٠٠ %	٠ %
١٤	١٠٠ %	٠ %	٣٢	١٠٠ %	٠ %
١٥	١٠٠ %	٠ %	٣٣	١٠٠ %	٠ %
١٦	١٠٠ %	٠ %	٣٤	١٠٠ %	٠ %
١٧	١٠٠ %	٠ %	٣٥	١٠٠ %	٠ %
١٨	١٠٠ %	٠ %			

يوضح جدول (٤) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارتي الاستبيان، ويتضح تراوحت النسبة المئوية للموافقة على العبارات ما بين (٩٠ % : ١٠٠ %) في الموافقة، كما تراوحت النسبة المئوية للرفض للعبارات ما بين (٦٠ % : ٩٠ %).

ثانياً: الوصول إلى الصورة النهائية لاستمارتي الاستبيان

بعد العرض على السادة الخبراء قامت الباحثة باستبعاد العبارات التي اتفق السادة الخبراء على عدم أهميتها، كما قامت الباحثة بتعديل العبارات التي اتفق الخبراء على أنها في حاجة إلى إعادة صياغة، والجدول رقم (٥) يوضح أرقام العبارات التي تم استبعادها والتي بلغ عددها (٣) عبارات بإستمارة الاستبيان الخاصة بالذكاء العاطفي، وعدد (١) عبارة بإستمارة الاستبيان الخاصة بالقيم، وكذلك العبارات التي تم إعادة صياغتها والتي بلغ عددها (٣) عبارات بإستمارة الاستبيان الخاصة بالذكاء العاطفي، وعدد (١) عبارة بإستمارة الاستبيان الخاصة بالقيم، ليصبح إجمالي عدد العبارات النهائية لاستمارة الإستبيان الخاصة بالذكاء العاطفي (٢٤) عبارة، كما أن العدد النهائي لاستمارة الاستبيان الخاصة بالقيم (٣٤) عبارة.

جدول (٥)

العدد المبدئي والنهائي والعبارات المستبعدة والمعدلة لاستمارتي الاستبيان

م	إستمارة إستبيان	الأبعاد	العدد المبدئي للعبارات	عدد العبارات المستبعدة وأرقامها	عدد العبارات المعدلة وأرقامها	العدد النهائي
١	الذكاء العاطفي	الأول	٦	عدد (١) عبارة عبارة رقم (٦)	---	٥
٢		الثاني	٦	---	---	٦
٣		الثالث	٦	عدد (١) عبارة عبارة رقم (١٨)	عدد (١) عبارة عبارة رقم (١٣)	٥
٤		الرابع	٤	---	عدد (١) عبارة عبارة رقم (٢١)	٤
٥		الخامس	٥	عدد (١) عبارة عبارة رقم (٢٣)	عدد (١) عبارة عبارة رقم (٢٧)	٤
٦		الإجمالي	٢٧	٢	٣	٢٤
٧	القيم	الأول	٥	---	---	٥
٨		الثاني	٨	عدد (١) عبارة عبارة رقم (١١)	---	٧
٩		الثالث	٦	---	عدد (١) عبارة عبارة رقم (١٦)	٦
١٠		الرابع	٧	---	---	٧
١١		الخامس	٥	---	---	٥
١٢		السادس	٤	---	---	٤
١٣		الإجمالي	٣٥	١	١	٣٤

يوضح جدول (٥) العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة لإستمارتي الاستبيان المستخدمة بالبحث.

وقد قامت الباحثة باستخدام مقياس ثلاثي التقدير باستمارة الاستبيان النهائية التي طبقت على عينة البحث (دائماً - أحيانا - أبدا)، وقد وافق السادة الخبراء على أسلوب تصحيح عبارات الاستبيان.

صدق الاتساق الداخلي

جدول (٦)

معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين بنود المقياس والتقييم العام
على مستوى المقاييس الفرعية, (ن=137)

أبعاد الذكاء العاطفي	البنود	معامل الارتباط	مجالات القيم السائدة	البنود	معامل الارتباط
البعد الأول : إدارة الانفعالات	١	**،492	المجال الأول : القيم الدينية	١	**،449
	٢	**،662		٢	**،716
	٣	**،567		٣	**،592
	٤	**،748		٤	**،548
	٥	**،689		٥	**،353
البعد الثاني : التعاطف	٦	**،264	المجال الثاني : القيم الاجتماعية	٦	**،514
	٧	**،590		٧	**،614
	٨	**،652		٨	**،615
	٩	**،632		٩	**،529
	١٠	**،670		١٠	**،652
	١١	**،498		١١	**،476
البعد الثالث : تنظيم الانفعالات	١٢	**،645	المجال الثالث : القيم النظرية	١٢	**،505
	١٣	**،553		١٣	**،574
	١٤	**،737		١٤	**،587
	١٥	**،715		١٥	**،581
	١٦	**،573		١٦	**،605
البعد الرابع : المعرفة الانفعالية	١٧	**،703	المجال الرابع : القيم الجمالية	١٧	**،543
	١٨	**،557		١٨	**،609
	١٩	**،478		١٩	**،525
	٢٠	**،671		٢٠	**،326
البعد الخامس : التواصل الاجتماعي	٢١	**،679	المجال الخامس : القيم الاقتصادية	٢١	**،509
	٢٢	**،655		٢٢	**،607
	٢٣	**،592		٢٣	**،723
	٢٤	**،353		٢٤	**،687
	٢٥	**،654			
	٢٦	**،713			
	٢٧	**،302			
	٢٨	**،821			
	٢٩	**،789			
	٣٠	**،584			
	٣١	**،808			
	٣٢	**،764			
	٣٣	**،882			
	٣٤	**،733			

** الارتباط دال إحصائية عند مستوى دلالة 1%

يلاحظ من الجدول أن جميع علاقات ارتباط بيرسون بين كل بند والدرجة الكلية للمحور موجبة وتتراوح بين 264. و 882. , وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 1%، والذي يدل على تحقق صدق الاتساق الداخلي لإجابة مفردات العينة على أسئلة الاستبيان.

