



# الأمن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام بمدينة الدمام

رسالة مقدمة من

محمد عبدالله علي آل علي الغامدي

إشراف

أ. د / سيد عبدالعزيز محمد

١٤٣٦ - ٢٠١٥ م

# الأمن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام بمدينة الدمام

رسالة مقدمة من

محمد عبدالله علي آل علي الغامدي

إشراف

أ. د / سيد عبدالعظيم محمد

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

## المستخلص العربي:

تم دراسة الأمن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة كلية التربية بمدينة الدمام ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الأمن النفسي لدى عينة من كلية التربية بمدينة الدمام . وكذلك هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الأمن النفسي و جودة الحياة لدى الطلبة و مدى وجود فروق في الأمن النفسي تبعاً لمتغير ( الجنس ) . وأستخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي المقارن وذلك على عينة مقتراحه من ( ١٠٠ ) طالب وطالبة بكلية التربية بجامعة الدمام.

و تم صياغة فروض الدراسة على النحو التالي :

- يرتفع مستوى الأمن النفسي لدى عينة البحث .

- لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإإناث على مقياس الأمن النفسي لصالح الذكور .

- لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين درجات الأمن النفسي ودرجات جودة الحياة لدى عينة البحث .

وتم استخدام الأدوات التالية إجراء الدراسة وتشمل :

- مقياس الأمن النفسي. إعداد الدليم وآخرون ( ١٩٩٣ ) .

- مقياس جودة الحياة إعداد : محمود منسي ، علي كاظم ( ٢٠٠٦ ) .

وتم استخدام برنامج spss في المعالجة الإحصائية للدراسة معتمداً على المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و معامل الارتباط بيرسون و اختبار (ت).

ومما توصلت اليه الدراسة من نتائج ما يلي :

- ١- تمنع طلبة جامعة الدمام مستوى عالي من الأمن النفسي ، حيث وجد أن المتوسط الحسابي لمستوى الأمن النفسي لدى طلبة جامعة الدمام (٢١٨,٢) ، وهذه الدرجة أعلى من المتوسط الحسابي الفرضي لمقياس الأمن النفسي وهو (١٨٧,٥) ، والانحراف المعياري يساوي (٢٦,٢١٤).
- ٢- يوجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإإناث على مقياس الأمن لصالح الذكور ، حيث كان المتوسط الحسابي لعينة الذكور مساوي (٢٢٦,٨٨) ، بينما كانت درجة المتوسط الحسابي للإناث تساوي (٢٠٩,٥٢) ، وكانت درجة (ت) مساوية ل (٣,٤٩٤) للذكور والإإناث .
- ٣- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين مستوى الأمن النفسي ومستوى جودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام مقدارها (٦٩٤\*\*\*) ، وذلك عند مستوى دلالة .٠٠١



## الفصل الأول

### مدخل إلى الدراسة

#### أولاً : مقدمة الدراسة :

يمتاز العصر الحالي بالتطور المتسارع في شتى المجالات وعلى كافة الأصعدة إلا أنه قد يكون لذلك التطور ضرورة ، حيث تعدد مصادر المخاوف والتوتر والقلق والاضطرابات النفسية مما يكون له الأثر السلبي على نمو الإنسان بكافة مجالاته المختلفة ، ولكي يستطيع الفرد التغلب على تلك المخاوف والاضطرابات لابد من وجود قدر كافي من الأمان النفسي حتى يستطيع الإنسان النمو بشكل سليم بكافة أشكاله المختلفة .

ويؤكد ذلك ( Fatil , ١٩٨٥ ) حيث يرى أن عدم الشعور بالأمان النفسي يؤثر على النمو بصورة عامة فقد أظهرت الدراسات أن شعور الفرد بالأمان النفسي يلعب دوراً مهماً في تطوره ونمو شخصيته وفي النمو المعرفي لديه ( ١٢ : ١٩٨٥ , Fatil ) .

ويشير ( العقيلي ، ٢٠٠٤ ) إلى إن انعدام الأمان النفسي لدى الفرد يؤدي إلى آثار سلبية عليه بشكل خاص التي بدورها تؤثر بصورة سلبية على المجتمع بشكل عام ( العقيلي ، ٤ : ٢٠٠٤ ) .

ويؤكد ( لبيب ، ١٩٧٠ ) بدراسته أن انعدام الأمان يجعل الفرد يجد صعوبة في مواجهة الحياة بما فيها من مشكلات وصعوبات ، حيث إنه في استجاباته للموقف الخارجي تتدخل مخاوفه وقلقه وأنواع الصراع الذي يعياني منه ( لبيب ، ١٩٧٠ : ١١٥ ) .

ويوضح ( سمين ، ١٩٩٧ ) أن الحاجة إلى الأمان النفسي تأتي في مقدمة الحاجات النفسية ( غير العضوية ) وأكثر أهمية بصورة عامة ، وإذا ما أشبعها الإنسان سيتهيأ لاحتاجاته النفسية والاجتماعية الأخرى ، و لا تظهر هذه الحاجة عند الفرد إلا بعد أن يشع حاجاته الفسيولوجية ولو جزئياً ، ويسعى الشخص الآمن بعد ذلك في تحقيق حاجات أعلى في المستوى الهرمي للحاجات ، كما حددها ماسلو في هرمون الشهير ( سمين ، ١٩٩٧ : ٠ ) .

ويؤكد ذلك ماسلو ( 1970 , Maslow ) حيث يرى أهمية شعور الفرد بالأمان النفسي في هذا العالم الذي يتتصف بالحروب والكوارث والأزمات الاقتصادية وانتشار البطالة والخوف من المستقبل حتى ينمو الفرد بالشكل السليم ( 39 - 43 : 1970 , Maslow ) .

ويشير ( عدس ، ١٩٩٦ ) إلى أن الأمان النفسي يتضمن وجود التوازن بين الفرد وذاته من ناحية ، وبين المحيطين به من ناحية أخرى ، فإذا ما توافرت هذه العلاقات المتوازنة في سلوك الفرد فإنه يميل إلى الاستقرار وبالتالي سيصبح أكثر قابلية للعمل والإنتاج بعيداً عن القلق والاضطراب ( عدس ، ١٩٩٦ : ٤٠ ) .

والأمان النفسي مهم في إحداث التوافق النفسي والاجتماعي

حيث أشارت نتائج دراسة ( بشير ، ٢٠٠٩ ) إلى وجود علاقة بين الأمان النفسي والتواافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب الجامعة ، وقد خلصت إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين الأمان النفسي والتواافق النفسي الاجتماعي .

وقد يكون من أهم مسببات شعور الفرد بالأمان النفسي هو التمسك بتعاليم الدين القويم

لذا أهتم كثير من الباحثين بدراسة الأمان النفسي وعلاقته بالسلوك الديني مثل الإيمان والقيم الدينية والتدین، وأشارت الدراسات إلى وجود علاقة دالة وموجبة بين الأمان النفسي والمتغيرات ذات الصلة بالسلوك الديني ( الجمالي ، ٢٠٠١ ) ( أبكر ، ١٩٨٣ ) ( أبو بكرة ، ١٩٩٣ ) .

ومما لا شك فيه أن الفرد الذي يتمتع بمستوى عالٍ من الأمان النفسي قد يستطيع مواجهة الصعوبات والمشكلات والعوائق التي يتعرض لها مما قد يمكن التنبؤ بجودة أعلى للحياة من خلال قدرة الفرد على إشباع حاجات الصحة النفسية مثل الحاجات البيولوجية ، والعلاقات الاجتماعية الإيجابية ، والاستقرار الأسري ، الرضا عن العمل ، والدافعية للإنجاز ، والاستقرار الاقتصادي ، والقدرة على مقاومة الضغوط الاجتماعية والاقتصادية ، ويتناول هذا البحث متغيرين هامين في المجال السيكولوجي ويهدف إلى معرفة العلاقة بين الأمان النفسي و جودة الحياة لدى طلبة كلية التربية بجامعة الدمام ، باعتبار المرحلة الجامعية تجربة جديدة للطلبة ، تختلف عن التجارب التعليمية السابقة ، وفيها الكثير من المشكلات والخبرات الجديدة والموافق الضاغطة والتي يجب عليهم اجتيازها وتحملها ومواجهتها .

### **ثانياً : مشكلة الدراسة :**

يعد الأمان النفسي أحد المفاهيم المهمة بعلم النفس ، وأحد الجوانب المميزة للشخصية السوية ، فالأفراد الذين لديهم الأمان النفسي بدرجة عالية هم الذين يتمتعون بالصحة النفسية والذين يفتقدون إلى الشعور بالأمان النفسي قد تختل صحتهم النفسية .

وقد أشار ( كفافي ، ٢٠٠٥ ) إلى أن شعور الفرد بالأمان أحد السمات التي تميز السلوك السوي ، حيث إن الفرد السوي يشعر بالأمن و الطمأنينة بصفة عامة ، وهذا لا يعني أن الشخص السوي لا ينتابه القلق ولا يشعر بالخوف ولا يخبر الصراخ ، بل إنه يقلق عندما يعرض له ما يثير القلق ويختلف إذا تهدد أمره ، ويخبر الصراخ إذا واجه بعض مواقف الاختيار الحاسمة ، أو بعض المواقف التي تتعارض فيها المشاعر . ولكنه في كل الحالات السابقة يسلك السلوك الذي يعمل مباشرة على حل المشكلة ، أو يعمل على إزالة مصادر التهديد ، ويحسم الأمر باتخاذ القرار المناسب في حدود إمكاناته ( كفافي ، ٢٠٠٥ : ٢٤ ) .

ولا يتوقف تأثير الأمن النفسي على النواحي الانفعالية للفرد بل قد يمتد إلى حياته الدراسية أيضاً .

وفي هذا الصدد أشارت نتائج دراسة التي ( ٢٠٠٦ ) على أهمية الأمن النفسي في عملية التحصيل الدراسي وتوصل الباحث إلى وجود علاقة موجبة دالة بين الأمان النفسي والتحصيل الدراسي .

بل أن انعدام الأمان النفسي يؤدي إلى ظهور بعض الاضطرابات والأمراض النفسية مثل الخوف والقلق والاكتئاب .

حيث أكدت نتائج دراسة ( Ropet&Jone , 1996 ) أن انعدام الأمان قد يؤدي إلى ظهور أعراض الاكتئاب في سن البلوغ من خلال انخفاض مستوى تقدير الذات لدى البالغين .

ومما سبق يتضح لنا الجانب الأول من مشكلة البحث متمثلًا في أهمية الأمان النفسي ودوره في التوافق النفسي والصحة النفسية للفرد ، وبالرغم من الدور الذي يمكن أن يلعبه الشعور بالأمان والطمأنينة في تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية للطالب في المرحلة الجامعية ، والذي يتضح من خلال دراستها مع متغيرات متعددة مثل : القدرة على مواجهة المشكلات ، زيادة الدافعية للإنجاز ، التوافق النفسي والاجتماعي ، التمسك بتعاليم الدين وبعد عن الهوى ، الصحة النفسية والسلوك السوي ، عملية التحصيل الدراسي ، تقدير الذات ، الأداء الوظيفي لـ ——— ( ليبي ١٩٧٠ ، عدس ١٩٩٦ ، بشير ٢٠١٠ ، عودة ومرسي ١٩٩٤ ، التي ٢٠٠٦ ، عقل ٢٠٠٩ ، السهلي ٢٠٠٧ ) .

الا أنه في حدود علم الباحث لا توجد دراسات تناولت الأمان النفسي وعلاقته بجودة الحياة خاصة في البيئة السعودية ، ومن هنا يتضح الجانب الثاني من مشكلة البحث في إيجاد نوع وطبيعة العلاقة بين الأمان النفسي والشعور بجودة الحياة .

ومما سبق تشير مشكلة الدراسة ، التساؤلات التالية :

١- ما مستوى الأمان النفسي لدى طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الدمام بمدينة

الدمام ؟

٢- ما مستوى جودة الحياة لدى طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الدمام بمدينة الدمام ؟

٣- ما طبيعة العلاقة بين الأمان النفسي وجودة الحياة لدى عينة البحث ؟

٤- هل يختلف الذكور عن الإناث في الأمان النفسي ؟

**ثالثاً : أهمية الدراسية :**

- ١- لها أهمية في الدور الذي يقوم به الأمن النفسي في تحقيق التكيف والتواافق النفسي للأفراد ، وهو أحد المفاهيم المهمة لإحداث الصحة النفسية والتقليل من القلق والخوف والتوتر .
- ٢- لها دور في إضافة نتاج جديد إلى التراكم المعرفي حول العلاقة بين الأمن النفسي وجودة الحياة لدى طلبة جامعة الدمام .
- ٣- توفير المعلومات الهامة التي يحتاجها أصحاب القرار والمهتمين بالتطوير في جامعة الدمام .
- ٤- توفير بعض الحلول للمشكلات التي قد تواجه طلبة جامعة الدمام وتزويد الجامعة ببعض التوصيات المتعلقة بالدراسة
- ٥- الاستفادة من نتائج الدراسة في تحسين مستوى الأمن النفسي وجودة الحياة .

#### **رابعاً : أهداف الدراسة :**

تسعى الدراسة الحالية إلى محاولة التحقق من الأهداف التالية :

- ١- تعرف مستوى الأمن النفسي وجودة الحياة لدى كل من الذكور والإناث بكلية التربية بجامعة الدمام بمدينة الدمام .
- ٢- تعرف العلاقة بين الأمن النفسي و جودة الحياة لدى عينة البحث.
- ٣- تعرف الفروق بين الذكور والإناث في الأمن النفسي .

#### **خامساً : مصطلحات الدراسة :**

(١) - **الأمن النفسي ( Psychological security ) .**

- ١ - **التعريف اللغوي**  
 (أمن) - أمنا ، وأمانا ، وأمانة ، ومنا ، وإنما ، وأمنة : اطمأن ولم يخف ، فهو آمن (أبن المنظور ، ١٩٩٩ : ٢٨) .  
 و الأمان ، والأمن ضد الخوف (الزاوي ، ٢٠١١ : ٣٠) .

#### **٢- التعريف القاموسي :**

يرى ( الشربيني ، ٢٠٠٣ ) أن كلمة أمن على ما يتعلق بالأمان والسلامة ، ودافع الأمان هو أحد الدوافع للابتعد عن الخطر والبحث عن الأمان ، وصمام الأمان تعبير عن التنفيذ عن الطلاقات الانفعالية والعواطف والتعبير عنها ( الشربيني ، ٢٠٠٣ : ٣٢٣ )

يُعرف ( الدسوقي ، ١٩٩٠ ) الأمن النفسي بأنه " كون المرء آمناً ، أي سالمًا من تهديد أحطار العيش ، وهو اتجاه مركب من تملك النفس والثقة بالذات والتفيق من أن المرء ينتمي

لجماعات إنسانية لها قيمتها ويرى أن الأمان : حالة يحس فيها الفرد بالسلامة والأمن وعدم التخوف ، ويكون فيها إشباع الحاجات و إرضائاتها مكفولان ، وهو اتجاه مركب من تملك النفس بالثقة بالذات والتفيق من أن المرء ينتمي إلى جماعات إنسانية لها قيمة" (الدسوقي ، ١٩٩٠ : ٣٢٩).

### ٣- التعريف النفسي (السيكولوجي).

يعد مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم العامة في مجال الصحة النفسية التي أختلف الباحثين بنظرتهم لهذا المفهوم العام ولكن هناك تداخل كبير في معظم التعريفات وسيتم تناول هنا بعض التعريفات لبعض الباحثين في هذا المجال :

حيث يعرفه (الصنيع ، ١٩٩٥ ) أنه سكون النفس وطمأنيتها عند تعرضها لأزمة تحمل في ثباتها خطر من الأخطار ، كذلك شعور الفرد بالحماية من التعرض للأخطار الاجتماعية والاقتصادية والعسكرية المحيطة به . ( الصنيع ، ١٩٩٥ : ٧٠ ) .

ويعرفه ( Kerns,et.al , 1996 ) بأنه شعور الفرد بأنه محظوظ ومقبول ومقدر من قبل الآخرين ، وندرة شعوره بالخطر والتهديد ، وإدراكه أن الآخرين ذوي الأهمية النفسية في حياته ( خاصة الوالدين ) مستجيبون لحاجاته ومتواجدون معه بدنياً ونفسياً ، لرعايته وحمايته ومساندته ودعمه عند وجود الأزمات ( Kerns,e. al , 1996 : 457 ) .

### ٤- جودة الحياة ( Quality of life ).

#### أ- التعريف اللغوي

يعرف "ابن منظور" في معجمه لسان العرب كلمة "الجودة" بأن أصلها (جود) والجيد نقىض الرديء، وجاد الشيء جودة ، وجوده أي صار جيداً، وأجاد أي أتى بالجيد من القول و الفعل . ( ابن المنظور ، ١٩٩٩ : ٤٤١ ) .

#### ب- التعريف القاموسي .

يعرفه ( لطفي الشربيني ، ٢٠٠٣ ) هو تعبير عن الحالة الإيجابية من الصحة البدنية والنفسية و الاجتماعية والاستمتاع بالحياة ( لطفي الشربيني ، ٢٠٠٣ : ٦٦ ) .