صدق اتساق المحتوى

جدول (٧)

معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين أبعاد مقياسي البحث والتقييم العام على مستوى الدرجة الكلية للإستبانة (ن = 137)

المعادلات الارتباط بين البنود والتقييم العام	البعد
**793.	مقياس الذكاء العاطفي
**538.	البعد الأول : إدارة الانفعالات
**466.	البعد الثاني : التعاطف
**612.	البعد الثالث : تنظيم الانفعالات
*207.	البعد الرابع : المعرفة الانفعالية
**558.	لبعد الخامس : التواصل الاجتماعي
**898.	مقياس القيم السائدة
**604.	المجال الأول : القيم الدينية
**416.	المجال الثاني : القيم الاجتماعية
**590.	المجال الثالث : القيم النظرية
**591.	المجال الرابع : القيم الجمالية
**535.	المجال الخامس : القيم الاقتصادية
**563.	المجال السادس : القيم السياسية

* الارتباط دال إحصائية عند مستوى دلالة 5%

يلاحظ من الجدول أن جميع علاقات ارتباط بيرسون بين الأبعاد والدرجة الكلية موجبة وتتراوح بين 207. و 612. , وجميعها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 1% أو مستوى دلالة 5%، والذي يدل على تحقق صدق اتساق المحتوى للإستبانة.

اختبارات الثبات:**جدول (٨)**

معامل كرونباك ألفا لجميع بنود مقياسي البحث والمتوسط العام لجميع بنود الاستبانة

المحور	معاملات الارتباط بين البنود والتقييم العام
مقياس الذكاء العاطفي	.676
مقياس القيم السائدة	.840

نتائج اختبار الثبات (كرونباك ألفا) لمجمل أسئلة الاستبيان محوري الاستبيان تقارب أو تتجاوز 7, وكذلك يلاحظ أن اختبار الثبات لجميع أسئلة محوري الاستبيان يتجاوز 8, والذي يدل على ثبات عالي في فهم مفردات العينة لأسئلة الاستبيان.

تطبيق استمارة الاستبيان:

بعد التأكد من كافة الشروط العلمية والإدارية لاستمارتي الاستبيان لجمع إستجابات عينة البحث، قامت الباحثة بتطبيق استمارتي الاستبيان في صورتهم النهائية مرفق رقم (٣) على عدد من طلاب وطالبات كلية التربية جامعة الكويت، وكانت قوامها (١٤٠) طالب وطالبة، وذلك في الفترة من ٢٣ / ٠٧ / ٢٠١٧ م إلى ٣٠ / ٠٧ / ٢٠١٧ م مع مراعاة الآتي:

التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم للاستفادة منها وضرورة الإجابة على جميع العبارات وعدم اختيار أكثر من إجابة للعبارة الواحدة، وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمي لإزالة أي مخاوف قد تقلل من تفاعلهم في الإجابة على الاستبيان.

طرق التحليل الإحصائي:

- **التحليل الوصفي:** باستخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حساب علاقة ارتباط بيرسون ونموذج الانحدار الخطي المتعدد واختبارات واختبار الأنوفا (ANOVA).

ملاحظة: جميع الاختبارات في الدراسة نفذت عند مستوى دلالة إحصائية 5%.

عرض ومناقشة النتائج

أولاً: التحليل الوصفي لمقياس الذكاء العاطفي:

جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لأبعاد مقياس الذكاء العاطفي وكذلك متوسطه العام

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
2	.30	2.28	١. البعد الأول: إدارة الانفعالات
1	.33	2.40	٢. البعد الثاني: التعاطف
3	.36	2.27	٣. البعد الثالث: تنظيم الانفعالات
3	.31	2.27	٤. البعد الرابع: المعرفة الانفعالية
3	.39	2.27	٥. البعد الخامس: التواصل الاجتماعي
	.21	2.29	متوسط المحور

يلاحظ من الجدول أن معظم متوسطات أبعاد مقياس الذكاء العاطفي تزيد قليلاً عن ٢ (تقترب أكثر من أحياناً)، وإن جاء البعد الخاص بالتعاطف في المرتبة الأولى بمتوسط 2.4 من 3، وجاء البعد الخاص بإدارة الانفعالات بالمرتبة الثانية بمتوسط 2.28 وباختلاف بسيط عن الأبعاد الخاصة بتنظيم الانفعالات والمعرفة الانفعالية والتواصل الاجتماعي والتي حصلت على متوسط متساوي 2.27 الانحرافات المعيارية لجميع الأبعاد متقاربة وتتراوح بين 3 و.39. يلاحظ من الجدول أن متوسط مقياس الذكاء العاطفي 2.29 من 3، وبانحراف معياري يقارب.21.

ثانياً: التحليل الوصفي لمجالات مقياس القيم السائدة:

جدول (١٠)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لمجالات مقياس القيم السائدة وكذلك متوسطه العام

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
1	.30	2.69	١. المجال الأول: القيم الدينية
2	.20	2.55	٢. المجال الثاني: القيم الاجتماعية
4	.39	2.30	المجال الثالث: القيم النظرية (العلمية)
3	.34	2.53	٤. المجال الرابع: القيم الجمالية
5	.45	1.91	٥. المجال الخامس: القيم الاقتصادية
6	.59	1.85	٦. المجال السادس: القيم السياسية
	.24	2.30	متوسط المحور

يلاحظ من الجدول أن مجال القيم الدينية هو الأعلى بمتوسط 2.69 والذي يقع أقرب لجهة الديمومة في معظم البنود، ويأتي من بعده مجال القيم الاجتماعية بمتوسط 2.55 والذي يتجه إلى

حد ما في بعض بنوده نحو الديمومة، ويأتي من بعد ذلك مجال القيم الجمالية بمتوسط يميل قليلا نحو الديمومة والذي يساوي 2.53 متوسط مجال القيم النظرية يساوي 2.30 ، ويأتي بعده مجال القيم الاقتصادية بمتوسط أقل من 2، وأخيرا يأتي مجال القيم السياسية بمتوسط 1.85. الانحراف المعياري كان الأقل في القيم الاجتماعية والقيم الدينية والذي يدل على تجانس أو تقارب بين الطلبة في الإجابة على بنود هذين المجالين، في حين كان الانحراف المعياري الأعلى للقيم السياسية وكذلك القيم الاقتصادية والذي يدل على اختلاف متباين بين الطلبة في الإجابة على بنود هذين المجالين. يلاحظ من الجدول أن متوسط مقياس القيم السائدة 2.30 من 3 ، وبانحراف معياري يقارب 24.

ثانياً: علاقة الارتباط بين أبعاد الذكاء العاطفي ومجالات القيم السائدة:

فيما يلي سيتم تطبيق علاقة ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس الذكاء العاطفي ومجالات مقياس القيم السائدة:

جدول (١١)

علاقة ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس الذكاء العاطفي والمجالات المختلفة لمقياس القيم السائدة

القيم السياسية	القيم الاقتصادية	القيم الجمالية	القيم النظرية	القيم الاجتماعية	القيم الدينية	القيم السائدة	الذكاء العاطفي
.082	.130	.237**	.275**	.263**	.351**	معامل الارتباط	إدارة الانفعالات
.338	.130	.005	.001	.002	.000	الدلالة الإحصائية	
.254**	.057	.097	.132	.160	.211*	معامل الارتباط	التعاطف
.003	.510	.259	.123	.062	.013	الدلالة الإحصائية	
.271**	.253**	.274**	.369**	.218*	.304**	معامل الارتباط	تنظيم الانفعالات
.001	.003	.001	.000	.010	.000	الدلالة الإحصائية	
-.237**	-.040	.143	.103	.140	.129	معامل الارتباط	المعرفة الانفعالية
.005	.644	.096	.231	.102	.133	الدلالة الإحصائية	
.235**	.066	.110	.154	.298**	.289**	معامل الارتباط	التواصل الاجتماعي
.006	.446	.201	.072	.000	.001	الدلالة الإحصائية	
.216*	.156	.280**	.340**	.358**	.423*	معامل الارتباط	متوسط الذكاء العاطفي
.011	.068	.001	.000	.000	.000	الدلالة الإحصائية	

* الاختبار دال عند مستوى دلالة 5%

يلاحظ من جدول (١١) وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين جميع أبعاد مقياس الذكاء العاطفي مع القيم الدينية عدا البعد الخاص بالمعرفة الانفعالية. يلاحظ من الجدول كذلك وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين جميع أبعاد مقياس الذكاء العاطفي والقيم الاجتماعية عدا البعدين الخاصين بالتعاطف والمعرفة الانفعالية، ويلاحظ من الجدول أيضاً وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين القيم النظرية (العلمية) والبعدين الخاصين بإدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات فقط. يلاحظ كذلك من الجدول وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين والقيم الجمالية والبعدين الخاصين بإدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات فقط. يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباط موجبة ودالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين القيم الاقتصادية والبعد الخاص بتنظيم الانفعالات. يلاحظ من الجدول كذلك وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً (الدلالة الإحصائية لاختبار ارتباط بيرسون أقل من 05) بين معظم أبعاد مقياس الذكاء العاطفي والقيم السياسية عدا البعد الخاص بإدارة الانفعالات، ويلاحظ كذلك وجود علاقة سالبة دالة إحصائياً بين القيم السياسية والبعد الخاص بالمعرفة الانفعالية، أي أنه كلما زادت القيم السياسية عند شخص ما قلت معرفته بانفعالاته، والعكس صحيح.

يلاحظ من الجدول وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً وموجبة بين مقياس الذكاء العاطفي وجميع مجالات القيم السائدة عدا المجال الخاص بالقيم الاقتصادية.

تم تنفيذ اختبار بيرسون بين مقياس الذكاء العاطفي ومقياس مجالات القيم السائدة، وقد كان الارتباط قوياً وموجباً ودال إحصائياً (الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفر، أي أنها تقل عن 05)، وكانت قيمته تساوي 443، وذلك يدل على أنه كلما قويت مجالات القيم السائدة عند الأفراد كلما ارتفعت قوة الذكاء العاطفي لديهم.

تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن التساؤل الأول: ما مستوى الذكاء لعاطفي لدى طلبة كلية التربية ؟

أظهرت النتائج وجود البعد الخاص بالتعاطف في المرتبة الأولى، وجاء البعد الخاص بإدارة الانفعالات بالمرتبة الثانية، بينما جاءت باقي الأبعاد الخاصة بتنظيم الانفعالات والمعرفة الانفعالية والتواصل الاجتماعي بالمرتبة الثالثة بشكل متساوي.