ذلك ذكر (حسن و المحrizi ، ٢٠٠٦ ) أن موسوعة علم النفس تعرف جودة الحياة على أنها : مفهوم ذو أبعاد عديدة لخصت على إنها سبعة محاور تمثل في مجموعها جودة الحياة ، وذلك لأغراض تيسير البحث والقياس وهي كالتالي : التوازن الانفعالي ، حيث يمثل ضبط

الانفعالات الإيجابية والانفعالات السلبية ، كالحزن والكآبة والقلق والضغط النفسي ، والحالة الصحية للجسم ، والاستقرار المهني حيث يمثل الرضا عن العمل أو الدراسة بعداً هاماً في جودة الحياة ، الاستقرار الأسري ، وتواءل العلاقات داخل البناء العائلي ، استمرارية وتواصل العلاقات الاجتماعية خارج نطاق العائلة ، الاستقرار الاقتصادي وهو ما يرتبط بدخل الفرد الذي يعيشه على مواجهة الحياة ، التوازن الجنسي ويرتبط ذلك بما يتعلق بصورة الجسم وحالة الرضا عن المظهر والشكل العام (حسن و المحرزي ، ٢٠٠٦ : ٢٨٩ - ٣٠٣) .

### **جـ - التعريف النفسي (السيكولوجي) .**

يعرف الباحثان ( منسي ، كاظم ، ٢٠٠٦ ) جودة الحياة بأنها هي شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارته لوقت والاستفادة منه ( منسي ، كاظم : ٢٠٠٦ ) .

ويعرف كذلك ( صلاح ، توفيق ، ٢٠٠٩ ) جودة الحياة بأنها هي تطلع الفرد للرفاهية الاقتصادية ، والدعم الاجتماعي وفرص الحياة الكريمة ، والقدرة على استثمار المهارات والكسب المادي والحصول على الرعاية الصحية وغير ذلك من المتطلبات الأساسية الضرورية ( صلاح توفيق ، ٢٠٠٩ : ١٣٥ ) .

### **سادساً : حدود الدراسة .**

- (١)-**الحدود الزمانية :** تتحدد بتاريخ التطبيق في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٥ هـ.
- (٢)-**الحدود المكانية :** ستقتصر الدراسة على عينة من طلبة كلية التربية بمدينة الدمام بالمملكة العربية السعودية
- (٣)-**الحدود البشرية :** تتحدد الحدود البشرية بطلبة كلية التربية بمدينة الدمام (ذكور وإناث)
- (٤)-**الحدود الموضوعية:** تتحدد الحدود الموضوعية بمتغيري الامن النفسي و جودة الحياة.

### **بـ - منهج البحث**

سيستخدم في الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن .

### **جـ - مجتمع البحث**

يتكون مجتمع الدراسة من عينة من طلبة كلية التربية بجامعة الدمام بمدينة الدمام بالمنطقة الشرقية لعام ١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ .

**د- عينة البحث**

سيتم اختيار عينة الدراسة مقدارها (١٠٠) بطريقة عشوائية من طلبة كلية التربية بجامعة الدمام بمدينة الدمام بواقع (٥٠) طالب و (٥٠) طالبة .

**هـ- أدوات البحث**

- ١- مقياس الأمن النفسي ( الدليم وآخرون ، ١٩٩٣ )
  - ٢- مقياس جودة الحياة إعداد: محمود منسي ، علي كاظم ( ٢٠٠٦ ) .
- و- الاساليب الاحصائية المستخدمة**
- ١- معامل ارتباط بيرسون
  - ٢- اختبار ( t ) ( t.test )

### **الفصل الثاني**

#### **( الإطار النظري ومصطلحات الدراسة )**

**أولاً : الأمان النفسي :**

**أ- تعريف الأمان النفسي :**

١- التعريف اللغوي .

(أمن) - أمنا ، وأمانا ، وأمانة ، ومنا ، وإمنا ، وأمنة : اطمأن ولم يخف ، فهو آمن ( ابن المنظور ، ١٩٩٩ : ٢٨ ) .

و الأمان ، والأمن ضد الخوف ( الزاوي ، ٢٠١١ : ٣٠ ) .

٢- التعريف القاموسي .

يعرف ( الدسوقي ، ١٩٩٠ ) الأمان النفسي بأنه " كون المرء آمناً ، أي سالمًا من تهديد أحطر العيش ، وهو اتجاه مركب من تملك النفس والثقة بالذات والتيقن من أن المرء ينتمي لجماعات إنسانية لها قيمتها ويرى أن الأمان : حالة يحس فيها الفرد بالسلامة والأمن وعدم التخوف ، ويكون فيها إشباع الحاجات و إرضائها مكفولان ، وهو اتجاه مركب من تملك النفس بالثقة بالذات والتيقن من أن المرء ينتمي إلى جماعات إنسانية لها قيمة" ( الدسوقي ، ١٩٩٠ : ٣٢٩ ) .

ويوضح ( الشربيني ، ٢٠٠٣ ) أن كلمة أمن على ما يتعلق بالأمان والسلامة ، ودافع الأمان هو أحد الدوافع للابتعاد عن الخطر والبحث عن الأمان ، وصمام الأمان تعبير عن التتفيس عن الطاقات الانفعالية والعواطف والتعبير عنها ( الشربيني ، ٢٠٠٣ : ٣٢٣ )

٣- التعريف النفسي .

يعد مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم العامة في مجال الصحة النفسية التي اختلف الباحثين له ، ولكن هناك تداخل كبير في معظم التعريفات وسيتم تناول بعض التعريفات لبعض الباحثين في هذا المجال :

حيث يشير ( Londervill & main , 1981 ) أن الأمن النفسي يعد من أهم الحاجات النفسية ومن أهم دوافع السلوك طوال الحياة للفرد ، وهو من الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي والتوازن النفسي والصحة النفسية للفرد ( Londervill & main , 1981 : 290 ) . كما يعرفه ( الكناني ، ١٩٨٨ ) على أنه مقدار ما يحتاج إليه الفرد من حماية لنفسه ووقايتها من الظروف التي تشكل خطرًا عليه مثل التقلبات المناخية والطبيعية والأوبئة والأمراض والحروب وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي ، والقليل من الفلق المرتفع المصاحب للمستقبل المجهول سواء ، فيما يتعلق بدراسته أو عمله أو مأكله أو ملبيه ( الكناني ، ١٩٨٨ : ٩٣ ) .

ويرى ( جبر ، ١٩٩٦ ) أن الإحساس بالأمن النفسي مرتبط بالحالة البدنية والعلاقات الاجتماعية للفرد ، وكذلك مدى إشباع الدوافع الأولية والثانوية ، وقد صنف الأمن النفسي في مكونين أحدهما داخلي يتمثل في عملية التوازن النفسي مع الذات ، والآخر خارجي يظهر في عملية التكيف الاجتماعي مع الآخرين والتفاعل معهم بعيدًا عن العزلة والوحدة ، التي تخل بالتوازن النفسي للشباب والمرأهفين وتؤثر على مستوى توافهم الاجتماعي ( جبر ، ١٩٩٦ : ٨٠ ) .

و كذلك عرف ( Kerns,et.al , 1996 ) الأمن النفسي هو شعور الفرد بأنه محظوظ ومقبول ومقدر من قبل الآخرين ، وندرة شعوره بالخطر والتهديد ، وإدراكه أن الآخرين ذوي الأهمية النفسية في حياته ( خاصة الوالدين ) مستجيبون لاحتاجاته ومتواجدون معه بدنياً ونفسياً ، لرعايته وحمايته ومساندته ودعمه عند وجود الأزمات ( Kerns,e. al , 1996: 457 ) .

ويبين ( العيسوي ، ٢٠٠٢ ) أنه كي يشعر الإنسان بالأمن النفسي ، فإنه في ذلك شأن الأمن الصحي ، والأمن العذائبي ، والأمن الاجتماعي ، والأمن الاقتصادي ، والأمن السياسي ، لابد من أن يكون الإنسان متحرراً من الخوف والهلع والفزع والرعبه وتوقع الخطير والأذى ، وأن يكون مطمئناً على نفسه في حاضره وغده وان يكون ممتعاً بالتكيف النفسي والشعور بالرضا عن ذاته وعن مجتمعه وأن يكون على علاقة وثام و انسجام مع نفسه ومع المجتمع ( العيسوي ، ٢٠٠٢ : ٤٠٧ ) .

كما عرف ماسلو الفرد الذي لديه شعور بالأمن النفسي بأنه " فرد محظوظ متقبل من الآخرين له مكانة بينهم ، يدرك أن بيئته صديقة وودودة غير محبطه يشعر فيها بقدرة الخطر والتهديد والقلق ( الخضري ، ٢٠٠٣ : ١٧ ) .

ويرى (الزكي، ٢٠٠٣) أن الأمان يعني الأمان والعهد والحماية وسكون القلب والاطمئنان والبعد عن الخوف والقدرة على مواجهة المفاجآت المتوقعة وغير المتوقعة دون أن يتربى على ذلك اختلاف أو اضطراب في الأوضاع السائدة بما يعنيه من شعور بالخطر وعدم الاستقرار (الزكي، ٢٠٠٣: ٨٤).

كما تعرفه (شقيري، ٢٠٠٥) بأنه شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته ، بما يتحقق له الشعور بالسلامة والاطمئنان ، وأنه محبوب ومتقبل من الآخرين بما يمكنه من تحقيق قدر أكبر من الانتماء لآخرين مع إدراكه لاهتمام الآخرين به وفهمهم له حتى يشعروا بقدر كبير من الدفء والمودة و يجعله في حالة من الهدوء والاستقرار (شقيري، ٢٠٠٥: ٧) .  
تعليق .

يتضح من التعريفات السابقة أن مفهوم الأمن النفسي مفهوم عام تختلف زاوية رؤية كل باحث له ، ولكن معظم التعريفات تدور حول محورين هما الشعور بالطمأنينة والبعد عن المخاوف في الحاضر والمستقبل ، ويوضح كذلك أن هناك عوامل داخلية وعوامل خارجية تساعد في وجود الأمن النفسي لدى الفرد ، ويعيد الأمن النفسي من الحاجات الأساسية التي يسعى الإنسان للوصول إليها لينمو ويعيش في رضا وسعادة ، ويوضح كذلك أن مفهوم الأمن النفسي متعلق بمجالات عدة لأبد من تكافتها حتى يصل أفراد المجتمع إلى مستوى عالي من الأمن .  
ب - أهمية الأمن النفسي .

يعد الأمن النفسي من المفاهيم الأساسية والمهمة في مجال الصحة النفسية ، وسيتم تناول أهميته في النقاط التالية :

١- الأمن النفسي له أهمية في نمو الفرد بالشكل السليم بكافة أشكاله المختلفة .

ويؤكد ماسلو (Maslow, 1970) أهمية أن يشعر الفرد بالأمن النفسي في هذا العالم الذي يتصف بالحروب والكوارث والأزمات الاقتصادية وانتشار البطالة والخوف من المستقبل حتى ينمو الفرد بالشكل السليم . (Maslow, 1970: 39 - 43) .

ويؤكد ذلك فاتل (Fatil, 1985) حيث يرى أن عدم الشعور بالأمن النفسي يؤثر على النمو بصورة عامة فقد أظهرت الدراسات أن شعور الفرد بالأمن النفسي يلعب دوراً مهماً في تطوره ونمو شخصيته وفي النمو المعرفي لديه (Fatil, 1985: 12) .

٢- يعد الأمن النفسي ضروري لإحداث التوافق للفرد بكافة أشكاله المختلفة .

حيث يؤكد (حسين، ١٩٨٩) أن الأمن النفسي من الحاجات الأساسية التي يعد إشباعها مطلباً رئيساً لتواافق الفرد ، في حين أن عدم إشباعها يشكل مصدر اتفاقه وسوء توافقه (حسين، ١٩٨٩: ٣٠٥) .

و أشارت نتائج دراسة مهنا ( بشير ، ٢٠١٠ ) إلى وجود علاقة بين الأمان النفسي والتواافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب الجامعة ، وقد خلصت إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين الأمان النفسي والتواافق النفسي الاجتماعي فهو يلعب دور مهم في عملية التوافق الاجتماعي.

٣- يعد الأمان النفسي مطلب أساسى لجميع الأفراد ، وأحد الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها.

حيث يرى ( عبدالمجيد ، ٢٠٠٤ ) أن الأمان النفسي من أهم مقومات الحياة التي يتطلع إليه الإنسان في كل زمان ومكان من مهده إلى لحده ، فإذا وجد ما يهدده في نفسه وماليه وعرضه ودينه هرع إلى مكان آمن ينشد فيه الأمان والاطمئنان ( عبدالmajid ، ٢٠٠٤ : ٢٤٧ ).

٤- الأمان النفسي ضروري لاستقرار المجتمع ، وسعادة أفراده .

حيث يؤكد ( العقيلي ، ٢٠٠٤ ) أن للأمان النفسي أهمية كبيرة للفرد والمجتمع لما له من آثار ضرورية لحياة الأفراد ، مما ينعكس ذلك على استقرار المجتمع . لأن عدم توفير الأمان النفسي له تأثيرات عكسية على الفرد بشكل خاص و بالتالي يصل تأثيره على المجتمع بشكل عام ( العقيلي ، ٢٠٠٤ : ٢٣ ) .

٥- شعور الفرد بالأمان النفسي يبعد عنه اليأس والإحباط ، ويساعده على الثبات .

حيث يرى ( العازمي ، ٢٠١١ ) أن اليأس والإحباط مدمران للإنسان ، والأمان النفسي كفيل بأن يبتعد بالمرء عن هذين المرضين الخطيرين ، وكذلك يؤدي الأمان النفسي إلى الاستقرار النفسي ، فمتى كان مشوشًا مضطرباً خائفًا فإن الثبات بعيد المنال منه ( العازمي ، ٢٠١١ : ٢٦ ).

٦- يساعد الأمان النفسي على اكتمال الشخصية الإسلامية ، ويعطي ثقة كاملة بمعية الله ونصره.

حيث يرى ( العازمي ، ٢٠١٢ ) أن وجود الأمان النفسي لدى الفرد ينعكس على تكوين شخصية إسلامية متكاملة التي تجعل الفرد مطمئن طموح الأمل ، وكثير التفاؤل ، ويشعر الأمان والاطمئنان حوله ، وكذلك يجعل الفرد واثقاً بأن كل شيء بيد الله لم يصبه أي مكره إلا بإذن الله تعالى ، واثقاً من نصره في أي زمان ( العازمي ، ٢٠١١ : ٢٧ ) .

٧- يجب إشباع الحاجة إلى الأمان النفسي حتى يستطيع الإنسان تحقيق بقية الحاجات إلى أن يصل لتحقيق الذات .

حيث يرى ( From , 1971 ) أن الحاجة إلى الأمان هي قاعدة الحاجات الإنسانية جمیعاً وأن هذه الحاجة ينبغي أن تشبع والإنسان ما زال في المهد صبيا وإن إشباع هذه الحاجة يعني أن

يتقدم الفرد نحو الحرية الإيجابية ، وأن يتعلّق بالعالم على نحو تلقائي من خلال الحب والعمل معبراً بذلك عن إمكاناته العاطفية والحسية والعقلية على نحو طلق (From , 1971 : 81) .

#### ٨ - الأمان النفسي أحد السمات المهمة للسلوك السوي .

وقد أشار ( كفافي ، ٢٠٠٥ ) إلى أن شعور الفرد بالأمان أحد السمات التي تميز السلوك السوي ، حيث إن الفرد السوي يشعر بالأمن و الطمأنينة بصفة عامة ، وهذا لا يعني أن الشخص السوي لا ينتابه القلق ولا يشعر بالخوف ولا يخبر الصراع ، بل إنه يقلق عندما يعرض له ما يثير القلق ويُخاف إذا تهدّد أمنه ، ويُخبر الصراع إذا واجه بعض مواقف الاختيار الحاسمة ، أو بعض المواقف التي تتعارض فيها المشاعر . ولكن في كل الحالات السابقة يسلك السلوك الذي يعمل مباشرة على حل المشكلة ، أو يعمل على إزالة مصادر التهديد ، ويحسم الأمر باتخاذ القرار المناسب في حدود إمكاناته ( كفافي ، ٢٠٠٥ : ٢٤) .

#### تعقيب .

نعيش في زمن مليء بالأزمات والاضطرابات النفسية ، ومن هذه الاضطرابات النفسية الخوف والقلق التي بدورها تؤدي إلى أمراض نفسية أكثر حدة من تلك الاضطرابات (مثل مرض الاكتئاب) التي تؤثر على الفرد بصورة سلبية بشكل خاص وعلى مجتمعه بشكل عام ، ولابد أن يتغلب الإنسان على تلك المخاوف والتوتر حتى يستطيع العيش بشكل سليم ، وبؤدي دوره في مجتمعه كما يجب ، ولا يستطيع الفرد التغلب على تلك الاضطرابات إلا بوجود قدر كافي من الأمان النفسي الذي لا تكمن أهميته في ذلك فحسب بل يتعدى ذلك في الأهمية إلى أنه لا يتم نمو الإنسان بالشكل السليم إلا بتوفير قدر كافي من الأمان النفسي ، وهو أساسي في احداث التوافق النفسي ، والاستقرار النفسي ، وكذلك فإن اشباع الحاجة الأمان النفسي ضروري لتحقيق الحاجات الأخرى إلى أن يصل الفرد إلى تحقيق ذات ، وكذلك فإن الذي يتمتع بمستوى عالي من الأمان النفسي يكون متمنع بقدر كبير من الصحة النفسية ، الأمر الذي يجعله يسلوك سوي ، ويكون أكثر دافعية وأكثر سعادة ، ويكون أكثر ثقة في الله وأكثر صبر على مصائب الدنيا .