حيث يتضح من الدراسة أن كثيرا من الطلبة اعربوا عن عدم قدرتهم على السيطرة التامة على إنفعالاتهم، وعبروا عن قدرات متباينة في قدراتهم على التعاطف، ووجود مشاكل في بعض الأحيان عند بعضهم في تنظيم انفعالاته، فقد عبر أغلبية بسيطة من الطلبة عن عدم قدرتهم على الصبر في كل الأحوال، وكذلك اتضح من الدراسة وجود مشاكل عند كثير من الطلبة في العينة حول المعرفة الإنفعالية. درجة التواصل الاجتماعي لدى الطلبة في العينة لا تتسم بالشدة، فقد عبرت نصف العينة عن عدم فهمهم للإشارات الاجتماعية التي تصدر من الآخرين بشكل دائم، وكذلك على صعوبة التحدث مع الغرباء في بعض الأحيان.

ويظهر متوسط مقياس الذكاء العاطفي كان 2.29 من 3، وقد أتى البعد الخاص بالتعاطف في المرتبة الأولى وفي المرتبة الثانية البعد الخاص بإدارة الانفعالات، وجاءت بقية الأبعاد (تنظيم الإنفعالات- المعرفة الانفعالية- التواصل الاجتماعي) في المرتبة الثالثة.

وقد يكون لذلك الأثر الفعال في حياة الطلاب حيث أشارت دراسة **علي إبراهيم سعود عجين (٢٠٠٩)** إلى أنه يمكن الاستفادة من تطبيقات الذكاء العاطفي في مجالات الحياة الإنسانية كافة، ابتداءً من العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة الواحدة، وفي المجالات التربوية، والاقتصادية، والقيادية، انتهاءً بتوظيف هذه التطبيقات في مجال الدعوة إلى الله.

ويتضح من النتائج عدم قدرة الطلاب على السيطرة التامة على انفعالاتهم بشكل دائم ولكن يقومون أحيانا بكل ما يحتاجونه بإرادتهم في بعض الأحيان، ومساعدة مشاعرهم في اتخاذ قرارات هامة في حياتهم، مع ديمومة الأمل والتفاؤل لديهم أمام الإخفاقات التي قد تحدث لهم. وفي هذا الصدد تشير دراسة **علي إبراهيم سعود عجين (٢٠٠٩)** إلى أنه يوجد أثر كبير في فاعلية المسلم في حياته وثقته بنفسه ورفه دافعيته نحو النجاح والإبداع، إذا ماتم وعيه بذاته وإدارته لانفعاله وتحفيز نفسه للخير.

كما أظهرت النتائج وجود غالبية يتمتعون بقدراتهم بالإحساس للحالة الانفعالية للآخرين وكذلك فهم مشاعرهم، مع عدم قدرتهم بدوام الشعور بشعور الجماعة وكذلك قراءة مشاعر الناس من تعبيرات وجوههم.

وتشير دراسة **علي إبراهيم سعود عجين (٢٠٠٩)** إلى أن الذكاء العاطفي في حياة المسلم، يظهر من خلال من خلال فهمه لمشاعر الآخرين وتعاطفه معهم، وإدارته لعلاقاته الاجتماعية. كما أظهرت النتائج أن هناك غالبية غير قادرة دائما على انحاء عواطفهم جانبا عند انجاز أعمالهم، وكذلك ضعف درجة التواصل الاجتماعي لدى الطلبة.

ثانيا: تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن التساؤل الثاني: ما القيم السائدة لدى طلاب كلية التربية ؟

أظهرت النتائج أن مجال القيم الدينية هو الأعلى حيث تصدر المرتبة الأولى، ويأتي من بعده مجال القيم الاجتماعية في المرتبة الثانية، بينما يأتي مجال القيم الجمالية بالمرتبة الثالثة، ومجال القيم الاقتصادية المرتبة الرابعة، وأخيرا يأتي مجال القيم السياسية في المرتبة الخامسة. وتظهر النتائج أن غالبية الطلاب تؤمن بشكل دائم بأن القرآن الكريم هو المصدر الأساسي للتشريع في حياة المسلم وتتوكل على الله في كل الأعمال ، وتحافظ على الصلاة في أوقاتها بشكل دائم وكذلك تحرص على الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وتدفع الزكاة حسب الأصول الشرعية بشكل دائم.

وتتفق تلك النتيجة مع نتيجة دراسة **عبدالكريم محسن محمد ٢٠١٣** بأن طلبة الكلية التربوية المفتوحة يتمتعون بمستوى عال من القيم الدينية.

بيما أشارت دراسة **شادية التل (٢٠٠٣)** إلى وجود مؤشرات على انخفاض القيم الدينية لطلبة الجامعة مع تقدم سنوات الدراسة لطلبة جامعة الزرقاء الأهلية بالأردن. واتضح من الدراسة وجود تباين في ميول الطلبة نحو بنود مجال القيم النظرية (العلمية)، فأغلبية خجولة جدا منهم أقرت بديمومة الميل لأن تكون مثقفة. وحول القيم الجمالية، فقد اوضحت الدراسة وجود إيمان قوي وإحساس من قبل الطلبة بتلك القيم.

ويلاحظ من الجدول أن الغالبية مداومون على احترام كبار السن وعلى معاملة الجار بصورة حسنة وعلى تواضعهم في التعامل مع الآخرين والحرص على حسن الاستماع إلى الآخرين بأدب وعلى مقابلة الآخرين ببشاشة وعلى مشاركة الناس في أفراحهم وأحزانهم.

وتتفق تلك النتيجة مع نتيجة دراسة **عبدالكريم محسن محمد (٢٠١٣)** بأن طلبة الكلية التربوية المفتوحة يتمتعون بمستوى عال من القيم الاجتماعية.

كما تظهر النتائج وجود إيمان قوي وإحساس من قبل الطلبة في العينة بينود القيم الجمالية.

وتوضح دراسة شادية التل (٢٠٠٣) أن القيم الجمالية عند طلاب جامعة الزرقاء الأهلية بالاردن تحتل المركز السادس الذي يتبع القيم السياسية والقيم الاقتصادية، في حين احتلت القيم الجمالية المرتبة الرابعة لدى الطالبات، وتلتها القيم السياسية، فالاقتصادية. كما أظهرت النتائج أن غالبية من الطلبة لديها ميلا نحو الابتعادا عن الإسراف والتبذير في كل أمور الحياة، كما أنها ترى وجود فرص مالية متاحة للكسب في بعض الأحيان. كما تشير دراسة شادية التل (٢٠٠٣) إلى أن القيم الاقتصادية عند طلاب جامعة الزرقاء الأهلية بالاردن تحتل المركز الخامس الذي يتبع القيم السياسية، في حين احتلت القيم الاقتصادية المرتبة السادسة لدى الطالبات. كما تظهر النتائج حول مجال القيم السياسية، وجود غالبية ليس لديهم اهتمام من أن يكونوا سياسيين في المستقبل.

وتظهر دراسة شادية التل (٢٠٠٣) أن القيم السياسية عند طلاب جامعة الزرقاء الأهلية بالاردن تحتل المرتبة الرابعة قبل القيم الاقتصادية والقيم الجمالية، في حين احتلت القيم السياسية المرتبة الخامسة لدى الطالبات، وتلتها القيم الاقتصادية.

ثالثا : تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن التساؤل الثالث: هل توجد علاقة بين القيم السائدة والذكاء العاطفي ؟

ظهر من الدراسة وجود اختلاف وتباين بين الطلبة حول بنود مجال القيم الاقتصادية، فقد أشار أقل قليلا من النصف على الاهتمام الغير دائم بالحرص على تشغيل رأس المال المتاح لديهم. وتبين كذلك من خلال الدراسة وجود تباين في الآراء حول بنود مجال القيم السياسية، فقد عبر أغلبية الطلبة في العينة عن عدم وجود اهتمام من أن يكونوا سياسيين في المستقبل. جاء مجال القيم الدينية بالمرتبة الأولى بين جميع المجالات المكونة لمقياس القيم السائدة، وجاء في المرتبة الثانية مجال القيم الاجتماعية، وفي المرتبة الثالثة مجال القيم النظرية، وجاء رابعا مجال القيم الجمالية، وجاء من بعده مجال القيم الاقتصادية في المرتبة الخامسة، وجاء اخيرا وفي المرتبة السادسة مجال القيم السياسية، متوسط محو القيم السائدة يساوي 2.30 من 3.

من خلال الدراسة تم اثبات جود علاقة ارتباط موجبة بين جميع أبعاد الذكاء العاطفي مع القيم الدينية عدا البعد الخاص بالمعرفة الانفعالية، وكذلك بين جميع أبعاد الذكاء العاطفي والقيم الاجتماعية عدا البعدين الخاصين بالتعاطف والمعرفة الإنفعالية، وأيضاً علاقة ارتباط موجبة بين القيم النظرية (العلمية) والبعدين الخاصين بإدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات، وكذلك علاقة ارتباط موجبة بين والقيم الجمالية والبعدين الخاصين بإدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات، وأيضاً علاقة ارتباط موجبة بين القيم الاقتصادية والبعد الخاص بتنظيم الانفعالات واتضح كذلك وجود علاقة ارتباط موجبة بين معظم أبعاد الذكاء العاطفي والقيم السياسية عدا البعد الخاص بإدارة الانفعالات. لوحظ وجود علاقة ارتباط سالبة بين القيم السياسية والبعد الخاص بالمعرفة الانفعالية.

اثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباط موجبة بين مقياس الذكاء العاطفي وجميع مجالات القيم السائدة عدا المجال الخاص بالقيم الاقتصادية، وكذلك علاقة ارتباط موجبة قوية بين مقياس الذكاء العاطفي ومقياس مجالات القيم السائدة، والذي يدل على أنه كلما قويت مجالات القيم السائدة عند الأفراد كلما ارتفعت قوة الذكاء العاطفي لديهم.

وقد أشارت نتائج مشابهة بدراسة: رافيندرا باثاك (٢٠١٣) أن هناك وجود علاقة بين

الذكاء العاطفي والتوجيه الأخلاقي.

ثانياً: توصيات الدراسة

- ١- ضرورة قيام الطلاب بالسيطرة التامة على انفعالاتهم بشكل دائم حتى يقومون بكل ما يحتاجونه بإرادتهم.
- ٢- ضرورة قيام الطلاب بانحاء عواطفهم جانباً عند انجاز أعمالهم، والإهتمام بإكتساب قدرات التواصل الاجتماعي لديهم.
- ٣- تنمية إتجاهات القيم السياسية، حتى يكون للطلاب اهتمام بأن يكونوا سياسيين في المستقبل.
- ٤- تنمية الطالبات في رفع مستوى القوة في الذكاء العاطفي وكذلك في الاعتقاد بالقيم السائدة.
- ٥- ضرورة الاهتمام بتقديم برامج إرشادية لتعزيز القيم السائدة بالمجتمع الكويتي عند الشباب الجامعي.
- ٦- يجب الإهتمام بعقد دورات تدريبية تساهم في رفع معدل الذكاء العاطفي لدي الشباب الجامعي.