#### ج - نشأة مفهوم الأمان النفسي .

منذ أن خلق الله سبحانه وتعالى الإنسان وهو يسعى جاهداً لأن يعيش في أمن وطمأنينة بعيد عن المخاوف والأسباب المهددة لعيشة ، وللتغلب على هذه المخاوف والصراعات والعيش بسلام لابد أن يكون لدى الفرد القدرة الكافية من الأمان .

حيث يرى ( حسين ، ١٩٨٩ ) أن الأمان النفسي من المفاهيم الرئيسية في علم النفس، توصل إلى تحديده ماسلو عن طريق البحوث العيادية ، وهو من الحاجات الأساسية التي يعده

إشباعها مطلباً رئيساً لتوافق الفرد ، في حين عدم إشباعها يشكل مصدراً لقلقه وسوء توافقه (حسين، ١٩٨٩ : ٣٠٥) .

ويشير ( العنزي ، ٢٠٠١ ) إلى أنه يعتبر ماسلو من أوائل من تعرضاً لمفهوم الأمن النفسي عن طريق البحث الإكلينيكية حيث عرف الأمن النفسي : بأنه شعور الفرد بأنه محظوظ ومتقبل من الآخرين وله مكانة بينهم ، ويدرك أن بيئته صديقة ودودة غير محبطه يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق ( العنزي ، ٢٠٠١ ، ٦٦ ) . تعقيب .

يتضح مما سبق أن (حسين ، ١٩٨٩) و ( العنزي ، ٢٠٠١ ) يتفقان على أن ماسلو هو أولى الذين تكلموا عن مفهوم الأمن النفسي ، لكن نعلم كمسلمين نعلم أنه ورد مفهوم الأمن والنفس المطمئنة في القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة قبل جميع علماء النفس . وهذا لابد من الوقوف على نظرية ماسلو للحاجات كونه رائد مفهوم الحاجة إلى الشعور بالأمن .

#### د- نظرية ماسلو في الحاجات :

وتقسم الدوافع أو الحاجات إلى مستويات خمسة لا يستطيع الإنسان الارقاء من مستوى أقل إلى مستوى أعلى في الهرم إلا حين تشع الحاجة الأقل في المستوى وهذه الحاجات مرتبة على النحو التالي :

#### ١- الحاجات الفسيولوجية أو العضوية :

النecessity الحاجة أن يحافظ الإنسان على حياته ، وأن يكون حياً ، والإنسان بحاجة إلى أن يتنفس ويأكل ويشرب وينام ويتزوج ، وأن يرى ويسمع ويسمع ومثل هذه الحاجات وفي ضوء المستويات المتطرورة التي وصلت إليها معظم المجتمعات البشرية لا تشكل أمراً ، حيث يشعر به الناس لأنها تكاد تكون متحققة ولو بمستويات متفاوتة بتفاوت الواقع الاقتصادي للمجتمعات البشرية .

#### ٢- الحاجة إلى الأمان والطمأنينة :

لكل إنسان إحساس إلى أن يكون آمناً مطمئناً من المخاطر والألام ومن تقلب الحاضر وما يكتفي المستقبل من غموض وما يخبئه من مفاجئات ، ومن الصعب تحقيق هذه الحاجة بدرجة كاملة ، ولكن هناك حاجة إلى درجة معقولة من الإحساس بالأمان ولذلك اتفقت المجتمعات البشرية على وجود قوانين وأنظمة ورجال أمن وتأمين صحي وضمان اجتماعي ومالى ، وذلك علماً بأن شدة الإحساس بالرغبة في إشباع هذه الحاجة الأمنية يتفاوت من مجتمع إلى آخر ، كما يتفاوت بتغير الزمان والمكان .

**٣- الحاجة إلى الحب والانتماء :**

عاش الإنسان في جماعة منذ القدم وتنامت حاجته للانضمام إلى الجماعة عبر عنها في أشكال متنوعة ، فالإنسان عضو في عائلة ، وعضو في قبيلة أو عشيرة ، وعضو في حزب أو تجمع سياسي وحتى في عبادته هو عضو في جماعة دينية ، غير أن شبكة العلاقات بين الأفراد وطبيعتها ومدى ارتباطها تق旁اً بتفاوت الأفراد والجماعات ، فالعلاقات المبنية والقائمة على المحبة والصدقة والمودة أصبحت نادرة في هذه الأيام لما للمستوى الاقتصادي والمصالح الشخصية من أثر عليها ، كما أن قبول الآخرين بكل ما لديهم وما عليهم واحترام وتقدير الرأي وآراء الآخرين ما زلت تعاني كثير من الضبابية والعراقيل النفسية والشخصية .

**٤- الحاجة إلى التقدير والاحترام :**

بعد أن يتم إشباع الحاجات الثلاث : الفسيولوجية والأمنية والعاطفية تظهر الحاجة إلى التقدير سواء تقدير الفرد لذاته أو تقدير الآخرين له ، ولعل خير معين على تلبية هذه الحاجة المهمة هي العمل الجاد للوصول إلى مستوى يقدر نفسه فيه ويشعر الناس بقدره ، فإن التعاون مع هذه الحاجة يحتاج إلى نوع من الشفافية ، إذ تتحول هذه الحاجة المرضية إلى نوع من التعالي وزيادة تقدير الذات ، أو يسمى بالغرور وتصعير الخد والمشي على الأرض مرحاً .

**٥- الحاجة إلى تحقيق الذات :**

إن الإنسان بشكل عام يميل إلى ممارسة ما يحب وإلى حب ما يمارس مع أن القليلين هم القادرين على أن يعيشوا هذه الحاجة على الرغم من أهميتها وذلك لأنّ تأثير هذه الحاجة ، كما يرى ماسلو بمتطلبات تحقيق الإنسان لاحتياطه الضرورية الأخرى ، لكن يبقى لهذه الحاجة أثراًها الشعوري وأحياناً اللاشعوري في استجابة الشخص وسلوكيه ، فكثير من يتذمرون من واقع عملهم في الحقيقة لا يتذمرون من العمل بحد ذاته بقدر ما يصدر تذمراً عن عدم انسجام هذا العمل مع ما يميلون إليه أو يتمنون القيام به ( الطويل ، ١٩٩٩ : ٣٣ ) .  
تعقيب .

يتضح مما سبق أن تقسيم ماسلو للحاجات منطقي فالإنسان أول ما يبحث عنه هو إشباع الحاجات الفسيولوجية من أكل وشرب وغيرها ، و إذا تم إشباعها فإنه يستطيع الانتقال لمستوى أعلى وهو الحاجة إلى الشعور بالأمن النفسي وهي مرحلة أساسية لكي ينمو الإنسان بصورة

سليمة ، كما تم توضيح ذلك في التعريفات السابقة ، وقد يكون هناك ارتباط وثيق بين كل مستوى بالمستوى الذي قبله أو الذي يليه فما طعم الحاجات الفسيولوجية مثلاً إذا لم يكن هناك شعور بالأمن والطمأنينة ، ومن ثم تدرج ماسلو في بيان بقية المستويات - كما في شكل ( ١ ) - ولا يستطيع الانتقال من مستوى أقل إلى مستوى أعلى إلا إذا تم اشباع المستوى الأقل .



### هرم ماسلو لاحتياجات الإنسانية

شكل ( ١ )

هـ - أبعاد الأمن النفسي :

للأمن النفسي ثلاثة أبعاد ، تتمثل في شعور الفرد :

- ١ أن الآخرين يتقبلونه ويحبونه وينظرون إليه ويعاملونه في دفء ومودة.
- ٢ بالانتماء والإحساس بأن له مكاناً في الجماعة .
- ٣ بالسلامة وندرة الشعور بالخطر والتهديد والقلق ( عبدالسلام ، ١٩٧٩ : ١٢٦ ).

في حين يرى ( زهران ، ١٩٨٩ ) تحديداً قد يكون أشمل لأبعاد الأمن النفسي لوجود أبعاد فرعية (ثانوية) ، حيث يرى أن الإنسان يكون آمناً حين تتوافق له الطمأنينة على حاجاته الجسمية و الفسيولوجية ، وإلى العدل والحرية والمساواة والكرامة ، وبغير هذا الأمان يظل الإنسان قلقاً ضالاً خائفاً ، لا يستقر على الأرض ، لا يطمئن إلى الحياة ، وأن للأمن النفسي أبعاده الأساسية الأولية التي يكون لها أثرها على الفرد وهي :

١. الشعور بالتقدير والحب وعلاقات الدفء والمودة مع الآخرين ( و من مظاهر ذلك الاستقرار والزواج والوالدية )

٢. الشعور بالانتماء إلى الجماعة والمكانة فيها ، وتحقيق العمل الذي يكفل له حياة كريمة .
٣. الشعور بالسلامة والسلام وغياب مبددات الأمان مثل الخطر ، والعدوان ، والجوع ، والخوف .

كما يشير إلى وجود أبعاد فرعية ثانوية للأمن النفسي لها أثرها على الفرد تتمثل في التالي :

١. إدراك العالم والحياة كبيئة سارة دافئة ، يشعر من خلالها بالكرامة ، و العدل و الارتياح .
٢. إدراك الآخرين بوصفهم ودودين أخيراً ، وتبادل الاحترام معهم .
٣. الثقة في الآخرين و حبهم ، و الارتياح للاتصال بهم ، وحسن التعامل معهم وكثرة الأصدقاء .
٤. التسامح مع الآخرين ، وعدم الغضب .
٥. التفاؤل وتوقع الخير ، والأمل والاطمئنان إلى المستقبل .
٦. الشعور بالسعادة والرضا عن النفس وفي الحياة .
٧. الشعور بالهدوء و الارتياح والاستقرار الانفعالي ، والخلو من الصراعات .
٨. الانطلاق والتحرر والتركيز حول الآخرين إلى جانب الذات ، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية وممارستها .
٩. تقبل الذات والتسامح معها والثقة في النفس ، والشعور بالنفع والفائدة في الحياة .
- الخلو من الإضطراب النفسي ، والشعور بالسوء ، والتوافق والصحة النفسية .
١٠. المواجهة الواقعية للأمور ، وعدم الهروب . ( زهران ، ١٩٨٩ : ٢٩٨ ) .

### تعقيب

يتضح أن أبعاد الأمن تركز على انتفاء الفرد لجماعة من الناس يشعر من خلالها أنه محظوظ و متقد فيهم ، حيث تكسبه الجماعة نوع من الأمان ويكون بعيداً عن مصادر التهديدات والمخاوف في الحاضر والمستقبل فهي إذاً أبعاد متداخلة ، ومن الملاحظ أيضاً أن هناك صفات مثل التسامح والبعد عن الغضب وتقبل الذات والتفاؤل وكل هذه الصفات من مكارم الأخلاق التي أوصى بها ديننا الحنيف ، ولكي يعيش الإنسان بأمان فعليه التمسك بديننا القويم وسنة نبينا محمد صلى الله عليه وسلم ، ويتبين ذلك أن هناك تشابه في الثلاثة الأبعاد الرئيسية التي أوردها ( عبدالسلام ، ١٩٧٩ ) و ( زهران ، ١٩٨٩ ) ، ولكن هناك اختلاف أن ( زهران ، ١٩٨٩ ) أورد بعد هذه الأبعاد الرئيسية أبعاد فرعية ( ثانوية ) ، مما قد يكون أكسب تقسيمه للأبعاد شمولية أكثر من تقسيم ( عبدالسلام . ١٩٧٩ ) .

## و - خصائص الأمن النفسي .

يرى ( سعد ، ١٩٩٩ ) أن الأمن النفسي ظاهرة تكاملية تراكمية نفسية معرفية فلسفية اجتماعية كمية وإنسانية ويرى أن من أهم خصائص الأمن النفسي ما يلي :

## ١- الخصائص النفسية :

هناك عدة خصائص نفسية للأمن النفسي سيتم ذكر بعضها كما يلي :

أ- تستند إلى الطاقة النفسية يعبر عنه في مستويات من الكبت والتوتّر والسيطرة الإرادية والإدارية للانفعالات والاندفاعات الشخصية .

ب- قابل للقياس في ضوء مركب للإنجاز الشخصي والاجتماعي .

ج- يؤثر ويتأثر الأمن النفسي بمستوى الإنجاز الشخصي والاجتماعي .

د- يؤثر ويتأثر الأمن النفسي بنمط الشخصية ومفهوم الذات .

## ٢- الخصائص المعرفية الفلسفية :

هناك عدة خصائص معرفية فلسفية للأمن النفسي سيتم ذكر بعضها كما يلي :

أ - أول ما يتحدد به الأمن النفسي هو قيمة الأشياء والموضوعات المهددة للذات ومعانيها المعرفية .

ب - أن التكوين المعرفي الفلسفي يلعب دوراً مهماً في تكوين صورة ذهنية عن مهدّدات الأمن النفسي ، ويحدد نمط السلوك الذي نسلكه .

ج - أن التكوين المعرفي الفلسفي له القدرة على رفض مشاعر الخوف والقلق وتحليلها تحليل منطقي والعيش بأمان وطمأنينة .

د - أن التكوين المعرفي الفلسفي الجيد يساعد الفرد على تقويم الحياة تقويم عالياً جديرة بالحياة والعمل من أجلها ، بعكس الذي يعدها عبء وغير جديرة بأن تعاش .

## ٣- الخصائص الاجتماعية :

هناك عدة خصائص اجتماعية للأمن النفسي سيتم ذكر بعضها كما يلي :

أ - العلاقات الاجتماعية تنطبع في وجدان الفرد وفي خريطته المعرفية ، وهي تؤثر وتتأثر بالأمن النفسي ، فيصعب الحديث عن أمن شخصي دون هوبيته الاجتماعية .

ب - تختلف مهدّدات الاستقرار للأمن النفسي من مجتمع لآخر ، فما نعده مهدّد لأمننا ليس بشرط أن يكون مهدّد للأمن النفسي في مجتمع آخر .

ج - التنشئة الاجتماعية لها دور مهم في تكوين الأمن النفسي لدى الفرد .

## ٤- الخصائص الكمية :

أ - الأمن النفسي مفهوم كمي يمكن قياسه ، حيث يظهر في شكل سلوك أو طاقة .

ب - يمكن تقسيم الأمن النفسي إلى مستويات كونه كمي .

ج - الفهم الكمي للأمن النفسي يوفر إمكانية التدخل العلمي على مستويات القياس والتخيص والعلاج .

#### ٥- الخصائص الإنسانية :

أ - الأمن النفسي سمة يشترك فيها أبناء البشر مهما كانت مراحلهم العمرية أو مستوياتهم الاجتماعية الثقافية أو المعرفية .

ب - يعتبر الأمن النفسي سمة إنسانية وتحصين هذه السمة مهمة إنسانية . تعقيب .

يتضح مما سبق أن الخصائص المكونة للأمن النفسي مترابطة وتراكمية تتكون خلال مراحل حياة الفرد المختلفة فهي عملية نفسية داخلية قابلة للقياس في صورة ما أجزه الشخص لذاته و مجتمعه ، ولنمط الشخصية ومفهوم الذات له التأثير على تكوين الأمان النفسي .

و هذا كلام منطقي لأن شخصية الفرد الحساسة كمثال قد يكون لديها الأمان النفسي أقل من الشخص غير الحساس الذي يستطيع مواجهة الأزمات و حل المشكلات ، وكذلك من الخصائص أنها فلسفية تعتمد على فلسفة الشخص في الحياة ، فالذي يستطيع أن يقوم حياته بمتغيراتها و مشاكلها والتآقلم مع الظروف المحدقة به وبين شخص يعد هذه المتغيرات عبئاً على حياته ولا يستطيع العيش معها ، وكذلك فإن من الخصائص المميزة لمفهوم الأمان النفسي الاجتماعية وهذا منطقي لأن الشخص يؤثر بالجماعة ويتاثر بها فاللتئمة الاجتماعية أساس في تكوين شخصية الفرد وخاصة فترة الطفولة المبكرة ، وهو كذلك مفهوم كمي أي قابل للقياس والتخيص والعلاج ويظهر على شكل سلوك أو طاقة ، ولو لم يكن كمي قابل للقياس لما تطرقنا له وقمنا بدراسته ، وكذلك من الخصائص أنه مفهوم إنساني أي يشترك في جميع أفراد بني البشر ويسعون لتحقيقه .

#### ز - الآثار المترتبة على فقدان الأمان النفسي :

١ - يؤثر الشعور بانخفاض الأمان النفسي بصورة سلبية على الصحة النفسية للأفراد ، ويختلف تأثيره على الفرد باختلاف المرحلة العمرية المنخفض فيها .