المراجع

أولا المراجع العربية

- ١- أبوالنصر، مدحت (٢٠٠٨): تنمية الذكاء العاطفي (الوجداني) مدخل للتميز في العمل والنجاح في الحياة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٢- أبوالنيل، محمود السيد (١٩٨٤): علم النفس الاجتماعي، دراسات عربية وعالمية، الجزء الأول، ط ٣، الجهاز المركزي للكتب الجامعية، القاهرة.
- ٣- أبوجادو، صالح محمد على (١٩٩٨): سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- ٤- ابوحلاوة، محمد السعيد (٢٠١٠): الذكاء الانفعالي والسلوك القياد، كلية التربية بدمنهور جامعة الاسكندرية، المكتبة الإلكترونية.
- ٥- أحمد، سمير نعيم (١٩٨٢): اتساق القيم الاجتماعية - ملاحظتها وظروف تشكلها وتغييرها في مصر، مجلة العلوم الاجتماعية، ع ٢، يونيو، السنة العاشرة، الكويت.
- ٦- أحمد، سهير كامل (١٩٩٢): القيم السائدة والقيم المرغوبة لدى عينة من الأسر المصرية العائدة من المهجر، مجلة علم النفس، القاهرة.
- ٧- إسماعيل، محمد عماد الدين (١٩٦٢): قيمنا الاجتماعية وأثرها في تكوين الشخصية، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- ٨- أنيس، إبراهيم، حسن، علي، شوقي، محمد (١٩٧٩): المعجم الوسيط، ط ٢، مجمع اللغة العربية، القاهرة.
- ٩- بيومي، محمد أحمد (١٩٩٠): علم اجتماع القيم، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ١٠- التل، شادية (٢٠٠٣): المنظومة القيمية لطلبة جامعة الزرقاء الأهلية، مؤتم للبحوث والدراسات، ١٨ (١) ١١-٤٣. كلية التربية والفنون، جامعة اليرموك، الأردن.
- ١١- جاب الله، منال عبد الخالق (٢٠١٢): سيكولوجية الذكاء الإنفعالي أسس وتطبيقات، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- ١٢- جلال، أحمد سعد (٢٠٠٨): الاختبارات والمقاييس النفسية، الدار الدولية للاستثمار الثقافي، القاهرة.
- ١٣- جولمان، دانيال (١٩٩٥): الذكاء العاطفي ترجمة ليلى الجبالي (٢٠٠٠) سلسلة عالم المعرفة، مكتبة الوطن، الكويت.
- ١٤- حسونة، أمل محمد، ابوناشي منى سعيد (٢٠٠٦) الذكاء الوجداني، الدار العالمية للنشر والتوزيع القاهرة.

- ١٥- حسين، سلامة عبد العظيم، حسين، طه عبد العظيم (٢٠٠٦): *الذكاء الوجداني للقيادة التربوية*، دار وفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية.
- ١٦- حسين، محى الدين أحمد (١٩٨١) : *القيم الخاصة لدى المبدعين*، دار المعارف، القاهرة.
- ١٧- خليفة، عبد اللطيف محمد (١٩٩٢) : *ارتقاء القيم (دراسة نفسية)*، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.
- ١٨- خليل، محمد محمد بيومي (١٩٨٩) : *الحاجات النفسية والقيم لدى المتفوقين دراسياً (دراسة تشخيصية)*، مجلة كلية التربية، ع 10، السنة الرابعة، سبتمبر، جامعة الزقازيق.
- ١٩- الرشيد، حمد فالح (٢٠٠٠) : *بعض العوامل المرتبطة بالقيم التربوية لدى طلاب التربية*، تصدر عن مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت ، العدد (٥٦)، المجلد الرابع عشر.
- ٢٠- رشيد، فارس، مازن (٢٠٠٣) *الذكاء العاطفي والقيادة التحويلية*، مجلة البحوث التجارية، دورية علمية نصف سنوية تصدر من كلية التجارة، المجلد الخامس والعشرون، العددان الأول والثاني.
- ٢١- زاهر، ضياء (١٩٩٦): *القيم فى العملية التربوية*، سلسلة معالم تربوية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ٢٢- الزغول، عماد (٢٠٠٤) : *مبادئ علم النفس التربوي*، الطبعة الثانية، دار الكتاب الجامعي، العين.
- ٢٣- زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٤) : *علم النفس الاجتماعي*، ط٥، عالم الكتاب، القاهرة.
- ٢٤- سنتغ، د(٢٠٠٥): *الذكاء الإنفعالي في العمل دليل المحترفين*، ترجمة عبد الحكيم أحمد الجزامي، دار الكتب العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٢٥- سعيد، سعاد جابر (٢٠٠٨) : *الذكاء الإنفعالي وسيكولوجية الطاقة بلا حدود*، عالم الكتب الحديث، جدار للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، الأردن.
- ٢٦- السيد، فؤاد البهي (٢٠٠٠) *الذكاء ط5*، دار الفكر العربي، القاهرة.
- ٢٧- شريعتمداري، على (١٩٨٧) : *العلم والقيمة في تجارب البشر*، مجلة يزوهش العدد ٣٢، السنة الثانية شتاء ١٩٨٧ وربيع ١٩٨٨.
- ٢٨- شفيق، محمد (٢٠٠٣) : *الإنسان والمجتمع*، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- ٢٩- الشيخ، سليمان الخضيرى (١٩٩٠) : *الفروق الفردية في الذكاء*، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة.

- ٣٠- صالح، أحمد محمد حسن (٢٠١١): الصحة النفسية وعلم النفس الإجتماعي والتربية الصحية، مركز للكتاب، الإسكندرية.
- ٣١- صانعي، برويز (٢٠٠٠) : علم اجتماع القيم، دار جار للنشر.
- ٣٢- صيام، شحاته (٢٠٠٢): الشباب والهوية الثقافية، إعادة التشكيل الثقافي - دراسة ميدانية للثقافة الغربية لعينة من الشباب في المجتمع المصري، مجلة تربية الأزهر، ع ١٠٨.
- ٣٣- طلافحة، فؤاد طه (٢٠١٣) : أثر الذكاء العاطفي والقدرة على حل المشكلات في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة السنة الجامعية الأولى في جامعة مؤتة، بحث علمي منشور مجلة العلوم التربوية والنفسية جامعة البحرين Vol.14 Issue 4، ٥١٧ - ٥٤٤
- ٣٤- عبد الباري، إسماعيل حسن (٢٠٠٠) : الديمجرافيا الاجتماعية، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية، القاهرة.
- ٣٥- عبد الحميد، حسين، رشوان، أحمد (٢٠٠٨) الذكاء الأسس النفسية والاجتماعية، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية.
- ٣٦- عبد الحي، عبد الله (١٩٨١) : المدخل إلى علم النفس، مكتبة الخانجي، القاهرة.
- ٣٧- عبد الرحمن، سعد (١٩٨٣) : السلوك الإنساني، ط٣، مكتبة الفلاح، الكويت.
- ٣٨- عبد الله، معتز سيد، خليفة عبد اللطيف محمد (١٩٩٥) : علم النفس الاجتماعي، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٣٩- عبده، عبد الهادي السيد، عثمان فاروق السيد (٢٠٠٢) : القياس والاختبارات النفسية، دار الفكر العربي، القاهرة.
- ٤٠- عثمان، حباب عبد الحي (٢٠٠٩): الذكاء الوجداني العاطفي -الإنفعالي-الفعال مفاهيم وتطبيقات، ديونولنشر والتوزيع، الأردن.
- ٤١- عجين، علي إبراهيم سعود (٢٠٠٩): الذكاء العاطفي الذاتي وتطبيقاته في السنة النبوية، مجلة المنارة كلية الدراسات الفقهية والقانونية، جامعة آل البيت، المجلد ١٥، العدد ٢.
- ٤٢- عمران، محمد، العجمي، حمد (٢٠٠٦): أسس علم النفس التربوي رؤية تربوية إسلامية معاصرة، الطبعة الأولى، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.
- ٤٣- العوا، عادل (١٩٨٧): كتاب الفكر العربي الإسلامي، الأصول والمبادئ، المنظمة العربية للثقافة والإعلام، إدارة البحوث التربوية، تونس.
- ٤٤- العيد، صالح (٢٠١٥): الذكاء العاطفي وعلاقته بالنجاح الأكاديمي عند طالبات اللغة العربية في جامعة حائل، المجلة التربوية الدولية المتخصصة 2 Issue 4، Vol.4، .

- ٤٥- عيسى، جابر محمد عبد الله، ربيع، عبده أحمد رشوان (٢٠٠٩): الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال، كلية التربية بجامعة قنا، جامعة جنوب الوادي.
- ٤٦- قرعان، مها (٢٠٠٠): الذكاء العاطفي، مجلة روى الإلكترونية، العدد السادس عشر، مؤسسة عبد المحسن القطان، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي، رام الله.
- ٤٧- كاظم، محمد إبراهيم (١٩٧٠): التطور القيمي وتنمية المجتمعات الريفية، المجلة الاجتماعية القومية، مجلد ٧، ٣ع، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والمجانية، القاهرة.
- ٤٨- كوافحة، تيسير (٢٠٠٥): علم النفس التربوي، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- ٤٩- كولمان، دانييل (٢٠٠٠): الذكاء العاطفي، ترجمة ليلي الجبالي مراجعة محمد يونس، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون الكويت.
- ٥٠- محمد، عبد الباسط (١٩٧٠): عرض تحليلي لمفهوم القيمة في علم الاجتماع، المجلة الاجتماعية القومية، المرآة القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ع ١، القاهرة.
- ٥١- محمد، عبد الباسط (٢٠٠٠): البحث الاجتماعي، محاولة نحورؤية نقدية منهجية وأبعاده، دار المعرفة الجامعية، القاهرة.
- ٥٢- محمد، عبدالكريم محسن (٢٠١٣): العدد الثاني والعشرين، نيسان جامعة بغداد.
- ٥٣- محمد، علا عبدالرحمن (٢٠٠٩): الذكاء الوجداني والتفكير الإبتكاري عند الأطفال، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان.
- ٥٤- محمود، خوالدة (٢٠٠٤): الذكاء العاطفي الذكاء الانفعالي، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن.
- ٥٥- محمود، يوسف سيد (١٩٩١): تغير قيم طلاب الجامعة، سلسلة قضايا تربوية، رقم ٦، عالم الكتب، القاهرة.
- ٥٦- مدثر، سليم أحمد (٢٠٠٢): الوضع الراهن في بحوث الذكاء، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- ٥٧- مرعي، توفيق (١٩٨٤): الميسر في علم النفس الاجتماعي، دار الفرقان للنشر والتوزيع، الأردن.
- ٥٨- مصطفى، على خليل (١٩٨٨): القيم الإسلامية والتربية - دراسة في طبيعة القيم ومصادرها ودور التربية الإسلامية في تكوينها وتنميتها، مكتبة إبراهيم حلي، المدينة المنورة.