حيث يشير (مرسي، ١٩٨١) إلى أن الحرمان من الأمان يختلف تأثيره على الصحة النفسية من شخص لأخر ومن مرحلة عمرية إلى أخرى فإذا حدث الحرمان في مرحلة الرشد فإن تأثيره السيئ قد يكون مؤقتاً يزول بزوال أسبابه وتوفر الأمان ، وقد لا يؤثر على الصحة النفسية إذا استطاع الشخص تغيير مطالب أ منه ولم يشعر بقلق الحرمان أما إذا حدث الحرمان من الأمان في مرحلة الطفولة المبكرة خاصة فإنه يعيق النمو النفسي ويؤثر تأثيراً سيئاً على الصحة النفسية في جميع مراحل الحياة لأن الحرمان من الأمان يعني تهديداً خطيراً

لإشباع حاجات الطفل الضرورية و هو ضعيف لا يقوى على إشباعها ، فيشبع بقلق الحرمان الذي ينمي فيه سمات التوافق السيئ التي من أهمها سمات القلق والعداوة والشعور بالذنب( مرسي ، ١٩٨١ ، ١٢٦ : )

- ٢ - يؤثر فقدان الأمن النفسي بصورة سلبية على الأداء الوظيفي للفرد . حيث يرى ( السهلي ، ماجد ، ٢٠٠٧ ) أن الأمن النفسي للعاملين أصبح من الموضوعات التي تعنى بها المنظمات بشكل كبير ، و تشجع على دراستها في بيئه عملها بهدف التعرف على مدى و جود هذه الظاهرة بين عامليها لوضع الحلول المناسبة خاصة و أن هذه الظاهرة تؤثر بشكل مباشر على الأداء الوظيفي مما ينعكس على إنتاجية المنظمة ، ومن هذا المنطلق تسعى المنظمات إلى رفع أداء عامليها من خلال توفير مقومات الأمان النفسي لديهم ، في ظل الأمان النفسي و الطمأنينة يودي كل فرد عمله على أحسن حال وأحسن وجه ( السهلي ، ماجد ، ٢٠٠٧ : ٧ ) .
- ٣ - أن انعدام الأمان يؤثر بصورة سلبية على الفرد في حل مشكلاته ومواجهتها وفي اتخاذ قراراته .

حيث يؤكد ذلك ( لبيب ، ١٩٧٠ ) بدراسته أن انعدام الأمان يجعل الفرد يجد صعوبة في مواجهة الحياة بما فيها من مشكلات وصعوبات حيث انه في استجاباته للموقف الخارجي تتدخل مخاوفه وقلقه وأنواع الصراع الذي يعاني منه ( لبيب ، ١٩٧٠ : ١١٥ ) .

٤ - يؤثر انعدام الأمان النفسي بصورة سلبية على مستويات الطلاب و يؤثر كذلك على تحصيلهم الدراسي .

حيث يشير ( السهلي ، عبدالله ، ٢٠٠٤ ) إلى أن عدم وجود الأمان النفسي لدى الطلاب يؤثر بشكل سلبي على المستوى في التحصيل الدراسي كما أثبتت ذلك نتائج دراسة ( السهلي ، ٢٠٠٤ : ٨٦ ) .

٥ - أن عدم الشعور بالأمان يؤثر بصورة سلبية على نمو الفرد بكافة اشكاله المختلفة حيث يرى فاتل ( 1985 , Fatil ) أن عدم الشعور بالأمان النفسي يؤثر على النمو بصورة عامة فقد أظهرت نتائج ٢٤ ن شعور الفرد بالأمان النفسي يلعب دوراً مهماً في تطوره ونمو شخصيته وفي النمو المعرفي لديه ( 1985 , Fatil : 12 ) .

٦ - أنه إذا انعدم الأمان النفسي لا يستطيع الفرد تحقيق الحاجات الأعلى من حاجة الشعور إلى الأمان والطمأنينة إلى أن يصل إلى تحقيق ذاته .

حيث يشير ( سمين ، ١٩٩٧ ) إلى أنه تأتي الحاجة إلى الأمان النفسي في مقدمة الحاجات النفسية ( غير العضوية ) وأكثر أهمية بصورة عامة ، وإذا ما أشباعها الإنسان سيتهيأ لاحتاجاته

النفسية ، والاجتماعية الأخرى ، ولا تظهر هذه الحاجة عند الفرد إلا بعد أن يشبع حاجاته الفسيولوجية و لو جزئياً ، ويسعى الفرد الآمن بعد ذلك في تحقيق حاجات أعلى في المستوى الهرمي للحاجات (سمين، ١٩٩٧ : ١٠) .

### تعقيب

بعد الأمان النفسي من المفاهيم الأساسية التي تبني بصورة تراكمية طوال فترات الحياة المختلفة ، فأي مهدد للأمن النفسي فإنه قد يضر على الحالة النفسية بصورة سلبية حيث تنتشر الاضطرابات النفسية مثل القلق والخوف وعدم القدرة على مواجهة المشكلات وقد تؤدي بالشخص إلى حالة من الاكتئاب ، وأن انعدام الامان النفسي يؤثر كذلك بصورة سلبية على التمتع بالحياة والشعور بالرضا والسعادة ، ولا يستطيع الفرد الارتفاع إلى مستوى أعلى من مستويات الحاجات لهم ماسلو إلا بعد إشباع حاجته للأمان النفسي ، ويؤثر انعدامها كذلك على الإنتاجية إذ أن المؤسسات عنت بهذا المفهوم لزرعه في موظفيها من خلال إعطائهم ضمانات مثل التأمين الصحي والتأمين الوظيفي والبدلات حتى يشعروا بنوع من الأمان ويزداد الإنتاج ، ويؤثر انعدام الأمان على التحصيل الدراسي بصورة سلبية

### ثانياً : جودة الحياة .

#### أ - تعريف جودة الحياة .

يعد مفهوم جودة الحياة من المفاهيم المُختلف على تعريفها بسبب اختلاف زاوية رؤية كل باحث إلى هذا المفهوم الواسع ولكن هناك تعريفات حاول الباحثون أن يعطوا من خلالها صورة أكثر شمولية لهذا المفهوم ، وفيما يلي نورد بعض التعريفات لجودة الحياة :

#### ١- التعريف اللغوي .

ذكر (الرازي ، ١٩٨٦ ) بأن معنى كلمة جود : أي جاد الشيء يوجد — جَوْدَةِ أي صار جيداً . وأجاد الشيء فجاد وجودة أيضاً تجويداً ، وشاعر مجود بالكسر أي يجيد كثير (الرازي ، ١٩٨٦ : ٤٩) .

وتعريف (أبن المنظور، ١٩٩٩ ) جاد جودة وأجاد ، أي أتى بالجيد من القول أو الفعل ، والجيد نقىض الردي (أبن منظور، جمال الدين، ١٩٩٩ : ١٣٥) .

#### ٢- التعريف القاموسي .

عرفها (الشربيني ، ٢٠٠٣ ) على أنها هي التعبير عن الحالة الإيجابية من الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية والاستمتاع بالحياة (الشربيني ، لطفي ، ٢٠٠٣ : ٦٦) .

ذلك ذكر (حسن و المحرزي ، ٢٠٠٦ ) أن موسوعة علم النفس تعرف جودة الحياة على أنها : مفهوم ذو أبعاد عديدة لخصت على أنها سبعة محاور تمثل في مجموعها جودة الحياة ، وذلك لأغراض تيسير البحث والقياس وهي كالتالي : التوازن الانفعالي ، حيث يمثل ضبط

الانفعالات الإيجابية والانفعالات السلبية ، كالحزن والكآبة والقلق والضغوط النفسية ، والحالة الصحية للجسم والاستقرار المهني حيث يمثل الرضا عن العمل أو الدراسة بعداً هاماً في جودة الحياة ، الاستقرار الأسري وتواصل العلاقات داخل البناء العائلي ، استمرارية وتواصل العلاقات الاجتماعية خارج نطاق العائلة ، الاستقرار الاقتصادي وهو ما يرتبط بدخل الفرد الذي يعينه على مواجهة الحياة ، التوازن الجنسي ويرتبط ذلك بما يتعلق بصورة الجسم وحالة الرضا عن المظاهر والشكل العام ( حسن و المحرزي ، ٢٠٠٦ : ٢٨٩ - ٣٠٣ ) .

### ٣- التعريف السيكولوجي .

عرف بعض الباحثين جودة الحياة بناء على تقييمهم للأوضاع السائدة في البلدان وأغفلوا جانب إدراك الفرد لتلك الأوضاع وكيفية انعكاسها على مشاعره الداخلية ، أي أنهم ركزوا على الجوانب الموضوعية للحياة ويتضمن البعد الموضوعي لجودة الحياة مجموعة من المؤشرات القابلة لللحظة والقياس المباشر مثل: أوضاع العمل، مستوى الدخل، المكانة الاجتماعية الاقتصادية، وحجم المساندة المتاحة من شبكة العلاقات الاجتماعية ، وسلك الباحثون في تعریفاتهم لجودة الحياة ثلاثة اتجاهات وهي كالتالي :

#### أ - تعريفات ركزت على الجانب الموضوعي .

حيث عرفها ( صلاح ، ٢٠٠٩ ) بأنها تطلع الفرد للرفاقة الاقتصادية ، والدعم الاجتماعي وفرص الحياة الكريمة ، والقدرة على استثمار المهارات والكسب المادي والحصول على الرعاية الصحية وغير ذلك من المتطلبات الأساسية الضرورية ( صلاح توفيق ، ٢٠٠٩ : ١٣٥ ) .

#### ب - تعريفات اعتمدت على بعد واحد من أبعاد جودة الحياة .

فهناك بباحثين اعتمدوا في تعريفهم الحياة على بعد واحد من أبعاد جودة وأصحاب هذا الاتجاه اعتمدوا على الذاتية في الحكم على جودة الحياة هو إدراك الفرد لوضعه الحالي بصورة ذاتية

حيث عرفناها هويدة وفوزية ( ٢٠١٠ ) جودة الحياة بأنها تقييمات الفرد لجوانب حياته المختلفة ، والتي تتضمن إدراكه لصحته العامة ، ورضاه عن حياته وعن علاقاته الأسرية والاجتماعية ، ونجاحه الأكاديمي، وشعوره بالسعادة أثناء ممارساته الدينية ، واستمتاعه بشغل أوقات فراغه من خلال المنظومة الثقافية والقيميه التي يعيش فيها بما يتسمق مع أهدافه للوصول إلى الكفاءة المطلوبة في حياته ( محمود، هويدة، والجمالي، فوزية، ٢٠١٠: ٦٦ ) .

#### ج - تعريفات اعتمدت على النظرة الموضوعية والذاتية للحياة .

وهو اتجاه أكثر شمولية في النظر إلى مفهوم جودة الحياة .

حيث عرف (منسي، محمود، وكاظم، علي، ٢٠٠٦) جودة الحياة بأنها مفهوم يشير إلى شعور الفرد بالرضا والسعادة ، وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارة الوقت والاستفادة منه (منسي، محمود، وكاظم، علي، ٢٠٠٦: ٦٥).

ويرى (Rubin, 2000) أن جودة الحياة هي الدمج والتكامل بين عدة اتجاهات لدى الفرد من ناحية الصحة الجسمية والنفسية والحياة الاجتماعية ، متضمنة كلاً من المكونات الإدراكية والذي يشمل الرضا والمكونات العاطفية والتي تشمل السعادة (Rubin, 2000, 19).

ويؤكد (عرافي، صلاح الدين، ومظلوم، مصطفى، ٢٠٠٥) هذه النظرة الشاملة لجودة الحياة من خلال الإشارة إلى العديد من مكوناتها الذاتية والموضوعية ، والمتمثلة في وعي الفرد بتحقيق التوازن بين الجوانب الجسمية والنفسية والاجتماعية لتحقيق الرضا عن الحياة والاستمتاع بها ، فجودة الحياة تعبر عن التوافق النفسي كناتج لظروف المعيشة الحياتية للأفراد وعن الإدراك الذاتي للحياة ، حيث ترتبط جودة الحياة بالإدراك الذاتي للحياة لكونه يؤثر على تقييم الفرد للجوانب الموضوعية للحياة كالتعليم والعمل ومستوى المعيشة والعلاقات الاجتماعية من ناحية ، وأهمية هذه الموضوعات بالنسبة للفرد في وقت معين وظروف معينة من ناحية أخرى (عرافي، صلاح الدين، ومظلوم، مصطفى، ٢٠٠٥: ٤٧١).

وتعرفها (وردة، ٢٠١٠) بأنها حالة شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارة الوقت والاستفادة منه (حسن، وردة، ٢٠١٠: ١٠).

### تعقيب

نلاحظ أن هناك ثالث اتجاهات في التعريف السابقة حيث أن جزء من الباحثين ركزوا في تعريفاتهم على الجوانب الموضوعية لجودة الحياة وجزء آخر ركز على بعد واحد من أبعاد جودة الحياة وجزء آخر نظر نظرة أكثر شمولية لجودة الحياة فهو دمج بين الموضوعية والذاتية ، ويتبين أيضاً أن معظم التعريفات السابقة ترتكز على مكونات الصحة النفسية مثل التوافق الاجتماعي والتوافق النفسي والصحة الجسمية والشعور بالرضا والسعادة وعن الظروف الاجتماعية والاقتصادية فهو مفهوم مركب تترابط عدة مفاهيم ليتحقق هذا المفهوم الشامل .

**ب - أبعاد مفهوم جودة الحياة .**

هناك عدة تقسيمات لتلك الأبعاد تناولتها نظريات أو منظمات أو باحثين وقد يكون من أشهر تلك التقسيمات للأبعاد ما يلي :

١- تقسيم نظرية ( Ryff 1989 ) التي تدور حول مفهوم السعادة النفسية إذ أن شعور الفرد بجودة الحياة ينعكس في درجة احساسه بالسعادة التي حدها بستة أبعاد يضم كل بعد ستة صفات تمثل هذه الصفات نقاط التقاء لتحديد معنى السعادة النفسية الذي يتمثل في وظيفة الفرد الإيجابية في تحسين مراحل حياته ، وهذه الأبعاد هي :

**البعد الأول : الاستقلالية وصفاته تتمثل بقدرة الشخص على ما يلي :**

١- أن يقرر مصيره بنفسه .

٢- أن يكون مستقلاً ذاته .

٣- أن يكون قادر على مقاومة الضغوط الاجتماعية .

٤- أن يتصرف بطرائق مناسبة .

٥- أن يكون منظم في سلوكه .

٦- أن يقيم ذاته بما يتاسب وقدراته الشخصية .

**البعد الثاني : التمكّن البيئي ومن صفاته ما يلي :**

١- الكفاءة الذاتية للفرد .

٢- قدرة الفرد على التحكم وإدارة نشاطاته وبيئته .

٣- قدرته على الإفاده من الفرص المتاحة لديه .

٤- قدرته على اتخاذ الخيارات الملائمة لاحتاجاته النفسية والاجتماعية .

٥- قدرته على اختبار قيمته الشخصية .

٦- قدرته على التصرف بما يتاسب ومعايير مجتمعه .

**البعد الثالث : النمو الشخصي ومن صفاته ما يلي :**

١- شعور الفرد بالنمو والارتقاء المستمر .

٢- إدراكه لتطور وتوسيع ذاته .

٣- انفتاحه للتجارب الجديدة .

٤- إحساسه الواقعي بالحياة .

٥- شعوره بتحسين ذاته وتطور سلوكه يوماً بعد آخر .

٦- سلوكه يتغير بطرائق تزيد من معرفته وفاعليته الذاتية .

**البعد الرابع : العلاقات الإيجابية مع الآخرين ومن صفاته ما يلي :**

١- رضا الفرد عن علاقته الاجتماعية .

- ٢- ثقته بالآخرين من حوله .
- ٣- قناعته برفاهاية الآخرين .
- ٤- قدرته على التعاطف والتودد للأخرين .
- ٥- اهتمامه بالتبادل الاجتماعي .
- ٦- اظهاره للسلوك التواصلي مع الآخرين .

**البعد الخامس :** تقبل الذات ومن صفاته ما يلي :

- ١- اظهار الفرد توجهاً ايجابياً نحو ذاته .
- ٢- قبوله بالسمات أو الخصائص المكونة لذاته ( السلبية والإيجابية ) .
- ٣- الشعور الإيجابي لحياته الماضية .
- ٤- تفكيره الإيجابي لذاته المستقبلية .
- ٥- يشعر بخصائص ذاته المميزة .
- ٦- يظهر النقد الإيجابي لذاته .

**البعد السادس :** الهدف من الحياة ومن صفاته ما يلي :

- ١- أن يمتلك المعتقدات التي تعطي معنى للحياة الماضية والحاضرة .
- ٢- أن يضع أهدافاً يجعل حياته ذات معنى في تحقيقها.
- ٣- أن يسعى لتحقيق غاياته في الحياة .
- ٤- أن تكون له القرارة على توجيهه لأهداف حياته .
- ٥- أن يكون قادرًا على الأدراك الواضح لأهداف حياته .
- ٦- أن يدرك أن صحته النفسية تكمن في احساسه بمعنى الحياة ( Ryff , 1989 : 971 )

تعقيب .

لقد بين رايف ( 1989 , Ryff ) أن جودة حياة الفرد تكمن في قدرته على مواجهة الأزمات التي تظهر في مراحل حياته المختلفة ، وان تطور الفرد خلال مراحل الحياة هو الذي يحقق سعادته النفسية التي تتعكس بدورها عليه بشكل إيجابي في التمتع بجودة الحياة ومن الملاحظ أيضاً ان الأبعاد التي حددها رايف قد تكون شاملة لجميع أبعاد جودة الحياة .

**٢- نظرية ( Anderson , 2003 )**

ذكر ( Ventegodt, 2003 ) أن اندرسون طرح شرحاً تكاملاً لمفهوم جودة الحياة متخذًا من مفاهيم السعادة ومعنى الحياة ونظام المعلومات البيولوجي والحياة الواقعية وتحقيق

ال حاجات النفسية فضلاً عن العوامل الموضوعية الأخرى اطاراً نظرياً تكاملاً لتفسير جودة الحياة ( Ventegodt , 2003 : 141 )

فقد أشار ( Anderson , 2003 ) إلى أن أدراك الفرد لحياته ، يجعله يقيم شخصياً ما يدور حوله ، كما يمكنه من أن يكون افكاراً كي يصل إلى الرضا عن الحياة ، وأن هناك ثلاثة سمات مجتمعه معاً تؤدي إلى الشعور بجودة الحياة :

الأولى : وهي تتعلق بالأفكار ذات العلاقة بالهدف الشخصي الذي يسعى الفرد إلى تحقيقه  
الثانية : المعنى الوجودي الذي يتصف العلاقة بين الأفكار والأهداف .