- ٥٩- المعاينة، خليل عبد الرحمن (٢٠٠٠): علم النفس الاجتماعي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- ٦٠- معمريه، بشير (٢٠٠٩): بحوث ودراسات نفسية في الذكاء الوجداني -الإكتئاب -اليأس - قلق -الموت -السلوك العدوانى -الإنتحار، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٦١- معمريه، بشير (٢٠٠٨): مقالة: الذكاء الوجداني أكتوبر العدد 2552367، مجلة العلوم النفسية العربية الإلكترونية .
- ٦٢- ملحس، دلال، صبحي، تيسير (٢٠٠٢): دراسة مقارنة بي القيم المعرفية والاجتماعية والثقافية والعلمية والأخلاقية لطلبة جامعة آل البيت والجامعة الاردنية، بحث منشور مجلة مركز البحوث التربوية جامعة قطر العدد الواحد والعشرين يناير ٢٠٠٢.
- ٦٣- منصور، عبد المجيد (٢٠٠٢): علم النفس التربوي، الطبعة الأخيرة، مكتبة العيكان
- ٦٤- منصور، محمد جميل (١٩٧٣): دراسة تحليلية للقيم المرتبطة بالعمل لدى المراهقين المصريين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس.
- ٦٥- هنا، عطية محمود (١٩٥٩): القيم، دراسة تجريبية، المطبعة العالمية، القاهرة.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 66- Baron, J and Spranca, M (1997). "Protected values". Organizational Behavior and Human Decision Processes. 70(1), 1-16
- 67- Beasley, K. (1987). The Emotional Quotient. Mensa, May 1987, p25
- 68- Beldoch, M. (1964), Sensitivity to expression of emotional meaning in three modes of communication, in J. R. Davitz et al., The Communication of Emotional Meaning, McGraw-Hill, p. 31-42
- 69- Coleman, A (2008). A Dictionary of Psychology (3 ed.). Oxford University Press..
- 70- Daniel C (2011): The Brain and Emotional Intelligence new Insights, 1Edition, More Than Sound LLC: Northampton.MA.
- 71- Dewey, J (1939). Theory of Valuation. University of Chicago USA. Freedom as a Value: A Critique of the Ethical Theory of Jean-Paul Sartre. Open Court Publishing. 1988. ISBN 978-0812690835
- 72- Gardner, H. (1983). Frames of mind. New York: Basic Books.
- 73- Gerald M, Richard D. &, Moshe Z R (2007).The Science of Emotional Intelligence: Knowns and Unknowns. Oxford University Press. Place of publication: New York.p 50

- 74- Goleman, D., (1995) Emotional Intelligence, New York, NY, England: Bantam Books,
- 75- Hawkes, G.R. & Egbert,(1952) :“Personal Values and the Empathic Response : Their interrelationship”, The journal of Educational Psychology, PP. 469-476.
- 76- Howard G, Mind: The Theory of Multiple Intelligences (1993). p239,
- 77- immanuel K & Gary B (Authors) plus other contributors (1787–2007)
- 78- Kim F (2017) : Emotional intelligence increases over time: A longitudinal study of Australian pre-registration nursing students, Nurseeducationtoday Journal, Pages 1-15 | Published online: 19 May 2017
- 79- Lemos. R. M. : The nature of Value, Fl. University Press, Florida, M. S. A, 1995, P. Leuner, B (1966). "Emotional intelligence and emancipation". Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie. 15: 193–203.
- 80- Lina Wagih Harati, M.A (2013) : relationship between emotional intelligence and ethical decisions in educational leadership, Faculty of Saint Louis University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Doctor. Saint Louis University, ProQuest Dissertations Publishing, 3587248
- 81- Maiese, Michelle.(2016): "Causes of Disputes and Conflicts." Beyond Intractability. Ed. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Research Consortium, University of Colorado, Boulder, Colorado. October 2003. Downloaded 13 February.
- 82- Maria S. Poulou (2017) : The Relation of Teachers' Emotional Intelligence and Students' Social Skills to Students' Emotional and Behavioral Difficulties: A Study of Preschool Teachers' Perceptions, artikels, Early Education and Development Journal, Pages 1-15 , 19 May 2017
- 83- Mayer, J.D & Salovey,P. (1997). What is emotional intelligence? In Salovey,P & Slyter, D (ed.). Emotional development and emotional intelligence: Educational implication, NY. Basic books.
- 84- Mayer, J D (2008). "Human Abilities: Emotional Intelligence". Annual Review of Psychology. 59: 507-536. Doi: 10.1146 / annurev.psych.59.103006.093646.

- 85- Payne, W.L. (1983/1986). A study of emotion: developing emotional intelligence; self integration; relating to fear, pain and desire" Dissertation Abstracts International 47, p. 203A (University microfilms No. AAC 8605928)
- 86- Peter Salovey & David J. S (1997) : Emotional Development and Emotional
- 87- Ravindra Pathak (2013): A Study of the relationship between emotional intelligence and ethical orientation, Prestige International Journal of Management & IT- Sanchayan, Vol. 2(2), 2013, pp. 108-116. ISSN: 2277- 1689 (Print), 2278 – 8441
- 88- Rokeach, Milton (1973). The Nature of Human Values. New York: The Free Press.
- 89- Salovey, P.; Mayer, J.D. (1989). "Emotional intelligence". *Imagination, Cognition, and Personality*. 9 (3): 185–211. doi:10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg.
- 90- Santrock, J.W. (2007). A Topical Approach to Life-Span Development. New York, NY: McGraw-Hill
- 91- Smith, M.K. (2002) "Howard Gardner and multiple intelligences", The Encyclopedia of Informal Education, downloaded from <http://www.infed.org/thinkers/gardner.htm> on October 31, 2005.
- 92- SOLGI Z., A(2013): Comparison of social intelligence and emotional intelligence in university students according to their handedness, *Journal of applied psychology* winter 2013, Volume 6 , Number 4 (24); Page(s) 103 To 119.
- 93- Tetlock, P E. "Thinking the unthinkable: sacred values and taboo cognitions". *Trends in Cognitive Sciences*. 7 (7): 320–24