الثالث : الشخصية والعمق الداخلي . ( Cella & Tulsky , 1993 : 336 )

وفي ضوء هذه السمات فإن النظرية التكاملية تضع المؤشرات الآتية الدالة على جودة الحياة:

١- أن شعور الفرد بالرضا هو الذي يشعره بجودة حياته وإن هذا الشعور يتحقق بالاتي:

١- أن نضع أهدافاً واقعية نكون قادرين على تحقيقها .

٢- أن نسعى إلى تغيير ما حولنا لكي يتلاعمن مع أهدافنا ..

٣- أن اشباع الحاجات لا يؤدي بالضروري إلى رضا الفرد و إلى شعوره بجودة

الحياة، ذلك أنه أمر نسبي يختلف باختلاف الأفراد واختلاف الثقافات التي

يعيشون فيها .

٤- أن استغلال الفرد لإمكاناته في نشاطات إبداعية ، وعلاقات اجتماعية جيدة ،

وأهداف ذات معنى وبعائدة تثبت فيه الاحساس بالحياة هو الذي يشعره فعلاً

بجودة الحياة ( Anderson , 2003 : 27 )

تعليق .

يتضح من نظرية ( Anderson , 2003 ) أنه قد يخالف ماسلو في مسألة اشباع الحاجات فهو ينظر إلى أن اشباع الحاجات ومنها الامن ليس بالضروري أن يشعر بالامن عند اشباع الحاجات حيث يرى انه امر نسبي يختلف باختلاف الأفراد واختلاف المجتمعات ويرى ان الشخص يشعر بجودة الحياة عندما يستطيع ان يستغل قدراته وامكاناته في تكوين علاقات اجتماعية جيدة ، ويرى كذلك في أنه حتى يصل الشخص إلى السعادة فإنه لابد أن يصل إلى الرضا عن الحياة و ايجاد معنى حقيقي للحياة .

٣- تقسيم ( مصطفى ، ٢٠٠٥ ) .

قسم ( مصطفى ، حسن ، ٢٠٠٥ ) جودة الحياة إلى ثلاثة أبعاد :

أ- جودة الحياة الموضوعية .

تعني ما يوفره المجتمع لأفراده من إمكانات مادية ، إلى جانب الحياة الاجتماعية الشخصية للفرد .

### بـ- جودة الحياة الذاتية .

تعني كيف يشعر كل فرد بالحياة الجيدة التي يعيشها ، أو مدى الرضا والقناعة عن الحياة الاجتماعية الشخصية للفرد .

### جـ- جودة الحياة الوجودية .

تعني مستوى عمق الحياة الجيدة داخل الفرد ، التي من خلالها يمكن له أن يعيش حياة متناغمة و يصل إلى الحد المثالي في إشباع حاجاته البيولوجية النفسية ، كما يعيش في توافق مع الأفكار الروحية ، والدينية السائدة في المجتمع ( هشام عبدالله ، ٢٠٠٨ : ١٤٨ )

تعقيب .

يتضح مما سبق أن ( مصطفى ، ٢٠٠٥ ) تناول أبعاد من ناحية موضوعية وتعني مقدار ما يوفره المجتمع لإنفراده وهذا منطقي لأن جودة الحياة تختلف من مجتمع لمجتمع ومن بيئه لبيئة والمجتمع الجيد خير معين لحياة جيدة سعيد ، ومن ثم تناول أبعاد جودة الحياة من ناحية ذاتية وهي مقدار رضى الفرد عن حياته ومقدار سعادته فيها وهي شعور داخلي يختلف من شخص لآخر وفق الظروف المحيطة به ، ومن ثم تناول الباحث الثالث وهو جودة الحياة الوجودية أي مستوى عمق الحياة الجيدة داخل الفرد ويكون متوافق مع الأفكار الروحية ، والدينية السائدة في مجتمعه وهذا تقسيم منطقي لأن الفرد لن يشعر بحياة جيدة دون أن يتواافق مع فكره ودينه السائد في المجتمع .

### جـ - مؤشرات جودة الحياة

من خلال المقياس المتبوع في الدراسة لمستوى جودة الحياة يتضح لنا أن الباحثان ركزا على مجموعة من الأبعاد أو المؤشرات التي من خلالها يمكن قياس مفهوم جودة الحياة وهي كالتالي :

#### ١ - جودة الصحة العامة

ذكر ( عراقي ، صلاح ، رمضان ، مصطفى ، ٢٠٠٥ ) أن منظمة الصحة العالمية تعرف الصحة على أنها حالة من الرفاهية الجسمية والعقلية والاجتماعية الكاملة وليس مجرد غياب المرض أو العجز بمعنى إلى أي حد يشعر الناس بأنهم في صحة جيدة ، وتعد الصحة العامة من المكونات المهمة للشعور بجودة الحياة الموضوعية وترتبط ارتباطاً وثيقاً بالشعور بالرضا العام والسعادة ، وهي واحدة من أسبابها الرئيسية المهمة( عراقي ، صلاح الدين ، رمضان ، مصطفى ، ٢٠٠٥ : ٤٧٤-٤٧٨ ) .

تعقيب .

من أعظم النعم التي أنعم الله بها على عباده هي نعمة الصحة والعافية وهي من أهم مقومات السعادة والرضا عن الحياة في الدنيا التي بدورها تكسب الفرد حياة جيدة فقد لا تستقيم حياة الفرد ولا يشعر بالرضا والسعادة وهناك خلل في الصحة العامة والصحة السليمة خير معين على البذل والنشاط والرقي وتحقيق الذات والتقدم في العمل الوظيفي .

## ٢- جودة الحياة الأسرية والاجتماعية.

الإنسان كائن اجتماعي بطبيعة حيث يتأثر و يؤثر بالمجتمع المحيط فيه و تعتبر جودة الحياة الأسرية والاجتماعية أحد المؤشرات المهمة لجودة الحياة ، فالعلاقات الاجتماعية تعتبرها ( Ryff , 1989 ) أحد أبعاد جودة الحياة ، وذلك في نموذجه الشهير ذو الستة أبعاد لقياس جودة الحياة ( Ryff , 1989 , 1971 ) .

تعقيب .

يتضح مما سبق أن الأسرة هي المكون الرئيسي لشخصية الفرد خاصة في مرحلة الطفولة المبكرة حيث أنه إذا تكونت شخصيته بشكل سليم بعيداً عن الأضطرابات النفسية وما يكرر صحته النفسية فإنه يكون أكثر قدرة على مواجهة المشكلات والتصدي لها مما يجعل الفرد متمنع بقدر كبير من جودة الحياة ، ونعلم كذلك أن الأسرة هي النواة الأساسية لتكوين المجتمع ككل ، فإذا سعد الفرد داخل أسرته انعكس ذلك على جودة علاقته الاجتماعية .

## ٣- جودة التعليم والدراسة

يعد التعليم ركيزة أساسية لنهضة الأمم وتقدم الشعوب فالتعليم مهم في التقدم الاقتصادي الذي بدوره قد يسهم في حياة جيدة سليمة .

فقد ذكرت ( بدريه ، ١٩٩٦ ) أن التعليم مدخل من المداخل المهمة التي تؤدي إلى تحسين جودة الحياة باعتباره من مؤشرات التنمية البشرية المستدامة ، إضافة إلى كونه ينظر للحياة بنظرة شاملة ، فالتعليم كمجال يؤثر في جميع مجالات الحياة بدءاً من مرحلة المبكرة وصولاً إلى المراحل العليا منه ، من هنا نبع الاهتمام بإنشاء مؤسسات تعليمية لمختلف فئات المجتمع بغض النظر عن المرحلة العمرية ، لتمكينهم في تحقيق حياة فاضلة و مجتمع راق متتطور ( جمعة ، ناريeman ، العاني ، وجيهة ، ٢٠٠٦ : ١٦١ - ١٨٠ ) .

تعقيب .

يعد التعليم والدراسة من أهم مقومات تطور الأمم وازدهارها ولكي يشعر الفرد بالرضا الوظيفي ويشعر بالراحة في مجاله فلا بد من أن يتلقى التعليم الكافي الذي يستطيع من خلاله

تطویر ذاته وتحقيق ذاته وليعيش بسعادة ويصل إلى مستوى عال من جودة الحياة ، وكذلك لأن التعليم وتطوره يعد جيل مهني يزيد من دخل الفرد المادي الذي قد يساعد في تكوين حياة جيدة وسعيدة .

#### ٤- جودة العواطف (الجانب الوجداني )

حيث تشير (عويس ، عفاف ، ٢٠٠٦) إلى أن موضوع الذكاء الوجداني ينتمي إلى حركة علم النفس الإيجابي التي تهتم بالدراسات العلمية التي تهدف إلى اكتشاف الطرق التي تؤدي إلى تفعيل قوي الإنسان العادي في اتجاه الإبداع في العمل والتحسين على المستوى الصحي ، والنجاح في العلاقات الاجتماعية ، والجودة في الحياة بصفة عامة ، وتحاول هذه الحركة حث السociologists لتبني منظور أكثر تقديرًا لطاقات الإنسان ، ودراسته ، وقدراته ، بحيث ينتقل الاهتمام من التركيز على تحسين الأمور السيئة في الحياة إلى الاهتمام بكيفية بناء حياة ذات طبيعة إيجابية (عويس ، عفاف ، ٢٠٠٦ : ٣٠٦) . تعقيب .

يتضح من بعد السبق أن العواطف الوجدانية هي من المؤشرات الدالة على جودة الحياة فالشخص الذي لديه انفعالات إيجابية يكون لديه الشعور بجودة الحياة عالي فالمشاعر الداخلية تؤثر على جودة الحياة فالشخص الذي لديه رضى عن نفسه ومجتمعه يكون لديه شعور عال بجودة الحياة والشخص الذي لديه تأنيب ضمير على ذنب اقترفه أو عمل لم ينجزه قد يؤثر على جودة حياته لديه .

#### ٥- جودة الصحة النفسية.

ذكر (Litwin , M.S , 1999) أن المفهوم لا يقتصر على الجانب المرضي فقط ، ولكنه يمتد إلى الجوانب الإيجابية ، فقد اعتبرت بعض الدراسات جودة الحياة ناتجةً للصحة النفسية الجيدة ، وأكملت على أهمية تحسين جودة الحياة كهدف واضح لبرامج الصحة النفسية وأحد المحركات الهامة للحكم على مدى نجاح هذه البرامج ، واعتمدت بعض التعريفات على هذا الاتجاه واعتبرت تعريف الصحة العالمية (WHO) للصحة النفسية ( بأنها ليست مجرد الخلو من المرض ، ولكنها حالة أكثر إيجابية ، تبدو في الصلاحية الجسمية والانفعالية والاجتماعية ) أساساً في تفسير جودة ٣٥ - ٢١١ ( Litwin , M.S , 1999 ) . تعقيب .

يتضح مما سبق أن جودة الصحة النفسية تعتبر مؤشر مهم لجودة الحياة ، وهذا كلام منطقي ، لأنه يوجد جانب شعوري بجودة الحياة وهو الشعور بالسعادة والرضا ، فالصحة

بصفة عامة عامل مهم في الشعور بالسعادة والرضى عن الحياة ، والصحة النفسية بصفة خاصة ، فلو أخذنا على سبيل المثال لا الحصر الشخص المكتئب نجده قد يفقد لهذا الشعور الجميل الذي يجعل حياته جيدة وسعيدة .

## ٦ - جودة شغل الوقت وإدارته

أشارت ( الجوهرى ، ٢٠٠٩ ) إلى ثلات مؤشرات وهي مؤشرات موضوعية وذاتية وجزئية ، وعرفت المؤشرات الذاتية على أنها التي تعبر عن موقف أو حالة الطالب أو الطالبة كفرد في البيانات المتعلقة بموقفه من الحياة الأسرية والاجتماعية ومجالات التعليم والدراسة وتنظيم أوقات الفراغ وجودة إدارة الوقت ، وصحته العامة ( الجوهرى ، ٢٠٠٩ ) .  
١٤٩  
تعقيب .

يتضح من بعد السابق أن إدارة الوقت والاستفادة منه يعتبر أحد مؤشرات جودة الحياة وهذا منطقي لحد كبير لأن الفراغ مفسدة للشخص ومهدد لعمله وانجازه فالوقت غالى ، فجودة الحياة مرتبطة بالعمل والرضا عن الحياة ، وكون الفراغ قد يكون من العوامل المساعدة للأمراض النفسية والاضطرابات السلوكية .

## الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة:

أ - دراسات تناولت الأمن النفسي وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية :

### ١- دراسة جنان سعيد احمد ( ١٩٩٤ )

وقد هدفت إلى دراسة الأمن النفسي وأساليب التنشئة الوالدية لدى المراهقين ، لدى عينة قوامها ( ٥٧٥ ) من طلبة المرحلة المتوسطة واستخدمت مقياس ماسلو للشعور بالأمن النفسي ومقاييس لأساليب المعاملة الوالدية من إعداد الباحثه . ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج هو وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين شعور الأبناء بالأمن النفسي وأسلوب الحرzm.

### ٢ - دراسة Vohra&Sen ( ١٩٨٦ )

وقد هدفت إلى دراسة التصلب وعلاقته بالشعور بالأمن النفسي لدى السيدات مرتفعات ومنخفضات القلق، وذلك لدى عينة قوامها ٤٠ سيدة ، واستخدم الباحثان مقياس القلق من اعدادهما ومقاييس ماسلو للأمن وأسفرت النتائج عن وجود فروق دالة احصائياً بين السيدات مرتفعات ومنخفضات القلق في الشعور بالأمن النفسي .

### ٣ - دراسة ماجد السهلي ( ٢٠٠٧ )

وقد هدفت الدراسة إلى بحث العلاقة بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي لدى موظفي مجلس الشورى السعودي لدى عينة قوامها ( ١٩٥ ) موظفاً بنسبة ٥٢٧% من مجتمع الدراسة اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة ، و استخدم الباحث مقياس الأمن النفسي

من اعداد ( الدليم وآخرون ، ١٩٩٣ ) . وكذلك مقياس التقييم الذاتي للأداء الوظيفي من اعداد ( Poter&Lawler , 1968 ) .

وقد قام القطان بترجمة هذا المقياس واستخدامه لتقييم أداء الموظفين بدولة الكويت، وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هو وجود علاقة ارتباطية دالة بين أبعاد الأمان النفسي والأداء الوظيفي .

#### ٤ - دراسة أبو عودة ( ٢٠٠٦ ) .

وقد هدفت لدراسة بعض الاتجاهات السياسية والاجتماعية وعلاقتها بمستويات الأمان النفسي والتواافق الدراسي لدى طلاب جامعة الأزهر بغزة ، وذلك لدى عينة قوامها ٢٥٦ طالب وطالبة ، واستخدم مقياس الأمان النفسي من إعداد الباحث كأداة للدراسة ، ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج هو عدم وجود فروق في درجة الشعور بالأمان النفسي تعزى للتخصص ( طلبة الكليات العلمية والإنسانية ) أو الجنس أو المستوى الدراسي .

#### ٥ - دراسة سالم المفرجي وعبدالله الشهري ( ٢٠٠٨ )

وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الصلابة النفسية والأمان النفسي لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى قوامها (٤٤٥) طالب وطالبة ، منهم (٢٢٣) ذكور ، و(٢٢٢) إناث ، وقد استخدم الباحثان مقياس الصلابة النفسية ليونكن وبترز (١٩٩٦) ، ومقياس الطمأنينة النفسية لأبراهام ماسلو ١٩٥٢ م ، ومما توصلت إليه النتائج من وجود ارتباط موجب دال إحصائيا لدى عينة البحث الكلية (ذكور وإناث) بين الصلابة النفسية والأمان النفسي ، كما وجدت الدراسة عدم وجود فروق بين الطلاب والطالبات في متوسط درجات الصلابة النفسية ، كما وجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الأمان النفسي لصالح الذكور.

#### ٦- دراسة مهنا بشير ( ٢٠١٠ ) .

و مما هدفت إليه بحث الأمان النفسي في علاقته بالتواافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين بنينوى ، وذلك لدى عينة قوامها ( ٢١٨ ) طالباً ، حيث يمثلون ٥٥% من المجتمع الكلي للدراسة اختبروا بطريقة العينة العشوائية البسيطة، واستخدم الباحث مقياس الأمان النفسي من أعداد فاطمة عباس مطلوك ( ١٩٩٤ ) وكذلك مقياس التواافق النفسي والاجتماعي الذي أعده محمد حسن جابر ( ١٩٩٥ ) ، ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج هي تمنع طلاب معهد إعداد المعلمين بالأمان النفسي

حيث كان متوسط درجات الطلاب أعلى من المتوسط النظري لمقياس الأمان النفسي ، وكذلك كان متوسط درجات الطلاب على مقياس التوافق النفسي و الاجتماعي أعلى من المتوسط النظري للمقياس ، وكذلك وجود علاقة ارتباطية دالة بين الشعور بالأمان النفسي والتوافق النفسي .

#### ٧- دراسة هبة الله مصطفى ( ٢٠١١ ) .

وقد هدفت لدراسة الأمان النفسي و علاقته بأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء في الفئة العمرية من ١٣ - ١٥ سنه لدى عينة قوامها ٢٣٠ طالب وطالبة بمدينة القاهرة وقد استخدمت الباحثة الأدوات التالية مقياس أراء الأبناء في معاملة الوالدين. إعداد ( فايزه يوسف عبدالالمجيد) ومقياس الأمان النفسي. (إعداد الباحثة) ، ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات عينة الدراسة على مقياس الأمان النفسي وأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء ، وكذلك عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث (عينة الدراسة) في الأمان النفسي.

#### ٨- دراسة بدر العربي ( ٢٠١٤ ) .

مما هدفت إليه بحث الذكاء الاجتماعي في علاقته بالأمان النفسي لدى طلاب جامعة القصيم ، وذلك لدى عينة قوامها (١٤٨) طالب ، اختبروا بطريقة عشوائية ، وأستخدم الباحث أداتاً الأمان النفسي إعداد الدليم وآخرون ( ١٩٩٣ ) ، ومقياس الذكاء الاجتماعي إعداد أبو هاشم ( ٢٠٠٨ ) ، ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج هو وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كل من الأمان النفسي والذكاء الاجتماعي .

#### ب- دراسات تناولت الفروق بين الجنسين في الأمان النفسي .

##### ١ - دراسة سعد ( ١٩٩٩ ) .

هدفت الدراسة إلى دراسة الأمان النفسي والتوفيق التحصيلي لدى طلاب وطالبات جامعة دمشق ، وذلك لدى عينة ٢٥٥ طالب وطالبة وأستخدم مقياس ماسلو للشعور بالأمان النفسي كأداة للدراسة وقام بتعريفه بنفسه ومما توصلت إليه نتائج الدراسة هو وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات الأمان النفسي والتوفيق التحصيلي وكذلك عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث في مستوى الأمان النفسي .

##### ٢ - دراسة أقرع ( ٢٠٠٥ ) .

هدفت الدراسة إلى بحث الشعور بالأمان النفسي وتأثيره في علاقته ببعض المتغيرات لدى عينة قوامها ١٠٠ طالب وطالبة من طلبة جامعة النجاح ، وأستخدم الباحث مقياس الأمان

النفسي لاماسلو كأداة للدراسة ، ومما توصلت إليه نتائج الدراسة هو عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية ، يعزى لمتغير الجنس .

### ٣- دراسة الدليم ( ٢٠٠٥ ) .

وقد هدفت إلى دراسة الأمن النفسي والوحدة النفسية لدى عينة من طلبة جامعة الملك سعود بمدينة الرياض وذلك لدى عينة قصدية قوامها ٢٨٨ طالب وطالبة وقد استخدم الباحث مقياس الأمن النفسي من إعداد الباحث وما توصلت إليه الدراسة من نتائج هو عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في الشعور بالأمن النفسي

### ٤- دراسة سالم المفرجي وعبدالله الشهري ( ٢٠٠٨ )

وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الصلابة النفسية والأمن النفسي لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى قوامها (٤٤٥) طالب وطالبة ، منهم (٢٢٣) ذكور ، (٢٢٢) إناث ، وقد استخدم الباحثان مقياس الصلابة النفسية ليونكن وبترز (١٩٩٦) ، ومقياس الطمأنينة النفسية لأبراهام ماسلو ١٩٥٢م ، ومما توصلت إليه النتائج من وجود ارتباط موجب دال إحصائياً لدى عينة الدراسة ، الكلية (ذكور وإناث) بين الصلابة النفسية والأمن النفسي ، كما وجدت الـ ٤٠ جود فروق بين الطلاب والطالبات في متوسط درجات الصلابة النفسية ، كما وجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في الأمن النفسي لصالح الذكور.

### ٥- دراسة وفاء عقل ( ٢٠٠٩ ) .

وقد هدفت إلى دراسة الأمن النفسي وعلاقته بمفهوم الذات لدى المعاقين بصرياً بمحافظة غزة لدى عينة قوامها ٥٦ طالباً وطالبة ، وقادت الباحثة بإعداد أدوات الدراسة وهي مقياس الأمن النفسي ومقياس مفهوم الذات ، ومما توصلت إليه من نتائج الدراسة هو عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإإناث في مستوى الأمن النفسي.

### ٦- دراسة هبة الله مصطفى ( ٢٠١١ ) .

وقد هدفت لدراسة الأمن النفسي و علاقته بأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء في الفئة العمرية من ١٣ - ١٥ سنه لدى عينة قوامها ٢٣٠ طالب وطالبة بمدينة القاهرة وقد استخدمت الباحثة الأدوات التالية مقياس أراء الأبناء في معاملة الوالدين. إعداد ( فايزه يوسف عبد المجير )

ومقياس الأمن النفسي. (إعداد الباحثة) ، ومما توصلت إليه الدراسة من نتائج أنه توجد علاقة

ارتباطية دالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة على مقياس الأمن النفسي وأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء ، وكذلك عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث (عينة الدراسة) في الأمن النفسي.

تعليق .

يتضح من خلال العرض السابق عدم وجود دراسات عربية أو أجنبية - في حدود علم الباحث - تناولت العلاقة المباشرة بين متغيري الأمن النفسي وجودة الحياة لكن وجد دراسات تناولت علاقة الأمن النفسي ببعض الأبعاد التي قد تساعد على جودة الحياة ان وجدت لدى الفرد مثل دراسة ( بشير، ٢٠١٠ ) التي بحثت العلاقة بين الأمن النفسي والتواافق النفسي والاجتماعي وهي احد مقومات جودة الحياة.

### **ثانياً: فروض الدراسة :**

في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة أمكن صياغة فروض الدراسة كالتالي :

- أ- يرتفع مستوى الأمن النفسي لدى عينة البحث .
- ب- لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس الأمن النفسي .
- ج - لا توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين درجات الأمن النفسي ودرجات جودة الحياة لدى عينة البحث .

### **إجراءات الدراسة:**

#### **أولاً : منهاج الدراسة :**

وفقاً لطبيعة الدراسة وأهدافها فقد استخدم المنهج الوصفي الارتباطي المقارن .

#### **ثانياً : مجتمع الدراسة :**

تكون محتملاً مع الدراسة من جميع طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الدمام بالمنطقة الشرقية لعام ١٤٣٥ هـ - ١٤٣٦ هـ .

والمبالغ عددهم ٦٤٨ طالب وطالبة كما يتم توضيحه في الجدول التالي :

جدول ( ١ )

مجتمع الدراسة حسب الجنس و التخصص

النوع	الإناث	الذكور	السنة التحضيرية
٤٦٤	٢٩٥	١٦٩	

٦٤٨	٣٨١	٢٦٧	المجموع
١٨٤	٨٦	٩٨	الدراسات الإسلامية

**ثالثاً : عينة الدراسة :****أ- العينة الاستطلاعية :**

تكونت من (١٠) أفراداً بواقع (٥) من الذكور ، (٥) من الإناث ، تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، وذلك للتحقق من صدق وثبات أداتها الدراسة.

**ب- العينة الأساسية :**

تكونت من (١٠٠) طالباً وطالبة من مرحلة البكالوريوس بكلية التربية جامعة الدمام ، من مختلف التخصصات ( السنة التحضيرية ، والدراسات الإسلامية ) ، بواقع ٥٠ طالب و ٥٠ طالبة ، تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة .

**رابعاً : أدلة الدراسة :****أ - مقياس الأمن النفسي .**

استخدم الباحث مقياس الطمأنينة النفسية من ضمن سلسة مقاييس مستشفى الصحة النفسية بالطائف إعداد الدليم و فاروق والفترة عام ١٩٩٣

**١- هدف المقياس**

مقياس الأمن النفسي أداة تعطي تقديرًا كمياً لشعور الفرد بالأمن النفسي .

تم تصميم هذا المقياس لكي يخدم أحد هذه الأغراض أو كلها :

(١)- التشخيص الإكلينيكي للحالات المرضية .

(٢)- البحوث العلمية .

(٣)- الدراسات والبحوث التي تتصل بالأمن النفسي سواء في صورة المرضية أو السوية .

(٤)- يفيد هذا المقياس في الاختيار المهني لتلك المهن التي تتطلب حداً أدنى للاضطراب النفسي أثناء أدائها .

**٢- محتوى المقياس**

قام ( الدليم وآخرون ، ١٩٩٣ ) بوضع المقياس في صورته النهائية ويكون من ٧٥ عبارة يتم الإجابة عليها باختيار أحد البديل التالية ( دائمًا ، أحياناً ، نادراً ، أبداً ) .

**٣- طريقة تصحيح المقياس .**

يتم تصحيح المقياس في اتجاه درجة الأمن النفسي أي أن الدرجات العالية في هذا المقياس تدل على الأمان النفسي والسلامة النفسية لدى المفحوص والعكس صحيح ، وتعطى الدرجات التالية لاستجابات المفحوص على كل عبارة من عبارات المقياس :

$$\text{دائماً} = 4 \quad \text{أحياناً} = 3 \quad \text{نادراً} = 2 \quad \text{أبداً} = 1 .$$

وذلك باستثناء العبارات أرقام ( ١ ، ٢ ، ٩ ، ٦ ، ٤ ، ١٣ ، ١٢ ، ١٧ ، ١٥ ، ١٣ ، ٢٠ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٤ ، ٣٧ ، ٤٣ ، ٤٥ ، ٤٠ ، ٤٩ ، ٤٨ ، ٥٢ ، ٥٦ ) ، فإن التصحيح يتم بصورة

معاكسة وذلك على النحو التالي :

$$\text{دائماً} = 1 \quad \text{أحياناً} = 2 \quad \text{نادراً} = 3 \quad \text{أبداً} = 4 .$$

#### ٤- ثبات و صدق المقياس

(أ)- الثبات

(١) الفا كرونباخ .

لقد قام مصمما المقياس ( الدليم ) بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية من طلبة جامعة الملك سعود خلال الفصل الصيفي لعام ٢٠٠٣ بلغ عددهم ٣٦ طالب وقد بلغت معاملات ثباته باستخدام معامل ألفا كرونباخ ٠٠٩٦ ، في حين كان معامل الثبات بطريقة إعادة التطبيق وذلك بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول مساوياً ٠٠٩٥ .

(٢)- الانساق الداخلي :

تم حساب معامل الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تتنمي له ، وتبين أن أبعاد المقياس دالة إحصائياً عند ( ٠٠٥ ) ، حيث تراوحت معاملات الارتباط ما بين ( ٠٠٢١٤ - ٠٠٦٤٥ ) وهي دالة عند ٠٠٥ .

#### (ب)- الصدق ( صدق البناء ) :

للتأكد من مدى صدق المقياس ، أكدت الدراسات التي استخدمت في البيئة السعودية ومنها (مهندس ، ٢٠٠٦ ) و(أبو طالب ، ٢٠١١ ) أن المقياس يتمتع بممؤشرات دقة عالية بدلالة صدق المحتوى ، كذلك قام الدليم وأخرون عام ١٩٩٣ بتقنينه على ٤١٥٦ فرداً من الذكور والإإناث في سبع وعشرين مدينة سعودية ، حيث تم حساب صدق هذا المقياس بأكثر من طريقة(صدق المحكمين ، الصدق العامل ، الصدق الذاتي ، الصدق الظاهري)

#### ( ج )- الصدق والثبات في الدراسة الحالية

## (١)- الثبات

تم في الدراسة الحالية حساب ثبات المقياس على عينة استطلاعية قوامها (١٠) فرداً بواقع (٥) من الذكور ، و(٥) من الإناث بطرفيتين بما: معامل الارتباط بين الجزأين وتصحیحه بمعادلة سبیرمان براون ومعادلة جوتمن ، و إيجاد معامل ألفا كرونباخ، حيث تم حساب معامل الارتباط بين جزئي الاختبار فكان مساوياً (٤٩,٨٠) عند مستوى دلالة .٠٠١ ، وتم تصحیحه على معادلة سبیرمان براون فأصبح معامل الارتباط مساوياً (٤٤,٩٠) ، وتم حسابه على معامل جوتمن فأصبح معامل الارتباط مساوياً (٢٣,٩٠) ، وهذا المعاملان ذوي دلالة إحصائية عند .٠١٠٠ في حين كان معامل الفا مساوياً .٨٥,٥٩ عند مستوى دلالة .٠١٠٠ مما يشير إلى ثبات المقياس .

## (٢)- الصدق

تم حساب الصدق عن طريق صدق المحك ، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية على مقياس الأمن النفسي (الدليم ، ١٩٩٣) ودرجاتهم على مقياس الأمن النفسي (اللبون ، ٢٠٠٩) ، وكان معامل الارتباط مساوياً (٣٥,٩٠) وهو دال إحصائياً عند مستوى (٠٠١) ، مما يشير إلى تمنع المقياس بدرجة عالية من الصدق .

## ب- مقياس جودة الحياة

## ١- هدف المقياس

قياس بعض مؤشرات جودة الحياة لدى عينة من طلبة الجامعة؛ والتي اشتملت على المؤشرات التالية : (جودة الصحة العامة ، جودة الحياة الأسرية والاجتماعية ، جودة التعليم والدراسة ، جودة العواطف (الجانب الوجданى) ، جودة شغل الوقت وإدارته، جودة الصحة النفسية ) .

## ٢- محتوى وطريقة تصحيح المقياس

قام (منسي، محمود ، وكاظم، علي، ٢٠١٠) بإعداد وتقنين مقياس جودة الحياة لدى طلبة الجامعة ، وقد تكون من (٦٠) عبارة موزعة على ستة أبعاد هي : جودة الصحة العامة ، جودة الحياة الأسرية والاجتماعية ، جودة التعليم والدراسة ، جودة العواطف (الجانب الوجданى) جودة شغل الوقت وإدارته ، جودة الصحة النفسية ، وتقع الإجابة على المقياس في خمسة مستويات (ابدا - قليل جدا- إلى حد ما - كثيرا - كثيرا جدا)، أعطيت الفقرات الموجبة ( التي تحمل الأرقام الفردية ) الدرجات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) على الترتيب ، في حين أعطي عكس الدرجات السابقة لل الفقرات السالبة ( التي تحمل الأرقام الزوجية ) في فقرات المقياس ، حيث يشير ارتفاع الدرجة إلى زيادة الإحساس بجودة الحياة .

**٣- صدق وثبات المقياس****(أ)- الثبات**

قام معاً المقياس بحساب ثباته على عينة قوامها (٢٢٠) فرداً من طلبة كليات جامعة السلطان قابوس السبع بطريقة معامل ألفا-كرونباخ لدرجات كل بعد من أبعاد المقياس الستة ، وقد تراوحت معاملات الثبات بين (٠،٦٢ - ٠،٨٥) ، وللمقياس ككل (٠،٩١)، مما يشير إلى ثبات المقياس.

**(ب)- الصدق .**

تم حساب صدق المقياس بطريقتين هما:

**(١)- صدق المحتوى .**

تم الحصول على مؤشر لهذا النوع من الصدق من خلال عرض المقياس على ستة من المحكمين في مجال القياس النفسي والطب النفسي ، واتفاقهم بنسبة تراوحت بين ٨٣-٩٠٪ على أن فقرات مقياس جودة الحياة تقيس مكونات الجودة الستة .

**(٢)- الصدق المرتبط بمحك**

وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية على مقياس جودة الحياة والدخل الشهري للأسرة كمحك موضوعي لجودة الحياة، لذلك تم حساب دلالة الفروق في جودة الحياة بين ذوي الدخل المنخفض (أدنى ٣٠ طالباً وطالبة) وذوي الدخل المرتفع (أعلى ٣٠ طالباً وطالبة ) باستخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين ، بلغت قيمة "ت" المحسوبة ٤،٣٤ وهي دالة إحصائية لمصلحة ذوي الدخل المرتفع.

**(٤)- الصدق والثبات في الدراسة الحالية :****(أ)- الثبات**

تم في الدراسة الحالية حساب ثبات المقياس على عينة استطلاعية قوامها (١٠) فرداً بواقع (٥) من الذكور ، و(٥) من الإناث بطريقتين هما: معامل الارتباط بين الجزأين وتصحیحه بمعادلة سبیرمان براون و معادلة جوتمان ، و إيجاد معامل ألفا ، حيث تم حساب معامل الارتباط بين جزئي الاختبار فكان مساوياً (٠،٧٠٨) عند مستوى دلالة ٠،٠١ ، وتم تصحیحه على معادلة سبیرمان براون فأصبح معامل الارتباط مساوياً (٠،٨٢٩) ، وتم حسابه على معامل جوتمان فأصبح معامل الارتباط مساوياً (٠،٨٢٠) ، وهذا المعاملان ذوي دلالة إحصائية عند ٠،٠١ في حين كان معامل ألفا مساوياً ٠،٩٠٨ عند مستوى دلالة ٠،٠١ مما يشير إلى ثبات المقياس .

## (ب)- الصدق

تم حساب الصدق عن طريق الصدق المرتبط بالمحك ، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية على مقياس جودة الحياة ودرجاتهم على مقياس جودة الحياة للراشدين إعداد (عبدالله، هشام، ٢٠١٠) وكان معامل الارتباط مساوياً (٠,٨٤٦)، وهو دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى تتمتع المقياس بدرجة مناسبة من الصدق.

## خامساً - الأساليب الإحصائية

استخدم الباحث بعض الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار صحة فروض الدراسة وحساب الخصائص السيكومترية لأداتي الدراسة ، وشملت :

- أ- معاملات الارتباط.

## ب- اختبار (ت) ، استخدام SPSS

## سادساً : خطوات الدراسة .

تمثلت الخطوات الإجرائية للدراسة في:

- ١- الاطلاع على المراجع العربية والأجنبية لمتغيرات الدراسة ، وذلك بهدف الاستفاده منها في كتابة الإطار النظري.
- ٢- الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة والاستفاده منها في صياغة الفروض.
- ٣- حساب الصدق والثبات لأداتنا الدراسة ، وذلك من خلال تطبيقهما على عينة استطلاعية من طلبة كلية التربية جامعة الدمام.
- ٤- تطبيق مقياس الأمن النفسي ، ومقياس جودة الحياة على أفراد العينة الأساسية من طلبة كلية التربية جامعة الدمام.
- ٥- تصحيح الاستجابات طبقاً لمعايير التصحيح الخاصة بالمقياسيين ، ورصد الدرجات ، وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة لفروض الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS .
- ٦- تفسير ومناقشة النتائج والتحقق من صحة فروض الدراسة.
- ٧- صياغة بعض التوصيات التربوية والدراسات المقترحة في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة.

## نتائج الدراسة وتفسيراتها:

### أ- نتائج الفرض الأول .

ونصه يرتفع مستوى الأمن النفسي لدى عينة البحث .

و للتحقق من صحة الفرض تم حساب المتوسط الحسابي ، حيث كانت النتائج كما يلي :

**جدول ( ٢ )**

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للأمن النفسي لدى عينة من طلبة جامعة الدمام .

**البعد**      **عدد افراد العينة**      **المتوسط الحسابي**      **الانحراف المعياري**

الأمن النفسي	١٠٠	٢١٨,٢	٢٦,٢١٤
--------------	-----	-------	--------

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول السابق رقم ( ٢ ) أن المتوسط الحسابي لمستوى الأمن النفسي لدى طلبة جامعة الدمام ( ٢١٨,٢ ) ، وهذه الدرجة أعلى من المتوسط الفرضي للمقياس الذي يحسب على النحو التالي : متوسط اختيارات الإجابة  $\times$  عدد العبارات ويساوي  $( ٢,٥ \times ٧٥ = ١٨٧,٥ )$  ، ونلاحظ أن المتوسط الحسابي للعينة أعلى من المتوسط الفرضي للمقياس ، والانحراف المعياري يساوي ( ٢٦,٢١٤ ) وبالتالي فإن طلبة جامعة الدمام يتمتعون بمستوى عالي من الأمن النفسي والطمأنينة النفسية .  
 وسيتم كذلك عمل جدول التوزيع التكراري للتأكد من تمنع أفراد العينة بمستوى عال من الأمن النفسي .

**جدول ( ٣ )**

جدول التوزيعات التكرارية لمستوى الأمن النفسي لعينة من طلبة جامعة الدمام

الفئة	عدد التكرار	الفئة	عدد التكرار	الفئة	عدد التكرار	الفئة
( ١٥٠ - ٧٥ )	٠	( ٢١٠ - ٢٠١ )	٥	( ٢٦٠ - ٢٥١ )	٧	( ٢٦٠ - ٢٥١ )
( ١٧٠ - ١٥١ )	١	( ٢٢٠ - ٢١١ )	١٢	( ٢٧٠ - ٢٦١ )	٠	( ٢٧٠ - ٢٦١ )
( ١٨٠ - ١٧١ )	١	( ٢٣٠ - ٢٢١ )	١٩	( ٢٨٠ - ٢٧١ )	٤	( ٢٨٠ - ٢٧١ )
( ١٩٠ - ١٨١ )	٢٢	( ٢٤٠ - ٢٣١ )	٦	( ٢٩٠ - ٢٨١ )	٠	( ٢٩٠ - ٢٨١ )
( ٢٠٠ - ١٩١ )	٩	( ٢٥٠ - ٢٤١ )	١٤	( ٣٠٠ - ٢٩١ )	٠	( ٣٠٠ - ٢٩١ )

يتضح كذلك من جدول التوزيعات التكرارية السابق (جدول رقم ٣) أن أفراد عينة الدراسة أعلى من المتوسط الحسابي لمقياس الأمن النفسي ، إذاً فهم يتمتعون بمستوى عالٍ من الشعور للأمن النفسي ، وقد يرجع ذلك للأسباب التالية:

المجتمع السعودي مجتمع محافظ على تعليم الدين الإسلامي ، فمن المعلوم لدينا أن الالتزام بتعاليم الدين تعتبر من أهم العوامل الداعمة للشعور بالأمن النفسي .

حيث يؤكد ذلك ( فهمي ، ١٩٨٧ ) أن " ما لاشك فيه أن الإنسان يشعر بالأمن النفسي عندما يسلك سلوكاً مقبولاً ومشتقاً من المبادئ الأخلاقية التي تستند للدين " ( فهمي ، ١٩٨٧ : ٣١٧ ).

التشئة الاجتماعية السليمة وخاصة في مراحل الطفولة المبكرة الأمر الذي يدعم وجود مستوى عالٍ من الشعور بالأمن النفسي لدى أفراد المجتمع السعودي ، فوجود أساليب معاملة والدية حسنة للأبناء يساعد على أن يشعر الفرد بمستوى عالٍ من الأمان النفسي .

حيث أكدت دراسة هبة الله مصطفى ( ٢٠١١ ) أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات عينة الدراسة على مقياس الأمن النفسي وأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء .

أن الفئة المستهدفة بالدراسة قد أشبعوا لهم الحاجات الفسيولوجية مما يساعدهم على القدرة على إشباع الأمان النفسي ، وذلك لما تنعم به السعودية من نعم أنعم بها الله سبحانه وتعالى بها على هذا البلد ، والله الحمد والمنه ، فإذا أشبعوا الحاجات الفسيولوجية للفرد أصبح مهيأاً لإشباع الحاجة التي أعلى منه مستوى وهي الحاجة للأمن والطمأنينة النفسية .

حيث يشير ( سمين ، ١٩٩٧ ) إلى أنه تأتي الحاجة إلى الأمان النفسي في مقدمة الحاجات النفسية ( غير العضوية ) وأكثر أهمية بصورة عامة ، وإذا ما أشعروا الأنسان سيتهيأ لاحتياجاته النفسية ، والاجتماعية الأخرى ، ولا تظهر هذه الحاجة عند الفرد إلا بعد أن يشبع حاجاته الفسيولوجية ولو جزئياً ، ويسعى الفرد الآمن بعد ذلك في تحقيق حاجات أعلى في المستوى الهرمي للحاجات ( سمين ، ١٩٩٧ : ١٠ ) .

أن وصول الطلبة لهذه المرحلة التعليمية المهمة في حياتهم دليل على أن لديهم مستوى عالٍ من التحصيل الراسي ، وحتى يكونوا كذلك لابد أن يكون لديهم مستوى عالٍ من الأمان والطمأنينة النفسية .

حيث يشير ( السهلي ، عبدالله ، ٢٠٠٤ ) بدرسته إلى أن عدم وجود الأمان النفسي لدى الطلاب يؤثر بشكل سلبي على المستوى في التحصيل الدراسي .

أنه في هذه المرحلة المهمة في الحياة يكون الطلبة يتمتعون بطموح عالي للسعى لتحقيق الذات ، ويتبين ذلك بسعيهم الحديث للتعلم ومواصلة دراستهم وهو أحد الدوافع المهمة لتحقيق الذات ،

، فهذه الحاجة لا تتحقق الا اذا أشبعت الحاجات الأقل مستوى منه \_ كما في الشكل رقم (١) \_ ومن هذه الحاجات اللازم اشباعها الحاجة إلى الأمن والطمأنينة النفسية وهذا دليل على تمتع أفراد العينة بالأمن النفسي .

حيث يشير ( سمين ، ١٩٩٧ ) إلى أنه تأتي الحاجة إلى الأمان النفسي في مقدمة الحاجات النفسية ( غير العضوية ) وأكثر أهمية بصورة عامة ، وإذا ما أشباعها الإنسان سيتهيأ لاحتاجاته النفسية ، والاجتماعية الأخرى ، ولا تظهر هذه الحاجة عند الفرد إلا بعد أن يشبع حاجاته الفسيولوجية ولو جزئياً ، ويسعى الفرد الآمن بعد ذلك في تحقيق حاجات أعلى في المستوى الهرمي للحاجات ( سمين ، ١٩٩٧ : ١٠ ) .

#### ب - نتائج الفرض الثاني :

ونصه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإإناث على مقياس الأمان النفسي .

وللتتأكد من صحة الفرض السابق سيتم حساب اختبار ( ت ) " T-test " بين متوسطي درجات الذكور والإإناث ، حيث كانت نتائج الدراسة على النحو التالي :  
جدول ( ٤ )

حساب درجة اختبار ( ت ) ( T-test ) والمتوسط الحسابي وفق متغير الجنس

المتغير	الجنس	عدد أفراد العينة	المتوسط	درجة على مستوى	
	الحسابي	اختبار ( ت )	الدالة		
الأمن النفسي	ذكور	٥٠	٢٢٦,٨٨	٣,٤٩٤	٣,٤٩٤ دال
الأمن النفسي	إناث	٥٠	٢٠٩,٥٢		

يتضح من خلال الجدول السابق رقم ( ٤ ) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإإناث على مقياس الأمان لصالح الذكور ، حيث كان المتوسط الحسابي لعينة الذكور مساوياً ( ٢٢٦,٨٨ ) ، بينما كانت درجة المتوسط الحسابي للإناث تساوي ( ٢٠٩,٥٢ ) ، وكانت درجة ( ت ) مساوية ل ( ٣,٤٩٤ ) للذكور و الإناث ، وأعطت مستوى دلالة ( ٠,١١٧ ) أي انه هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمان النفسي بين الذكور والإإناث لصالح الذكور ، عند مستوى دلالة ٠,٠١ ، و بالتالي يرفض الفرض السابق ، ويقبل الفرض البديل وهو أنه يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي الذكور والإإناث على مقياس الأمان النفسي لصالح الذكور ، وهذا يتواافق مع نتائج دراسة ( المفرجي ، سالم ، الشهري ، عبدالله ، ٢٠٠٨ ) ، حيث أشارت إلى وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإإناث (عينة الدراسة) على مقياس الأمان النفسي لصالح الذكور ، وقد يرجع ذلك إلى عدة أسباب ومنها :

قد يرجع ذلك إلى طبيعة المرأة والرجل ، فالرجل يكون أكثر قدرة على تحمل الأعباء والضغوطات النفسية ، فلابد أن يكون على قدر كافي من الأمان النفسي حتى يستطيع تحمل كل الأعباء .

النظرة الخاطئة المنتشرة في البلاد العربية بصورة عامة والمجتمع السعودي بشكل خاص ، وهذه النظرة تتمثل بالاهتمام بتربية الذكور أكثر من الإناث حتى ولو بصورة لا شعورية مما ينعكس بدوره على وجود فرق في مستوى الشعور بالأمان النفسي ، حيث إن الأمان النفسي يتأثر بأساليب المعاملة الوالدية .

حيث أكدت دراسة هبة الله مصطفى ( ٢٠١١ ) أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة على مقياس الأمان النفسي وأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء . أن الذكور في المجتمع السعودي هم من يقرر مصيرهم وخاصة في هذا السن مثل اختيار شريكة الحياة ، ووظيفته المستقبلية ، واتجاهاته وميوله ، بعكس الإناث فإنها تنتظر نصيبها ، وفرضها الوظيفية تحكمها عادات وتقالييد المجتمع ، مما قد ينعكس بصورة سلبية على شعورها بالأمان النفسي .

قد يرجع ذلك إلى تعرض البنات إلى حماية زائد أكثر من الأولاد لشعور الوالدين بضعف البنت و حاجتها لحمايتها من الظروف المحيطة بها مما ينعكس بصورة سلبية على شعورهن بالأمان النفسي .

### ج - نتائج الفرض الثالث :

ونصه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين درجات الأمان النفسي ودرجات جودة الحياة لدى عينة البحث .

**وللحقيقة** من صحة الفرض تم حساب معامل الارتباط بين مجموع درجات أفراد العينة على مقياس الأمان النفسي ودرجاتهم على مقياس جودة الحياة ، حيث كانت النتائج كالتالي :

وجود علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين الأمان النفسي وجودة الحياة لدى عينة البحث مقدارها ( ٠,٦٩٤ \*\* ) عند مستوى دالة ٠,٠١ ، وبالتالي يرفض الفرض السابق ويؤخذ الفرض البديل ، وهو أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين درجات الأمان النفسي ودرجات جودة الحياة لدى عينة البحث ، وقد يرجع ذلك إلى عدة عوامل ومنها : الفرد الذي يكون لديه الشعور بالأمان النفسي عال يتيه لتلبية حاجاته الأعلى مستوى من الأمان النفسي إلى أن يصل إلى مستوى تحقيق ذاته ، الأمر الذي يشعره بالرضا والسعادة في حياته ، الأمر الذي ينعكس على حياته فيشعر بحياة جيدة .

يعد الأمن النفسي مهم في إحداث التوافق الاجتماعي ، فالفرد الذي يتمتع بالشعور بالأمن النفسي يكون أكثر توافق نفسي واجتماعي من غيره فقد أشارت نتائج دراسة ( بشير ، ٢٠١٠ ) إلى وجود علاقة بين الأمن النفسي والتوافق النفسي والاجتماعي ، ونظراً لأن التوافق النفسي والاجتماعي أحد مؤشرات جودة الحياة ، حيث أشار ( Ryff , 1989 ) أن الإنسان كائن اجتماعي بطبيعة حيث يتاثر ويؤثر بالمجتمع المحيط فيه ، و تعتبر جودة الحياة الأسرية والاجتماعية أحد المؤشرات المهمة لجودة الحياة .

فالشخص الذي يختل لديه الشعور بالأمن النفسي يكون شخص غير متواافق نفسياً واجتماعياً فينعدم لديه أهم مؤشر من مؤشرات الحياة ، ومن هنا يتضح الارتباط الوثيق بين الأمن النفسي وجودة الحياة .

الفرد الذي يشعر بالأمن النفسي يكون أكثر صحة نفسية من غيره ، حيث يشير ( 1981 , Londervill & main ) أن الأمن النفسي يعد من أهم الحاجات النفسية ومن أهم دوافع السلوك طوال الحياة للفرد ، وهو من الحاجات الأساسية الازمة للنمو النفسي والتوافق النفسي والصحة النفسية للفرد ( Londervill & main , 1981 : 290 ) ، وتعد الصحة العامة التي من ضمنها الصحة النفسية من أهم مؤشرات جودة الحياة ، فالشخص الذي يتمتع بصحة نفسية جيدة يكون لديه إحساس عال بجودة الحياة وكذلك يكون لديه شعور بالأمن النفسي ، وهذا دليل على وجود ارتباط وثيق بين الأمن النفسي وجودة الحياة .

الأمن النفسي من أهم الحاجات التي يسعى الإنسان في تحقيقها فمن كان آمن في جميع جوانب حياته غير مهدد حياته للخطر أو للخوف ، فإن ذلك يشعره بحياة حية سعيدة .

المجتمع السعودي مجتمع محافظ فالمحافظة على تعاليم الدين هي من مسببات الأمان النفسي ، حيث يؤكد ( فهمي ، ١٩٨٧ ) أن " مما لا شك فيه أن الإنسان يشعر بالأمن النفسي عندما يسلك سلوكاً مقبولاً ومشتقاً من المبادئ الأخلاقية التي تستند للدين " ( فهمي ، ١٩٨٧ : ٣١٧ ) . وكذلك التمسك بتعاليم الدين من أهم مسببات جودة الحياة والابتعاد عنه من أهم مسببات الحياة الشقية فقد قال تعالى ( وَمَنْ أَعْرَضَ عَنِ ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنَكاً ) [ طه ] ١٢٤ . ثانياً : التوصيات التربوية .

١- الاهتمام بالأمن النفسي لطلبة الجامعة والسعى لتدعم هذا الجانب لطلاب الجامعة

وذلك عن طريق عقد المؤتمرات والمحاضرات والأنشطة الترفية الثقافية لطلبة

، للعمل على تنمية الحاجات النفسية والاجتماعية .

٢- توفير برامج وقائية وخدمات علاجية تقوم بها وحدات الخدمات الإرشادية

بالمجامعة لمساعدة الطلبة لتعزيز الأمن النفسي لدى الطلبة لكي يشعروا بحياة جيدة

ما يعكس بصورة إيجابية على تحصيلهم الدراسي .

- ٣- تطبيق مقياس الأمان النفسي على الطلاب المتقدمين على الوظائف والمؤسسات التعليمية ، للتأكد من تمعهم بمستوى عال من الأمان النفسي حتى ينعكس ذلك على أدائهم ودافعيتهم للإنجاز ويؤدي ذلك إلى جودة الحياة لديهم .
- ٤- ادخال موضوع الأمان النفسي ضمن مفردات إحدى مقررات الأعداد العام التي تعنى بالصحة النفسية في الجامعة لكي يتم تنفيذهم بهذا المفهوم المهم الذي له دور مهم في عملية التحصيل الدراسي واسعدهم بحياة جيدة .

### ثالثاً : البحث المقترحة .

- ١- دراسة الأمان النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى الكليات الأخرى بجامعة الدمام .
- ٢- فاعلية برنامج إرشادي لتحسين الأمان النفسي لدى طالبات جامعة الدمام .
- ٣- دراسة الأمان النفسي وعلاقته بأساليب التنشئة الاجتماعية لدى طلبة جامعة الدمام .
- ٤- دراسة الأمان النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الدمام .
- ٥- دراسة الأمان النفسي وعلاقته بمستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة الدمام .

## قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية .

- ابن منظور، جمال الدين (١٩٩٩) . معجم لسان العرب . المجلد الأول، العدد الثالث ، بيروت : دار صادر للنشر .
- - أبكر ، سمير ( ١٩٨٣ ) . الالتزام بالدين وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة صنعاء . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة صنعاء.
- - أبو بكر ، عصام ( ١٩٩٣ ) . العلاقة بين الأمن النفسي والقيم الدينية لدى طلبة جامعة اليرموك . رسالة ماجستير غير منشورة ، أربد ، جامعة اليرموك ، الأردن .
- - أبو عودة ، محمود ( ٢٠٠٦ ) . دراسة لبعض الاتجاهات السياسية والاجتماعية وعلاقتها بمستويات الأمن النفسي والتوافق الدراسي لدى طلبة جامعة الأزهر بغزة . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة الأزهر، غزة.
- - أبو طالب ، علي ( ٢٠١١ ) . المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من الطلاب النازحين وغير النازحين من الحدود الجنوبية بمنطقة جازان . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية وعلم النفس ، جامعة أم القرى .
- - أحمد ، جنان ( ١٩٩٤ ) . الأمن النفسي للمرأهقين وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بغداد ، بغداد .
- - أفرع ، إياد ( ٢٠٠٥ ) . الشعور بالأمن النفسي وتأثيره ببعض المتغيرات لدى جامعة النجاح الوطنية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح ، فلسطين .
- - بشير ، مهنا ( ٢٠١٠ ) . الأمن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي و الاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين بنينوى . مجلة التربية والعلم ، كلية العلوم التربوية والنفسية ، جامعة الموصل ، المجلد ( ١٧ ) ، العدد ( ٣٦٠ ، ٣٨٤ ) .
- - تلها ، ذكري ( ٢٠٠٤ ) . الحاجات الإرشادية لمدرسي الثانوية وفق شعورهم بالأمن النفسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة صنعاء .
- - الثنائي ، شادية و أبو بكر ، عصام ( ١٩٩٧ ) . تصوير مقاييس للأمن النفسي في إطار إسلامي . مجلة أبحاث اليرموك ، المجلد ( ١٢ ) ، العدد ( ٢ ) ، ٩ - ٢٠ .
- - توفيق، صلاح الدين ، وموسى، هاني (٢٠٠٩). جودة الحياة الإنسانية المنشودة لذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء توجيهات مفهوم الربيع العربي - رؤية استشرافية . مجلة كلية التربية ، جامعة بنها ، مصر ، مجلد ( ٢٣ ) العدد ( ٩١ ) ، ١-٧٧.

- جبر ، محمد (١٩٩٦) . "بعض المتغيرات الديموغرافية المرتبطة بالأمن النفسي " . مجلة علم النفس . السنة العاشرة ، العدد (٢) ، ٨٠ - ٩٣ .
- جمعة ، ناريمان محمود ، العاني ، وجيهة (٢٠٠٦) . تعليم الكبار من أجل جودة الحياة . ندوة علم النفس وجودة الحياة ، كلية التربية ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان ، ١٧-١٦ ديسمبر ، ١٨٠-١٦١ .
- الجميلي ، حكت (٢٠٠١) . الالتزام الديني وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة صنعاء . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة صنعاء .
- الجوهرى ، هناء محمد (٢٠٠٩) . علم الاجتماع الحضري . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- الحربي ، بدر (٢٠١٤) . الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلاب جامعة القصيم . رسالة ماجستير غير مشهورة ، كلية التربية وعلم النفس ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- حسن ، عبدالمحيد ، المحrizi ، راشد (٢٠٠٦) . دراسة جودة الحياة وعلاقتها بالضغط النفسي واستراتيجيات مقاومتها لدى طلبة جامعة السلطان قابوس . وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة ، جامعة السلطان قابوس ، مسقط ، ٣٠٣-٢٨٩ .
- حسن ، وردة (٢٠١٠) . جودة الحياة وعلاقتها بتقبل الوالدين لطفلهما المعاق . رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم العلوم النفسية ، كلية رياض الأطفال ، جامعة القاهرة ، القاهرة .
- حسين ، محمود (١٩٨٩) . الشعور بالأمن النفسي في ضوء متغيرات المستوى والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض . المجلة التربوية بجامعة الكويت ، الكويت ، العدد ٢٢ ، مجلد ٦ ، ٣٥٠ - ٣٢٦ .
- الخضري ، جهاد (٢٠٠٣) . الأمن النفسي لدى العاملين بمراكيز الاسعاف بمحافظة غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات أخرى . رسالة ماجстير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين .
- دسوقي ، كمال (١٩٩٠) . ذخيرة علوم النفس . المجلد (٢) ، القاهرة : مؤسسة الأهرام .
- الدليم وآخرون ، (١٩٩٣) . مقياس الطمأنينة النفسية . سلسلة مقاييس مستشفى الطائف (٣) ، مستشفى الصحة النفسية ، الطائف : مطبع الشهري .
- الدليم ، فهد (٢٠٠٥) . الطمأنينة النفسية وعلاقتها بالوحدة النفسية لدى عينة من طلبة الجامعة . مجلة العلوم التربوية ، الدراسات الإسلامية جامعة الملك سعود ، المجلد ١٨ ، ٣٢٩\_٣٦٢ .
- الرازي ، محمد (١٩٨٦) . مختار الصحاح . بيروت : مكتبة لبنان .

- ربيع ، شحاته (٢٠١٠) . قياس الشخصية ، ط ٢ ، عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ٢٢٤ .
- الزاوي ، الطاهر (٢٠١١) . مختار القاموس . ليبيا : الدار العربية للكتب .
- الزكي ، أحمد (٢٠٠٣) . استراتيجية تربوية لمواجهة التحديات الداخلية للأمن القومي . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة .
- زهران ، حامد (١٩٨٩) . الأمن النفسي داعمة للأمن القومي . دراسات تربوية ، المجلد ٤ ، الجزء ١٩ ، رابطة التربية الحديثة ، القاهرة ، ٨٦ - ٤٣٦ .
- زهران ، حامد (٢٠٠٥) . الصحة النفسية والعلاج النفسي . ط ٤ ، القاهرة : عالم الكتب .
- سعد ، علي (١٩٩٩) . مستويات الأمن النفسي لدى الشباب الجامعي . مجلة جامعة دمشق ، المجلد (١٥) ، العدد الأول ، ٩ - ٤٩ .
- سمين ، زيد بهلو (١٩٩٧) . الأمن والتحمل النفسي وعلاقتها بالصحة النفسية . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، الجامعة المستنصرية ، بغداد .
- السهلي ، ماجد (٢٠٠٧) . الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي . دراسة مسحية على موظفي مجلس الشورى السعودي . رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم العلوم الاجتماعية أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
- السهلي ، عبدالله (٢٠٠٤) . الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب رعاية الأيتام بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
- الشربيني ، لطفي (٢٠٠٣) . موسوعة شرح المصطلحات النفسية (باللغة العربية والإنكليزية) ، بيروت : دار النهضة .
- شقير ، زينب (٢٠٠٥) . مقاييس الأمان النفسي (الطمأنينة الأنفعالية) . القاهرة : مكتبة النهضة المصرية .
- شقير ، زينب ، وعماشة ، سنا ، والقرشي ، خديجة (٢٠١٢) . جودة الحياة كمنبع لقلق المستقبل لدى طالبات قسم التربية الخاصة وطالبات البكلوريوس التربوي بجامعة الطائف . مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد (٣٢) ٩١، ١٣٢ .
- الشندودية ، فايزرة (٢٠١١م) . بعض القيم الدينية وعلاقتها بالأمان النفسي لدى طلبة الصف الثاني عشر بمحافظة مسقط . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية وعلم النفس بجامعة نروي ، سلطنة عمان .

- صلاح الدين ، توفيق (٢٠٠٩) . تحسين نوعية الحياة للطفلة العربية لذوي الحاجات التربوية الخاصة في إطار جوهر فلسفة حقوق الطفل . مجلة التربية ، العدد ٢٧ ، ١٣٣ - ٢٨٢.
- الصنبور ، صالح (١٩٩٥) . دراسات في التأصيل الإسلامي لعلم النفس . ط١ . الرياض : دار عالم الرياض .
- الطويل ، هاني عبدالرحمن (١٩٩٩) . الإدارة التعليمية مفاهيم وآفاق . الأردن : دار وائل للطباعة والنشر .
- العازمي ، لافي مبروك (٢٠١٢) . الأمن النفسي وعلاقته بالوحدة النفسية لدى طلبة الجامعة بدولة الكويت . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الخليجية ، مملكة البحرين .
- عبد السلام ، فاروق (١٩٧٩) . القيم وعلاقتها بالأمن النفسي . مجلة كلية التربية ، جامعة الملك عبد العزيز ، العدد الرابع ، ١١٩-١٣٦ .
- عبدالفتاح ، كامليا (١٩٨٤) . مستوى الطموح . ط٢ ، بيروت : دار النهضة العربية .
- عبد المجيد ، السيد (٢٠٠٤) : اساعة المعاملة والأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية . دراسات نفسية ، مجلد ١٤ ، العدد الثاني ، رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية . ٢٣٧-٢٧٤ .
- عدس ، عبدالرحمن (١٩٩٦م) . الإسلام والأمن النفسي للأفراد . مجلة الأمن والحياة ، العدد (١٦٩) ، ٤٠-٤١ .
- عراقي ، صلاح الدين ، ومظلوم ، مصطفى (٢٠٠٥) . فاعلية برنامج إرشادي لتحسين جودة الحياة لدى الطالب المكتتبين . مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا ، مصر ، المجلد (٣٤) ، العدد (٤٦٩-٥١٧) .
- العقيلي ، عادل محمد (٢٠٠٤) . الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي . دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .
- عقل ، وفاء (٢٠٠٩) . الأمن النفسي وعلاقته بمفهوم الذات . رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية بغزة ، بمحافظة غزة ، فلسطين .
- العنزي ، عسران (٢٠٠١) . علاقة اشتراك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالأمن النفسي والاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية ، الرياض .

- عودة ، فاطمة ، مرسى ، كمال (١٩٩٤) . الصحة النفسية في ضوء علم النفس والاسلام .  
الطبعة الثالثة ، الكويت : دار القلم .
- عويس ، عفاف احمد (٢٠٠٦) . مقاييس جودة الحياة لطلبة الجامعة . ندوة علم النفس وجودة الحياة ، كلية التربية ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان ، ١٩-١٧ ديسمبر ، ٣٣٠-٣٠٥ .
- العيسوي ، عبدالرحمن (٢٠٠٢) . الإسلام والصحة النفسية . ط ١ ، بيروت ، لبنان : دار الكتب العلمية .
- فهمي ، مصطفى (١٩٨٧) . الانسان و الصحة النفسية . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
- كثلو ، كمال ، وعبدالله ، تيسير (٢٠١١) . نوعية الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية . مجلة علم النفس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، مصر ، المجلد ٨٨ (٨٩)، العدد ٦٤ .
- كفافي ، علاء الدين (١٩٩٠) . تقدير الذات في علاقته بالتنشئة الوالدية والأمن النفسي .  
المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، عمان ،الأردن ، المجلد ٧ (٣٥)، العدد ٢٩ .
- كفافي ، علاء الدين (٢٠٠٥) . الصحة النفسية والإرشاد النفسي . الرياض : دار النشر الدولي .
- الكناني ، صلاح (١٩٨٥) . المساعدة الاجتماعية كمتغير وسيط في العلاقة بين المعاناة  
الاقتصادية والخلافات الزوجية . مجلة دراسات نفسية ، المجلد ٨ ، العدد ١ ، ٣٩-١٣ .
- لبيب ، عثمان، عبد السلام عبد الغفار (١٩٧٠) . الشخصية والصحة النفسية. الطبعة الأولى ، بيروت: مكتبة العرفان .
- محمود ، هويدة ، والجمالي ، فوزية (٢٠١٠) . فعاليات الذات المدركة على جودة الحياة  
لدى طلاب الجامعة المتفوقين والمتعثرين دراسيا. المجلة العلمية أمبارك ،  
العدد ١١ (١)، ٦١-١١٥ .
- مرسى، كمال (١٩٨١) . رعاية النابغين في الإسلام وعلم النفس. الكويت : دار القلم  
للنشر والتوزيع.
- مصطفى ، هبة الله (٢٠١١) . الأمن النفسي وعلاقته بالمعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء  
من سن ١٣-١٥ . رسالة دكتوراه منشورة ، القاهرة ،جامعة عين شمس ،  
معهد الدراسات الطفولة.

- المفرجي ، سالم ، الشهري ، عبدالله ( ٢٠٠٨ ) . الأمن النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة جامعة أم القرى بمكة المكرمة . مجلة علم النفس المعاصر والعلوم الإنسانية، العدد ( ١٩ ) ، المنيا ، جامعة المنيا ، ١٥-٢٦ .
- منسي ، محمود عبدالحليم ، وكاظم ، علي مهدي ( ٢٠٠٦ ) . مقياس جودة الحياة لطلبة الجامعة . ندوة علم النفس وجودة الحياة ، كلية التربية ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان ، ١٧-١٩ ديسمبر ، ٦٣-٧٨ .
- هشام ، عبدالله ( ٢٠٠٨ ) . جودة الحياة لدى عينة من الراشدين في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية . دراسات تربوية واجتماعية ، المجلد ( ١٤ ) العدد ( ٤ ) ، ١٣٩-١٨٠ .
- نعيسة ، رغداء ( ٢٠١٢ ) . الاغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي . دراسة ميدانية على من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية . مجلة جامعة دمشق ، المجلد ( ٢٨ ) ، العدد ( ٣ ) ، ١١٣ - ١٧٧ .

### ثانيًا: المراجع الأجنبية :

- Cella , D. F &Tulsky ,D . S ( 1993 ) . Quality of life in cancer definition , purpose ,and method of measurement. *Cancer Inrest* ,11 (3), 327-336.
- Fatil , R .and Keddy , A . N . ( 1985 ) . Study of Feeling of security in security among professional and non professional students of Gulbarg city .*Indian psychological review* , ( 29 ),12-64 .
- From , E ( 1971 ) . Escape from freedom . New York : Avon .
- Kerns, K.A , Klepac , L , Cole , A (1996) : Peer relationships and preadolescents perceptions of security in the child mother relationship. *Developmental Psychology*, (32) (3), 457 – 464.
- Litwin , M . S ( 1999 ) . Measuring Quality of life after prostate cancer treatment activities. *Applied and preventive Psychology*, 16(2) ,55-67.
- Landisville ,Susan & Main, Mary (1981. Security of attachment, Compliance, and maternal training methods in the second year of life. *Developmental Psychology*, 7, (289-299)
- Maslow . A . H.( 1970 ) . Motivation and personality . Harper and Row Publishers , Inc ,N . Y .

- Roberts , et al (1996 ). Adult Attachment Security Symptoms Of Depression ,Journal personality And Social Psychology . (70),( 2 ).
- 
- Ryff,C.(1989). Happiness Is Everything, or Is It?: Exploration on the Meaning of Psychological Well-being. Journal of Personality and Social Psychology,57,(6),1069-1081.
- Ventegodt , S., Merrick, J., Anderson (2003). Quality of life philosophy . The brain and consciousness The scientific world journal 3 , 1230 -1240
- Vohra , Robert & Sen , Arthur (1986). A study Of Rigidity And Security Among High Anxiety And Low Anxiety Groups Of Married Women . Social Science International, (2),(37-43)

## Abstract

**Title of the Study:** (Psychological security and its relationship to quality of life on a sample of students in the College of Education in Dammam.)

**Purpose of the Study:** The study aims to identify the level of Psychological security for selected samples of education college students in Dammam and to highlight the relationship between their Psychological-security and quality of life. The study also aims to highlight the differences in Psychological-security based on the gender type if exist

**Approach of the study:** The Comparative correlation descriptive approach.

**The study hypotheses :** The study hypotheses is designed as follows:-

The students at the Collage of Education in Dammam have high level of the psychological level of security.

There are statistical differences, between male and female average score on the psychological security scale, indicate that the male has higher score than female.

There is a statistical relationship between the psychological security and life quality scores within selected samples.

**Sample of the study:** The researcher will use the comparative correlation descriptive approach on 100 students selected randomly from Collage of Education at the University of Dammam.

**Tool of the study:** The following tools will be used to complete this study:- Psychological security.. ( By Dulaimi and others , 2003 )

Scale of Scale of quality of life ( By Mahmud Mansi and Ali Khadim)

SPSS program will be used in in the statistical treatment of the study.

**It is reached by the study of the results of the following:**

1. Enjoy Dammam University students high level of psychological security, where he found that the arithmetic average of the level of psychological security to the students of the University of Dammam (218.2), and such a degree higher than the arithmetic mean of the total

score for a measure of psychological security (150), and standard deviation equal to (26214).

2. There are statistically significant differences between the average scores of male and female differences on the security scale, where the arithmetic mean of the sample male equivalent (226.88), while the degree of the arithmetic average for females is equal to (209.52), and the degree of (v) equal to (3494) for males and females.

3. The presence of a statistically significant correlation between the psychological level of security and the level of quality of life in a sample of students of the University of Dammam amount relationship (\*\* 0.694), when the level of significance 0.01